



INFORME DE ROSES 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Roses durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Roses	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	12
4.1. Resolucions complertes	12
4.2. Resolucions acceptades.....	15
4.3. Resolucions no acceptades.....	16

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Roses, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de maig de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE ROSES DURANT EL 2018

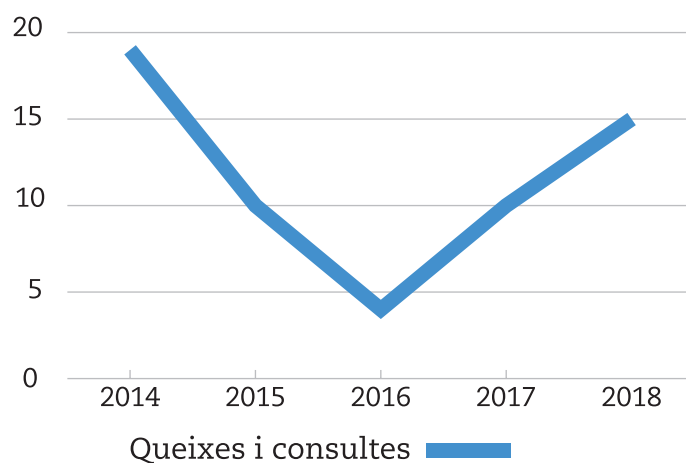
L'Ajuntament de Roses ha estat l'administració afectada en un total de 15 queixes, la qual cosa mostra un increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat, de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Roses

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	3	30,0	1	25,0	1	10,0	3	20,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	3	30,0	-	0,0	1	10,0	1	6,7
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	7	36,8	2	20,0	1	25,0	4	40,0	4	26,7
Administració pública i drets	7	36,8	2	20,0	-	0,0	3	30,0	3	20,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	1	25,0	1	10,0	1	6,7
Polítiques territorials	11	57,9	3	30,0	2	50,0	3	30,0	6	40,0
Medi ambient	4	21,1	2	20,0	-	0,0	2	20,0	3	20,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7
Urbanisme i mobilitat	7	36,8	1	10,0	2	50,0	1	10,0	2	13,3
Consum	1	5,3	1	10,0	-	0,0	2	20,0	2	13,3
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	10,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	19	100	10	100	4	100	10	100	15	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han reduït lleugerament, especialment en el cas de l'Ajuntament. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Roses, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Roses	66,2	62,6	61,1	47,4	42,9
Síndic	84,4	75,9	76,0	14,3	50,7
Persona interessada	25,6	3,5	3,3	7,9	19,3

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 16 actuacions (84,2%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. Cal destacar que en un 31,3% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració. Tot i això, convé destacar que l'Ajuntament de Roses no ha acceptat una resolució del Síndic.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	15,8
Queixes finalitzades	16	84,2
Total	19	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Roses:

- Ha donat resposta a peticions de diverses persones interessades.
- Ha autoritzat l'accés a un expedient i ha facilitat còpia de la documentació sol·licitada.
- Ha elaborat un estudi sismomètric davant les molèsties generades per la font del Monument al Pescador.
- Ha adjudicat un habitatge a una persona en situació de vulnerabilitat.
- Ha ordenat la retirada de pneumàtics d'una finca.
- Ha pres mesures sobre l'estat d'un canal d'aigua.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o ha acceptat les mesures proposades en l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*.

En canvi, no ha acceptat les recomanacions del Síndic en relació amb una sol·licitud d'accés a informació municipal.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

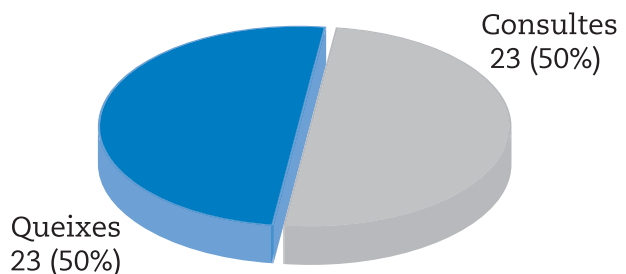
	N	%
Irregularitat de l'Administració	11	68,8
Es resol el problema	4	25,0
Resolucions acceptades	4	25,0
Resolucions parcialment acceptades	2	12,5
Resolucions no acceptades	1	6,3
No-irregularitat de l'Administració	5	31,3
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	16	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ROSES

L'any 2018 hi ha hagut una lleugera reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	23	50,0
■ Consultes	23	50,0
Total	46	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Roses se circumscriuen als àmbits d'administració pública i tributs, de polítiques socials i de polítiques territorials.

En l'àmbit de serveis socials, l'increment d'actuacions es basa, fonamentalment, en la demanda d'ajuts socials davant les necessitats de la ciutadania i, en concret, en la demora en la tramitació i les denegacions de la renda garantida de ciutadania, i també en la manca de resolució dels recursos presentats o el retard en el pagament.

La demora en la resolució de la concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

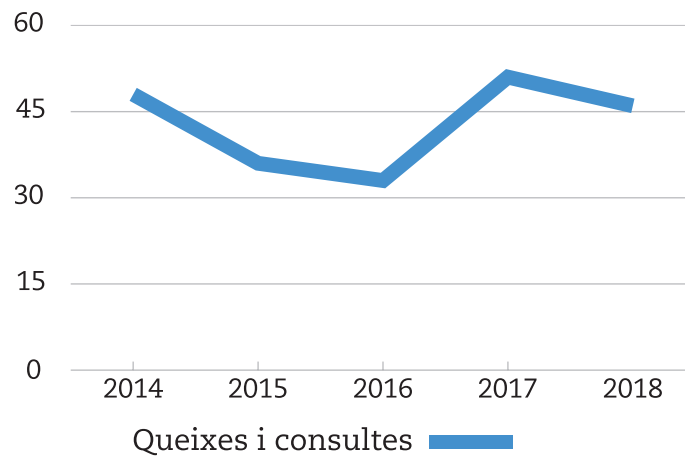
D'altra banda, els aspectes que més queixes han concentrat en l'àmbit d'administració pública i tributs, com en el conjunt del territori català, han estat les dificultats per poder invertir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	13,0	6	26,1	9	19,6
Discriminació	-	0,0	1	4,3	-	0,0
Educació i recerca	2	8,7	-	0,0	2	4,3
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	1	4,3	1	2,2
Serveis socials	1	4,3	3	13,0	4	8,7
Treball i pensions	-	0,0	1	4,3	1	2,2
Administració pública i tributs	9	39,1	3	13,0	12	26,1
Administració pública i drets	8	34,8	2	8,7	10	21,7
Tributs	1	4,3	1	4,3	2	4,3
Polítiques territorials	4	17,4	5	21,7	9	19,6
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Habitatge	1	4,3	4	17,4	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	13,0	1	4,3	4	8,7
Consum	5	21,7	3	13,0	8	17,4
Seguretat ciutadana i justícia	2	8,7	1	4,3	3	6,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	5	21,7	5	10,9
Total	23	100	23	100	46	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	20	28	48
2015	15	21	36
2016	13	20	33
2017	26	25	51
2018	23	23	46



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui més intervencions demanen al Síndic.

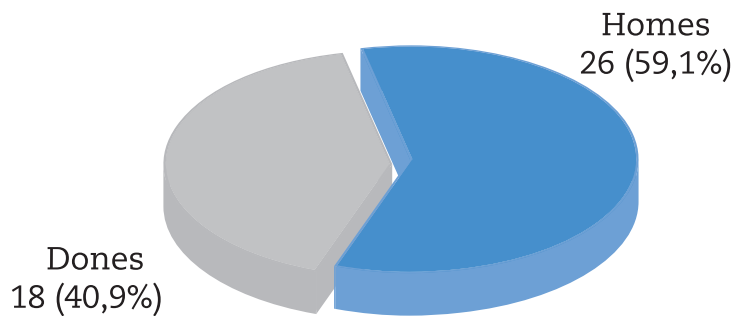
8. Queixes i consultes procedents de Roses per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	22	95,7	22	95,7	44	95,7
Dona	7	30,4	11	47,8	18	39,1
Home	15	65,2	11	47,8	26	56,5
Persona jurídica	1	4,3	1	4,3	2	4,3
Total	23	100	23	100	46	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en l'àmbit d'administració pública i tributs, de polítiques territorials i de consum. Per tant, tenint present que a Roses aquests són els àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

9. Queixes i consultes procedents de Roses per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	50,0	4	50,0	8	100
Discriminació	-	0,0	1	100,0	1	100
Educació i recerca	-	0,0	1	100,0	1	100
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0
Salut	-	0,0	1	100,0	1	100
Serveis socials	3	75,0	1	25,0	4	100
Treball i pensions	1	100,0	-	0,0	1	100
Administració pública i tributs	3	25,0	9	75,0	12	100
Administració pública i drets	1	10,0	9	90,0	10	100
Tributs	2	100,0	-	0,0	2	100
Polítiques territorials	6	66,7	3	33,3	9	100
Medi ambient	1	33,3	2	66,7	3	100
Habitatge	5	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	100,0	1	100
Consum	3	37,5	5	62,5	8	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	33,3	2	66,7	3	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	1	25,0	3	75,0	4	100
Total	18	40,9	26	59,1	44	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	31	24	14	34	23
Nombre de persones afectades en les consultes	28	21	20	25	23
Total	59	45	34	59	46

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Roses, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Roses– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Roses

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	28,6
Departament d'Educació	2	14,3
Departament d'Interior	1	7,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	7,1
Administració local	9	64,3
Ajuntament de Roses	9	64,3
Companyies elèctriques	1	7,1
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	7,1
Total	14	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Roses en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	4	3	7
2015	5	-	5
2016	6	2	8
2017	11	4	15
2018	7	4	11

El Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el desplaçament a Roses del 24 d'abril de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Àrea de Promoció Econòmica van presentar 7 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas), serveis socials, ensenyament, medi ambient, urbanisme, etc. De les 7 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Roses. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Roses un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Roses va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01511/2017

Queixa relativa a l'acumulació de pneumàtics fora d'ús en un parc d'atraccions de Roses, fet que fa incrementar la presència de mosquits tigre a la zona

Ajuntament de Roses

L'Ajuntament va informar que l'abril de 2017 va resoldre imposar una multa coercitiva al propietari del terreny atès l'incompliment del requeriment de retirada dels pneumàtics. Posteriorment es va advertir el propietari que se li imposaria una nova multa si no duia a terme la retirada en un termini de deu dies. El mes de juny, una part dels pneumàtics van ser enretirats, tot i que la persona interessada va manifestar que les molèsties per la presència de mosquits continuaven. Per aquest motiu, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes el seguiment de l'estat de la parcel·la i que en seguís requerint la neteja fins que quedés en unes condicions adequades.

L'Ajuntament ha indicat que s'ha enretirat una quantitat important de pneumàtics i que s'ha actuat per evitar l'acumulació d'aigua a l'interior dels que queden. Atès que l'Ajuntament considera que aquesta mesura no és suficient, proposa requerir de nou el promotor perquè enretiri tots els pneumàtics fora d'ús que hi ha en aquest indret i dugui a terme les operacions de manteniment i enretirada d'objectes necessàries per evitar l'acumulació d'aigua de pluja a les instal·lacions, per motius de conservació i de salubritat pública. Per tant, el Síndic considera que l'Ajuntament està treballant correctament per resoldre l'objecte de la queixa, però en farà un seguiment si transcorreguts tres mesos no s'ha solucionat definitivament el problema.

Q 07594/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Roses a una sol·licitud d'accés a informació

Ajuntament de Roses

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que tenia l'obligació de resoldre expressament la sol·licitud d'accés a la informació presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ja ha tramès un escrit a la persona interessada en què l'informa que no consta en els registres de l'Àrea de Medi Ambient cap sol·licitud que insti l'Ajuntament a fixar un espai/canal d'accés a la platja de Santa Margarida.

Q 08672/2017

Queixa relativa a l'estat del canal d'aigua que transcorre per darrera d'un edifici de Roses

Ajuntament de de Roses

La promotora de la queixa exposava que el canal està molt brut i això genera problemes d'olors i d'aparició d'insectes. Es va adreçar a l'Ajuntament però no ha rebut resposta ni té constància de cap actuació de l'Ajuntament per resoldre el problema.

L'Ajuntament ha informat que donarà resposta a la persona interessada sobre les accions dutes a terme en relació amb la seva sol·licitud, que són les següents: D'una banda, s'ha previst netejar el rec d'objectes i brutícia acumulada i podar diversos tamarius les branques dels quals pengen sobre el rec; i de l'altra, s'ha traslladat la queixa al servei de control de mosquits perquè facin la vigilància del rec en el marc de les tasques habituals que duen a terme en èpoques puntuals per reforçar les actuacions preventives.

Q 00287/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Roses a una sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts

Ajuntament de Roses

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que, en el termini més breu possible, l'informés sobre les mesures que s'adoptarien, si esqueia, per atendre la petició de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha adoptat la decisió de suspendre de forma provisional i temporal la tramitació de procediments tributaris relatius a la qüestió que plantejava la persona interessada, fins que el legislador es pronunciï sobre la normativa que cal aplicar en la gestió de l'impost.

Q 00627/2018

Queixa relativa a les molèsties de sorolls que ocasiona la font del Monument dels Pescadors de Roses

Ajuntament de Roses

L'Ajuntament va instal·lar una catifa de gespa artificial per reduir el soroll que provocava l'impacte dels rajos d'aigua sobre l'asfalt i va reduir l'horari de funcionament de la font. El promotor, però va exposar que quan la catifa de gespa artificial es mulla perd la seva condició d'aïllant acústic i apareix de nou el problema. També es mostrava disconforme amb el fet que l'Ajuntament no hagués fet cap estudi sonomètric per poder visualitzar el problema de soroll que pateix. Atès que malgrat les mesures adoptades el promotor continuava denunciant les molèsties, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que analitzés l'impacte acústic de la font i que, si esqueia, adoptés les mesures que permetessin reduir els nivells d'immissió sonora als nivells previstos normativament.

L'Ajuntament ha informat que es va fer un mesurament sonomètric per determinar l'afectació de la font, els resultats del qual determinen que es compleix la normativa acústica establerta en la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i en el reglament que la desenvolupa i modifica, i també en l'Ordenança municipal de soroll i vibracions de Roses.

Q 04009/2018

Queixa relativa als problemes de brutícia que generen uns arbres que ha plantat l'Ajuntament de Roses

Ajuntament de Roses

Atès que no constava que s'hagués donat resposta expressa als escrits presentats per les persones afectades, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Roses que, d'acord amb el que disposen l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, donés resposta expressa a les sol·licituds presentades per les persones interessades, en la qual s'informés de les gestions portades a terme arran de la presentació de les seves instàncies.

L'Ajuntament ha informat que ja va donar resposta als escrits presentats per les persones interessades.

Q 05039/2018

Manca d'accés a la informació sol·licitada amb relació a un expedient administratiu

Ajuntament de Roses

Atès que la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix que el termini per resoldre una sol·licitud d'accés a la informació pública és d'un mes, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta a la sol·licitud que va presentar la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ja va comunicar per escrit a la persona interessada que podia accedir a la informació sol·licitada, i que aquesta persona va comparèixer a les dependències municipals, va accedir a l'expedient i se li va facilitar còpia de la documentació que havia sol·licitat.

Q 05955/2018

Queixa relativa a la necessitat d'una persona d'accedir a un habitatge assequible

Ajuntament de Roses

Departament de Territori i Sostenibilitat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el seguiment social que s'estava fent d'aquesta persona i sobre les actuacions que s'havia previst executar per garantir el seu reallotjament provisional i transitori en l'hipotètic cas que es produís la pèrdua de l'habitatge habitual sense que abans s'hagués pogut garantir l'accés a un habitatge assequible.

El Síndic ha constatat que l'Ajuntament ha dut a terme les actuacions necessàries per garantir el reallotjament de la persona interessada d'urgència davant la pèrdua del seu habitatge i per traslladar el cas a la Mesa d'Emergències Socials i Econòmiques de Catalunya, la qual ha valorat favorablement la sol·licitud i ha resolt adjudicar a la persona interessada un habitatge a Roses.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Roses

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Roses, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

Q 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament de Roses

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

4.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 00118/2018

Disconformitat amb la resposta rebuda a una sol·licitud d'accés a informació municipal plantejada a l'Ajuntament de Roses

Ajuntament de Roses

El promotor de la queixa exposava que havia presentat una sol·licitud d'accés a informació a l'Ajuntament de Roses en relació amb denúncies i sancions contra dos establiments del municipi, i que l'Ajuntament li havia requerit que precisés la informació que demanava, a l'empara de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern. El promotor ho va fer, però tot i això se li va denegar la sol·licitud.

El Síndic va posar de manifest que si bé, certament, l'article 28.1 de la Llei 19/2014 preveu la possibilitat de requerir el sol·licitant d'accés perquè concreti una sol·licitud formulada en termes imprecisos o massa genèrics, l'apartat 2 del mateix article estableix que l'Administració ha de prestar assessorament i assistència al sol·licitant perquè pugui concretar la petició. Sens perjudici d'això, el Síndic considera que la sol·licitud del promotor no era inconcreta ni imprecisa.

En conseqüència, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Roses que revisés la resolució adoptada i indiqués les mesures que s'adoptarien.

L'Ajuntament, però, ha reiterat que va aplicar correctament l'article 28 de la Llei 19/2014, perquè va requerir el sol·licitant a precisar la seva sol·licitud i, malgrat que va respondre el requeriment, entén que la seva resposta no reuneix els requisits de precisió i claredat mínimament exigibles.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

