

# INFORME DE MOLINS DE REI 2018

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES.....</b>	<b>3</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei .....	6
<b>III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>11</b>
<b>IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....</b>	<b>11</b>
4.1. Resolucions complertes .....	11
4.2. Resolucions acceptades.....	14



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Molins de Rei, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de juny de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2018

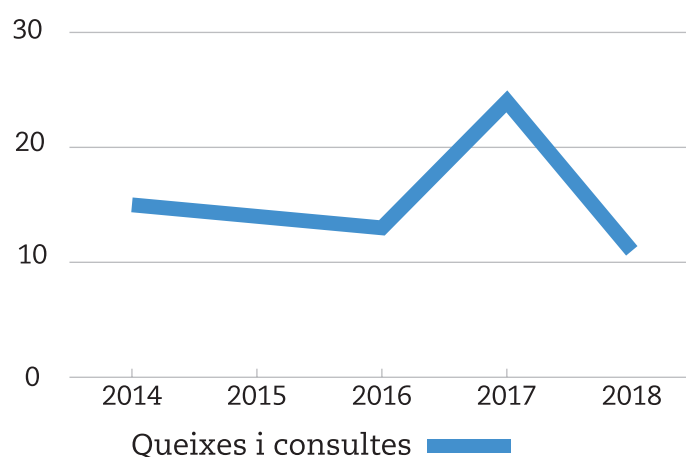
L'Ajuntament de Molins de Rei ha estat l'administració afectada en un total d'11 queixes, la qual cosa mostra una reducció significativa respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives.

Des de la perspectiva d'urbanisme, el motiu pel qual es van generar més queixes durant l'any 2018 a Molins de Rei va ser la possible instal·lació d'un forn crematori.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	3	21,4	-	0,0	6	25,0	1	9,1
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,2	1	9,1
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	4,2	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	3	21,4	-	0,0	4	16,7	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>8</b>	<b>53,3</b>	<b>4</b>	<b>28,6</b>	<b>1</b>	<b>7,7</b>	<b>8</b>	<b>33,3</b>	<b>3</b>	<b>27,3</b>
Administració pública i drets	6	40,0	2	14,3	1	7,7	7	29,2	2	18,2
Tributs	2	13,3	2	14,3	-	0,0	1	4,2	1	9,1
<b>Polítiques territorials</b>	<b>5</b>	<b>33,3</b>	<b>5</b>	<b>35,7</b>	<b>12</b>	<b>92,3</b>	<b>9</b>	<b>37,5</b>	<b>7</b>	<b>63,6</b>
Medi ambient	3	20,0	2	14,3	6	46,2	7	29,2	1	9,1
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	13,3	3	21,4	6	46,2	2	8,3	6	54,5
Consum	-	0,0	1	7,1	-	0,0	1	4,2	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	13,3	1	7,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Molins de Rei	114,9	78,8	65,3	45,1	110,4
Síndic	91,2	84,3	59,6	23,0	102,7
Persona interessada	36,2	41,2	20,3	4,2	54,5

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 20 actuacions (90,9%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 35% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	9,1
Queixes finalitzades	20	90,9
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Molins de Rei:

- Ha denegat la llicència sol·licitada per la instal·lació d'un forn crematori.
- Ha donat resposta a les persones interessades a les seves peticions.
- Ha agilitat els tràmits per resoldre un procediment de responsabilitat patrimonial.
- Ha modificat l'ordenança de convivència ciutadana i, en particular, sobre la recollida de gossos i gats.
- Ha iniciat les obres per instaurar un pas de vianants a la carretera de Sant Bartomeu.
- Ha pres mesures per facilitar l'accés a una residència d'una persona amb discapacitat intel·lectual.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o prendre mesures davant les molèsties ocasionades pels coloms i les gallines d'una persona veïna del municipi.

#### 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

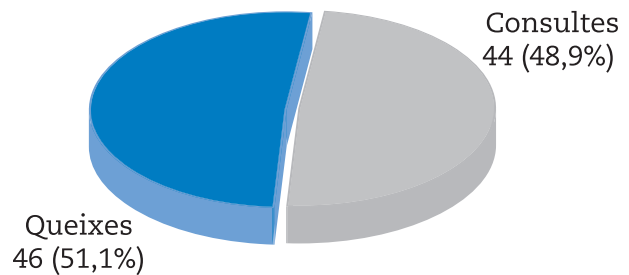
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>13</b>	<b>65,0</b>
Es resol el problema	9	45,0
Resolucions acceptades	4	20,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>7</b>	<b>35,0</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

#### 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

L'any 2018 hi hagut una lleugera reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

#### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	46	51,1
■ Consultes	44	48,9
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>100</b>



La majoria de queixes i consultes dels residents del municipi de Molins de Rei se circumscriuen a l'àmbit de consum i d'administració pública i tributs.

Pel que fa a consum, se centren, fonamentalment, en problemes de facturació, permanència, portabilitat, etc. de companyies telefòniques. També ha estat motiu de queixes i consultes el canvi de comptador d'analògic a digital que s'ha fet efectiu, finalment, aquest desembre de 2018.

En relació amb l'àmbit d'administració pública i tributs, hi ha hagut queixes en el cas de Molins de Rei, especialment per la manca d'informació davant la possible obertura d'un centre de culte.

A més, en el cas de Molins de Rei, com en el conjunt de Catalunya, hi ha hagut queixes per no poder investir el president de la Generalitat de Catalunya, vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

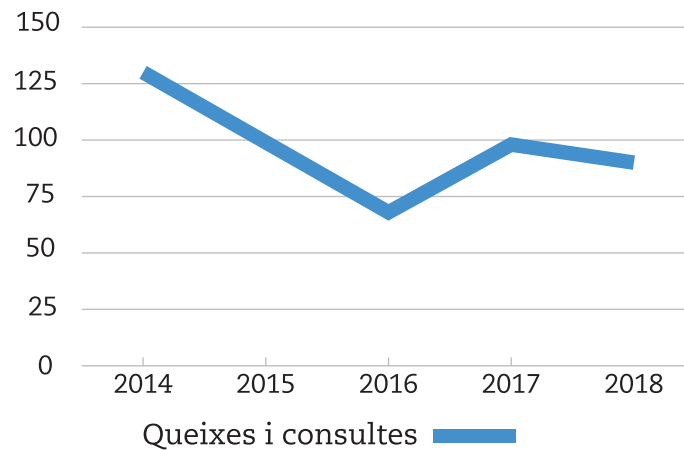


## 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	5	10,9	10	22,7	15	16,7
Discriminació	-	0,0	1	2,3	1	1,1
Educació i recerca	1	2,2	2	4,5	3	3,3
Infància i adolescència	1	2,2	3	6,8	4	4,4
Salut	-	0,0	2	4,5	2	2,2
Serveis socials	3	6,5	1	2,3	4	4,4
Treball i pensions	-	0,0	1	2,3	1	1,1
<b>Administració pública i tributs</b>	16	34,8	8	18,2	24	26,7
Administració pública i drets	12	26,1	7	15,9	19	21,1
Tributs	4	8,7	1	2,3	5	5,6
<b>Polítiques territorials</b>	7	15,2	3	6,8	10	11,1
Medi ambient	1	2,2	1	2,3	2	2,2
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	6	13,0	2	4,5	8	8,9
<b>Consum</b>	17	37,0	19	43,2	36	40,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	2,2	1	2,3	2	2,2
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Altres</b>	-	0,0	3	6,8	3	3,3
<b>Total</b>	46	100	44	100	90	100

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	64	66	130
2015	38	61	99
2016	33	35	68
2017	57	41	98
2018	46	44	90



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui demanen més intervencions al Síndic, tot i que la diferència és pràcticament imperceptible.

#### 8. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per tipus de persona

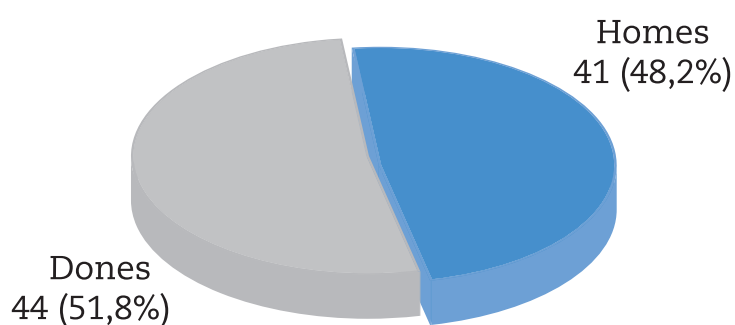
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>41</b>	<b>89,1</b>	<b>44</b>	<b>100,0</b>	<b>85</b>	<b>94,4</b>
Dona	21	45,7	23	52,3	44	48,9
Home	20	43,5	21	47,7	41	45,6
<b>Persona jurídica</b>	<b>5</b>	<b>10,9</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>5</b>	<b>5,6</b>
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En canvi, les queixes relatives a consum, seguretat ciutadana i justícia, cultura i llengua o tributs solen ser presentades més per homes que per dones.

#### 9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>12</b>	<b>80,0</b>	<b>3</b>	<b>20,0</b>	<b>15</b>	<b>100</b>
Discriminació	1	100,0	-	0,0	1	100
Educació i recerca	2	66,7	1	33,3	3	100
Infància i adolescència	4	100,0	-	0,0	4	100
Salut	2	100,0	-	0,0	2	100
Serveis socials	3	75,0	1	25,0	4	100

Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>5</b>	<b>26,3</b>	<b>14</b>	<b>73,7</b>	<b>19</b>	<b>100</b>
Administració pública i drets	5	35,7	9	64,3	14	100
Tributs	-	0,0	5	100,0	5	100
<b>Polítiques territorials</b>	<b>6</b>	<b>60,0</b>	<b>4</b>	<b>40,0</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
Medi ambient	-	0,0	2	100,0	2	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	6	75,0	2	25,0	8	100
<b>Consum</b>	<b>17</b>	<b>47,2</b>	<b>19</b>	<b>52,8</b>	<b>36</b>	<b>100</b>
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,0	0	0,0	2	100
Cultura i llengua	0	0,0	0	0,0	-	0
Altres	2	66,7	1	33,3	3	100
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>51,8</b>	<b>41</b>	<b>48,2</b>	<b>85</b>	<b>100</b>



#### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	68	61	41	57	50
Nombre de persones afectades en les consultes	66	61	35	41	44
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>122</b>	<b>76</b>	<b>98</b>	<b>94</b>

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Molins de Rei, corresponen majoritàriament a l'Administració local -i, en concret, al mateix Ajuntament de Molins de Rei- i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

## 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>4</b>	<b>20,0</b>
Departament d'Educació	1	5,0
Departament d'Empresa i Coneixement	1	5,0
Departament de Salut	1	5,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5,0
<b>Administració local</b>	<b>11</b>	<b>55,0</b>
Ajuntament de Molins de Rei	8	40,0
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	1	5,0
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	1	5,0
Diputació de Barcelona	1	5,0
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>10,0</b>
Orange	1	5,0
Telefónica España, SAU	1	5,0
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>3</b>	<b>15,0</b>
ENDESA	2	0,0
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	5,0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 13 visites en el desplaçament a Molins de Rei del 12 de març de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escola d'Adults Rafael Farré van presentar 9 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua i electricitat), medi ambient, tributs, serveis socials, infància, etc. De les 9 queixes presentades, 4 anaven adreçades a l'Ajuntament de Molins. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 19 d'octubre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 13 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escola d'Adults Rafael Farré van presentar 7 queixes i van fer 6 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua i electricitat), medi ambient, tributs, serveis socials, etc. De les 7 queixes presentades, 2 anaven adreçades a l'Ajuntament de Molins. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2014	10	7	17
2015	13	1	14
2016	12	4	16
2017	25	3	28
2018	16	10	26

### III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Molins de Rei un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Molins de Rei va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

### IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 01146/2017**

**Manca de pas de vianants a la carretera de Sant Bartomeu, davant la parada de la línia d'autobusos MB3**

Ajuntament de Molins de Rei  
Diputació de Barcelona

Tot i que la Diputació de Barcelona va inspeccionar la zona i va concloure que era necessari el pas de vianants, i que l'Ajuntament de Molins de Rei va aprovar un pressupost per fer les obres i es va comprometre a executar-les abans que finalitzés l'any 2016, la situació segueix igual i el pas no s'ha instal·lat.

Per tant, el Síndic va demanar tant a l'Ajuntament de Molins de Rei com a la Diputació de Barcelona que l'informessin sobre l'estat de tramitació del projecte i que concretessin quan s'havia previst iniciar les obres i si finalment s'havia decidit ampliar la vorera per donar més seguretat al pas de vianants.

L'Ajuntament ha informat que la Diputació de Barcelona, que és l'administració titular d'aquesta infraestructura i per tant encarregada de licitar les obres, ja ha confirmat el nom de l'empresa adjudicatària de l'obra, que ja s'ha signat el contracte i que es disposa de l'informe favorable de Seguretat i Salut per poder iniciar la instal·lació del pas. L'inici de les obres estava previst per a la setmana del 5 a l'11 de febrer de 2018.

Q 02102/2017

**Queixa relativa a l'actuació de la Guàrdia Urbana quan es va endur una gossa que estava lligada dins d'un cotxe sense deixar cap avís**

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va posar de manifest que l'article 17 del Decret legislatiu, 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals, disposa d'un termini de vint dies per recuperar un animal i abonar prèviament totes les despeses originades, mentre que en l'article 45 de l'Ordenança vilatana sobre la recollida de gossos i gats s'estableix un termini de vuit dies per recuperar un animal sense identificació i un termini de dos dies quan disposi de placa d'identificació. Per tant, l'Ordenança no respecta els terminis de recollida fixats per llei. Per aquest motiu, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Molins de Rei que posés en marxa els tràmits oportuns per modificar l'article 45 de l'Ordenança i adaptar-lo a la disposició legal.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat de l'acord definitiu adoptat pel Ple amb relació a la modificació d'alguns dels preceptes de l'Ordenança de convivència ciutadana, entre els quals s'inclou l'article 45, sobre la recollida de gossos i gats, a fi d'adequar-lo al Text refós de la Llei de protecció dels animals.

Q 07087/2017

**Queixa relativa a la manca de suport de l'Ajuntament de Molins de Rei per facilitar un servei de transport adaptat a una persona amb discapacitat**

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Molins de Rei, en primer lloc, que ampliés la cobertura del servei de transport més enllà dels límits que estableix el Consell Comarcal, per exemple posant-se en contacte amb el consell comarcal corresponent al municipi en què es troba el centre per provar de trobar una solució; en segon lloc, que, mentrestant, proporcionés algun tipus d'ajut econòmic que permetés a la família reduir la despesa que li suposa l'ús del transport particular perquè el noi pogués assistir al centre especialitzat, i en tercer lloc, que valorés, juntament amb la família, la possibilitat de traslladar el noi a un centre de les mateixes característiques que l'actual més proper al seu domicili, de manera que ja no sigui necessari emprar transport, o que se'l pugui incorporar en la ruta de servei establerta pel Consell Comarcal del Baix Llobregat.

L'Ajuntament ha informat que el centre d'atenció a persones amb discapacitat corresponent va valorar que el recurs adequat a les característiques del fill de la promotora de la queixa era una residència per a persones amb discapacitat intel·lectual; que els serveis socials han ajudat la promotora a fer la sol·licitud, i que s'iniciaran les gestions de coordinació oportunes per facilitar al seu fill l'accés al centre que s'adapti més a les seves necessitats.

Q 08292/2017

**Disconformitat amb la tramitació d'un expedient de responsabilitat patrimonial instruït arran dels danys que va causar a un vehicle la caiguda d'una tanca metàl·lica col·locada per motius de regulació especial del trànsit**

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés, d'una banda, sobre les actuacions que es van dur a terme per examinar els fets i valorar la reclamació de la persona interessada; i de l'altra, sobre el motiu pel qual es va requerir l'aportació de la factura de reparació com a condició necessària per tramitar la reclamació si la persona interessada havia aportat el pressupost de reparació i l'article 67.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, indica únicament que en les sol·licituds de les persones interessades s'han d'especificar les lesions produïdes i l'avaluació econòmica de la responsabilitat patrimonial amb l'incís "si és possible" i sense especificar cap mitjà de prova concret.

L'Ajuntament ha informat que la reclamació es troba en la fase final de tramitació, pendent només de redactar la proposta de resolució, resoldre la reclamació i notificar la resolució. No obstant això, atès el temps transcorregut des que es va formular la reclamació, que excedeix notòriament el termini establert normativament per resoldre aquest tipus de procediments i notificar la resolució, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que s'adopti la resolució i la notifiqui al més aviat possible.

Q 07311/2018

Q 07680/2018

Q 07682/2018

Q 07879/2018

Q 07915/2018

Q 07961/2018

**Disconformitat amb la tramitació d'una llicència d'activitat per la instal·lació d'un forn crematori al municipi**

Ajuntament de Molins de Rei

Diverses persones veïnes de Molins de Rei s'han adreçat al Síndic per exposar la seva oposició a la tramitació de la llicència d'activitat per la instal·lació d'un forn crematori al municipi. Van presentar alegacions a l'expedient per a l'obtenció de la llicència ambiental i d'activitat, en què exposaven els diversos motius de la seva oposició. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre totes les qüestions que havien posat de manifest les persones interessades en els seus escrits.

L'Ajuntament ha informat que per acord de la Junta de Govern de data 15 d'octubre de 2018 es va denegar la sol·licitud de llicència ambiental per la instal·lació del forn crematori.

Q 09407/2018

**Queixa relativa al procediment seguit per cobrir un lloc de treball a l'Ajuntament de Molins de Rei**

Ajuntament de Molins de Rei

La promotora de la queixa exposava que tenia interès a cobrir un lloc de treball a l'Ajuntament de Molins de Rei per al qual fins ara prestava els seus serveis. Va prendre part en la convocatòria per cobrir aquest lloc de treball, però no va ser convocada per a cap entrevista, tot i que li constava que hi havia persones que estaven per sota seu en la llista de la borsa que sí que havien estat entrevistades. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que verificqués els fets exposats i manifestés si s'ha respectat o no l'ordre de puntuacions de la borsa de treball i, en cas que no s'hagi respectat, quina ha estat la raó i quines mesures s'han adoptat per corregir-ho.

L'Ajuntament fonamenta la decisió de no haver entrevistat la promotora de la queixa al fet que en aquell moment aquesta persona mantenia un vincle contractual amb la corporació. També exposa que aquesta mateixa situació es va produir en dos candidats més de la llista. La promotora manifesta que la vacant amb relació a la qual l'Ajuntament estava mantenint les entrevistes segueix encara pendent de cobrir, per la qual cosa, tenint en compte que actualment ja no manté cap vincle amb l'Ajuntament, res no obstant per dur a terme l'entrevista prevista en l'apartat 8.2 de les bases, tot respectant l'ordre de puntuacions.

**4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES**

Q 02236/2013

**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant les molèsties que ocasionen els animals d'un habitatge**

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que resolgués la problemàtica denunciada pel promotor bé sol·licitant autorització judicial per entrar al domicili del veí i executant forçosament la resolució de retirada dels animals, bé iniciant un expedient per incompliment urbanístic de les construccions on estan tancats els animals.

L'Ajuntament va assenyalar l'any 2015 que estava elaborant un decret d'alcaldia per denegar la tinença del colomar objecte de queixa, ateses les observacions continuades que ha fet el Departament de Salut Pública i les conclusions extretes d'un informe encarregat a una empresa externa. A més, va informar que durant l'any 2015 tenia la intenció d'enllestir una ordenança actualitzada que regulés la tinença d'animals al municipi. L'any 2017, l'Ajuntament va facilitar una relació cronològica de totes les actuacions que s'havien dut a terme en relació amb aquest assumpte, i va indicar que seguia treballant per resoldre el problema.



AO 0116/2018

**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**Ajuntament de Molins de Rei

---

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Molins de Rei, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

