

# INFORME D'ÒDENA 2018

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ÒDNA EN DADES.....</b>	<b>3</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Òdna durant el 2018 .....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Òdna.....	6
<b>III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>9</b>
<b>IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....</b>	<b>10</b>
4.1. Resolucions complertes .....	10
4.2. Resolucions acceptades.....	11



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe municipal anual té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament d'Òdna, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 18 d'octubre de 2017 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ÒDNA EN DADES

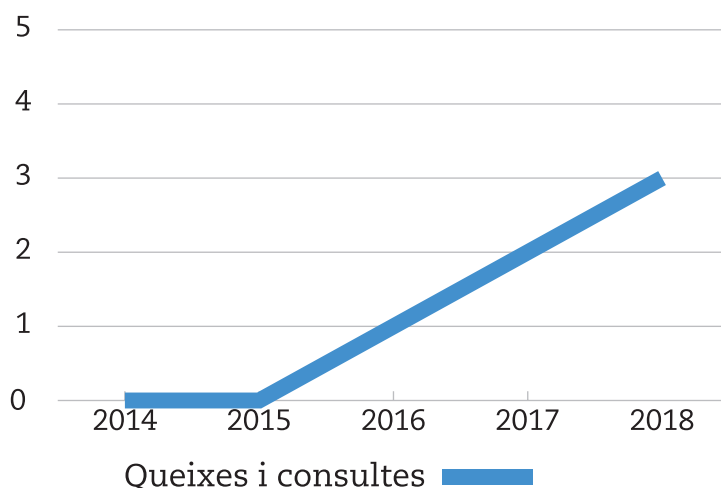
### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'ÒDNA DURANT EL 2018

L'Ajuntament d'Òdna ha estat l'administració afectada en un total de 3 queixes, la qual cosa mostra un lleuger increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Òdena

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	-	0,0	1	100,0	-	0,0	1	33,3
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,3
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	100,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials		0,0		0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0		0,0
<b>Polítiques territorials</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	100,0	2	66,7
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	100,0	1	33,3
<b>Consum</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han reduït significativament, especialment en el cas de l'Ajuntament. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Òdena, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament d'Òdena	-	-	12,9	30,4	31,6
Síndic	-	-	138,6	112,9	109,2
Persona interessada	-	-	-	50,7	46,3

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 4 actuacions (100%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop formulat el suggeriment o la recomanació.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	-	0,0
Queixes finalitzades	4	100,0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament s'ha compromès a pintar una línia groga en un carrer per corregir els problemes d'estacionament de vehicles o ha donat resposta a una petició de la persona interessada.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió.

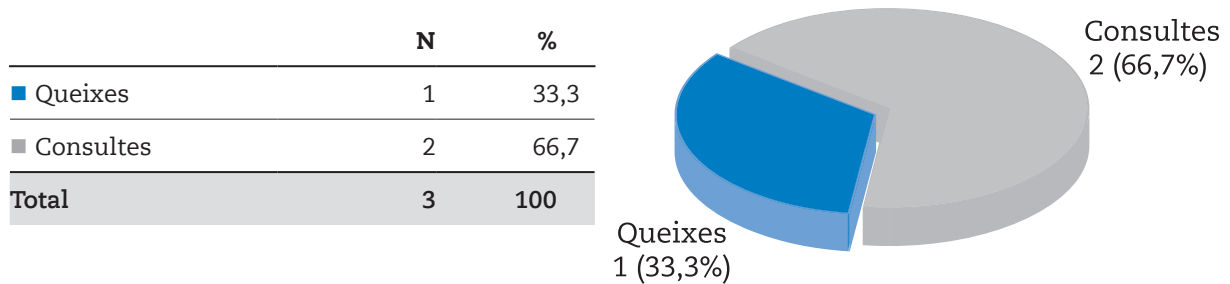
## 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>3</b>	<b>75,0</b>
Es resol el problema	2	50,0
Resolucions acceptades	1	25,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'administració</b>	<b>1</b>	<b>25,0</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ÒDNA

L'any 2018 hi ha hagut una reducció significativa en el nombre de queixes i consultes del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017.

### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi d'Òdena se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials i de seguretat ciutadana i justícia.

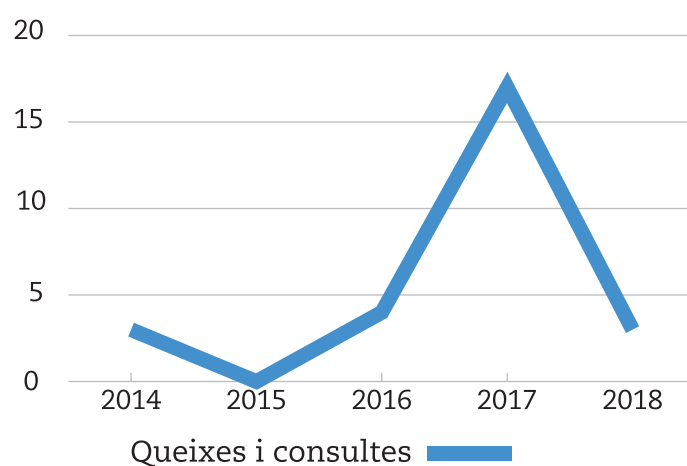
### 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>50,0</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>
Medi ambient	-	0,0	1	50,0	1	33,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	100,0	-	0,0	1	33,3
<b>Consum</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	<b>1</b>	<b>50,0</b>	<b>1</b>	<b>33,3</b>
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>



## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	-	3	3
2015	-	-	-
2016	2	2	4
2017	10	7	17
2018	1	2	3



Les dades mostren que el 100% de les queixes han estat presentades per dones, tot i que el nombre d'actuacions no és prou significatiu per extreure'n alguna conclusió rellevant.

## 8. Queixes i consultes procedents d'Òdena per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	1	100	2	100	3	100
Dona	1	100	2	100	3	100
Home	-	0	-	0	-	0
<b>Persona jurídica</b>	-	0	-	0	-	0
<b>Total</b>	1	100	2	100	3	100

## 9. Queixes i consultes procedents d'Òdena per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0	-	0	-	0
Discriminació	-	0	-	0	-	0
Educació i recerca	-	0	-	0	-	0
Infància i adolescència	-	0	-	0	-	0
Salut	-	0	-	0	-	0
Serveis socials	-	0	-	0	-	0
Treball i pensions	-	0	-	0	-	0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0	-	0	-	0
Administració pública i drets	-	0	-	0	-	0
Tributs	-	0	-	0	-	0
<b>Polítiques territorials</b>	2	100	-	0	2	100
Medi ambient	1	100	-	0	1	100
Habitatge	-	0	-	0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	100	-	0	1	100
<b>Consum</b>	-	0	-	0	-	0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	100	-	0	1	100
<b>Cultura i llengua</b>	-	0	-	0	-	0
<b>Altres</b>	-	0	-	0	-	0
<b>Total</b>	3	100	0	0	3	100

#### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	-	-	2	10	1
Nombre de persones afectades en les consultes	3	-	2	7	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Òdena, corresponen majoritàriament a l'Administració local i, en concret, al mateix Ajuntament d'Òdena.

#### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Òdena

	Queixes	%
<b>Administració local</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Ajuntament d'Òdena	1	100,0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

#### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Òdena en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	9	1	10
2018	1	0	1

El Síndic de Greuges va rebre una visita en el desplaçament a Òdena del 8 de maig de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Jutjat de Pau van presentar una queixa relacionada amb urbanisme. La queixa va ser presentada per una persona veïna de la població i anava adreçada a l'Ajuntament d'Òdena.

### III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament d'Òdena un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada.

Convé destacar, en aquest sentit, que l'Ajuntament d'Òdena va donar resposta al qüestionari, en compliment de la normativa vigent.

## IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 03021/2017**

**Queixa relativa a la circulació de vehicles per sobre de la vorera d'un carrer d'Òdena**

Ajuntament d'Òdena

La persona interessada va presentar una instància a l'Ajuntament per demanar que es possessin mitjans que impedissin la circulació de vehicles per la vorera, però ni va rebre cap resposta a la instància ni es van prendre mesures. L'Ajuntament va informar que considerava innecessari aplicar les mesures que demanava la promotora, atesa la manca de sinistralitat en aquell punt i perquè en aquell carrer només es permetia la circulació de les persones residents.

No obstant això, atesa l'obligació del'Administració de donar resposta a les sol·licituds que hi adrecen les persones, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que agilités la resposta a la instància de la persona interessada.

Recentment, l'Ajuntament ha informat que en els propers quatre mesos es pintarà una línia groga de tres metres aproximadament per impedir l'estacionament al carrer objecte de queixa, i que per contribuir a la pacificació de la zona ha decidit mantenir l'accés a aquest carrer només per a les persones residents.

**Q 04431/2018**

**Manca de resposta a dues instàncies en què se sol·licitaven diverses actuacions en un camí del municipi d'Òdena**

Ajuntament d'Òdena

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de les respostes a ambdues instàncies, sobre les actuacions que s'han dut a terme per comprovar el risc a què feia referència la persona interessada i sobre l'estat del ferm del camí.

L'Ajuntament ha informat que va comunicar a la persona interessada les actuacions que té previst executar en el camí objecte de queixa.

## 4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 0116/2018

**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**

Ajuntament d'Òdena

---

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Òdena, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

