



INFORME DE SITGES 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Sitges.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	12
4.1. Resolucions complertes	12
4.2. Resolucions acceptades.....	18

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Sitges, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 26 d'abril de 2017 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SITGES DURANT EL 2018

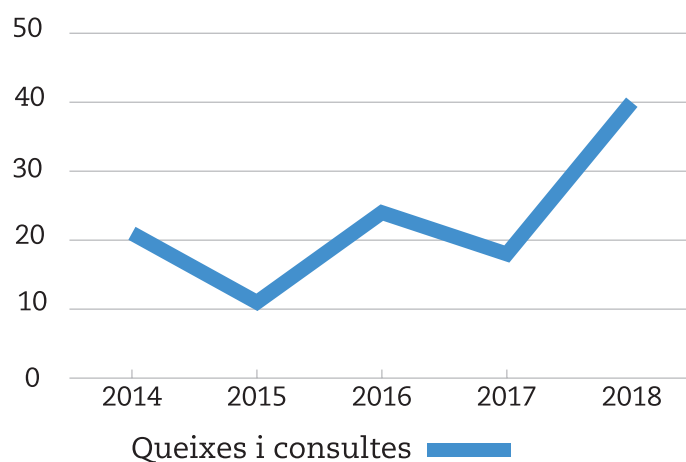
L'Ajuntament de Sitges ha estat l'administració afectada en un total de 40 queixes, la qual cosa mostra un increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives.

En primer lloc, hi ha hagut una queixa presentada per moltes persones, relativa a la disconformitat amb l'estat de les voreres de l'avinguda del Vinyet de Sitges. El segon tipus de queixes fa referència a les molèsties per sorolls i contaminació acústica, generades especialment per locals d'oci i de restauració.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	4	16,7	1	5,6	2	5,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	2,5
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	3	12,5	1	5,6	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	4,2	-	0,0	1	2,5
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	9	42,9	1	9,1	8	33,3	6	33,3	6	15,0
Administració pública i drets	4	19,0	1	9,1	7	29,2	6	33,3	5	12,5
Tributs	5	23,8	-	0,0	1	4,2	-	0,0	1	2,5
Polítiques territorials	12	57,1	5	45,5	10	41,7	10	55,6	31	77,5
Medi ambient	8	38,1	4	36,4	7	29,2	7	38,9	7	17,5
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	4	19,0	1	9,1	3	12,5	3	16,7	24	60,0
Consum	-	0,0	1	9,1	1	4,2	1	5,6	1	2,5
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	3	27,3	1	4,2	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	1	9,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	21	100	11	100	24	100	18	100	40	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat significativament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sitges, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Sitges	49,1	92,5	108,0	83,3	146,7
Síndic	52,7	71,8	47,5	39,4	75,5
Persona interessada	11,7	11,8	12,6	3,5	22,6

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 27 actuacions (42,2%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en el 18,5% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	37	57,8
Queixes finalitzades	27	42,2
Total	64	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament de Sitges:

- Ha donat resposta a les peticions de les persones interessades.
- Ha agilitat els tràmits per resoldre diversos procediments de responsabilitat patrimonial.
- Ha fet efectiu el pagament dels interessos reconeguts en un procediment de responsabilitat patrimonial.
- Ha notificat la caducitat i l'arxivament d'una sanció de trànsit.
- Ha tramitat i fet efectiu el pagament per devolució d'ingressos indeguts d'una taxa de grua.
- Ha pres mesures per reduir les molèsties de sorolls generades per locals d'oci i de restauració.
- Ha millorat l'enllumenat al carrer Lope de Vega.
- Ha pres mesures per millorar la convivència veïnal d'una zona.
- Ha pres mesures per resoldre les dificultats per creuar la via del tren que tenia la persona interessada.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, ha acceptat les mesures proposades en l'*Informe sobre comerç irregular a la via pública* o ha pres mesures perquè la persona propietària d'un local executi les obres per evitar les molèsties que genera.

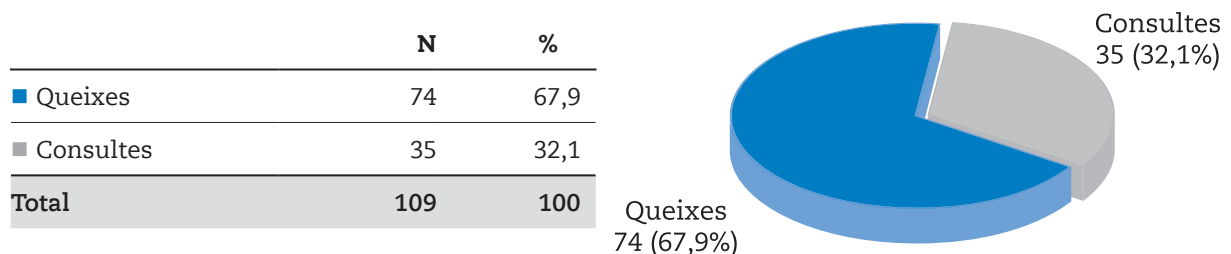
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	22	81,5
Es resol el problema	10	37,0
Resolucions acceptades	10	37,0
Resolucions parcialment acceptades	2	7,4
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	5	18,5
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	27	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SITGES

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les queixes, especialment per l'acumulació de queixes per l'estat de les voreres de l'avinguda del Vinyet.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Sitges se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials, seguit pel de polítiques socials.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació (acústica, odorífera, lumínica, etc.) i la protecció de l'entorn continuen sent les principals preocupacions de la ciutadania.

Una de les queixes que es presenta, i que està relacionada amb un problema en el conjunt del territori català, es basa en els problemes per accedir o mantenir l'habitatge per part de persones que es troben en risc d'exclusió social.

De fet, tal com s'assenyala en l'*Informe anual de 2018*, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

En relació amb les polítiques socials, les llistes d'espera en salut i la demora en la tramitació o la denegació de la renda garantida de ciutadania són alguns dels motius bàsics pels quals la ciutadania demana la intervenció del Síndic.

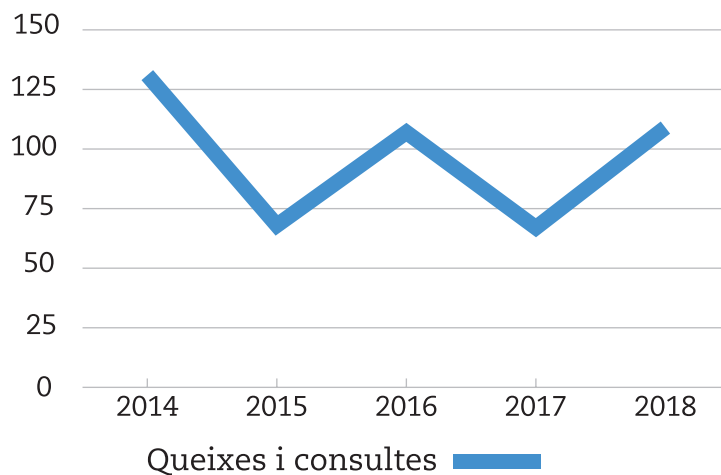
Cal assenyalar que la demora en la resolució de concessió d'ajuts de primera necessitat de la renda garantida de ciutadania o d'altres prestacions agreuja encara més la situació de persones vulnerables i pot acabar generant conseqüències en altres àmbits, com ara l'habitatge, que dificultin la capacitat de recuperació i sortida d'aquesta situació de vulnerabilitat.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	16	21,6	10	28,6	26	23,9
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	5	6,8	1	2,9	6	5,5
Infància i adolescència	3	4,1	2	5,7	5	4,6
Salut	3	4,1	1	2,9	4	3,7
Serveis socials	5	6,8	6	17,1	11	10,1
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	9	12,2	4	11,4	13	11,9
Administració pública i drets	7	9,5	4	11,4	11	10,1
Tributs	2	2,7	-	0,0	2	1,8
Polítiques territorials	37	50,0	5	14,3	42	38,5
Medi ambient	9	12,2	4	11,4	13	11,9
Habitatge	1	1,4	-	0,0	1	0,9
Urbanisme i mobilitat	27	36,5	1	2,9	28	25,7
Consum	12	16,2	11	31,4	23	21,1
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	5	14,3	5	4,6
Total	74	100	35	100	109	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	77	54	131
2015	36	32	68
2016	71	36	107
2017	38	29	67
2018	74	35	109



Les dades mostren que al municipi de Sitges les dones presenten més queixes i consultes que els homes.

8. Queixes i consultes procedents de Sitges per tipus de persona

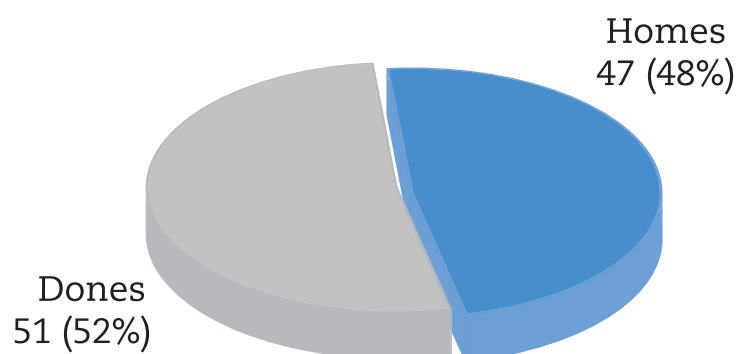
	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	65	87,8	33	94,3	98	89,9
Dona	38	51,4	13	37,1	51	46,8
Home	27	36,5	20	57,1	47	43,1
Persona jurídica	9	12,2	2	5,7	11	10,1
Total	74	100	35	100	109	100

En termes generals, quan s'incrementa el nombre de queixes en polítiques socials, també hi ha un augment de queixes presentades per dones. En aquest àmbit, es produeix una doble discriminació: pel fet de ser dona i pel fet de necessitar algun tipus d'ajut. En aquest sentit, les dones solen ser més vulnerables davant els problemes socials, i de manera més especial en temps de crisi i de polítiques d'austeritat.

En canvi, les queixes relatives a seguretat ciutadana, cultura i llengua o tributs solen ser presentades més per homes que per dones.

9. Queixes i consultes procedents de Sitges per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	10	41,7	14	58,3	24	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	4	80,0	1	20,0	5	100
Infància i adolescència	-	0,0	5	100,0	5	100
Salut	2	66,7	1	33,3	3	100
Serveis socials	4	36,4	7	63,6	11	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administració pública i tributs	3	25,0	9	75,0	12	100
Administració pública i drets	2	20,0	8	80,0	10	100
Tributs	1	50,0	1	50,0	2	100
Polítiques territorials	25	67,6	12	32,4	37	100
Medi ambient	8	66,7	4	33,3	12	100
Habitatge	1	100,0	-	0,0	1	100
Urbanisme i mobilitat	16	66,7	8	33,3	24	100
Consum	11	52,4	10	47,6	21	100
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	2	50,0	2	50,0	4	100
Total	51	52,0	47	48,0	98	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	81	36	4839	39	76
Nombre de persones afectades en les consultes	54	32	36	29	35
Total	135	68	4875	68	111

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sitges, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix Ajuntament de Sitges– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sitges

	Queixes	%
Administració autonòmica	10	19,2
Departament d'Educació	2	3,8
Departament d'Empresa i Coneixement	1	1,9
Departament de la Vicepresidència, d'Economia i d'Hisenda	1	1,9
Departament de Salut	2	3,8
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	4	7,7
Administració local	36	69,2
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	1	1,9
Ajuntament de Sitges	34	65,4
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	1,9
Companyies telefòniques	4	7,7
Orange	2	3,8
Vodafone	1	1,9
Telefónica España, SAU	1	1,9
Companyies d'aigües	1	1,9
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	1,9
Companyies elèctriques	1	1,9
ENDESA	1	1,9
Total	52	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sitges en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	10	0	10
2018	10	6	16

El Síndic de Greuges va rebre un total d'11 visites en el desplaçament a Sitges del 20 de setembre de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'edifici Miramar van presentar 6 queixes i van fer 5 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), serveis socials, urbanisme, medi ambient, sanitat, participació ciutadana, etc. De les 6 queixes presentades, 4 anaven adreçades a l'Ajuntament de Sitges. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament del 19 de febrer, les persones ateses per l'equip del Síndic van presentar 4 queixes i 1 consulta.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sitges un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Sitges va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01289/2014

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sitges davant les molèsties que ocasiona una discoteca del municipi

Ajuntament de Sitges

Amb relació a aquest local es van efectuar dues sonometries, i es va concloure que els valors obtinguts en el mesurament no eren compatibles amb l'Ordenança reguladora de sorolls i vibracions. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués si havia requerit al local l'adopció d'alguna altra mesura correctora de les que preveu la normativa per resoldre la situació.

L'Ajuntament va atorgar quinze dies a l'activitat perquè adoptés les mesures necessàries que assegurin que no es produeixen immissions per sobre dels valors legals permesos als habitatges denunciats, quinze dies també per calibrar correctament el limitador enregistrator connectant-lo al sistema de seguiment en línia de què disposa l'Ajuntament, i quinze dies més per aïllar adequadament les ventilacions situades a la coberta de la discoteca. Atès que han transcorregut amb escreix aquests terminis, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre el grau d'execució de les mesures proposades.

Q 02540/2015

Queixa relativa a les molèsties de sorolls que provoca un restaurant de Sitges

Ajuntament de Sitges

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament: que autoritzés un nombre inferior de taules a la terrassa per disminuir l'impacte actual de soroll; que instés els titulars de l'establiment perquè col·loquessin tacs de goma a les taules i cadires de la terrassa, amb l'objectiu d'evitar que en arrossegar-les es generin més molèsties; que advertís els treballadors de l'establiment que fossin més curosos a l'hora de col·locar i recollir les taules i cadires per respectar el descans dels veïns, i que la Policia Local fes un seguiment de l'horari de tancament de la terrassa del restaurant.

L'Ajuntament ha informat que va incoar un expedient sancionador al titular de l'establiment com a responsable d'una falta greu de l'article 8 de l'Ordenança reguladora de terrasses. Pel que fa a les mesures que el Síndic va suggerir, ha informat que es van incorporar com a condicions especials per a l'autorització de la terrassa per a l'any 2017, juntament amb la limitació horària establerta per a l'autorització del 2015, que també s'ha mantingut per a l'ocupació del 2016 i del 2017.

Q 01005/2016

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona una activitat de restauració de Sitges

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de les actuacions endegades pels serveis tècnics municipals a fi d'objectivar les molèsties que genera l'activitat i, si esqueia, de les mesures dutes a terme en relació amb el cas.

El juny de 2016 l'Ajuntament va informar, d'una banda, que s'estava estudiant la possibilitat d'afrontar el problema de la manca de limitació horària de l'establiment, i de l'altra, que hi havia un requeriment d'esmena de deficiències tècniques dirigit al titular de l'activitat. Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que li consta que l'activitat està tancada des del juliol de 2017.

Q 00513/2017

Queixa relativa a la manca d'informació sobre la resolució de dos expedients i sobre l'estat de tramitació d'una reclamació per presumptes denúncies falses

Ajuntament de Sitges

El promotor de la queixa, gerent d'un bar de Sitges, manifestava la seva disconformitat amb la tramitació d'un expedient sancionador i d'un expedient de disciplina contra el seu establiment. També va presentar una reclamació per presumptes denúncies falses. L'Ajuntament va informar que un dels dos expedients s'havia resolt per caducitat, i que en relació amb la reclamació per presumptes denúncies falses, es va emetre una resolució per la qual es desestimava la sol·licitud efectuada pels titulars de l'establiment. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de l'altre expedient i del recurs presentat pel promotor de la queixa contra la resolució desestimatòria.

L'Ajuntament ha informat que el desembre de 2017 es va presentar una comunicació de transmissió de l'activitat, i que atès el volum de feina del departament municipal competent no ha estat possible resoldre el recurs presentat pel promotor de la queixa. Per això, el Síndic ha recordat a l'Ajuntament que té l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que les persones li adrecen.

Q 03365/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a diverses instàncies relatives a l'ordre d'incorporació d'una persona per cobrir una baixa i al pagament de la diferència salarial per dur a terme tasques de categoria superior

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament, d'una banda, que donés resposta expressa i per escrit a la promotora de la queixa a fi de resoldre la reclamació econòmica que havia formulat; i, de l'altra, que, en endavant, quan adoptés mesures organitzatives que comportessin la mobilització dels empleats públics s'emparés i s'ajustés al contingut establert en les formes legalment i reglamentàriament previstes per proveir els llocs de treball.

El Síndic ha tramès un escrit de resposta a la promotora de la queixa, a fi de donar resposta a les al·legacions que va formular i resoldre la reclamació econòmica plantejada, motiu pel qual el Síndic dona per finalitzada la seva intervenció en aquest assumpte. Tot i que l'Ajuntament ha desestimat la reclamació econòmica de la promotora, ha acceptat els dos suggeriments fets per la institució.

Q 05254/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada l'any 2015

Ajuntament de Sitges

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, en el termini de vint dies des de la conclusió del tràmit d'audiència l'òrgan competent ha de resoldre la reclamació i pronunciar-se necessàriament sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda i, si escau, sobre la valoració del dany causat i la quantia de la indemnització, sense que el termini entre l'inici del procediment i el de resolució pugui excedir de sis mesos, o de nou en el cas que excepcionalment s'hi afegixi un període extraordinari de prova. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè en el termini més breu possible es dictés la resolució de la reclamació presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha dictat resolució i ha estimat parcialment la reclamació de responsabilitat patrimonial formulada per la persona interessada per rescabalar-se de les lesions que va patir arran d'una caiguda.

Q 05601/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada pels danys patits arran d'una caiguda a la via pública

Ajuntament de Sitges

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, en el termini de vint dies des de la conclusió del tràmit d'audiència l'òrgan competent ha de resoldre la reclamació i pronunciar-se necessàriament sobre l'existència o no de la relació de causalitat entre el funcionament del servei públic i la lesió produïda, i si escau sobre la valoració del dany causat i la quantia de la indemnització, sense que el termini entre l'inici del procediment i el de resolució pugui excedir de sis mesos, o de nou en el cas que excepcionalment s'hi afegixi un període extraordinari de prova.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè en el termini més breu possible es dictés la resolució de la reclamació presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que finalment la reclamació de la persona interessada va ser desestimada per manca de nexa causal entre el dany provat i el funcionament del servei públic al qual s'atribuïa la caiguda.

Q 05658/2017

Queixa relativa als problemes que provoca el mal estat d'un solar del municipi

Ajuntament de Sitges

Els promotors de la queixa exposaven que havien presentat diverses instàncies a l'Ajuntament a causa del mal estat del solar, i que l'Ajuntament els havia comunicat que s'havia incoat un expedient d'ordre d'execució pel qual es requeria a la propietat que el netegés. Tot i això, atès que la situació de brutícia i presència d'animals continuava, van presentar queixa al Síndic. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de l'expedient d'execució de referència.

Segons es desprèn de l'informe de resposta de l'Ajuntament, el Departament de Disciplina Urbanística va informar favorablement del compliment de l'ordre de neteja del solar per part de la propietat.

Q 05735/2017

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasionen durant tot el dia dues guinguetes de platja de Sitges

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va posar de manifest que no havia donat compliment a les instàncies plantejades pel promotor de la queixa perquè durant pràcticament tot l'estiu no havia disposat de personal administratiu al servei de platges. Tanmateix, aquesta justificació no serveix per a les instàncies que el promotor havia presentat els mesos de març i juny de l'any 2016, ja que feia més d'un any d'aquestes instàncies, temps més que suficient per

haver-hi donat resposta. Per aquest motiu, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que tenia l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que li adrecessin les persones.

El Síndic ha constatat que l'Ajuntament ha donat resposta a les instàncies plantejades pel promotor.

Q 05903/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància relativa als desperfectes causats en un habitatge de Sitges arran de les obres dutes a terme als locals comercials dels baixos de la finca

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància presentada per la persona interessada i sobre les actuacions que hagués dut a terme en relació amb aquesta qüestió.

La persona interessada ha informat que ha rebut resposta de l'Ajuntament, tot i que encara no s'han resolt els desperfectes causats al seu habitatge. En relació amb aquesta qüestió, però, el Síndic considera que la problemàtica rau en un assumpte de caire privat i, per aquest motiu, no hi pot intervenir.

Q 07841/2017

Queixa relativa a la manca d'il·luminació d'un tram d'un carrer de Sitges

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va informar que arran de la instància de les persones interessades s'havien canviat els fanals del carrer en qüestió, però que la manca de llum en el tram de carrer objecte de queixa era deguda a la jardineria de les finques, i que calia retallar l'arbrat perquè la nova il·luminació donés les prestacions idònies. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que hagués dut a terme o tenia previstes per garantir que la vegetació dels jardins privats no afectés l'enllumenat del carrer.

L'Ajuntament ha informat que va requerir les persones propietàries de les parcel·les perquè procuressin que les tanques vegetals no afectessin el correcte funcionament de l'enllumenat públic, i que els va indicar que si en un termini prudencial no havien dut a terme el manteniment de les tanques vegetals, l'Ajuntament incoaria l'expedient corresponent.

Q 07859/2017

Manca de resposta a diverses instàncies presentades a l'Ajuntament de Sitges sobre el transport públic al municipi

Ajuntament de Sitges

El Síndic va recordar a l'Ajuntament de Sitges que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, determina que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments independentment de la seva forma d'iniciació, i que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, també es manifesta en el mateix sentit quan recull l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

L'Ajuntament ha informat que ja ha fet arribar a la promotora de la queixa un escrit en què es dona resposta a totes les qüestions que plantejava en les seves instàncies.

Q 07860/2017

Manca de resposta a una sol·licitud d'inspecció de diversos habitatges de Sitges que s'utilitzen com a habitatges turístics sense llicència

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa exposava que feia més de tres anys que s'estava fent un ús il·legal de diversos habitatges, sense que l'Ajuntament hagués fet res per impedir-ho. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre els fets denunciats i sobre si havia dut a terme cap actuació de comprovació.

De la resposta de l'Ajuntament se'n desprèn que vol crear un servei de disciplina i sancions i un programa d'inspeccions que permetrà fer les inspeccions necessàries per vetllar per la legalitat dels usos dels habitatges.

Q 09491/2017

Disconformitat amb la tramitació d'un expedient sancionador de trànsit per una presumpta infracció d'estacionament

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va informar que atès que s'havia produït la caducitat l'expedient, va ser donat de baixa automàticament i va quedar arxivat a efectes sancionadors. Tot i això, no consta que s'hagués informat la persona interessada d'aquesta circumstància, raó per la qual el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè en el termini més breu possible s'informés aquesta persona.

Posteriorment, l'Ajuntament ha confirmat que s'ha notificat la persona interessada que l'expedient sancionador de trànsit es va donar de baixa a l'aplicació de la Policia Local per caducitat, i que va quedar arxivat.

Q 00415/2018

Disconformitat amb el fet que l'Ajuntament no retorni a una persona l'import de la taxa per la retirada d'un vehicle per part de la grua després d'haver anul·lat la sanció

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de les mesures que s'adoptarien, si esqueia, per atendre la petició de la persona interessada.

Posteriorment, la Policia Local de Sitges ha informat que ja va retornar a la persona interessada l'import corresponent en concepte de devolució d'ingressos indeguts.

Q 01365/2018

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona un extractor de fums d'un supermercat de Sitges

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa, en representació d'una comunitat veïnal, exposava que havia denunciat en diverses ocasions a l'Ajuntament les molèsties que ocasiona l'extractor, però que no ha rebut resposta. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les comprovacions que hagués dut a terme arran de la queixa de la comunitat i sobre els resultats obtinguts.

Després de fer una inspecció a les instal·lacions, l'Ajuntament ha conclòs que les conduccions compleixen la normativa municipal i que no s'ha constatat que generin molèsties per soroll, olors o immissions de calor.

Q 01367/2018

Queixa relativa a les dificultats que implica creuar la via del tren en un punt concret del municipi

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va trametre un informe detallat al Síndic, però no va indicar si havia donat resposta a la persona interessada. En conseqüència, el Síndic li va demanar que notifiqués també la resposta a la persona interessada.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, ja va fer arribar a la persona interessada un escrit en què exposava les actuacions dutes a terme per solucionar el problema objecte de queixa.

Q 01658/2018

Manca de resposta a diverses instàncies relatives als problemes de soroll que genera un local de Sitges

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de les instàncies presentades per la persona interessada, sobre si s'ha dut a terme alguna actuació per avaluar l'impacte ambiental del local i sobre si s'ha pres alguna mesura per evitar els problemes de soroll denunciats.

L'Ajuntament ha informat que el titular de l'activitat va presentar la sol·licitud de baixa de llicència d'activitat de l'establiment, i que actualment no consta que hi hagi cap activitat en aquell emplaçament.

Q 04363/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a una reclamació pel pagament dels interessos de demora derivats de la tramitació d'un expedient de reclamació patrimonial

Ajuntament de Sitges

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que les administracions estan obligades a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la dins del termini legalment establert independentment de la forma i el mitjà d'iniciació. Per tant, li va recomanar que pagués els interessos de demora a la persona interessada i donés resposta al seu escrit.

L'Ajuntament ha acreditat el pagament dels interessos reconeguts a la persona interessada.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 03473/2014

Queixa relativa a les molèsties que provoca un bar musical de Sitges

Ajuntament de Sitges

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sitges que adoptés mesures provisionals per evitar el soroll que ocasiona aquesta activitat i que incoés l'expedient sancionador oportú per incompliment de la normativa de sorolls.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que atès que s'ha fet un canvi de titularitat de l'activitat, tots els tràmits d'adequació del local s'estan duent a terme amb el nou titular. Actualment, l'establiment està tancat i s'hi fan obres, que de moment compleixen totes les prescripcions efectuades. S'entén, doncs, que amb les obres d'adequació es resoldrà la situació que denunciava la promotora de la queixa.

AO 0116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Sitges

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Sitges, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

AO 00158/2018

Seguiment de les recomanacions de l'Informe sobre el comerç irregular a la via pública, presentat al Parlament el febrer 2016

Ajuntament de Sitges

En data 8 de febrer de 2016 el Síndic va presentar al Parlament de Catalunya l'*Informe sobre el comerç irregular a la via pública*, que analitza el fenomen conegut com a *top manta* i conté un seguit de recomanacions a les administracions públiques per abordar un fet que té múltiples implicacions: socials, de consum, econòmiques, etc.

Com ja s'assenyalava en l'informe, és evident que s'han de dur a terme accions coordinades contra les màfies que importen il·legalment els productes; accions que no consta que s'hagin dut a terme d'una manera sistemàtica. També cal que les administracions públiques trobin, conjuntament amb els agents socials, les sortides laborals o, si escau, els recursos i les prestacions socials per als venedors del *top manta* que ho necessitin. Els governs, en definitiva, han de treballar en un pla de xoc per erradicar la pràctica de l'activitat il·legal i per acompanyar els manters en el camí a la integració social i a una sortida laboral digna.

Per la seva banda, les persones han de prendre consciència que estan adquirint productes falsificats i que ho estan fent d'una manera irregular. D'aquesta manera, estan perpetuant pràctiques econòmiques que posen en dubte els principis de l'estat del benestar. En aquest sentit, el Síndic considera que cal proposar que l'Agència Catalana del Consum i altres organismes destinin personal inspector a denunciar les persones que adquireixen productes al *top manta*.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

