

INFORME D'ARENYS DE MUNT 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

| | |
|--|-----------|
| I. CONSIDERACIONS GENERALS | 3 |
| II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ARENYS DE MUNT EN DADES | 3 |
| 2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt durant el 2018 | 3 |
| 2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Arenys de Munt | 6 |
| III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA..... | 10 |
| IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS..... | 10 |
| 4.1. Resolucions complertes | 10 |
| 4.2. Resolucions acceptades..... | 11 |

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament d'Arenys de Munt, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 6 de juliol de 2012 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des dels diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment de l'àmbit de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ARENYS DE MUNT EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT DURANT EL 2018

L'Ajuntament d'Arenys de Munt ha estat l'Administració afectada en un total de 8 queixes (el doble que l'any anterior), tot i que, de mitjana, els darrers anys el nombre de queixes ha estat més baix que anteriorment. La majoria de les queixes s'ha centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que es presenta, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o mantenir l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

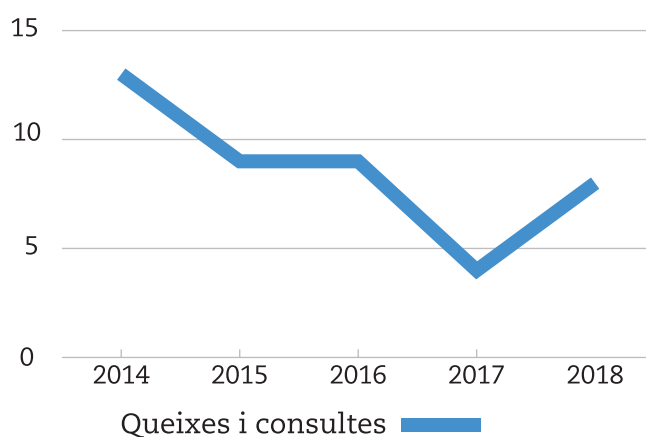
De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Així mateix, per les característiques territorials pròpies del municipi d'Arenys de Munt, s'han presentat queixes tant pel que fa als subministraments d'urbanitzacions no recepcionades com pel que fa a les molèsties per habitatges turístics.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt

| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Polítiques socials | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 11,1 | 0 | 0,0 | 2 | 25,0 |
| Discriminacions | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | 1 | 12,5 |
| Educació i recerca | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Infància i adolescència | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Salut | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Serveis socials | - | 0,0 | - | 0,0 | 1 | 11,1 | - | 0,0 | 1 | 12,5 |
| Treball i pensions | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Administració pública i tributs | 4 | 30,8 | 2 | 22,2 | 3 | 33,3 | 3 | 75,0 | 0 | 0,0 |
| Administració pública i drets | 4 | 30,8 | - | 0,0 | 2 | 22,2 | 3 | 75,0 | - | 0,0 |
| Tributs | - | 0,0 | 2 | 22,2 | 1 | 11,1 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Polítiques territorials | 5 | 38,5 | 5 | 55,6 | 5 | 55,6 | 1 | 25,0 | 5 | 62,5 |
| Medi ambient | 3 | 23,1 | 3 | 33,3 | 3 | 33,3 | 1 | 25,0 | 2 | 25,0 |
| Habitatge | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | 1 | 12,5 |
| Urbanisme i mobilitat | 2 | 15,4 | 2 | 22,2 | 2 | 22,2 | - | 0,0 | 2 | 25,0 |
| Consum | 4 | 30,8 | 1 | 11,1 | - | 0,0 | - | 0,0 | 1 | 12,5 |
| Seguretat ciutadana i justícia | - | 0,0 | 1 | 11,1 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Cultura i llengua | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Total | 13 | 100 | 9 | 100 | 9 | 100 | 4 | 100 | 8 | 100 |



Pel que fa als terminis de tramitació, tal com s'ha anat produint al llarg dels darrers anys, s'han reduït significativament, especialment l'Ajuntament, en relació amb el Síndic i les persones interessades. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Arenys de Munt, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| Ajuntament d'Arenys de Munt | 56,0 | 58,2 | 91,6 | 40,3 | 27,4 |
| Síndic | 44,6 | 39,9 | 40,5 | 57,4 | 57,9 |
| Persona interessada | 45,9 | 25,1 | 46,2 | 41,7 | 21,7 |

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 7 actuacions (70%). D'aquestes 7, en la majoria (57,1%) no s'ha detectat cap irregularitat i en la resta de casos s'ha acceptat la resolució del Síndic.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

| | N | % |
|-----------------------|-----------|------------|
| Queixes en tramitació | 3 | 30 |
| Queixes finalitzades | 7 | 70 |
| Total | 10 | 100 |

De fet, tal com es mostra en el títol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament d'Arenys de Munt, en el cas de la caiguda d'un mur de contenció, ha donat compliment a l'ordre d'execució dictada per restituir l'estat anterior i garantir la seguretat de les persones i els béns. També ha acceptat revisar la normativa d'ús que afecta les piscines municipals quant a la vestimenta, amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, i també l'adopció de les mesures pertinents per evitar les molèsties de soroll generades per un local del municipi.

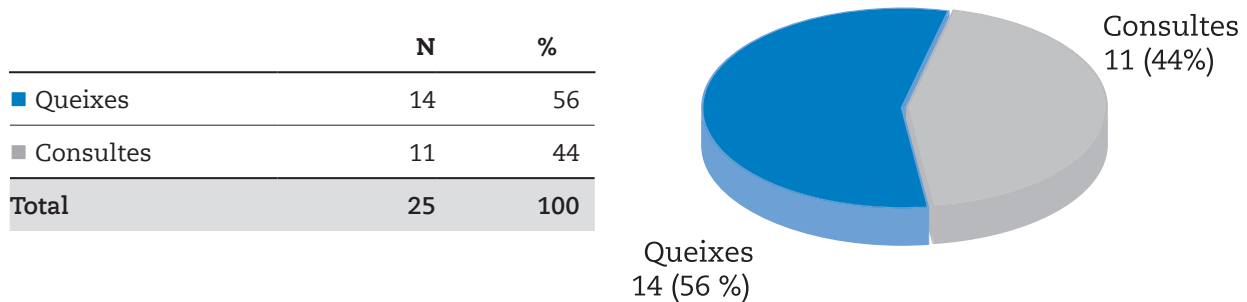
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

| | N | % |
|--|----------|--------------|
| Irregularitat de l'Administració | 3 | 42,9 |
| Es resol el problema | - | 0,0 |
| Resolucions acceptades | 3 | 42,9 |
| Resolucions parcialment acceptades | - | 0,0 |
| Resolucions no acceptades | - | 0,0 |
| No-irregularitat de l'Administració | 4 | 57,1 |
| La persona interessada desisteix | - | 0,0 |
| Queixes no admeses a tràmit | - | 0,0 |
| Total | 7 | 100,0 |

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ARENYS DE MUNT

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017. Així, es manté la tendència a disminuir el nombre de queixes i consultes de les persones residents del municipi.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de les queixes i consultes de residents del municipi d'Arenys de Munt se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials. En aquest sentit, convé destacar les queixes i consultes per les dificultats d'accessibilitat que hi ha al municipi en els diferents serveis públics, com ara en el transport. A més, cal assenyalar la proporció de queixes i consultes en matèria de discriminació, motivades per la desigualtat de gènere en els mitjans de comunicació.

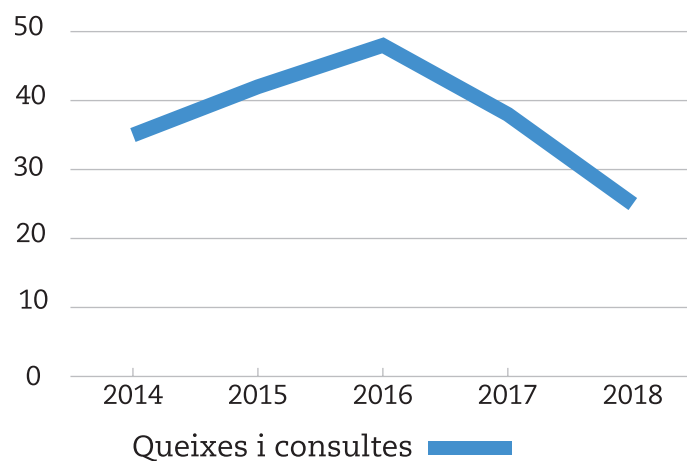
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

| | Queixes | | Consultes | | Total | |
|--|----------|-------------|-----------|-------------|----------|-------------|
| | N | % | N | % | N | % |
| Polítiques socials | 3 | 21,4 | 6 | 54,5 | 9 | 36,0 |
| Discriminació | - | 0,0 | 2 | 18,2 | 2 | 8,0 |
| Educació i recerca | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Infància i adolescència | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Salut | 1 | 7,1 | 2 | 18,2 | 3 | 12,0 |
| Serveis socials | 2 | 14,3 | 2 | 18,2 | 4 | 16,0 |
| Treball i pensions | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Administració pública i tributs | 3 | 21,4 | 2 | 18,2 | 5 | 20,0 |
| Administració pública i drets | 2 | 14,3 | 1 | 9,1 | 3 | 12,0 |
| Tributs | 1 | 7,1 | 1 | 9,1 | 2 | 8,0 |
| Polítiques territorials | 6 | 42,9 | 2 | 18,2 | 8 | 32,0 |
| Medi ambient | 3 | 21,4 | 1 | 9,1 | 4 | 16,0 |
| Habitatge | 1 | 7,1 | - | 0,0 | 1 | 4,0 |
| Urbanisme i mobilitat | 2 | 14,3 | 1 | 9,1 | 3 | 12,0 |

| | | | | | | |
|--------------------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| Consum | 2 | 14,3 | 1 | 9,1 | 3 | 12,0 |
| Seguretat ciutadana i justícia | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Cultura i llengua | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Altres | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0,0 |
| Total | 14 | 100 | 11 | 100 | 25 | 100 |

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

| | Queixes | Consultes | Total |
|------|---------|-----------|-------|
| 2014 | 17 | 18 | 35 |
| 2015 | 20 | 22 | 42 |
| 2016 | 24 | 24 | 48 |
| 2017 | 20 | 18 | 38 |
| 2018 | 14 | 11 | 25 |



En relació amb el tipus de persona interessada, la majoria de les queixes i consultes han estat presentades per dones, tot i que la distribució és força igualitària.

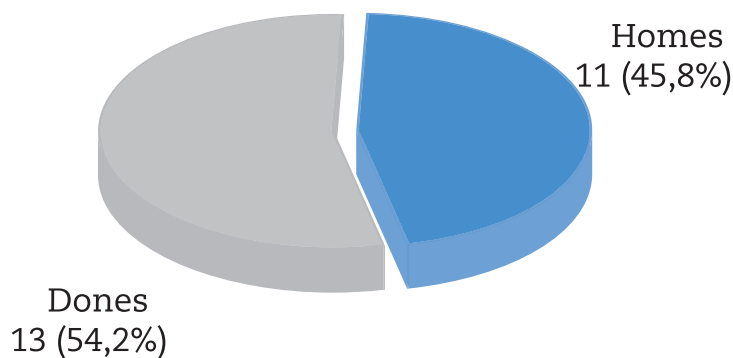
8. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt per tipus de persona

| | Queixes | | Consultes | | Total | |
|-------------------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | N | % | N | % | N | % |
| Persona física | 13 | 92,9 | 11 | 100,0 | 24 | 96,0 |
| Dona | 7 | 50,0 | 6 | 54,5 | 13 | 52,0 |
| Home | 6 | 42,9 | 5 | 45,5 | 11 | 44,0 |
| Persona jurídica | 1 | 7,1 | - | 0,0 | 1 | 4,0 |
| Total | 14 | 56,0 | 11 | 44,0 | 25 | 100,0 |

Amb tot, la distribució per matèries mostra asimetries en funció del àmbit d'intervenció. Així, en els àmbits de polítiques territorials i de polítiques socials hi ha un nombre significatiu de queixes i consultes presentades per dones i, en canvi, aquestes xifres es reverteixen quan es tracta d'àmbits com ara consum o administració pública i tributs.

9. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt per gènere i matèria

| | Dones | | Homes | | Total | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| | N | % | N | % | N | % |
| Polítiques socials | 6 | 66,7 | 3 | 33,3 | 9 | 100 |
| Discriminació | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 2 | 100 |
| Educació i recerca | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0 |
| Infància i adolescència | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0 |
| Salut | 2 | 66,7 | 1 | 33,3 | 3 | 100 |
| Serveis socials | 3 | 75,0 | 1 | 25,0 | 4 | 100 |
| Treball i pensions | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0 |
| Administració pública i tributs | 1 | 20,0 | 4 | 80,0 | 5 | 100 |
| Administració pública i drets | - | 0,0 | 3 | 100,0 | 3 | 100 |
| Tributs | 1 | 50,0 | 1 | 50,0 | 2 | 100 |
| Polítiques territorials | 5 | 71,4 | 2 | 28,6 | 7 | 100 |
| Medi ambient | 2 | 50,0 | 2 | 50,0 | 4 | 100 |
| Habitatge | 1 | 100,0 | - | 0,0 | 1 | 100 |
| Urbanisme i mobilitat | 2 | 100,0 | - | 0,0 | 2 | 100 |
| Consum | 1 | 33,3 | 2 | 66,7 | 3 | 100 |
| Seguretat ciutadana i justícia | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0 |
| Cultura i llengua | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0 |
| Altres | - | 0,0 | - | 0,0 | - | 0 |
| Total | 13 | 54,2 | 11 | 45,8 | 24 | 100 |



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de persones afectades en les queixes | 18 | 28 | 24 | 20 | 14 |
| Nombre de persones afectades en les consultes | 18 | 22 | 24 | 18 | 11 |
| Total | 36 | 50 | 48 | 38 | 25 |

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Arenys de Munt s'han vist reduïdes com a conseqüència també de la reducció del nombre d'intervencions, tot i que en la seva gran majoria recau en l'Ajuntament del municipi.

11. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents d'Arenys de Munt

| | Queixes | % |
|--|-----------|-------------|
| Administració autonòmica | 3 | 30,0 |
| Departament d'Empresa i Coneixement | 1 | 10,0 |
| Departament de Salut | 1 | 10,0 |
| Departament de Treball, Afers Socials i Famílies | 1 | 10,0 |
| Administració local | 7 | 70,0 |
| Ajuntament d'Arenys de Munt | 6 | 60,0 |
| Diputació de Barcelona | 1 | 10,0 |
| Total | 10 | 100 |

Pel que fa als desplaçaments al territori, el 25 de maig de 2018 es va fer visitar el municipi i es van presentar dues queixes i una consulta.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt en els desplaçaments al municipi

| | Queixes | Consultes | Total |
|------|---------|-----------|-------|
| 2014 | 3 | 1 | 4 |
| 2015 | 6 | 5 | 11 |
| 2016 | 5 | 4 | 9 |
| 2017 | 6 | 1 | 7 |
| 2018 | 2 | 1 | 3 |

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament d'Arenys de Munt un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament d'Arenys de Munt va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03486/2018

Queixa relativa a la caiguda d'un mur de contenció de terres en una urbanització d'Arenys de Munt

Ajuntament d'Arenys de Munt

La promotora de la queixa exposava que en una urbanització d'Arenys de Munt havia caigut un mur de contenció que havia aixafat dos vehicles propietat de la seva família, i que encara no s'havien retirat els blocs de formigó que tallaven el carrer, de manera que una vintena de persones no podien treure el cotxe del garatge. L'Ajuntament va exposar que havia iniciat l'expedient de ruïna imminent del mur i havia ordenat a la propietat de la parcel·la que adoptés diverses mesures amb caràcter immediat i urgent. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que en cas que la propietat no adoptés les mesures ordenades les executés l'Ajuntament de manera subsidiària.

L'Ajuntament ha informat, d'una banda, que el propietari de la parcel·la ha donat compliment als requeriments que li va fer excepte la reparació de la via pública, ja que s'estan estudiant alternatives tècniques; i de l'altra, que, un cop concedida la llicència d'obres, el propietari ha començat la reconstrucció de la part del volum enderrocat per la caiguda del mur.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament d'Arenys de Munt

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Arenys de Munt, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 05296/2018

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona un bar d'Arenys de Munt

Ajuntament d'Arenys de Munt

El Síndic va posar de manifest que aquesta situació s'estava dilatant en el temps, atès que havia transcorregut un any des que es va requerir al titular del bar que portés a terme mesures d'adequació per evitar les molèsties que ocasiona, les quals es remunten a l'any 2010.

Durant tot aquest temps, l'Ajuntament hauria d'haver fet adoptar mesures provisionals, tal com estableix l'article 32.1 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica. Per aquest motiu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament d'Arenys de Munt que fes adoptar una mesura provisional efectiva com ara el precintament dels focus emissors de les molèsties (especialment de la música) fins que es comprovi que s'han executat correctament les adequacions necessàries per evitar la transmissió del soroll a les persones denunciants, i que imposés una segona multa coercitiva a l'activitat per l'incompliment reiterat de la normativa de protecció contra la contaminació acústica.

Posteriorment, l'Ajuntament ha indicat que ha atorgat un termini al titular de l'establiment per fer un mesurament sonomètric.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

