

INFORME DE SANT VICENÇ DELS HORTS 2017

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DELS HORTS EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts durant el 2017.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Sant Vicenç dels Horts	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
3.1. Resolucions complertes	13
3.2. Resolucions acceptades.....	17

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 4 de febrer de 2009.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha estat l'administració afectada en un total de 16 queixes durant l'any 2017, i manté una tendència similar des de la signatura del conveni. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls o compliment de la legalitat urbanística). En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació, la durada del procediment s'ha incrementat significativament durant aquest any, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, i s'allunya de les dades que ambdues institucions havien acordat en el conveni signat l'any 2009 (15 dies per tràmit i institució). Aquest fet reverteix negativament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que no només és important que els seus problemes es resolguin, sinó que també és important que es faci en un termini prudencial.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, durant 2017 s'han finalitzat 9 actuacions (81,8%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 77,8% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, com a exemples, l'Ajuntament ha executat obres en un talús que podia suposar un perill per a les persones i ha fet requeriments al propietari d'uns gossos per evitar les molèsties al veïnat.

En matèria d'administració pública i tributs, l'Ajuntament ha retornat l'import d'una taxa. A més, ha incrementat esforços en donar resposta a les sol·licituds de les persones interessades i garantir l'accés a la informació a les persones que ho han requerit.

L'anàlisi de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sant Vicenç dels Horts mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Sant Vicenç dels Horts o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i consultes se centren en administració pública i tributs (29,4%), seguits de consum (26,5%).

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Sant Vicenç dels Horts es reproduïxen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones que presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials, i a Sant Vicenç dels Horts el 53,03% de les queixes han estat presentades per dones, i en l'àmbit de polítiques socials, el 68,8%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Sant Vicenç dels Horts, predominen les referides a l'Administració local (12 queixes), 9 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (5 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 23 visites en els desplaçaments a Sant Vicenç dels Horts del 10 de maig i del 13 de desembre de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic han presentat 16 queixes i 9 consultes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), tributs, urbanisme, etc. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DELS HORTS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS DURANT EL 2017

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,00	1	14,29	2	22,22	4	6,78	2	12,50
Discriminacions	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Infància i adolescència	-	0,00	1	14,29	-	0,00	-	0,00	1	6,25
Salut	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Serveis socials	-	0,00	-	0,00	2	22,22	4	6,78	1	6,25
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Administració pública i tributs	2	33,33	4	57,14	2	22,22	1	1,69	6	37,50
Administració pública i drets	2	33,33	3	42,86	2	22,22	1	1,69	3	18,75
Tributs	-	0,00	1	14,29	-	0,00	-	0,00	3	18,75
Polítiques territorials	4	66,67	1	14,29	3	33,33	53	89,83	8	50,00
Medi ambient	1	16,67	-	0,00	1	11,11	42	71,19	2	12,50
Urbanisme i habitatge	3	50,00	1	14,29	2	22,22	11	18,64	6	37,50
Consum	-	0,00	1	14,29	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	-	0,00	2	22,22	-	0,00	-	0,00
Cultura i llengua	-	0,00		0,00	-	0,00	1	1,69	-	0,00
Total	6	100	7	100	9	100	59	100	16	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Pineda de Mar	26.349	8
Sant Andreu de la Barca	27.303	5
Martorell	27.681	7
Sant Vicenç dels Horts	27.982	16
Premià de Mar*	28.049	36
Sitges*	28.527	18
Salt	29.836	8
Mitjana	27.961	14

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2017

	2016	2017
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	9	141,2
Síndic	53	44,1
Persona interessada	24	4,9

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	18,18
Queixes finalitzades	9	81,82
Total	11	100

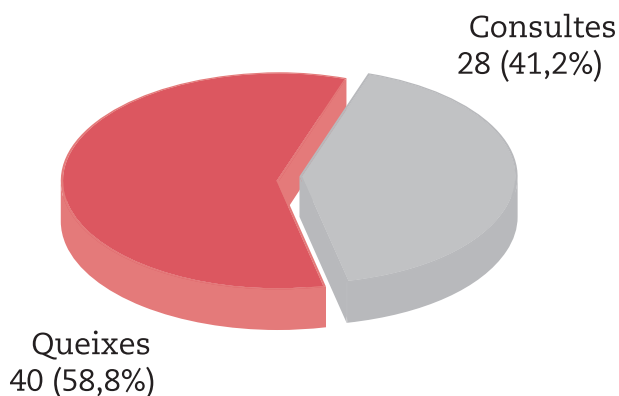
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	7	77,78
Es resol el problema	4	44,44
Resolucions acceptades	3	33,33
Resolucions parcialment acceptades	-	0,00
Resolucions no acceptades	-	0,00
No-irregularitat de l'Administració	2	22,22
La persona interessada desisteix	-	0,00
Queixes no admeses a tràmit	-	0,00
Total	9	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT VICENÇ DELS HORTS

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	40	58,82
■ Consultes	28	41,18
Total	68	100

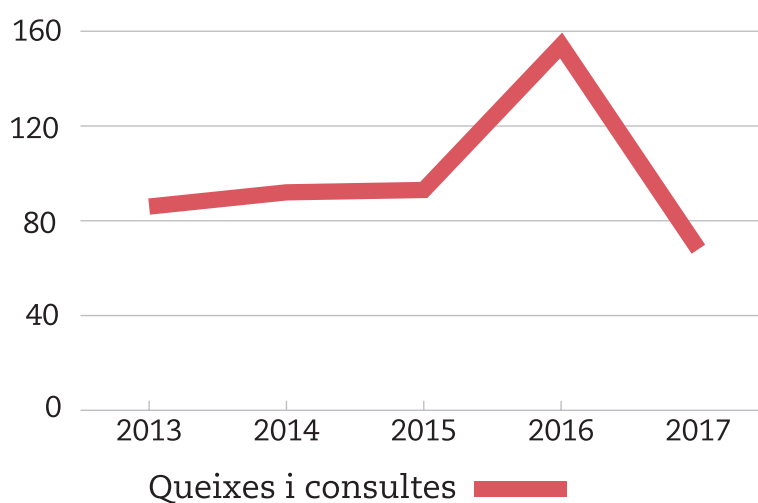


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	17,50	9	32,14	16	23,53
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	-	0,00	2	7,14	2	2,94
Infància i adolescència	2	5,00	1	3,57	3	4,41
Salut	3	7,50	1	3,57	4	5,88
Serveis socials	2	5,00	4	14,29	6	8,82
Treball i pensions	-	0,00	1	3,57	1	1,47
Administració pública i tributs	12	30,00	8	28,57	20	29,41
Administració pública i drets	7	17,50	4	14,29	11	16,18
Tributs	5	12,50	4	14,29	9	13,24
Polítiques territorials	8	20,00	2	7,14	10	14,71
Medi ambient	5	12,50	-	0,00	5	7,35
Urbanisme i habitatge	3	7,50	2	7,14	5	7,35
Consum	11	27,50	7	25,00	18	26,47
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,50	1	3,57	2	2,94
Cultura i llengua	1	2,50	1	3,57	2	2,94
Altres	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Total	40	100	28	100	68	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	52	34	86
2014	46	46	92
2015	51	42	93
2016	101	53	154
2017	40	28	68

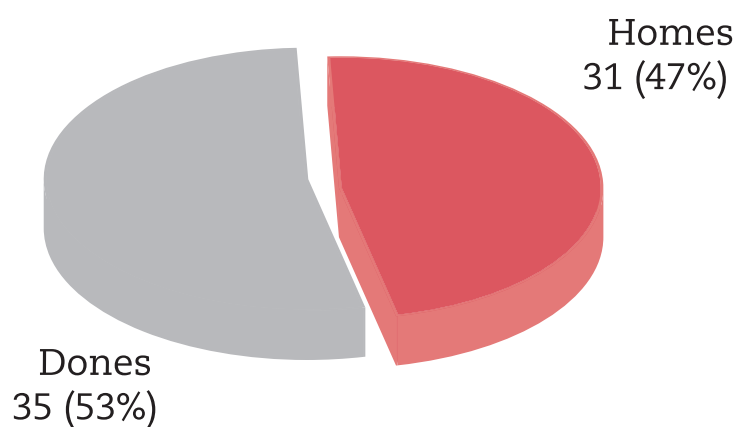


9. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	38	95,0	28	100,0	66	97,1
Dona	19	47,5	16	57,1	35	51,5
Home	19	47,5	12	42,9	31	45,6
Persona jurídica	2	5,0	-	0,0	2	2,9
Total	40	100,0	28	100,0	68	100,0

10. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	68,75	5	31,25	16	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Infància i adolescència	3	100,00	-	0,00	3	100,00
Salut	2	50,00	2	50,00	4	100,00
Serveis socials	4	66,67	2	33,33	6	100,00
Treball i pensions	-	0,00	1	100,00	1	100,00
Administració pública i tributs	12	63,16	7	36,84	19	100,00
Administració pública i drets	6	60,00	4	40,00	10	100,00
Tributs	6	66,67	3	33,33	9	100,00
Polítiques territorials	3	30,00	7	70,00	10	100,00
Medi ambient	1	20,00	4	80,00	5	100,00
Urbanisme i habitatge	2	40,00	3	60,00	5	100,00
Consum	7	41,18	10	58,82	17	100,00
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	2	100,00	2	100,00
Cultura i llengua	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Altres	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Total	35	53,03	31	46,97	66	100,00



11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	52	46	51	500	41
Nombre de persones afectades en les consultes	34	46	42	53	28
Total	86	92	93	553	69

12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Vicenç dels Horts

	Queixes	%
Administració autonòmica	5	25,0
Departament de Salut	3	15,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	10,0
Administració local	12	60,0
Ajuntament de Barcelona	1	5,0
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	9	45,0
Ajuntament del Prat de Llobregat	1	5,0
Consell Comarcal del Baix Llobregat	1	5,0
Altres administracions	1	5,0
Autoritat del Transport Metropolità	1	5,0
Companyies elèctriques	1	5,0
ENDESA	1	5,0
Companyies telefòniques	2	10,0
Jazztel	1	5,0
Orange	1	5,0
Total	20	100

13. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Pineda de Mar	26.349	27	34	61
Sant Andreu de la Barca	27.303	17	14	31
Martorell	27.681	26	18	44
Sant Vicenç dels Horts	27.982	40	28	68
Premià de Mar*	28.049	78	53	131
Sitges*	28.527	38	29	67
Salt	29.836	23	18	41
Mitjana	27.961	35,57	27,71	63,29

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	16	9	25

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 08038/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a diverses instàncies relatives al perill que suposen les esllavissades d'un barranc

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts que executés de forma subsidiària les obres necessàries per evitar els despreniments, millorar la durabilitat i la seguretat del talús i garantir la seguretat de les persones i els béns.

L'Ajuntament ha informat que el 23 de febrer de 2017 es va signar l'acta de recepció de les obres de consolidació del talús i es van donar per finalitzats els treballs. Tot i això, recorda que el talús és un element natural que està sotmès a diferents agents externs, i que, per tant, caldrà dur a terme treballs de manteniment de les mesures de protecció que s'han executat..

Q 00361/2015

Disconformitat amb la manca d'execució del Pla especial de reforma interior de la urbanització Sant Roc, a Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que dugués a terme les actuacions corresponents a la gestió urbanística del Pla especial de reforma interior i que, a aquest efecte, garantís l'execució del planejament i la seguretat jurídica pel que fa als drets dels propietaris del sòl que s'han vist afectats pel Pla.

L'Ajuntament ha informat que en data 24 de novembre de 2016, l'Àrea Metropolitana de Barcelona va trametre el document relatiu a l'anàlisi, diagnosi i proposta sobre la urbanització Sant Roc als termes municipals de Sant Vicenç dels Horts i Santa Coloma de Cervelló. Seguint les conclusions de l'estudi esmentat, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha informat que té la voluntat de redactar i tramitar el projecte de reparcel·lació corresponent.

Q 03669/2016

Queixa relativa a les molèsties que ocasionen els lladrucs dels gossos d'una casa de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Atès que la promotora de la queixa exposava que l'Ajuntament li havia indicat que requeriria al propietari dels gossos l'adopció de mesures però la situació persistia, el Síndic va demanar que se l'informés sobre aquest assumpte i, en particular, sobre si l'establiment estava registrat com a nucli zoològic i sobre les actuacions dutes a terme per intentar reduir les molèsties que causen els animals.

L'Ajuntament ha informat que els tècnics municipals han fet diferents inspeccions al domicili en el qual s'originen les molèsties i que han comprovat que no es compleixen els requisits que estableix la normativa vigent. Per això, s'han fet diversos requeriments al titular dels animals i s'està en espera que els compleixi. S'ha informat també que es farà un seguiment de l'assumpte.

Q 03746/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a un escrit referent a una modificació del Pla general metropolità

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa va sol·licitar la modificació del Pla general metropolità amb la finalitat de suprimir l'afectació sobre un carrer del municipi, però no va obtenir resposta de l'Ajuntament. Per tant, el Síndic va suggerir al consistori que donés resposta expressa i motivada a la sol·licitud de desafectació de l'ampliació del vial formulada pel promotor l'any 2015.

L'Ajuntament ha informat que ha corregit la seva actuació d'acord amb els suggeriments de la institució, i que la Junta de Govern Local, en sessió de data 21 d'octubre de 2016, va dictar una resolució mitjançant la qual donava resposta motivada a la petició del promotor de la queixa.

Q 08863/2016

Manca d'accés a diversos informes emesos pels serveis socials de Sant Vicenç dels HortsDepartament de Treball, Afers Socials i Famílies
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va recordar que la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, reconeix el dret de les persones usuàries dels serveis socials a accedir a llurs expedients individuals i a obtenir-ne còpies. De conformitat amb això, va suggerir a l'Ajuntament que adoptés les mesures oportunes perquè com més aviat millor s'atengués la petició de la promotora de la queixa i se li facilités còpia de la documentació que havia demanat.

L'Ajuntament ha informat que ja va lliurar a la promotora la documentació que demanava.

Q 09172/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a diverses sol·licituds d'informació sobre el règim urbanístic actual d'una finca del municipi

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els motius del retard a l'hora de respondre a la persona interessada i sobre l'estat de tramitació de la resposta.

L'Ajuntament ha indicat que ja va informar per escrit la persona interessada sobre les actuacions municipals que s'han dut a terme en relació amb la reparcel·lació del sector on està situada la seva finca.

Q 09247/2016

Queixa relativa al mal estat de les voreres d'un carrer de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

L'Ajuntament va informar que havia sol·licitat a Endesa pressupost per al soterrament de les línies aèries de les voreres, que l'any 2007 s'havia ampliat la vorera esquerra d'aquest carrer i que s'hi havia construït un pas de vianants elevat perquè els veïns de la banda dreta utilitzessin la vorera ampla i poguessin creuar a prop del seu habitatge. L'Ajuntament va indicar també que donaria resposta a les instàncies presentades per les persones interessades. En vista d'aquesta informació, el Síndic va recordar que l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que les persones adrecen a l'Administració forma part del dret a una bona administració, reconegut en l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i regulat en l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que inclou el dret a obtenir una resolució expressa que es notifiqui dins del termini legalment establert.

L'Ajuntament ha acreditat que va donar resposta a la persona interessada sobre la queixa que havia presentat i que se li van indicar les raons per les quals la vorera del costat dret del carrer és estreta. També se la va informar que l'Ajuntament tindria en compte aquesta queixa per a futures actuacions municipals a la via pública.

Q 03724/2017

Manca de devolució d'una taxa abonada en concepte de garantia pels residus generats per unes obres dutes a terme en un domicili de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que havia sol·licitat a l'Ajuntament un permís d'obres menors i que se li va exigir el pagament d'una quantitat en concepte de permís i d'una altra en concepte de garantia de residus, els quals, segons l'Ajuntament, serien retornats en finalitzar les obres. Tot i això, cinc mesos després d'haver-les finalitzat, l'Ajuntament encara no ha fet la devolució d'aquests imports. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament

que l'informés sobre les mesures que s'adoptaran, si escau, per atendre la petició del promotor.

La Unitat de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha informat que, en breu, s'ordenarà la devolució de l'import al promotor de la queixa.

Q 03766/2017

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona el mercat no sedentari de Sant Vicenç dels Horts a una comunitat de propietaris del municipi

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que s'estan duent a terme per resoldre els problemes que plantejava la persona interessada, en concret, l'estacionament de vehicles sobre les voreres i davant els accessos als pàrquings dels veïns de la zona, i l'ocupació de les zones reservades per accedir als pàrquings. També li va demanar que li indiqués si aquestes qüestions s'havien tractat a la Comissió de Seguiment del Mercat i, en aquest cas, a quins acords s'havia arribat.

L'Ajuntament ha comunicat que s'ha acordat el canvi d'ubicació del mercat setmanal, que es traslladarà en una zona en què no hi ha habitatges, la qual cosa solucionarà totes les molèsties des del moment en què es faci efectiu el trasllat. Ha informat també que el trasllat s'ha endarrerit respecte de les previsions inicials perquè s'estava en espera d'un informe jurídic de la Diputació de Barcelona relatiu a les conseqüències d'una possible extinció del mercat i revocació de llicències. Finalment, ha indicat que malgrat que la Comissió de Seguiment del Mercat encara no s'havia reunit, s'està pendent de convocar-la per comunicar la decisió presa pel consistori.

Q 04999/2017

Manca resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a diverses sol·licituds d'informació amb relació a l'actuació del Servei de Borsa d'Habitatge de l'Ajuntament, per mitjà del qual es va arrendar un habitatge sense que es formalitzés la pòlissa multiriscAjuntament de Sant Vicenç dels Horts
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

El promotor de la queixa exposava que havia arrendat un habitatge de la seva propietat per mitjà del Servei de Borsa d'Habitatge municipal, però que no havia pogut cobrar la totalitat de les rendes i, a més, havia hagut d'assumir els costos per danys i perjudicis derivats d'incompliments contractuals de l'arrendatari. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament, d'una banda, que l'informés de la intervenció de l'Ajuntament en la formalització del contracte d'arrendament de l'habitatge titularitat del promotor, amb indicació de si es va formalitzar el document de compromís relatiu a l'Avalloguer o qualsevol altre règim de cobertura davant de possibles impagaments i/o davant de desperfectes en l'habitatge; i de l'altra, que l'informés de la resposta que l'Ajuntament va facilitar al promotor. També es va demanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que l'informés sobre les actuacions que hagués dut a terme amb relació a la instància presentada pel promotor i sobre de la resposta de l'Agència a aquesta instància.

L'Ajuntament ha informat que ja va donar resposta a l'escrit del promotor en el qual sol·licitava que se li lliuressin els documents que acreditaven que els habitatges de la seva propietat que es relacionaven en l'escrit disposaven d'assegurança multirisc i de defensa jurídica. L'escrit de l'Ajuntament va acompanyat de la documentació que el promotor va sol·licitar i confirma que l'habitatge en qüestió no disposava d'assegurança. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya també ha informat que va donar resposta a l'escrit del promotor.

Q 07086/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a una sol·licitud d'informació sobre la porta d'un edifici que podria incomplir la normativa urbanística

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li fes arribar la còpia de la resposta a l'escrit de referència.

L'Ajuntament ha informat que ja ha donat resposta a la instància de la persona interessada.

3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 07113/2016

Disconformitat amb l'actuació de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts amb relació a una activitat de venda ambulanta a l'espai públic

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que desenvolupava una activitat de venda de flors al municipi de Sant Vicenç dels Horts per a la qual disposava d'un permís municipal, però que a partir del mes de maig de 2016, la Policia Local l'havia requerit diverses vegades perquè cessés l'activitat ja que, segons li van comunicar verbalment, el permís del qual disposava ja no era vàlid. El Síndic va recordar a l'Ajuntament que, més enllà de les actuacions que portés a terme legítimament per posar fi a una situació d'ocupació del domini públic irregular, calia tenir en compte també que la promotora ha desenvolupat de forma consentida l'activitat de venda de flors a l'espai públic de forma perllongada. En aquest sentit, atès que resulta evident la voluntat de la promotora de la queixa de continuar amb l'activitat, l'Ajuntament hauria

d'informar-la de la viabilitat, si escau, d'exercir l'activitat en un altre espai i de les condicions per obtenir la llicència corresponent, a l'empara de l'article 33 de l'Ordenança d'ocupació de les vies i els espais públics, i també de la possibilitat de formular una sol·licitud per a vacants o noves parades al mercat setmanal de venda no sedentària i de les condicions per participar en el procés d'adjudicació. D'acord amb la resposta rebuda, l'Ajuntament va informar la promotora dels requisits per exercir l'activitat de manera permanent, en un local, i dels ajuts econòmics existents per iniciar aquesta activitat, i també se li va oferir la possibilitat d'obtenir una parada en el mercat setmanal de venda no sedentària. La promotora, però, ha rebutjat aquesta proposta, que considera insuficient perquè no li permetria subsistir econòmicament.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

