

INFORME DE SANT VICENÇ DELS HORTS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DELS HORTS EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sant Vicenç dels Horts	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	12
4.1. Resolucions complertes	12
4.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de juny de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DELS HORTS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS DURANT EL 2018

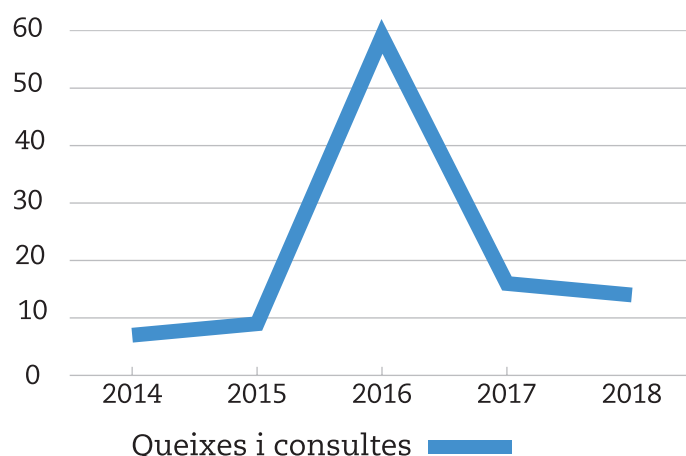
L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha estat l'administració afectada en un total de 14 queixes, la qual cosa mostra una lleugera reducció respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives i en l'àmbit d'administració pública i tributs. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi de possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	14,3	2	22,2	4	6,8	2	12,5	1	7,1
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,1
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	14,3	-	0,0	-	0,0	1	6,3	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	2	22,2	4	6,8	1	6,3	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	57,1	2	22,2	1	1,7	6	37,5	6	42,9
Administració pública i drets	3	42,9	2	22,2	1	1,7	3	18,8	5	35,7
Tributs	1	14,3	-	0,0	-	0,0	3	18,8	1	7,1
Polítiques territorials	1	14,3	3	33,3	53	89,8	8	50,0	6	42,9
Medi ambient	-	0,0	1	11,1	42	71,2	2	12,5	1	7,1
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,1
Urbanisme i mobilitat	1	14,3	2	22,2	11	18,6	6	37,5	4	28,6
Consum	1	14,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,1
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	22,2	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	1	1,7	-	0,0	-	0,0
Total	7	100	9	100	59	100	16	100	14	100



Pel que fa als terminis de tramitació, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha incrementat significativament els terminis de resposta, fet que ha obligat a adoptar mesures diferents de les que fins ara havia adoptat el Síndic de Greuges per assolir les respostes a les sol·licituds d'informació i a les resolucions emeses per la institució. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2018

	2016	2017	2018
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	9	141,2	333
Síndic	53	44,1	67,2
Persona interessada	24	4,9	73,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 54 actuacions (73%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	20	27,0
Queixes finalitzades	54	73,0
Total	74	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts:

- Ha donat resposta a diverses peticions de les persones interessades.
- Ha fet gestions per aconseguir que una persona que es trobava en un centre sociosanitari ingressés en una residència.
- Ha acceptat estudiar la possibilitat d'autoritzar un estacionament parcial al carrer Serral.
- Ha resolt el recurs de reposició davant d'una denegació de sol·licitud de reingrés anticipat d'una comissió de serveis voluntària.
- Ha buscat assessorament extern per estudiar de quina manera és més convenient traslladar un mercat ambulant i modificar l'ordenança municipal per actualitzar-la d'acord amb la legalitat existent. Així mateix, ha iniciat un procés de revocació d'autoritzacions als paradistes que no compleixen els requisits per exercir la venda no sedentària.
- Ha pres mesures davant d'un incident entre un infant i una persona de la brigada municipal.
- Ha agilitat els tràmits per autoritzar la instal·lació temporal d'una caseta destinada a la venda d'elements pirotècnics.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió o ha acceptat prendre mesures per evitar les molèsties de soroll en diverses places del municipi, com ara la creació d'un equip de treball transversal d'intervenció a l'espai públic.

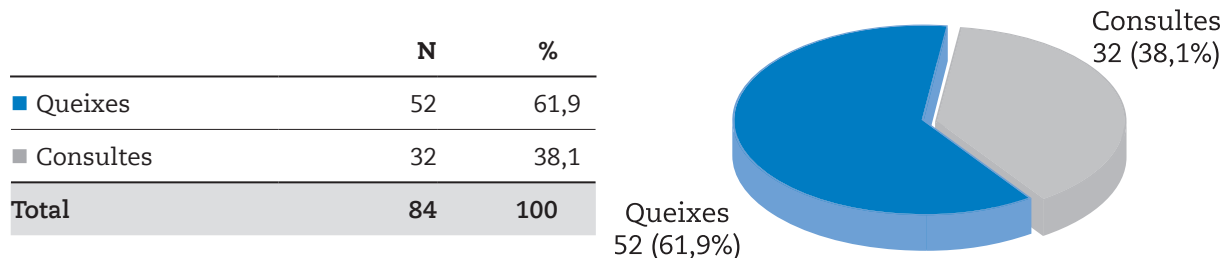
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	48	88,9
Es resol el problema	8	14,8
Resolucions acceptades	40	74,1
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	6	11,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	54	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT VICENÇ DELS HORTS

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sant Vicenç dels Horts se circumscriuen als àmbits d'administració pública i tributs, de polítiques territorials i de polítiques socials.

Pel que fa a administració pública i tributs, convé assenyalar que a Sant Vicenç dels Horts, com en el conjunt del territori català, s'han presentat moltes queixes i consultes per la vulneració de drets civils i polítics. En concret, els aspectes que més intervencions han generat han estat les dificultats per poder investir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

En l'àmbit de polítiques territorials, la contaminació acústica i la protecció de l'entorn continuen sent les preocupacions principals de la ciutadania.

En relació amb les polítiques socials, les llistes d'espera en salut, la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania constitueixen alguns dels motius bàsics pels quals la ciutadania demana la intervenció del Síndic.

Cal assenyalar que la demora en la resolució de concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o d'altres prestacions agreuja encara més la situació de persones

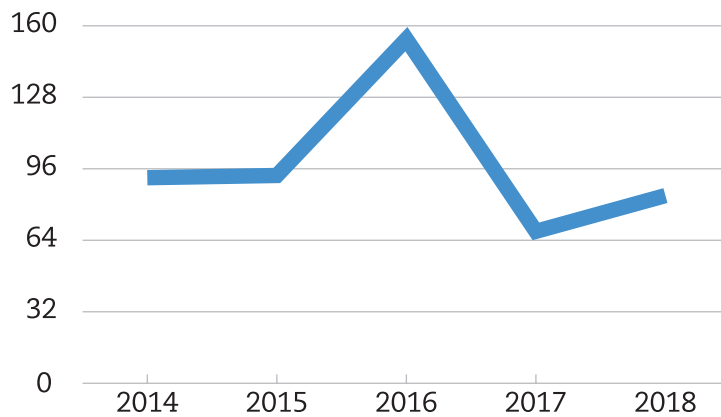
vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	21,2	7	21,9	18	21,4
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	3,8	2	6,3	4	4,8
Infància i adolescència	2	3,8	2	6,3	4	4,8
Salut	5	9,6	-	0,0	5	6,0
Serveis socials	2	3,8	2	6,3	4	4,8
Treball i pensions	-	0,0	1	3,1	1	1,2
Administració pública i tributs	14	26,9	9	28,1	23	27,4
Administració pública i drets	11	21,2	6	18,8	17	20,2
Tributs	3	5,8	3	9,4	6	7,1
Polítiques territorials	17	32,7	5	15,6	22	26,2
Medi ambient	5	9,6	1	3,1	6	7,1
Habitatge	3	5,8	-	0,0	3	3,6
Urbanisme i mobilitat	9	17,3	4	12,5	13	15,5
Consum	9	17,3	8	25,0	17	20,2
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,9	1	3,1	2	2,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	6,3	2	2,4
Total	52	100	32	100	84	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	46	46	92
2015	51	42	93
2016	101	53	154
2017	40	28	68
2018	52	32	84



Queixes i consultes

Les dades mostren que al municipi de Sant Vicenç dels Horts les dones presenten més queixes i consultes que els homes.

8. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts per tipus de persona

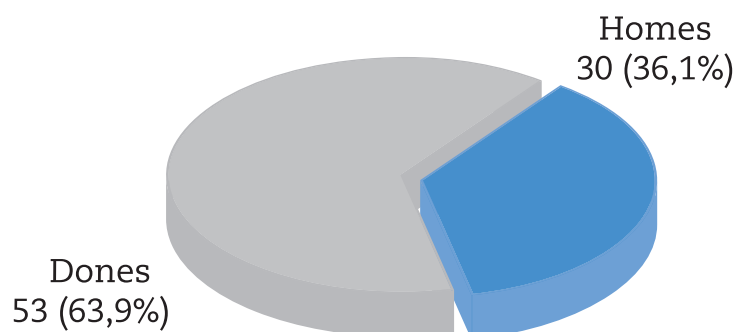
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	51	98,1	32	100,0	83	98,8
Dona	31	59,6	22	68,8	53	63,1
Home	20	38,5	10	31,3	30	35,7
Persona jurídica	1	1,9	-	0,0	1	1,2
Total	52	100	32	100	84	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. En aquest sentit, les dones solen ser més vulnerables davant els problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

En canvi, les queixes relatives a seguretat ciutadana, cultura i llengua o tributs solen ser presentades més per homes que per dones.

9. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	15	88,2	2	11,8	17	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	4	100,0	-	0,0	4	100
Infància i adolescència	2	50,0	2	50,0	4	100
Salut	5	100,0	-	0,0	5	100
Serveis socials	3	100,0	-	0,0	3	100
Treball i pensions	1	100,0	-	0,0	1	100
Administració pública i tributs	13	56,5	10	43,5	23	100
Administració pública i drets	9	52,9	8	47,1	17	100
Tributs	4	66,7	2	33,3	6	100
Polítiques territorials	14	63,6	8	36,4	22	100
Medi ambient	4	66,7	2	33,3	6	100
Habitatge	1	33,3	2	66,7	3	100
Urbanisme i mobilitat	9	69,2	4	30,8	13	100
Consum	8	47,1	9	52,9	17	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	50,0	1	50,0	2	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	2	100,0	-	0,0	2	100
Total	53	63,9	30	36,1	83	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	46	51	500	41	55
Nombre de persones afectades en les consultes	46	42	53	28	32
Total	92	93	553	69	87

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Vicenç dels Horts, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix ajuntament de Sant Vicenç dels Horts– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Vicenç dels Horts

	Queixes	%
Administració autonòmica	6	30,0
Departament de la Presidència	1	5,0
Departament de Salut	4	20,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5,0
Administració local	10	50,0
Ajuntament de Molins de Rei	1	5,0
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	8	40,0
Diputació de Barcelona	1	5,0
Administració institucional	1	5,0
Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona	1	5,0
Companyies d'aigües	1	5,0
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	5,0
Companyies elèctriques	1	5,0
ENDESA	1	5,0
Companyies de gas	1	5,0
Naturgy	1	5,0
Total	20	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	16	9	25
2018	28	5	33

El Síndic de Greuges va rebre un total de 14 visites en el desplaçament a Sant Vicenç dels Horts del 23 de maig de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la biblioteca Les Voltes van presentar 12 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i aigua), tributs, serveis socials, salut, medi ambient, urbanisme, etc. De les 12 queixes presentades, 7 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Vicenç. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 12 de desembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 17 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la biblioteca Les Voltes van presentar 16 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, gas i telefonia), habitatge, urbanisme, serveis socials, etc. De les 16 queixes presentades, 8 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Vicenç. Totes les visites ateses, excepte tres, van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Si bé és cert que l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts va donar resposta al sol·licitant ocult, en canvi, no va donar resposta al qüestionari. El qüestionari es va trametre en data 12 de febrer de 2018 i es va reiterar el 15 de març, sense obtenir resposta, i així es va fer constar en l'informe d'avaluació que es va presentar al Parlament el juliol de 2018.

Convé recordar, en aquest sentit, que la Llei 19/2014 estableix expressament el deure de totes les autoritats i el personal de col·laborar en la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges i tipifica com a infracció l'incompliment d'aquest deure de col·laboració.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03706/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a diverses instàncies

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que havia presentat diverses sol·licituds a l'Ajuntament perquè fes un raspat al paviment del passatge que uneix dos carrers del municipi o hi instal·lés una banda rugosa, ja que el paviment és molt lliscant i es produeix una situació de manca de seguretat per a les persones i els vehicles. El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta expressa i motivada als escrits presentats pel promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que d'acord amb el Pla general metropolità el passatge esmentat no està qualificat de vial, sinó de residencial. El pas existeix des de fa molts anys i està semiurbanitzat amb enllumenat públic, però no és de titularitat municipal. Per aquest motiu, l'Ajuntament no pot fer les obres sol·licitades. Ha afegit que ja s'ha informat el promotor de la queixa d'aquesta situació.

Q 09191/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies presentades per una associació veïnal relatives a diverses actuacions urbanístiques pendents

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés, d'una banda, sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a les instàncies presentades per l'associació; i de l'altra, sobre les actuacions que s'haguessin dut a terme o estiguessin previstes.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, els serveis municipals han elaborat un informe en què es dona resposta a les consultes de l'associació, el qual li serà tramès properament.

Q 09231/2016
Q 09235/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a diverses instàncies relatives a un solar del municipi i a un arbre situat dins d'una finca

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts que, en cas que no hagués donat resposta a les instàncies de la persona interessada, n'agilités al màxim la tramitació, atès que s'havien superat amb escreix els terminis legalment establerts.

L'Ajuntament ha tramès al Síndic les respostes que va donar a les instàncies de la persona interessada.

Q 03743/2017

Queixa relativa a la manca d'espai d'aparcament en un carrer del municipi

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha comunicat que no hi ha prevista cap actuació urbanística quant a l'arranjament de voreres d'aquest carrer, però que s'estudiarà la possibilitat d'autoritzar l'estacionament parcial a la vorera de forma expressa amb senyalització vertical

Q 03766/2017

Queixa relativa a les molèsties que causa a una comunitat veïnal el mercat no sedentari de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La comunitat promotora de la queixa exposava que els problemes que causa el mercat són els següents: les parades ocupen el gual situat davant del pàrquing i impedeixen l'entrada i sortida de vehicles; es deterioren les zones enjardinades; es produeixen situacions de risc en general, especialment per als infants quan van a l'escola, ja que els vehicles circulen pels jardins i les voreres, i no hi ha presència policial el dia de mercat per controlar aquestes actuacions. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que s'estaven duent a terme per resoldre aquests problemes i, en concret, quins controls es feien en relació amb l'estacionament de vehicles a les voreres i amb l'ocupació de les zones reservades per a l'accés als pàrquings.

L'Ajuntament ha demanat l'assessorament de la Diputació de Barcelona per determinar de quina manera es pot traslladar el mercat ambulant i modificar l'ordenança municipal per actualitzar-la a la legalitat existent. També ha iniciat un procés de revocació d'autoritzacions als paradistes que no compleixen els requisits per exercir la venda no sedentària (sobretot els que no estiguin al corrent de pagament de la taxa municipal). També ha indicat que té previst presentar una nova proposta d'ubicació del mercat setmanal als agents implicats el setembre de 2018, per posar-la a debat i, si escau, aprovar-la o trobar-ne una que generi més consens.

Q 07325/2017

Disconformitat amb l'actuació dels serveis socials de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts en relació amb la necessitat d'una persona de trobar allotjamentAjuntament de Sant Vicenç dels Horts
Departament de Salut

La persona interessada exposava que durant el temps que va estar ingressada en un centre sociosanitari va perdre l'habitatge on residia, de manera que en rebre l'alta no tenia un domicili fix. I afegia que les opcions proposades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts no s'ajusten a les seves necessitats. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'opció d'habitatge proposada a la persona interessada i sobre totes les mesures plantejades per fer un seguiment i acompanyament de la seva situació.

L'Ajuntament ha informat que, tot i que la persona interessada s'havia donat de baixa del padró de Sant Vicenç dels Horts, un cop els serveis socials bàsics van tenir coneixement de la situació d'aquesta persona, li van oferir una habitació en un pis social, però la va rebutjar perquè l'edifici no tenia ascensor. Per la seva banda, el Departament de Salut ha comunicat que el centre sociosanitari va gestionar la recerca d'una plaça en una residència, on la persona interessada va ser traslladada el novembre de 2017.

Q 09797/2017

Disconformitat amb el tracte que va rebre un infant amb discapacitat d'un treballador de l'Ajuntament

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que el seu fill havia estat increpat per un treballador municipal durant l'esbarjo de l'escola, i que va presentar una instància a l'Ajuntament per demanar informació sobre les mesures adoptades. Tot i això, no va obtenir resposta. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament còpia de la resposta que es va donar a la promotora i de l'escrit que l'Ajuntament va adreçar a l'escola per informar de les mesures que s'havien pres.

El Síndic ha constatat que l'escola va comunicar els fets de seguida a l'Ajuntament, el qual va esmenar l'actuació del treballador municipal per mitjà d'un advertiment, amb l'objectiu de reprovar aquesta actuació i evitar que situacions similars es tornin a produir en el futur. També s'ha constatat que l'Ajuntament ha donat resposta a la instància de la promotora.

Q 00284/2018

Manca de resolució d'un recurs de reposició interposat per un treballador de l'Ajuntament

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa, funcionari de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts en comissió de serveis a l'ajuntament d'una altra localitat, va sol·licitar avançar la incorporació al seu lloc de treball, petició que va ser desestimada per acord de la Junta de Govern Local. Contra aquesta resolució, el promotor va presentar recurs, que no s'ha resolt. Sembla que la impossibilitat de la reincorporació anticipada del promotor estava justificada, però això no era obstacle perquè l'Ajuntament hagués resolt el recurs dins de termini per no haver-lo de considerar desestimat per silenci.

Per aquest motiu, el Síndic va recordar que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i va demanar a l'Ajuntament que li fes arribar una còpia de la resolució del recurs.

L'Ajuntament ha resolt expressament el recurs de reposició i n'ha fet arribar una còpia al Síndic, tot i que ho ha fet fora del termini màxim d'un mes previst en l'article 124 de la Llei 39/2015.

Q 04940/2018

Queixa relativa a la cessió demanial per a la instal·lació temporal, en vies i espais públics, de casetes destinades a la venda d'elements pirotècnics al terme municipal de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que el febrer de 2018 va sol·licitar, com havia fet altres anys, el permís per instal·lar una caseta de pirotècnia al municipi. Tot i això, es va desestimar la seva sol·licitud per haver estat presentada fora de termini. En concret, se li va indicar que en data 7 de març de 2018 havia sortit publicat en el BOPB i en el perfil del contractant l'anunci d'obertura de la licitació, i que el termini per a la presentació d'ofertes finalitzava el 22 de març. El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el motiu pel qual no es va infor-

mar la promotora que en breu es publicaria l'anunci d'obertura de la licitació, a fi que en tingués coneixement.

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament, en data 15 de juny de 2018 es va notificar a la promotora l'autorització per a la instal·lació temporal d'una caseta destinada a la venda d'elements pirotècnics.

Q 08185/2018

Manca de resposta a una instància relativa a un procediment judicial a càrrec de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta que havia donat a l'escrit del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha tramès al Síndic la còpia de la resposta que va fer arribar al promotor.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADESQ 09193/2016
i altres**Queixa relativa a les molèsties per soroll que produeixen les activitats que es porten a terme a la plaça de Sant Jordi de Sant Vicenç dels Horts**

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

En primer lloc, pel que fa a la incidència acústica de les activitats extraordinàries autoritzades per l'Ajuntament, el Síndic va recordar que una reducció horària d'aquestes activitats en horari nocturn i una major dispersió dels actes extraordinaris que es portin a terme ajudarien a millorar la situació.

En segon lloc, amb relació al soroll produït pels nens que juguen a pilota contra les façanes i pels que fan ús de patinets i monopatins, va suggerir que se cerquessin alternatives com ara actuacions en el mobiliari urbà que dificultessin el joc amb pilota contra les façanes i l'ús de patinets i monopatins, o bé que s'habilitessin espais adients perquè els nens i joves poguessin jugar sense causar molèsties.

I finalment, amb relació al soroll produït per les terrasses, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que incrementés les seves actuacions per controlar el compliment dels horaris i que es fes un ús cívic de l'espai, o bé que reduís l'horari d'obertura de les activitats i de les terrasses per fer compatible l'activitat a la plaça amb el dret al descans.

De la resposta tramesa per l'Ajuntament se'n desprèn que s'han acceptat els suggeriments del Síndic i que s'està treballant per fer compatibles els usos d'aquest espai públic amb el dret al descans de les persones que hi viuen a prop.

AO 0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sant Vicenç dels Horts, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

