



INFORME D'OLÈRDOLA 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A OLÈRDOLA EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Olèrdola durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Olèrdola	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	9
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	10
4.1. Resolucions complertes	10
4.2. Resolucions acceptades.....	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament d'Olèrdola, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de maig de 2017 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A OLÈRDOLA EN DADES

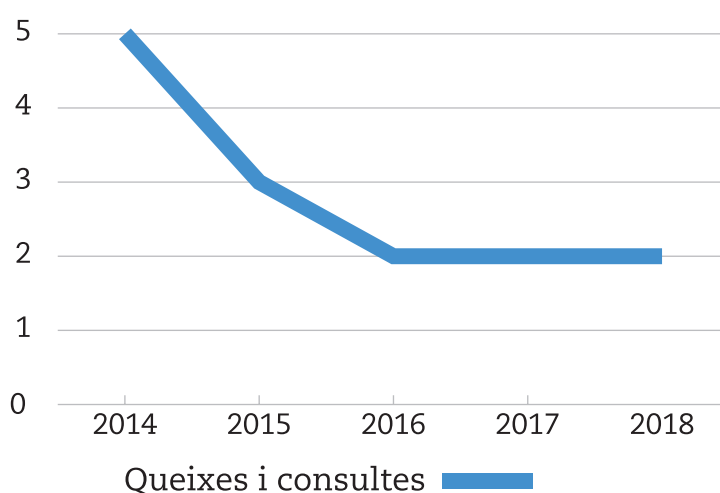
2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT D'OLÈRDOLA DURANT EL 2018

L'Ajuntament d'Olèrdola ha estat l'administració afectada en un total de 2 queixes i manté la tendència dels darrers anys. Aquestes actuacions han afectat l'àmbit de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

Convé destacar, en aquest sentit, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Olèrdola

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	20,0	-	0,0	1	50,0	-	0,0	1	50,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	50,0
Educació i recerca	1	20,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	50,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	80,0	3	100,0	-	0,0	2	100,0	1	50,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	50,0	1	50,0
Tributs	4	80,0	3	100,0	-	0,0	1	50,0	-	0,0
Polítiques territorials	-	0,0	-	0,0	1	50,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	1	50,0	-	0,0	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	5	100	3	100	2	100	2	100	2	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament tant en el cas de l'Ajuntament com del Síndic. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps. Per tant, es recomana continuar treballant per aconseguir els objectius establerts en el conveni de col·laboració d'ambdues institucions.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Olèrdola, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2017	2018
Ajuntament d'Olèrdola	19,6	120,9
Síndic	24,6	85,9
Persona interessada	10,4	32,1

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 2 actuacions (50%). Del conjunt de queixes finalitzades o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	50,0
Queixes finalitzades	2	50,0
Total	4	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, s'ha donat resposta a la persona interessada.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o donar resposta a una persona davant una possible situació d'assetjament laboral.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

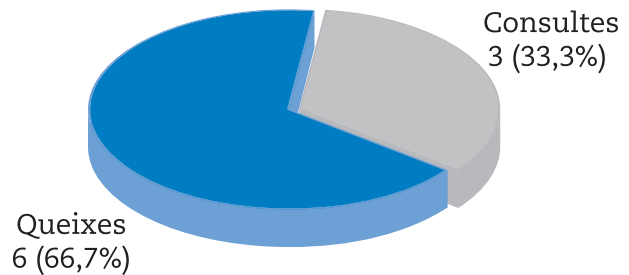
	N	%
Irregularitat de l'Administració	2	100,0
Es resol el problema	1	50,0
Resolucions acceptades	1	50,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'administració	-	0,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	2	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A OLÈRDOLA

L'any 2018 s'ha mantingut la tendència de l'any anterior pel que fa al nombre de queixes i consultes iniciades per residents d'Olèrdola.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	6	66,7
■ Consultes	3	33,3
Total	9	100



La majoria de queixes i consultes dels residents del municipi d'Olèrdola se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs.

Convé destacar que aquest any el Síndic ha tingut una gran quantitat de queixes relacionades amb la vulneració de drets civils i polítics que s'ha produït aquest darrer any i que algunes persones residents a Olèrdola han volgut manifestar.

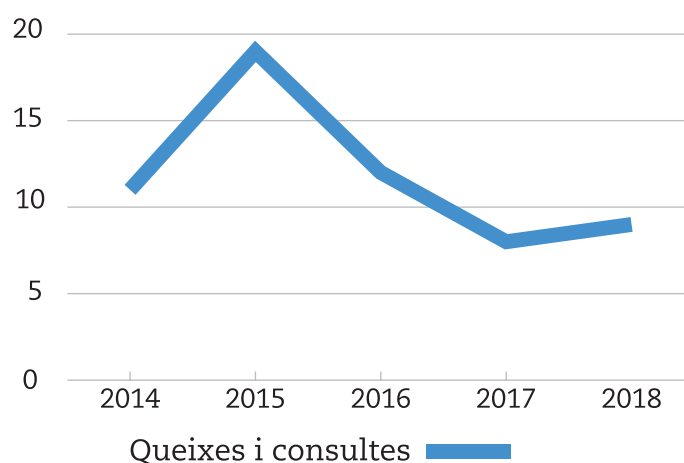
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	2	66,7	2	22,2
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	1	33,3	1	11,1
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	33,3	1	11,1
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	5	83,3	1	33,3	6	66,7
Administració pública i drets	3	50,0	-	0,0	3	33,3
Tributs	2	33,3	1	33,3	3	33,3
Polítiques territorials	1	16,7	-	0,0	1	11,1
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	16,7	-	0,0	1	11,1
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0

Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	6	100	3	100	9	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes		Consultes		Total	
2014	7		4		11	
2015	14		5		19	
2016	9		3		12	
2017	4		4		8	
2018	6		3		9	



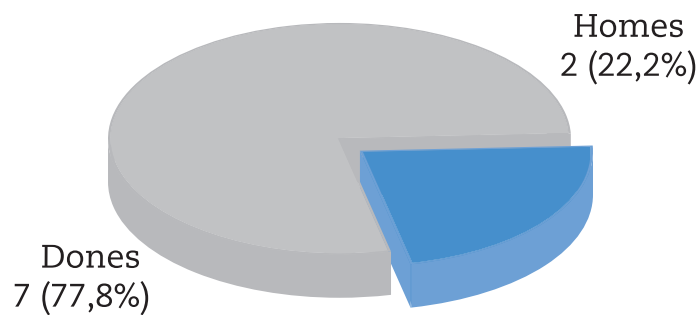
Les dades mostren que la majoria de queixes i consultes presentades al Síndic han estat iniciades per dones (77,8%).

8. Queixes i consultes procedents d'Olèrdola per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	6	100,0	3	100,0	9	100,0
Dona	4	66,7	3	100,0	7	77,8
Home	2	33,3	-	0,0	2	22,2
Persona jurídica	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	6	100	3	100	9	100

9. Queixes i consultes procedents d'Olèrdola per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	100,0	-	0,0	2	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0
Infància i adolescència	1	100,0	-	0,0	1	100
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0
Serveis socials	1	100,0	-	0,0	1	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administració pública i tributs	5	83,3	1	16,7	6	100
Administració pública i drets	2	66,7	1	33,3	3	100
Tributs	3	100,0	-	0,0	3	100
Polítiques territorials	-	0,0	1	0,0	1	100
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	-	0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	100,0	1	100
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0
Total	7	77,8	2	22,2	9	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	-	-	2	10	1
Nombre de persones afectades en les consultes	3	-	2	7	2
Total	3	0	4	17	3

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Olèrdola, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament d'Olèrdola– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Olèrdola

	Queixes	%
Administració local	3	100,0
Ajuntament d'Olèrdola	1	33,3
Ajuntament de Calafell	2	66,7
Total	3	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Olèrdola en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	3	1	4
2018	3	1	4

El Síndic de Greuges va rebre un total de 4 visites en el desplaçament a Olèrdola del 10 d'octubre de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic La Gatzara de Sant Pere Molanta van presentar tres queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb urbanisme, medi ambient, etc. Una de les tres queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament d'Olèrdola. Dues de les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament d'Olèrdola un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada.

Convé destacar, en aquest sentit, que l'Ajuntament d'Olèrdola va donar resposta al qüestionari, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07704/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies presentades per un regidor

Ajuntament d'Olèrdola

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit que s'ha donat a aquestes instàncies i que li fes arribar una còpia de les respostes emeses, si esqueia, o que l'informés dels motius pels quals no s'havia facilitat l'accés a la informació sol·licitada per la persona interessada.

D'acord amb la informació tramesa per l'Ajuntament, amb posterioritat a la formulació de la queixa la persona interessada va rebre resposta a les instàncies que havia demanat i se li va donar accés a la informació sol·licitada.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament d'Olèrdola

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Olèrdola, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

