



INFORME DEL PRAT DE LLOBREGAT 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDEX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES.....	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix al Prat de Llobregat.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament del Prat de Llobregat, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 12 de febrer de 2013 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES

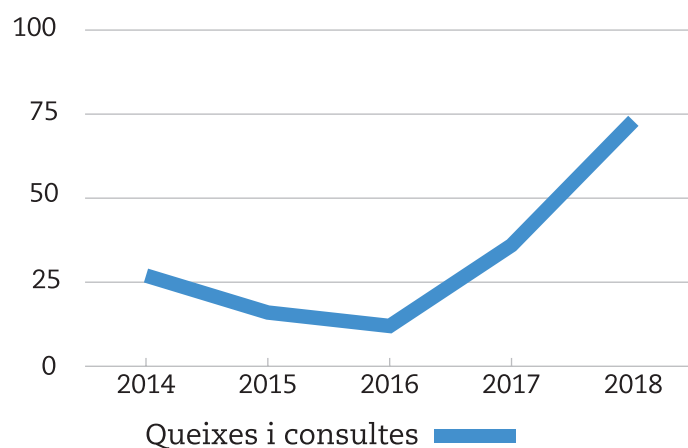
2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DEL PRAT DEL LLOBREGAT DURANT EL 2018

L'Ajuntament del Prat de Llobregat ha estat l'administració afectada en un total de 73 queixes, la qual cosa mostra un increment significatiu respecte de l'any anterior, bàsicament per l'acumulació de queixes per la manca de resposta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat a persones veïnes amb relació a un club de cànnabis.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	22,2	3	18,8	3	25,0	3	8,3	5	6,8
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	2,7
Educació i recerca	1	3,7	-	0,0	1	8,3	-	0,0	1	1,4
Infància i adolescència	2	7,4	2	12,5	1	8,3	2	5,6	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	1,4
Serveis socials	3	11,1	-	0,0	1	8,3	1	2,8	1	1,4
Treball i pensions	-	0,0	1	6,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	10	37,0	8	50,0	4	33,3	6	16,7	-	0,0
Administració pública i drets	9	33,3	5	31,3	3	25,0	6	16,7	-	0,0
Tributs	1	3,7	3	18,8	1	8,3	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	11	40,7	1	6,3	5	41,7	21	58,3	67	91,8
Medi ambient	3	11,1	-	0,0	3	25,0	-	0,0	66	90,4
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	8	29,6	1	6,3	2	16,7	21	58,3	1	1,4
Consum	-	0,0	2	12,5	-	0,0	4	11,1	1	1,4
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	6,3	-	0,0	2	5,6	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	1	6,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	27	100	16	100	12	100	36	100	73	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat lleugerament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament del Prat de Llobregat	36,2	36,2	55,4	30,6	43,8
Síndic	67,9	52,3	65,3	31,5	46,8
Persona interessada	49	17,5	36,7	2,0	9,2

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 18 actuacions (20,7%). Del conjunt de queixes finalitzades, en la majoria no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració, i en el 44,4% restant o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	69	79,3
Queixes finalitzades	18	20,7
Total	87	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament del Prat de Llobregat:

- Ha donat resposta a les persones interessades.
- Ha revisat el protocol per a la gestió de conflictes relacionats i la prevenció i l'abordatge de casos d'assetjament.
- Ha pres mesures per millorar l'estat de la plaça Ballester.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, ha acceptat prendre mesures d'acord amb l'*Informe sobre comerç irregular a la via pública*, ha pres mesures davant les molèsties que generen els galls en una masia o introduirà en el Pla local de l'esport les modificacions suggerides pel Síndic.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

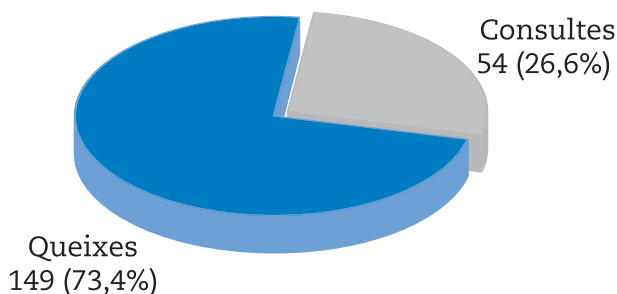
	N	%
Irregularitat de l'Administració	8	44,4
Es resol el problema	2	11,1
Resolucions acceptades	5	27,8
Resolucions parcialment acceptades	1	5,6
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'administració	10	55,6
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	18	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX AL PRAT DE LLOBREGAT

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	149	73,4
■ Consultes	54	26,6
Total	203	100



La majoria de queixes i consultes dels residents del municipi del Prat de Llobregat se circumscriuen als àmbits de polítiques territorials i de polítiques socials.

Algunes de les queixes que s'han iniciat, i que estan relacionades amb un problema en el conjunt del territori català, es basen en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

En relació amb les polítiques socials, les llistes d'espera en salut, la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania són alguns dels motius bàsics pels quals la ciutadania demana la intervenció del Síndic.

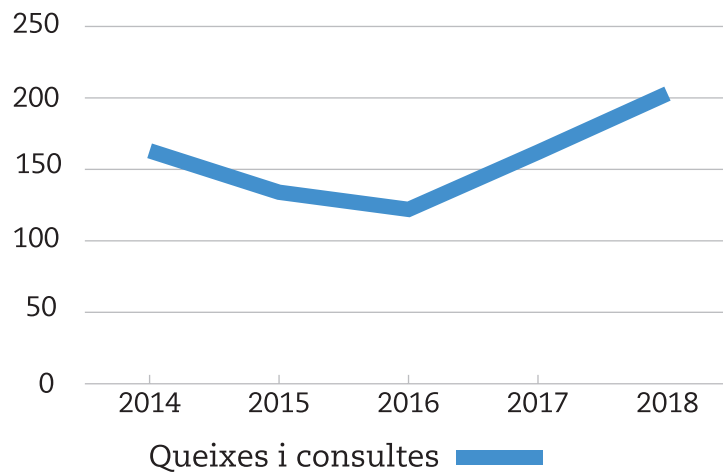
Cal assenyalar que la demora en la resolució de concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o d'altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	38	25,5	13	24,1	51	25,1
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	6	4,0	3	5,6	9	4,4
Infància i adolescència	3	2,0	1	1,9	4	2,0
Salut	21	14,1	4	7,4	25	12,3
Serveis socials	7	4,7	5	9,3	12	5,9
Treball i pensions	1	0,7	-	0,0	1	0,5
Administració pública i tributs	13	8,7	7	13,0	20	9,9
Administració pública i drets	9	6,0	6	11,1	15	7,4
Tributs	4	2,7	1	1,9	5	2,5
Polítiques territorials	75	50,3	4	7,4	79	38,9
Medi ambient	69	46,3	2	3,7	71	35,0
Habitatge	4	2,7	1	1,9	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	1,3	1	1,9	3	1,5
Consum	23	15,4	16	29,6	39	19,2
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	3,7	2	1,0
Cultura i llengua	-	0,0	3	5,6	3	1,5
Altres	-	0,0	9	16,7	9	4,4
Total	149	100	54	100	203	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	88	75	163
2015	67	67	134
2016	63	59	122
2017	92	70	162
2018	149	54	203



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui més intervencions demanen al Síndic.

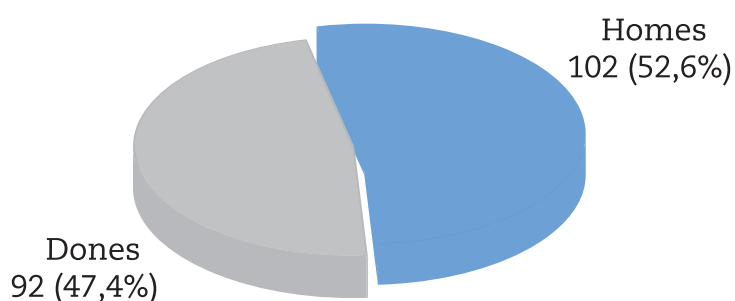
8. Queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	141	94,6	53	98,1	194	95,6
Dona	66	44,3	26	48,1	92	45,3
Home	75	50,3	27	50,0	102	50,2
Persona jurídica	8	5,4	1	1,9	9	4,4
Total	149	100	54	100	203	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en els àmbits de polítiques territorials i de consum. Per tant, tenint present que al Prat de Llobregat aquests són els àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

9. Queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	25	51,0	24	49,0	49	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	8	88,9	1	11,1	9	100
Infància i adolescència	1	25,0	3	75,0	4	100
Salut	12	52,2	11	47,8	23	100
Serveis socials	4	33,3	8	66,7	12	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
Administració pública i tributs	8	44,4	10	55,6	18	100
Administració pública i drets	5	38,5	8	61,5	13	100
Tributs	3	60,0	2	40,0	5	100
Polítiques territorials	40	53,3	35	46,7	75	100
Medi ambient	36	52,9	32	47,1	68	100
Habitatge	3	60,0	2	40,0	5	100
Urbanisme i mobilitat	1	50,0	1	50,0	2	100
Consum	14	36,8	24	63,2	38	100
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,0	-	0,0	2	100
Cultura i llengua	-	0,0	3	100,0	3	100
Altres	3	33,3	6	66,7	9	100
Total	92	47,4	102	52,6	194	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	105	117	67	93	151
Nombre de persones afectades en les consultes	75	67	59	70	54
Total	180	184	126	163	205

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents del Prat de Llobregat, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix ajuntament del Prat de Llobregat– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents del Prat de Llobregat

	Queixes	%
Administració autonòmica	30	24,8
Departament d'Educació	4	3,3
Departament d'Empresa i Coneixement	2	1,7
Departament de Salut	19	15,7
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	3,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	0,8
Administració local	77	63,6
Ajuntament de Barcelona	1	0,8
Ajuntament del Prat de Llobregat	74	61,2
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	2	1,7
Companyies telefòniques	2	1,7
Jazztel	1	0,8
Telefónica España, SAU	1	0,8
Companyies elèctriques	8	6,6
ENDESA	8	6,6
Companyies de gas	4	3,3
Naturgy	4	3,3
Total	121	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 12 visites en el desplaçament al Prat del Llobregat del 31 de gener de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic Jardins de la Pau van presentar 7 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i aigua), molèsties per sorolls, funció pública, etc. De les 7 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament del Prat. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 14 de setembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 15 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic Sant Jordi-Ribera Baixa van presentar 12 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i gas), medi ambient, serveis socials, tributs, salut, etc. De les 12 queixes presentades, 6 anaven dirigides a l'Ajuntament del Prat. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2014	10	5	15
2015	10	3	13
2016	10	4	14
2017	21	14	35
2018	19	8	27

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament del Prat de Llobregat un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament del Prat de Llobregat va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01872/2017

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat a una sol·licitud d'activació del Protocol d'assetjament laboral

Ajuntament del Prat de Llobregat

Un cop estudiat a fons aquest assumpte, i atès que en el Protocol per a la prevenció i abordatge de possibles situacions d'assetjament psicològic i conflictes relacionals de l'Ajuntament del Prat de Llobregat s'indica que s'ha de revisar un cop l'any per actualitzar-ne els continguts i adequar-lo, si escau, a la realitat canviant, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament que examinés les consideracions que havia fet amb relació a les qüestions de forma del Protocol perquè es valorés la conveniència d'introduir-les-hi. També va recomanar a l'Ajuntament que es reprenguessin sense demora les actuacions de la Comissió del Protocol, i si esqueia del Servei de Recursos Humans, perquè tinguessin una traducció efectiva i eficaç en la resolució del conflicte.

L'Ajuntament ha tramès l'informe de resposta del Servei de Recursos Humans, el qual dona compte del procés de revisió endegat per introduir tots els canvis que convinguin, en què haurà de ser consultada la part social abans d'aprovar la nova versió definitiva.

Quant a les consideracions relatives a l'activació del Protocol per part de la promotora de la queixa, l'informe assenyala que s'han reprès les actuacions compatibles amb la situació de baixa mèdica de la promotora, com ara l'assistència psicològica, i que la Comissió s'ha reunit amb les dues parts en conflicte.

S'afegeix que s'ha previst que la promotora rebí un curs de reciclatge quan es reincorpori a la feina i que els seus representants han sol·licitat una reunió amb la finalitat d'aclarir la seva funció dins de l'organització.

Finalment, La promotora ha informat que s'ha posat en marxa el qüestionari per dur a terme l'avaluació de riscos laborals.

Q 00176/2018

Manca de resposta a un recurs contra les bases específiques reguladores de subvencions als establiments afectats per unes obres d'urbanització

Ajuntament del Prat de Llobregat

El promotor de la queixa, en representació d'una plataforma del Prat de Llobregat, indicava que el desembre de 2017 va presentar un recurs de reposició contra la base 2 que regula els requisits de les persones beneficiàries de les subvencions, ja que considerava que no incloïa tots els establiments afectats per les obres. Per contra, considerava que les persones propietàries de pàrquings privats no se n'haurien de poder beneficiar.

A banda d'impugnar les bases, la plataforma sol·licitava que l'Ajuntament estudiés l'impacte econòmic, l'afectació del trànsit i la mobilitat a la zona com a conseqüència de les obres. Tot i això, no ha rebut resposta.

L'Ajuntament ha informat que el recurs es va respondre mitjançant decret d'alcaldia de gener de 2018 i que es va notificar a la plataforma el mateix mes.

Q 07460/2018

Queixa relativa a la manca de neteja d'una plaça del Prat de Llobregat i a la manca d'un sorral en aquest espai

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués si havia donat resposta a la persona interessada i que l'informés de les gestions que s'haguessin portat a terme en aquest expedient.

L'Ajuntament ha informat que des de l'octubre de 2017 s'estan duent a terme treballs de millora de la plaça. En el decurs d'aquesta millora, s'ha hagut de modificar part del paviment de l'entorn, de manera que la plaça ha quedat totalment renovada.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01534/2017

Queixa relativa als criteris que segueix l'Ajuntament del Prat de Llobregat per distribuir l'ús dels equipaments esportius municipals entre les diferents entitats de gimnàstica rítmica del municipi i per assignar els ajuts econòmics destinats a aquesta activitat esportiva

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament del Prat de Llobregat que revisés l'assignació d'horaris per a la pràctica de gimnàstica rítmica als dos pavellons municipals a fi que, en properes temporades, totes les entitats del municipi dedicades a la gimnàstica rítmica hi puguin accedir.

Finalment, l'Ajuntament ha previst que, durant el primer semestre de 2018, coincidint amb el desenvolupament del Pla local de l'esport, es revisin els procediments d'adjudicació d'espais esportius a entitats.

Q 00553/2018

Queixa relativa a la incoació de dues denúncies de trànsit a una persona que disposa de la targeta d'estacionament per a persones amb discapacitat per haver estacionat en una zona d'estacionament limitat i haver excedit el temps establert

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament del Prat de Llobregat, entre altres coses, que anul·lés els procediments sancionadors de trànsit incoats a la persona interessada i se li retornessin les quantitats ingressades en concepte de sanció. També va demanar que l'empresa municipal que gestiona les zones blaves no denunciés els vehicles amb la targeta d'estacionament de persones amb discapacitat i mobilitat reduïda per motiu de l'horari, i que es modifiqués l'Ordenança municipal de vehicles i vianants del Prat de Llobregat i el Reglament regulador de les zones d'estacionament regulat de vehicles a la via pública.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat, en primer lloc, que arxivarà els expedients sancionadors que s'han incoat al promotor de la queixa; en segon lloc, que l'empresa encarregada de la zona blava ha estat informada de la posició adoptada per l'Ajuntament respecte d'aquest tipus d'infraccions, i que col·laborarà en la redacció de la nova normativa municipal relativa a aquesta qüestió; i en tercer lloc, que durant l'any 2018 està prevista la modificació de l'Ordenança municipal de circulació de vehicles i vianants, en què es preveurà expressament la utilització de les zones d'estacionament pels titulars de les targetes d'estacionament de forma diferent a la regulació actual.

Q 00730/2018**Queixa relativa a les molèsties que ocasionen els animals d'una masia del Prat de Llobregat**Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament del Prat de Llobregat, d'una banda, que dugués a terme les comprovacions oportunes per confirmar que l'activitat que es desenvolupa a la granja és compatible amb l'ús residencial de la zona; i d'altra banda, que l'informés sobre les mesures que s'haguessin pres o que estiguessin previstes per apaivagar les molèsties que el promotor denunciava des de l'any 2016.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que arran d'una inspecció es va concloure que la masia havia d'obtenir un títol habilitant en matèria d'activitats que només seria compatible amb l'ús residencial si no es produïen molèsties al veïnat.

Per aquest motiu, es requerirà la persona titular de l'activitat perquè tramiti el títol corresponent que l'habiliti per exercir l'activitat i que analitzarà la viabilitat o no de la seva compatibilitat amb l'ús residencial segons les condicions tècniques que es determinin en el projecte. En cas que no es compleixin els requisits assenyalats, s'ordenarà el cessament de l'activitat. A més, en cas que es produeixin molèsties al veïnat i siguin comprovades efectivament pels agents de la Policia Local, es denunciaran les infraccions en matèria de convivència que es puguin produir.

AO 0116/2018**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals el Prat de Llobregat, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament del Prat de Llobregat

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a top manta i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

