



INFORME DE GRANOLLERS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A GRANOLLERS EN DADES.....	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Granollers durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Granollers.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	16
4.3. Resolucions no acceptades.....	16

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Granollers, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de desembre de 2012 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A GRANOLLERS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Granollers ha estat l'administració afectada en un total de 26 queixes, la qual cosa mostra un increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Algunes de les queixes que s'han iniciat, i que estan relacionades amb un problema al conjunt del territori català, es basen en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

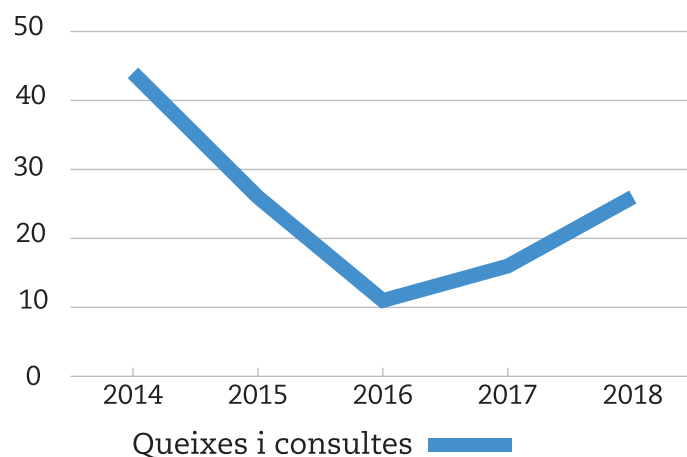
De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Així mateix, s'han presentat queixes per la neteja d'alguns equipaments i espais públics o per molèsties de contaminació acústica.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Granollers

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	13,6	2	7,7	5	45,5	3	18,8	6	23,1
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	3,8
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	7,7
Infància i adolescència	1	2,3	1	3,8	2	18,2	1	6,3	2	7,7
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	5	11,4	1	3,8	3	27,3	2	12,5	1	3,8
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	10	22,7	7	26,9	2	18,2	6	37,5	7	26,9
Administració pública i drets	9	20,5	7	26,9	1	9,1	4	25,0	5	19,2
Tributs	1	2,3	-	0,0	1	9,1	2	12,5	2	7,7
Polítiques territorials	24	54,5	13	50,0	4	36,4	6	37,5	12	46,2
Medi ambient	11	25,0	5	19,2	3	27,3	2	12,5	6	23,1
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	11,5
Urbanisme i mobilitat	13	29,5	8	30,8	1	9,1	4	25,0	3	11,5
Consum	3	6,8	1	3,8	-	0,0	-	0,0	1	3,8
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,3	2	7,7	-	0,0	1	6,3	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	1	3,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	44	100	26	100	11	100	16	100	26	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Granollers, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Granollers	81,4	73,4	62,5	30,0	110,2
Síndic	58,1	54,5	69,6	20,4	68,1
Persona interessada	40,7	40,3	37,6	5,4	15,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 21 actuacions (61,8%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 38,1% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració i en el 61,9% restant o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. També convé assenyalar que no s'ha acceptat modificar el Reglament de la Policia Local.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	13	38,2
Queixes finalitzades	21	61,8
Total	34	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Granollers:

- Ha donat resposta a diversos escrits de persones interessades.
- Ha agilitat el procediment de reclamació de responsabilitat patrimonial.
- Ha aprovat el Reglament d'ús del complex de les piscines municipals de Granollers.
- Ha donat trasllat d'una ordre de serveis als agents per garantir que no hi hagi molèsties en un parc del municipi de Granollers.
- Ha previst diverses actuacions per garantir l'accessibilitat i la seguretat viària en algunes zones del municipi.
- Ha mantingut reunions amb la persona interessada davant les molèsties de fums provinents de la xemeneia d'un habitatge.
- Ha tornat a valorar les accions que es poden dur a terme davant la brutícia causada per les tórtoraes al cementiri de Granollers.
- Ha pres mesures davant les molèsties que provoquen uns arbres plataners.

- Ha resultat atorgar a la persona interessada un nou contracte temporal de caràcter assistencial amb el mateix preu de lloguer durant un termini determinat.
- Ha resultat un recurs de reposició d'una sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts corresponents a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU).

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió.

Ara bé, no s'ha acceptat modificar el Reglament de la Policia Local en els termes que indicava el Síndic.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

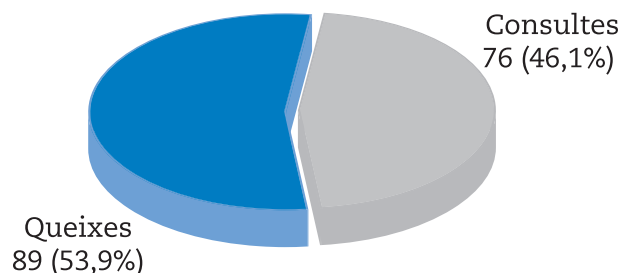
	N	%
Irregularitat de l'Administració	13	61,9
Es resol el problema	7	33,3
Resolucions acceptades	3	14,3
Resolucions parcialment acceptades	2	9,5
Resolucions no acceptades	1	4,8
No-irregularitat de l'Administració	8	38,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	21	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A GRANOLLERS

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, motivada perquè l'any anterior hi va haver moltes queixes de persones usuàries del servei de rodalies, com a conseqüència de les obres a l'estació.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	89	53,9
■ Consultes	76	46,1
Total	165	100



La majoria de queixes i consultes dels residents del municipi de Granollers se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i de polítiques territorials.

Pel que fa a les polítiques socials, les queixes se centren en l'àmbit de serveis socials. En aquest sentit, un dels fets que més es reproduïx aquest any és la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania.

En l'àmbit de polítiques territorials, a banda dels problemes d'habitatge, les queixes i consultes es fonamenten en molèsties per contaminació acústica o neteja d'alguns equipaments i espais públics.

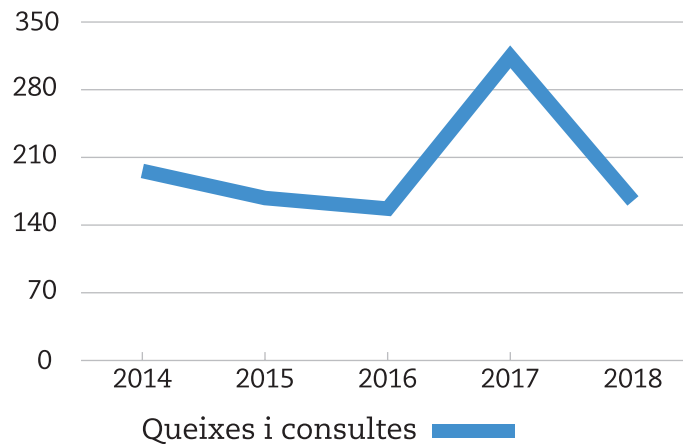
En relació amb administració pública i tributs, convé destacar que a Granollers, com al conjunt de la ciutadania de Catalunya, aquest any hi ha hagut un increment de queixes perquè moltes persones han considerat vulnerats els seus drets civils i polítics. En concret, els aspectes que més intervencions han generat han estat les dificultats per poder invertir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	22	24,7	25	32,9	47	28,5
Discriminació	-	0,0	1	1,3	1	0,6
Educació i recerca	5	5,6	3	3,9	8	4,8
Infància i adolescència	2	2,2	8	10,5	10	6,1
Salut	4	4,5	4	5,3	8	4,8
Serveis socials	11	12,4	7	9,2	18	10,9
Treball i pensions	-	0,0	2	2,6	2	1,2
Administració pública i tributs	22	24,7	7	9,2	29	17,6
Administració pública i drets	15	16,9	4	5,3	19	11,5
Tributs	7	7,9	3	3,9	10	6,1
Polítiques territorials	23	25,8	12	15,8	35	21,2
Medi ambient	10	11,2	6	7,9	16	9,7
Habitatge	8	9,0	5	6,6	13	7,9
Urbanisme i mobilitat	5	5,6	1	1,3	6	3,6
Consum	16	18,0	17	22,4	33	20,0
Seguretat ciutadana i justícia	6	6,7	5	6,6	11	6,7
Cultura i llengua	-	0,0	1	1,3	1	0,6
Altres	-	0,0	9	11,8	9	5,5
Total	89	100	76	100	165	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	96	100	196
2015	87	81	168
2016	73	84	157
2017	233	81	314
2018	89	76	165



Les dades mostren que les dones han presentat un nombre més alt de queixes que els homes.

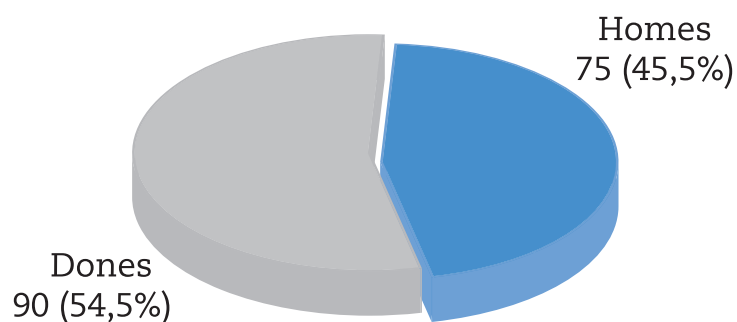
8. Queixes i consultes procedents de Granollers per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	89	100,0	76	98,7	165	99,4
Dona	47	52,8	43	55,8	90	54,2
Home	42	47,2	33	42,9	75	45,2
Persona jurídica	-	0,0	1	1,3	1	0,6
Total	89	100	77	100	166	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, tal com ja s'ha explicat en l'Informe anual 2018, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. És a dir, les dones solen ser més vulnerables davant dels problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

9. Queixes i consultes procedents de Granollers per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	27	57,4	20	42,6	47	100
Discriminació	-	0,0	1	100,0	1	100
Educació i recerca	4	50,0	4	50,0	8	100
Infància i adolescència	5	50,0	5	50,0	10	100
Salut	6	75,0	2	25,0	8	100
Serveis socials	12	66,7	6	33,3	18	100
Treball i pensions	-	0,0	2	100,0	2	100
Administració pública i tributs	15	51,7	14	48,3	29	100
Administració pública i drets	11	57,9	8	42,1	19	100
Tributs	4	40,0	6	60,0	10	100
Polítiques territorials	21	60,0	14	40,0	35	100
Medi ambient	9	56,3	7	43,8	16	100
Habitatge	10	76,9	3	23,1	13	100
Urbanisme i mobilitat	2	33,3	4	66,7	6	100
Consum	18	54,5	15	45,5	33	100
Seguretat ciutadana i justícia	3	27,3	8	72,7	11	100
Cultura i llengua	1	100,0	-	0,0	1	100
Altres	5	55,6	4	44,4	9	100
Total	90	54,5	75	45,5	165	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	251	288	83	233	89
Nombre de persones afectades en les consultes	100	81	84	76	76
Total	351	369	167	309	165

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Granollers, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Granollers– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Granollers

	Queixes	%
Administració autonòmica	20	40,8
Departament d'Empresa i Coneixement	1	2,0
Departament d'Interior	1	2,0
Departament de Justícia	4	8,2
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	2	4,1
Departament de Salut	5	10,2
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	8,2
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	3	6,1
Administració local	23	46,9
Ajuntament de Bigues i Riells	1	2,0
Ajuntament de Granollers	19	38,8
Ajuntament de la Roca del Vallès	1	2,0
Ajuntament de Vic	2	4,1
Companyia d'aigües	1	2,0
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	2,0
Companyies de gas	1	2,0
Naturgy	1	2,0
Companyies telefòniques	2	4,1
Orange	1	2,0
Vodafone Catalunya	1	2,0
Altres administracions	2	4,1
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya	1	2,0
Universitat Autònoma de Barcelona	1	2,0
Total	49	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Granollers en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 12 visites en el desplaçament a Granollers del 12 de febrer de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic Nord van presentar 9 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telèfon), serveis socials, tributs, responsabilitat patrimonial, ensenyament, etc. De les 9 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Granollers. Totes les visites ateses, menys una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament del 17 de setembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 15 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Can Jonch van presentar 13 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua, telefonia), medi ambient, urbanisme, serveis socials, etc. De les 13 queixes presentades, 7 anaven dirigides a l'Ajuntament de Granollers. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2014	8	6	14
2015	13	3	16
2016	15	8	23
2017	25	17	42
2018	22	7	29

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Granollers un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, a l'Ajuntament de Granollers va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 04533/2012

Disconformitat d'una persona que té bloquejat l'accés per donar-se d'alta com a sòcia a les instal·lacions municipals del Club Natació Granollers

Ajuntament de Granollers

El Síndic va fer les recomanacions següents a l'Ajuntament: 1. Que deixés sense efecte la denegació d'accés de la persona interessada com a sòcia del Club Natació Granollers per manca d'eficàcia del Reglament de règim intern aprovat pel Club, atès que no va ser aprovat per l'Ajuntament. 2. Que aprovés un preu públic competitiu per a l'accés anual o periòdic als serveis esportius de la piscina municipal per a totes les persones usuàries que no volguessin o no poguessin ser sòcies del Club. 3. Que en el cas que calgués disposar de dos reglaments de règim intern (un per a persones que siguin sòcies del Club, aprovat pels òrgans directius, i un altre per a persones que no en siguin), aprovés un reglament de règim intern per a les persones que no en siguin sòcies. 4. Que donés una solució a la situació de la persona interessada perquè pogués gaudir dels serveis esportius de la piscina municipal en unes condicions que no li suposessin un greuge econòmic respecte de les que poguessin gaudir les persones sòcies del club.

L'Ajuntament ha informat que ja s'ha aprovat el Reglament d'ús del complex de les piscines municipals de Granollers, l'article 2 del qual ha previst dues modalitats d'accés: la de la persona usuària sòcia del Club Natació Granollers i la de la persona usuària no sòcia; en aquest darrer cas, la persona usuària pot pagar una entrada puntual o bé abonar una quota periòdica.

A més, la promotora de la queixa ha indicat que, amb la nova junta directiva del Club, s'ha pogut donar d'alta com a usuària sòcia de l'entitat.

AO 00200/2017

Actuació d'ofici relativa a la possible situació de vulnerabilitat en què es troba una veïna de Granollers

Ajuntament de Granollers

El Síndic va obrir una actuació d'ofici després de tenir coneixement de la situació d'una persona que pateix un trastorn mental i a la qual no s'està fent cap seguiment de la malaltia, i que viu en condicions insalubres al seu domicili.

L'Ajuntament de Granollers va informar que els serveis socials bàsics havien intentat diverses intervencions i visites al domicili per avaluar la situació i oferir-li suport però que la persona interessada havia rebutjat qualsevol intervenció. També va informar que el Centre de Salut Mental d'Adults de Granollers havia iniciat un procés d'incapacitació.

Atesa la gravetat de la situació plantejada, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que adoptés les mesures oportunes perquè els diversos serveis municipals reforcessin les actuacions endegades, i en particular perquè es restauressin les condicions de salubritat de l'habitatge i de l'immoble, demanant, si esqueia, l'autorització judicial necessària.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que els serveis socials bàsics van mantenir una reunió de coordinació amb la jutgessa que ha de determinar les mesures de protecció que cal prendre, i que després la persona interessada va ser traslladada a l'Hospital de Granollers per fer-li una valoració psiquiàtrica. També ha assenyalat que es farà una neteja de xoc a l'habitatge i el manteniment que es requereixi.

Q 10113/2017

Desacord d'una veïna de Granollers amb els llaços grocs que hi ha en alguns indrets de la ciutat

Ajuntament de Granollers

El Síndic va fer arribar la queixa de la persona interessada a l'Ajuntament i li va demanar que hi donés resposta i que informés la institució de les actuacions que hagués dut a terme.

L'Ajuntament ha informat que va enviar una carta de resposta a la persona interessada en la qual s'explicaven les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament en relació amb l'assumpte que plantejava.

Q 01179/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Granollers a una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada arran d'una caiguda a la via pública

Ajuntament de Granollers

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions s'han dut a terme per valorar la reclamació de la persona interessada, i que concretés si es va incoar expedient de responsabilitat patrimonial. I, en cas que no s'hagués incoat, el Síndic demanava que se l'informés del motiu i de quina resposta es va donar als escrits presentats per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que la tramitació de la reclamació es troba en fase d'audiència a la persona interessada, prèvia a la redacció de la proposta de resolució.

Q 01181/2018

Manca de resolució de diverses sol·licituds de devolució d'ingressos indeguts corresponents als imports liquidats en concepte d'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Ajuntament de Granollers

La persona interessada va presentar diversos recursos a l'Ajuntament que va acompanyar d'informes pericials de diversos immobles transmesos, a fi d'acreditar la inexistència de guany patrimonial. Tot i això, l'Ajuntament no va dictar la resolució corresponent. Per tant, el Síndic va demanar que se l'informés sobre l'estat de tramitació dels recursos.

L'Ajuntament ha informat que ja ha dictat la resolució dels recursos de reposició interposats per la persona interessada.

Q 01204/2018

Queixa relativa a l'estat en què es troba un panteó familiar del cementiri de Granollers arran dels excrements de les tórtres

Ajuntament de Granollers

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Granollers que adoptés les mesures addicionals necessàries per mantenir la zona en condicions higièniques i, per tant, que incrementés en aquest emplaçament la freqüència de les actuacions que es duen a terme per aconseguir la dispersió dels animals. I, si això no fos suficient, que valorés la possibilitat de cobrir els arbres necessaris per impedir que l'estada de la colònia de tórtres continués afectant el panteó.

L'Ajuntament ha informat que, malgrat la dificultat d'actuar sobre aquest problema concret, s'han tornat a valorar les accions que es poden portar a terme. Així doncs, l'empresa consultada va presentar una proposta consistent a cobrir els xiprers que acullen la colònia durant un període de temps prou gran per dispersar-la.

Q 01334/2018

Queixa relativa a les molèsties que ocasionen els fums provinents de la xemeneia d'un habitatge de Granollers

Ajuntament de Granollers

El Síndic va traslladar un seguit de consideracions a l'Ajuntament amb relació a la normativa aplicable en aquest cas i, alhora, li va demanar que l'informés sobre les conclusions a les quals s'havia arribat arran de les darreres inspeccions i sobre les mesures que s'adoptarien si s'observaven problemes de salubritat.

L'Ajuntament ha informat que es va reunir amb la persona interessada per explicar-li el contingut de l'informe emès pel Servei d'Urbanisme i per comunicar-li que es reuniria amb la comunitat per fer les actuacions pertinents de millora del conducte d'evacuació de fums, a fi que s'ajustés a la normativa vigent.

Q 03831/2018

Queixa relativa a la sol·licitud d'una família de prorrogar el contracte d'arrendament d'un habitatge amb protecció oficial de titularitat municipal

Ajuntament de Granollers

La promotora de la queixa va sol·licitar la renovació del contracte de lloguer per tres anys, o bé una nova pròrroga encara que només fos d'un any més. Cal tenir en compte que en l'informe social es proposava com a millor opció per a la unitat familiar que es renovés el contracte de lloguer de forma excepcional. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre si s'havia valorat la possibilitat de renovar el contracte de lloguer a la persona interessada per tres anys o prorrogar-lo durant un any més, i sobre qualsevol altra actuació que haguessin previst els serveis socials per facilitar l'accés a un habitatge adaptat a les necessitats d'aquesta unitat familiar.

Finalment, l'Ajuntament va resoldre favorablement sobre la pròrroga de l'estada d'aquesta família a l'habitatge fins al setembre de 2018, la qual cosa permetria facilitar l'accés de la família a un nou habitatge i, al mateix temps, recuperar posteriorment l'habitatge perquè l'Ajuntament pogués destinar-lo a altres famílies que es trobessin en una situació de més dificultat. La promotora, posteriorment, ha comunicat que ja ha trobat un habitatge de lloguer en un altre municipi.

Q 05787/2018

Queixa relativa a tres punts del municipi de Granollers que representen un perill per a la seguretat vial

Ajuntament de Granollers

Atès que la persona interessada va presentar una instància electrònica a l'Ajuntament per exposar aquesta situació i no va rebre resposta, el Síndic va demanar que se li donés resposta i que s'informés la institució de les actuacions que s'haguessin portat a terme.

L'Ajuntament ha fet arribar al Síndic l'escrit de resposta que va enviar a la persona interessada, d'acord amb el qual està previst executar diverses actuacions per garantir l'accessibilitat i la seguretat viària en les zones denunciades.

Q 07503/2018

Queixa relativa a les molèsties que provoquen uns arbres plataners ubicats a l'avinguda de l'Estació de Granollers – Canovelles

Ajuntament de Granollers

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha tramès al Síndic un informe elaborat pel Departament d'Espais Verds, del qual se'n desprèn que el conjunt de plataners objecte de queixa estan catalogats i protegits pel Pla especial de protecció i gestió del patrimoni natural de Granollers, i que constitueixen elements botànics que s'han de mantenir al seu emplaçament i que no són substituïbles.

El Servei de Medi Ambient i Espais Verds manté i conserva aquests exemplars d'acord amb la normativa que els és d'aplicació. No obstant això, d'acord amb la darrera inspecció, en la propera campanya de poda hivernal es pinçaran els extrems de branques que en aquests moments traspassen la línia imaginària de la divisió vertical que separa les propietats, sense fer cap reducció de capçada de consideració, ni cap poda dràstica de cap tipus que alteri les capçades dels arbres, actuacions que incomplirien les disposicions de protecció i posarien en risc la viabilitat d'aquest arbrat.

Q 07809/2018

Queixa relativa a una situació d'incivisme en un parc del municipi de Granollers

Ajuntament de Granollers

La promotora de la queixa exposava que últimament no podia portar els seus fills a un parc de Granollers perquè estava ple de joves fumant porros i cigarretes.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que l'informés de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha informat la promotora de la queixa que ha donat instruccions a la Policia Local perquè faci les comprovacions oportunes i recondueixi la situació denunciada.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO-0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Granollers

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Granollers, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

4.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 03501/2015

Queixa relativa a la situació de discriminació laboral que afecta un agent del cos de la Policia Local de Granollers

Ajuntament de Granollers

Un cop estudiada tota la informació tramesa per l'Ajuntament, el Síndic va concloure que l'Administració municipal havia posat els mitjans al seu abast per poder buscar una solució al malestar d'aquest agent, com ara adscriure'l a un dels serveis que havia sol·licitat o posar en marxa els mecanismes tendents a investigar la situació d'assetjament laboral denunciada. No obstant això, el Síndic va observar que el procés d'assignació dels llocs de treball dins del cos de la Policia Local estava mancat de regulació.

Per tant, va suggerir a l'Ajuntament que en el marc de la propera reunió de la mesa de negociació s'incorporés com a ordre del dia el tractament de la regulació dels mecanismes d'assignació i provisió per part dels agents de la Policia Local dels llocs vacants del cos.

L'Ajuntament ha tramès un informe de Recursos Humans segons el qual no és necessari disposar d'un reglament específic dins de la Policia Local per regular les condicions i els criteris de provisió i de mobilitat als diferents llocs de treball, atès que ha de prevaldre el caràcter de polivalència, flexibilitat i disponibilitat de tots els efectius, de manera que tots els efectius han de ser capaços de fer correctament les seves funcions. Per això, s'indica que les diferents especialitzacions professionals requereixen competències sobre les quals cal treballar per garantir un nivell mínim a tots els agents i un nivell superior a aquells que es van especialitzant en aquestes funcions.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

