

INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sant Sadurní d'Anoia	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	12

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de desembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES

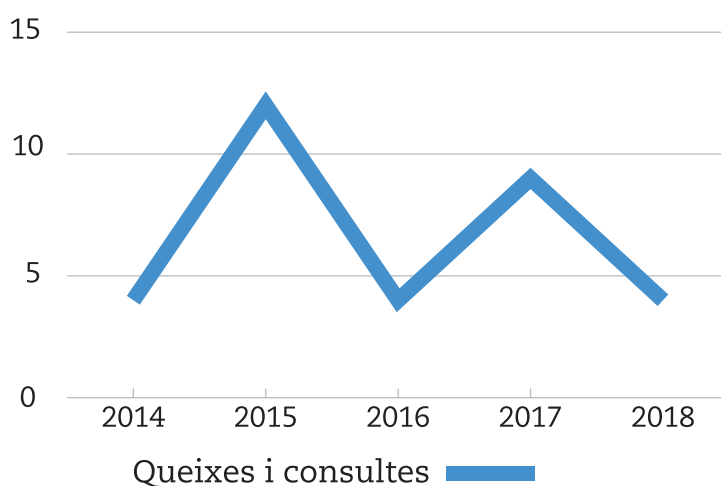
2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2018

L'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha estat l'administració afectada en un total de 4 queixes, la qual cosa mostra una reducció significativa respecte de l'any anterior. Totes les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques socials.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi de possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	1	8,3	1	25,0	3	33,3	4	100,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	25,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	25,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	22,2	2	50,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	8,3	1	25,0	1	11,1	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	2	50,0	4	33,3	-	0,0	1	11,1	-	0,0
Administració pública i drets	1	25,0	4	33,3	-	0,0	1	11,1	-	0,0
Tributs	1	25,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	2	50,0	5	41,7	3	75,0	4	44,4	-	0,0
Medi ambient	1	25,0	2	16,7	2	50,0	1	11,1	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	25,0	3	25,0	1	25,0	3	33,3	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	16,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	4	100	12	100	4	100	9	100	4	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han reduït significativament, especialment en el cas de l'Ajuntament. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	66,5	86,9	108,6	25,1	11,8
Síndic	60,7	51,7	55,9	38,3	66
Persona interessada	25,4	28,2	34,6	8,7	18,4

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 6 actuacions (85,7%). Del conjunt de queixes finalitzades, en la meitat no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració, i en l'altra meitat o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	1	14,3
Queixes finalitzades	6	85,7
Total	7	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia:

- Ha donat resposta a les peticions de les persones interessades.
- Ha donat tota la informació respecte de les mesures de seguretat de les classes de piscina.

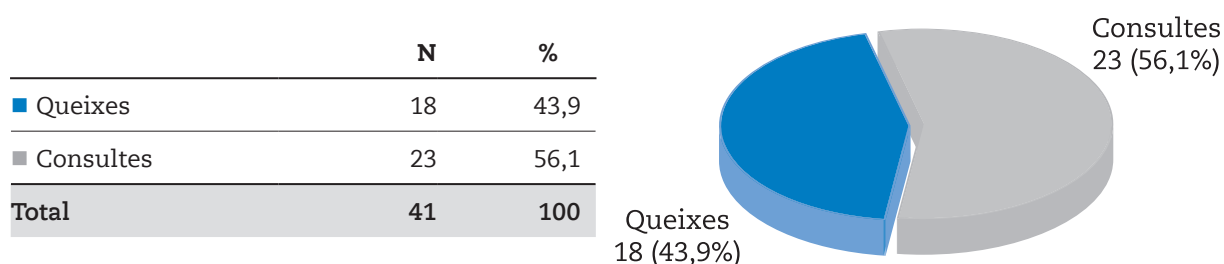
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	50,0
Es resol el problema	1	16,7
Resolucions acceptades	2	33,3
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	3	50,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	6	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquesta reducció ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sant Sadurní d'Anoia se circumscriuen als àmbits de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

En relació amb les polítiques socials, les llistes d'espera en salut i la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania constitueixen dos dels motius bàsics pels quals la ciutadania demana la intervenció del Síndic.

Cal assenyalar que la demora en la resolució de concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o d'altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

En relació amb administració pública i tributs, convé destacar que a Sant Sadurní d'Anoia, com en el conjunt de la ciutadania de Catalunya, aquest any hi ha hagut un increment de queixes perquè moltes persones han considerat vulnerats els seus drets civils i polítics. En concret, els aspectes que més intervencions han generat han estat les dificultats per poder investir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

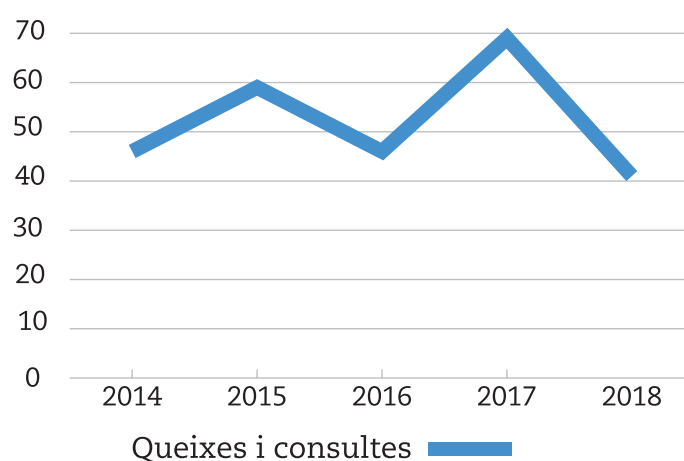
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	38,9	6	26,1	13	31,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	5,6	-	0,0	1	2,4
Infància i adolescència	2	11,1	1	4,3	3	7,3
Salut	2	11,1	-	0,0	2	4,9
Serveis socials	2	11,1	2	8,7	4	9,8
Treball i pensions	-	0,0	3	13,0	3	7,3

Administració pública i tributs	6	33,3	7	30,4	13	31,7
Administració pública i drets	6	33,3	6	26,1	12	29,3
Tributs	-	0,0	1	4,3	1	2,4
Polítiques territorials	1	5,6	3	13,0	4	9,8
Medi ambient	1	5,6	-	0,0	1	2,4
Habitatge	-	0,0	3	13,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Consum	4	22,2	2	8,7	6	14,6
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	8,7	2	4,9
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	13,0	3	7,3
Total	18	100	23	100	41	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	15	31	46
2015	29	30	59
2016	21	25	46
2017	33	36	69
2018	18	23	41



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui més intervencions demanen al Síndic.

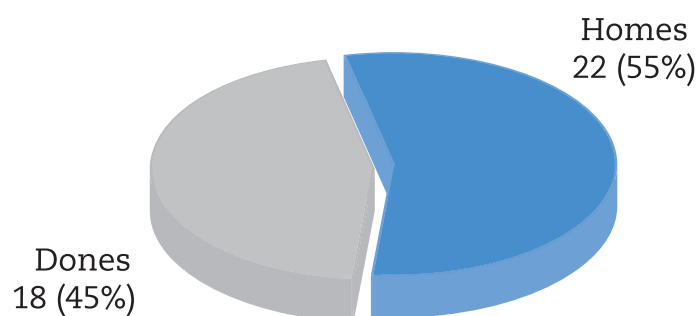
8. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	17	94,4	23	100,0	40	97,6
Dona	8	44,4	10	43,5	18	43,9
Home	9	50,0	13	56,5	22	53,7
Persona jurídica	1	5,6	-	0,0	1	2,4
Total	18	100	23	100	41	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en els àmbits d'administració pública i tributs, de polítiques territorials i de consum. Per tant, tenint present que a Sant Sadurní d'Anoia aquests són els àmbits en què, en conjunt, hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el total.

9. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	38,5	8	61,5	13	100
Discriminació	-	0	-	0	-	0
Educació i recerca	1	100,0	-	0,0	1	100
Infància i adolescència	-	0,0	3	100,0	3	100
Salut	1	50,0	1	50,0	2	100
Serveis socials	3	75,0	1	25,0	4	100
Treball i pensions	-	0,0	3	100,0	3	100
Administració pública i tributs	7	58,3	5	41,7	12	100
Administració pública i drets	6	54,5	5	45,5	11	100
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	100
Polítiques territorials	1	25,0	3	75,0	4	100
Medi ambient	1	100,0	-	0,0	1	100
Habitatge	-	0	3	0	-	0
Urbanisme i mobilitat	-	0	-	0	-	0
Consum	2	33,3	4	66,7	6	100
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,0	-	0,0	2	100
Cultura i llengua	-	0	-	0	-	0
Altres	1	33,3	2	66,7	3	100
Total	18	45,0	22	55,0	40	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	23	37	21	33	18
Nombre de persones afectades en les consultes	31	30	25	36	23
Total	54	67	46	69	41

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia, corresponen majoritàriament a l'Administració autonòmica i, en segon terme, l'Administració local.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

	Queixes	%
Administració autonòmica	5	55,6
Departament d'Educació	1	11,1
Departament de Salut	2	22,2
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	11,1
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	11,1
Administració local	2	22,2
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	2	22,2
Altres administracions	1	11,1
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1	11,1
Companyies elèctriques	1	11,1
Naturgy	1	11,1
Total	9	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	2	4	6
2015	5	5	10
2016	3	7	10
2017	14	10	24
2018	5	-	5

El Síndic de Greuges va rebre un total de 4 visites en el desplaçament a Sant Sadurní d'Anoia del 22 de gener de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal d'Entitats van presentar 5 queixes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas), infància, salut, etc. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Si bé és cert que l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia va donar resposta al qüestionari, en canvi, no va donar resposta al sol·licitant ocult. La sol·licitud es va formular en data 2 de febrer de 2018 i es va reiterar el 11 de març de 2018 sense obtenir resposta. Així es va fer constar en l'informe d'avaluació que es va presentar al Parlament de Catalunya el juliol de 2018.

Convé recordar, en aquest sentit, que la Llei 19/2014 tipifica com a infracció no resoldre les sol·licituds d'accés a la informació de manera expressa i motivada dins el termini preceptiu.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00421/2018

Manca de resposta a una instància adreçada a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La promotora de la queixa exposava que s'havia adreçat a l'Ajuntament per demanar accés per al seu fill a les classes d'iniciació musical adreçades a infants de P3. D'acord amb aquesta informació, i tenint en compte la data de presentació de l'escrit, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a l'escrit presentat per la persona interessada.

Posteriorment, el Síndic ha constatat que el febrer de 2018 es va facilitar per correu electrònic resposta a l'escrit en qüestió.

Q 07939/2018

Queixa relativa a la manca de garanties de seguretat a les classes de piscina per a un infant amb discapacitat

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les mesures adoptades per garantir que l'infant pogués assistir a les classes de natació mentre duressien les obres a la piscina, tot garantint la seva seguretat d'acord amb les seves necessitats específiques; sobre la ràtio de les classes de piscina de l'escola; sobre si hi havia personal monitor amb coneixements especialitzats en infants amb necessitats educatives específiques; sobre la resposta que donaria a la persona interessada, i sobre les coordinacions amb l'escola i el Departament d'Educació.

L'Ajuntament ha informat que durant les activitats de piscina l'alumnat està acompanyat en tot moment pel professorat corresponent i pel personal monitor de la piscina. D'acord amb la proposta de la Inspecció territorial, l'escola va adaptar l'horari d'una vetlladora del centre per facilitar l'acompanyament de l'infant durant l'activitat. També s'indica que la persona interessada va ser informada d'aquestes mesures en una reunió.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sant Sadurní d'Anoia, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

