



INFORME DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES.....	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sant Quirze del Vallès	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe municipal anual té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de setembre de 2011 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES

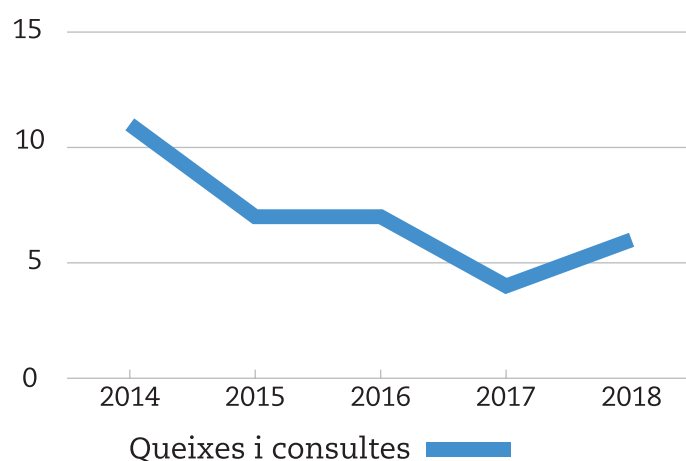
2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes, la qual cosa mostra un lleuger increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit d'administració pública i, especialment, tributs.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	3	27,3	5	71,4	4	57,1	2	50,0	4	66,7
Administració pública i drets	3	27,3	4	57,1	2	28,6	1	25,0	1	16,7
Tributs	-	0,0	1	14,3	2	28,6	1	25,0	3	50,0
Polítiques territorials	7	63,6	1	14,3	3	42,9	1	25,0	1	16,7
Medi ambient	2	18,2	1	14,3	2	28,6	-	0,0	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	5	45,5	-	0,0	1	14,3	1	25,0	1	16,7
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	9,1	1	14,3	-	0,0	1	25,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	11	100	7	100	7	100	4	100	6	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat lleugerament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	53,55	30,1	66,0	46,4	64,1
Síndic	93,67	76,7	55,4	9,1	50,9
Persona interessada	23,94	31,9	32,7	5,7	26,2

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 5 actuacions (71,4%). Del conjunt de queixes finalitzades, en la majoria no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració, i en el 40% restant o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	28,6
Queixes finalitzades	5	71,4
Total	7	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de queixes de la ciutadania, s'ha resolt en sentit estimatori el recurs presentat per la persona interessada i s'ha retornat la quantitat pagada en concepte de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana (IIVTNU).

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió.

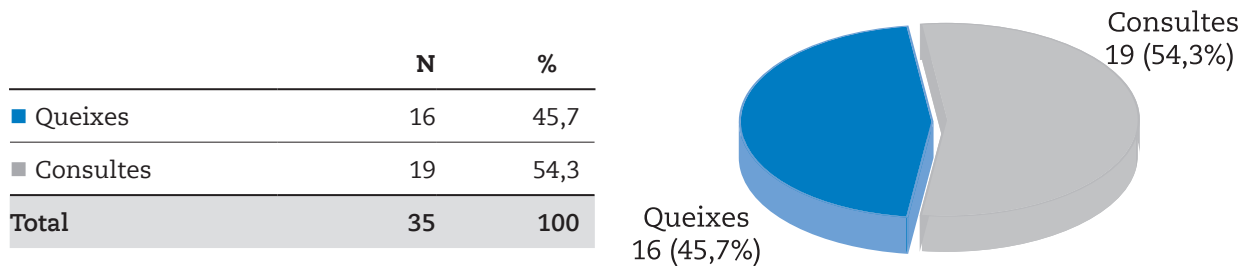
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	2	40,0
Es resol el problema	1	20,0
Resolucions acceptades	1	20,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	3	60,0
La persona interessada desisteix	0	0,0
Queixes no admeses a tràmit	0	0,0
Total	5	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sant Quirze del Vallès se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs i de consum.

Pel que fa a administració pública i tributs, convé destacar que a Sant Quirze del Vallès, com al conjunt de la ciutadania de Catalunya, aquest any hi ha hagut un increment de queixes perquè moltes persones han considerat vulnerats els seus drets civils i polítics. En concret, els aspectes que més intervencions han generat han estat les dificultats per poder invertir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

Pel que fa a consum, se centren, fonamentalment, en problemes de facturació i tarifes del subministrament elèctric, i també en la permanència, portabilitat, etc. de companyies telefòniques.

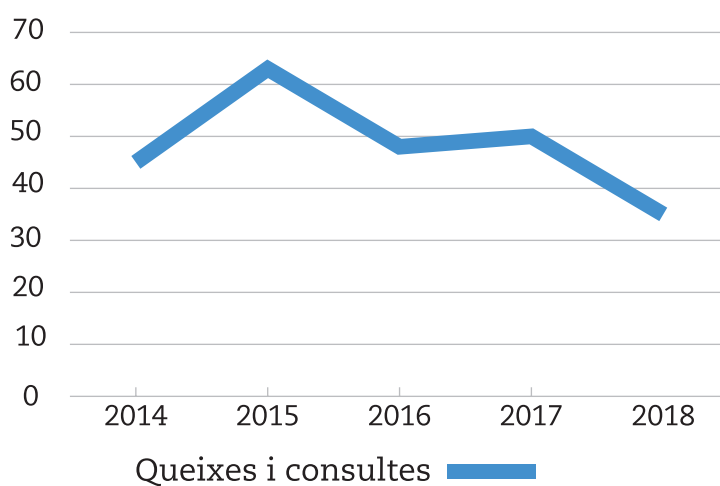
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	25,0	4	21,1	8	22,9
Discriminació	1	6,3	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	10,5	2	5,7
Infància i adolescència	1	6,3	-	0,0	1	2,9
Salut	1	6,3	-	0,0	1	2,9
Serveis socials	1	6,3	1	5,3	2	5,7
Treball i pensions	-	0,0	1	5,3	1	2,9
Administració pública i tributs	7	43,8	5	26,3	12	34,3
Administració pública i drets	4	25,0	4	21,1	8	22,9
Tributs	3	18,8	1	5,3	4	11,4

Polítiques territorials	1	6,3	-	0,0	1	2,9
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	6,3	-	0,0	1	2,9
Consum	3	18,8	6	31,6	9	25,7
Seguretat ciutadana i justícia	1	6,3	3	15,8	4	11,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	1	5,3	1	2,9
Total	16	100	19	100	35	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	30	15	45
2015	26	37	63
2016	22	26	48
2017	22	28	50
2018	16	19	35



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui més intervencions demanen al Síndic.

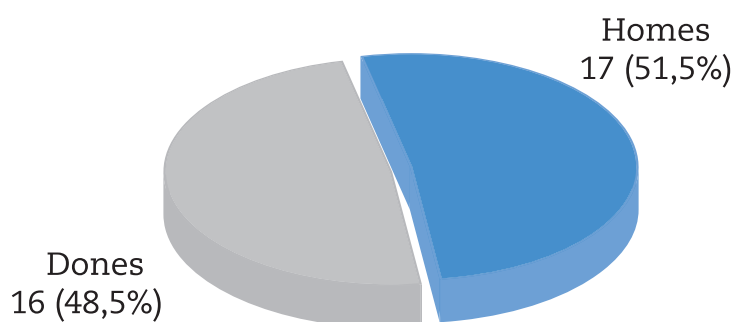
8. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	15	93,8	18	94,7	33	94,3
Dona	7	43,8	9	47,4	16	45,7
Home	8	50,0	9	47,4	17	48,6
Persona jurídica	1	6,3	1	5,3	2	5,7
Total	16	100	19	100	35	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en els àmbits d'administració pública i tributs, de polítiques territorials i de consum. Per tant, tenint present que a Sant Quirze del Vallès aquests són els àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

9. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	50,0	4	50,0	8	100
Discriminació	1	100,0	-	0,0	1	100
Educació i recerca	1	50,0	1	50,0	2	100
Infància i adolescència	1	100,0	-	0,0	1	100
Salut	1	100,0	-	0,0	1	100
Serveis socials	-	0,0	2	100,0	2	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
Administració pública i tributs	4	33,3	8	66,7	12	100
Administració pública i drets	4	50,0	4	50,0	8	100
Tributs	-	0,0	4	100,0	4	100
Polítiques territorials	1	100,0	-	0,0	1	100
Medi ambient	-	0,0	-	0,0	-	0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	100,0	-	0,0	1	100
Consum	4	57,1	3	42,9	7	100
Seguretat ciutadana i justícia	3	75,0	1	25,0	4	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	-	0,0	1	100,0	1	100
Total	16	48,5	17	51,5	33	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	35	40	22	22	16
Nombre de persones afectades en les consultes	15	37	26	28	19
Total	50	77	48	50	35

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Sant Quirze del Vallès– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	1	17
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	17
Administració local	4	67
Ajuntament del Prat de Llobregat	1	17
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	2	33
Diputació de Lleida	1	17
Companyies elèctriques	1	17
ENDESA	1	17
Total	6	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	4	2	6
2015	3	4	7
2016	4	4	8
2017	2	2	4
2018	2	2	4

El Síndic de Greuges va rebre un total de 4 visites en el desplaçament a Sant Quirze del 18 de maig de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic Can Feliu van presentar 2 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (llum), tributs i pensions. Una de les dues queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va donar resposta a les sol·licituds efectuades.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03406/2018

Manca de resposta a una sol·licitud de devolució de l'import pagat en concepte de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme arran de les diverses instàncies presentades per la persona interessada en relació amb aquesta qüestió, i sobre els motius pels quals es va emetre la liquidació de l'impost, atès que segons les afirmacions de la persona interessada sembla que es tracta d'un cas de transmissions de béns immobles entre cònjuges o a favor dels fills com a conseqüència del compliment de sentències en els casos de nul·litat, separació o divorci matrimonial.

L'Ajuntament ha informat que es va resoldre en sentit estimatori el recurs presentat per la persona interessada, i que ja se li va notificar la resolució i es va fer efectiva la transferència de l'import corresponent a la devolució.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sant Quirze del Vallès, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

