



# INFORME DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA 2018

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANTA PERPÈTUA DE MOGODA EN DADES .....</b>	<b>3</b>
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda durant el 2018 .....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Santa Perpètua de Mogoda .....	6
<b>III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>11</b>
<b>IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....</b>	<b>11</b>
4.1. Resolucions complertes .....	11
4.2. Resolucions acceptades.....	12



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 7 de juny de 2017 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANTA PERPÈTUA DE MOGODA EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANTA PERPÈTUA DE MOGODA DURANT EL 2018

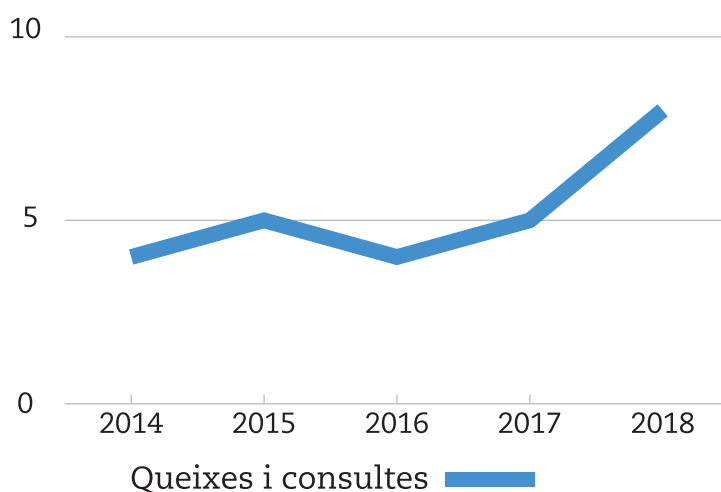
L'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda ha estat l'administració afectada en un total de 8 queixes, la qual cosa mostra un lleuger increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives. Una de les queixes que s'ha iniciat, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o conservar l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	-	0,0	2	40,0	3	75,0	3	60,0	3	37,5
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	2	50,0	2	40,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	2	40,0	1	25,0	1	20,0	2	25,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	1	25,0	1	20,0	-	0,0	1	20,0	1	12,5
Administració pública i drets	1	25,0	1	20,0	-	0,0	1	20,0	1	12,5
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	3	75,0	1	20,0	1	25,0	1	20,0	4	50,0
Medi ambient	2	50,0	1	20,0	-	0,0	1	20,0	2	25,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5
Urbanisme i mobilitat	1	25,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	1	12,5
<b>Consum</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	1	20,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	4	100	5	100	4	100	5	100	8	100,0



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda	33,6	91,1	136,4	53,7	180,9
Síndic	27,7	134,0	16,1	16,6	91,7
Persona interessada	0,2	37,0	-	9,6	68,4

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 10 actuacions (62,5%). Del conjunt de queixes finalitzades, en la meitat no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració, i en l'altra meitat o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	37,5
Queixes finalitzades	10	62,5
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda:

- Ha agilitat els tràmits per resoldre un procediment de responsabilitat patrimonial que presentava una demora en la tramitació important.
- Ha pres mesures per facilitar a una família en situació de vulnerabilitat l'accés a un habitatge.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, continua fent treballs per elaborar un reglament que reguli les autoritzacions d'usos i activitats ciutadanes a la xarxa municipal de centres cívics i la resta d'equipaments municipals o ha dut a terme les gestions necessàries per atendre la petició per la manca de soterrament de cablejat elèctric.

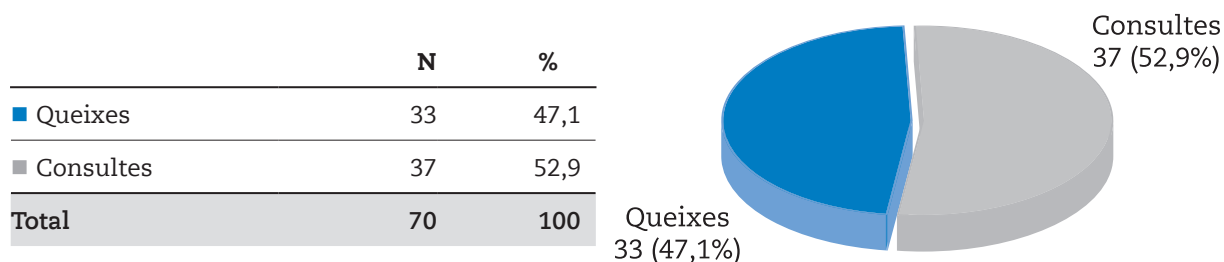
## 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>50,0</b>
Es resol el problema	2	20,0
Resolucions acceptades	2	20,0
Resolucions parcialment acceptades	1	10,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>5</b>	<b>50,0</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les consultes.

### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Santa Perpètua de Mogoda se circumscriuen als àmbits de polítiques socials, de consum i de polítiques territorials.

En relació amb les polítiques socials, les llistes d'espera en salut i la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania constitueixen dos dels motius bàsics pels quals la ciutadania demana la intervenció del Síndic.

Cal assenyalar que la demora en la resolució de concessió d'ajuts de primera necessitat, de la renda garantida de ciutadania o d'altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació (acústica, odorífera, lumínica, etc.) i la protecció de l'entorn continuen sent les principals preocupacions de la ciutadania.

Finalment, en l'àmbit de consum, el consum energètic suposa un dels increments més significatius en les queixes de consum, i també les companyies de telefonia. En particular, les intervencions se centren en les dificultats per tramitar de manera ràpida l'alta d'un subministrament, el cost i la facturació del servei, i també els problemes de pagament o les denegacions del bo social per part de les companyies.

### 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

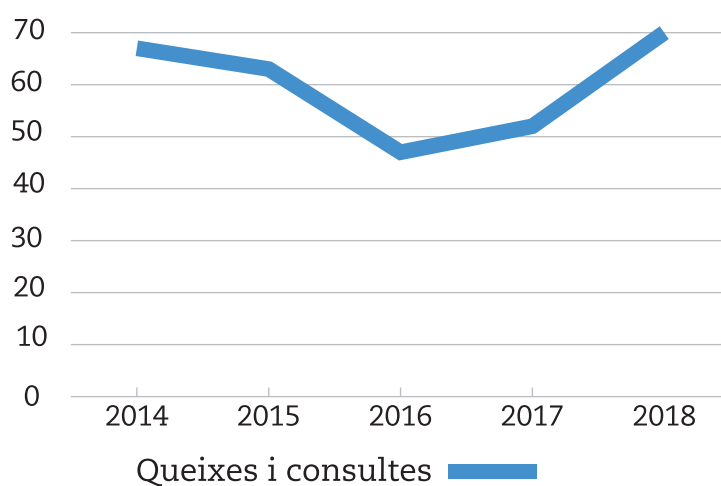
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>20</b>	<b>60,6</b>	<b>15</b>	<b>40,5</b>	<b>35</b>	<b>50,0</b>
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	9,1	4	10,8	7	10,0
Infància i adolescència	1	3,0	-	0,0	1	1,4
Salut	5	15,2	2	5,4	7	10,0
Serveis socials	11	33,3	8	21,6	19	27,1
Treball i pensions	-	0,0	1	2,7	1	1,4



<b>Administració pública i tributs</b>	<b>4</b>	<b>12,1</b>	<b>4</b>	<b>10,8</b>	<b>8</b>	<b>11,4</b>
Administració pública i drets	3	9,1	4	10,8	7	10,0
Tributs	1	3,0	-	0,0	1	1,4
<b>Polítiques territorials</b>	<b>4</b>	<b>12,1</b>	<b>5</b>	<b>13,5</b>	<b>9</b>	<b>12,9</b>
Medi ambient	2	6,1	1	2,7	3	4,3
Habitatge	1	3,0	2	5,4	3	4,3
Urbanisme i mobilitat	1	3,0	2	5,4	3	4,3
<b>Consum</b>	<b>5</b>	<b>15,2</b>	<b>6</b>	<b>16,2</b>	<b>11</b>	<b>15,7</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>2,7</b>	<b>1</b>	<b>1,4</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>6</b>	<b>16,2</b>	<b>6</b>	<b>8,6</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	44	23	67
2015	30	33	63
2016	26	21	47
2017	30	22	52
2018	33	37	70



Les dades mostren que al municipi de Santa Perpètua de Mogoda les dones presenten més queixes i consultes que els homes.

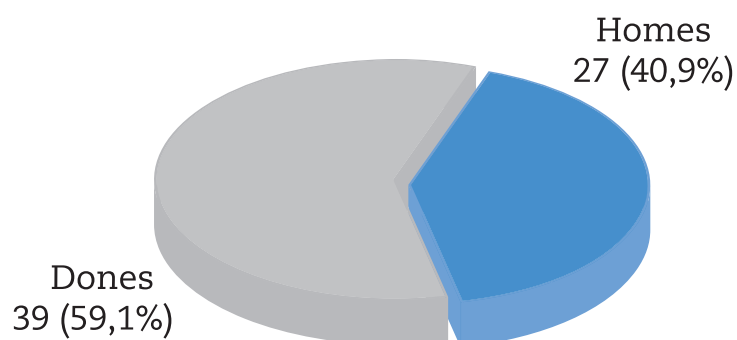
## 8. Queixes i consultes procedents de Santa Perpètua de Mogoda per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>29</b>	<b>87,9</b>	<b>37</b>	<b>100,0</b>	<b>66</b>	<b>94,3</b>
Dona	15	45,5	24	64,9	39	55,7
Home	14	42,4	13	35,1	27	38,6
<b>Persona jurídica</b>	<b>4</b>	<b>12,1</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>4</b>	<b>5,7</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>100</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. En aquest sentit, les dones solen ser més vulnerables davant els problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

## 9. Queixes i consultes procedents de Santa Perpètua de Mogoda per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>21</b>	<b>61,8</b>	<b>13</b>	<b>38,2</b>	<b>34</b>	<b>100</b>
Discriminació	-	0,0	-	0,0	0	0
Educació i recerca	4	66,7	2	33,3	6	100
Infància i adolescència	1	100,0	-	0,0	1	100
Salut	4	57,1	3	42,9	7	100
Serveis socials	12	63,2	7	36,8	19	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>	<b>3</b>	<b>37,5</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Administració pública i drets	4	57,1	3	42,9	7	100
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	100
<b>Polítiques territorials</b>	<b>6</b>	<b>75,0</b>	<b>2</b>	<b>25,0</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Medi ambient	2	100,0	-	0,0	2	100
Habitatge	3	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	33,3	2	66,7	3	100
<b>Consum</b>	<b>3</b>	<b>33,3</b>	<b>6</b>	<b>66,7</b>	<b>9</b>	<b>100</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>100</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>Altres</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>3</b>	<b>50,0</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>59,1</b>	<b>27</b>	<b>40,9</b>	<b>66</b>	<b>100</b>



#### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	44	30	26	31	34
Nombre de persones afectades en les consultes	23	33	21	22	37
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>71</b>

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Santa Perpètua de Mogoda, corresponen majoritàriament a l'Administració autonòmica i, en segon terme, al mateix Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda.

### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Santa Perpètua de Mogoda

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>12</b>	<b>63,2</b>
Departament d'Educació	2	10,5
Departament d'Empresa i Coneixement	1	5,3
Departament de Salut	4	21,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	5,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	4	21,1
<b>Administració local</b>	<b>7</b>	<b>36,8</b>
Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda	7	36,8
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>100</b>

### 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Santa Perpètua de Mogoda en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	1	1	2
2018	10	5	15

El Síndic de Greuges va rebre un total de 4 visites en el desplaçament a Santa Perpètua de l'11 de juny de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic El Vapor van presentar 2 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser temes relacionats amb urbanisme, serveis socials i telefonia. Una de les dues queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Santa Perpètua. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 28 de novembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic El Vapor van presentar 8 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser temes relacionats amb urbanisme, serveis socials, consum (electricitat), ensenyament, tributs, etc. De les 8 queixes presentades, 2 anaven adreçades a l'Ajuntament de Santa Perpètua. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

### III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Si bé és cert que l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda va donar resposta al qüestionari, en canvi, no va donar resposta al sol·licitant ocult. La sol·licitud es va formular en data 2 de febrer de 2018 i es va reiterar el 8 de març de 2018 sense obtenir resposta. Així es va fer constar en l'informe d'avaluació que es va presentar al Parlament de Catalunya el juliol de 2018.

Convé recordar, en aquest sentit, que la Llei 19/2014 tipifica com a infracció no resoldre les sol·licituds d'accés a la informació de manera expressa i motivada dins el termini preceptiu.

### IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 00387/2018**

**Demora en la tramitació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial**

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

La promotora de la queixa manifestava la seva disconformitat amb l'endarreriment en la tramitació d'una reclamació que va presentar a l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda com a conseqüència de la sostracció d'un telèfon mòbil a les instal·lacions esportives municipals.

D'acord amb la darrera informació rebuda, la reclamació es trobava només pendent de sotmetre la proposta de resolució a la Junta de Govern Local i de notificar la resolució que adoptés aquest òrgan. L'Ajuntament ha assenyalat també que la persona interessada ha estat informada verbalment d'aquesta previsió.

**Q 07456/2018**

**Queixa relativa a la necessitat d'una família d'accedir a un habitatge assequible**

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el seguiment social que s'estigués fent d'aquesta unitat de convivència, sobre les actuacions que s'estiguessin portant a terme per garantir el realotjament provisional i transitori de la família en l'hipotètic cas que es produís la pèrdua de l'habitatge habitual sense que abans s'hagués pogut garantir l'accés a un habitatge assequible, i sobre les actuacions que s'estiguessin duent a terme en col·laboració amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya en relació amb aquest cas.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya ha informat que la Mesa d'emergències socials i econòmiques va valorar favorablement la sol·licitud d'habitatge d'aquesta família. També ha informat que a hores d'ara no disposa de cap habitatge al municipi de Santa Perpètua, motiu pel qual ha proposat a l'Ajuntament que cerqui un habitatge del parc privat. L'Agència assumiria el cost del 60% del lloguer de l'habitatge. A banda d'això, consta que els serveis socials de l'Ajuntament fan un seguiment de la situació de la família, en el marc del qual es garanteix la cobertura de les seves necessitats bàsiques.

## 4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 00869/2015**

### **Queixa relativa a la denegació d'una sol·licitud per exhibir una exposició en equipaments municipals**

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

---

Atès que l'Ajuntament va indicar que no havia regulat l'ús ciutadà d'equipaments municipals, el Síndic li va recordar que regular les autoritzacions d'usos i activitats ciutadanes a la xarxa municipal de centres cívics i la resta d'equipaments municipals a disposició dels particulars permetria a iniciatives com la que van motivar aquesta queixa disposar d'un marc normatiu de referència que fixés les pautes d'aquesta disponibilitat. Alhora, això permetria obrir el legítim debat democràtic entre els grups amb representació al Ple sobre aquests usos i l'eventual limitació d'actes de contingut polític en determinats equipaments.

En conseqüència, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament que iniciés els treballs per sotmetre a la consideració del Ple una proposta de Reglament d'usos dels equipaments municipals.

Recentment, el grup promotor de la queixa ha comunicat que s'ha acordat constituir una comissió d'estudi per elaborar la proposta de Reglament de centres cívics i d'espai d'entitats.

**Q 09375/2015**

### **Queixa relativa a l'accessibilitat de la via pública al barri de la Florida de Santa Perpètua de Mogoda**

Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

---

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que adoptés les mesures necessàries per garantir el compliment de la normativa d'accessibilitat en els itineraris de vianants que inclouen les cantonades i les voreres que, segons la persona interessada, presenten diferents tipus d'obstacles i altres incompliments de la normativa i dificulten la mobilitat en general i la de les persones amb mobilitat reduïda en particular.

El Síndic també va demanar al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que, en aplicació del que estableix l'article 75.5 de la Llei 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat, estudiés el compliment de la normativa d'accessibilitat en els itineraris de vianants esmentats. Així mateix, li va demanar que donés les instruccions oportunes a fi que s'adoptessin les mesures necessàries per corregir, com més aviat millor, les condicions d'accessibilitat dels espais objecte de queixa perquè s'adeqüin a la normativa vigent sobre accessibilitat en els itineraris de vianants a l'espai públic.

Posteriorment, la Direcció General d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha explicat al Síndic que va mantenir converses amb l'Ajuntament, arran de les quals va valorar que l'Ajuntament ha de fer una planificació en què es detectin les mancances d'accessibilitat del seu municipi i establir les actuacions que cal dur a terme per esmenar-les progressivament. L'Ajuntament, però, encara no ha mostrat una especial voluntat de col·laborar aportant la informació demanada tant pel Síndic com pel Departament.

D'acord amb tot el que s'ha exposat, el Síndic celebra la intervenció de la Direcció General d'Igualtat en relació amb aquest assumpte i encoratja l'Administració autonòmica a continuar la seva intervenció per a la protecció de la legalitat i la garantia dels drets de les persones relacionats amb l'accessibilitat de l'entorn.

En aquesta línia, suggereix al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que continuï la seva intervenció en aquest assumpte; iniciï les altres actuacions que puguin resultar adients a fi de garantir el compliment de la normativa d'accessibilitat en els itineraris de vianants en qüestió, i doni les instruccions oportunes perquè s'adoptin les mesures necessàries per corregir, com més aviat millor, les condicions d'accessibilitat dels espais objecte de queixa.

AO 00116/2018

**Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones**Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda

---

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Santa Perpètua de Mogoda, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

