

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

Data	Títol de l'actuació	Recomanacions	Enllaç web
Oct 2013	<b>Informe sobre la pobresa energètica a Catalunya</b>	Cal impulsar una modificació normativa que faci responsable cadascun dels actors en joc en el subministrament d'aigua de les conseqüències dels impagaments de les factures per part de persones que es troben en situació de vulnerabilitat i, especialment, cal que l'ACA (Agència Catalana de l'Aigua) assumeixi la gestió del deute corresponent al cànon de l'aigua i adopti les mesures oportunes per fer-ho tenint en consideració les situacions de pobresa energètica.	<a href="http://www.sindic.cat/site/unitFiles/3530/Informe%20pobresa%20energetica%20definitiu.pdf">http://www.sindic.cat/site/unitFiles/3530/Informe%20pobresa%20energetica%20definitiu.pdf</a>
Des 2014	<b>Informe sobre el dret als subministraments bàsics (electricitat, aigua, gas)</b>	Es proposa una construcció del dret als subministraments bàsics de manera acumulativa, de baix cap a dalt: un primer esglaió de reconeixement d'aquest dret a totes les persones vulnerables comportaria la garantia del subministrament dins d'uns paràmetres de consum bàsics i a un preu social; un segon esglaió garantiria el dret al subministrament a totes les persones que no són definides com a vulnerables, però que tenen dret a pagar uns preus assequibles per uns serveis bàsics sempre que el consum no es pugui considerar excessiu o sumptuari; i, finalment, en un tercer esglaió, sens perjudici de la garantia del subministrament dels serveis, el preu del servei comportaria assumir –entre altres possibles factors– el cost dels subministraments bàsics a les persones	<a href="http://www.sindic.cat/site/unitFiles/3754/Informe%20preus%20subministraments_cat_cobertes.pdf">http://www.sindic.cat/site/unitFiles/3754/Informe%20preus%20subministraments_cat_cobertes.pdf</a>

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

		<p>en situació de vulnerabilitat (...).</p> <p>Cal superar la consideració de la persona com a simple client d'una empresa subministradora per avançar cap a la consideració de la persona com a titular d'un dret subjectiu als subministraments bàsics a un preu assequible i dins d'uns paràmetres de consum bàsics, essencials o no sumptuaris.</p> <p>Administracions públiques i empreses subministradores han de tenir ben present que el Codi de consum de Catalunya atribueix una protecció especial a determinats col·lectius en les seves relacions de consum, com ara els infants i els adolescents, les persones grans, les persones malaltes, les persones amb discapacitats i qualsevol altre col·lectiu en situació d'inferioritat o indefensió especials.</p> <p>Des d'un vessant assistencial o de prestació, cal treballar perquè l'ordenament jurídic reconegui com a titulars del dret als subministraments bàsics totes les persones que compleixin els requisits per ser definides com a consumidores vulnerables segons els paràmetres que estableixi la normativa per a cadascun dels serveis.</p> <p>Cal establir mecanismes de reducció de la potència elèctrica abans de procedir al tall del subministrament en els casos de consumidors vulnerables amb dificultats de pagament de les factures.</p>	
--	--	--	--

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

Mar 2017	<b>Resolució de l'expedient relatiu a la mort d'una persona a causa d'un incendi al seu domicili a Reus (actuació d'ofici núm. 00244/2016)</b>	<p>(...) el Síndic considera necessari i recomana a l'Administració de la Generalitat de Catalunya impulsar efectivament el desenvolupament reglamentari de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, i en particular pel que fa a les mesures establertes a l'article 6, i a la regulació del protocol de comunicació als serveis socials bàsics.</p>	<a href="https://seu.sindic.cat/Resolucions/ISAPI/Resol_ISAPI_FitxaResol/x64/Debug/Resol_ISAPI_FitxaResol.dll?CodiQueixa=0024416&amp;TipusIntervencio=2">https://seu.sindic.cat/Resolucions/ISAPI/Resol_ISAPI_FitxaResol/x64/Debug/Resol_ISAPI_FitxaResol.dll?CodiQueixa=0024416&amp;TipusIntervencio=2</a>
Gen 2018	<b>Propostes en relació al Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, regulador del bo social elèctric, de la figura del consumidor vulnerable i d'altres mesures de protecció d'aquests (actuació d'ofici núm. 00241/2017)</b>	<p>Cal que l'administració de cada Comunitat Autònoma decideixi sense dilació quin serà l'òrgan designat per a la gestió del bo social.</p> <p>El requisit del 50% de pagament de les factures cal aclarir-lo o suprimir-lo, ja que els serveis socials no es guien per un simple import factura sinó per tota una altra sèrie de variables a l'hora de decidir si atenen -i de quina forma- a una persona vulnerable.</p> <p>Cal que l'administració de cada Comunitat Autònoma decideixi sense dilació quin serà l'òrgan designat per rebre els llistats de titulars requerits de pagament i trasllat de la informació als serveis socials municipals.</p>	<a href="http://www.sindic.cat/ca/pa ge.asp?id=53&amp;ui=4962&amp;prevNode=462&amp;month=0">http://www.sindic.cat/ca/pa ge.asp?id=53&amp;ui=4962&amp;prevNode=462&amp;month=0</a>
Nov 2018	<b>Resolució de l'expedient relatiu a l'anàlisi de les pràctiques de</b>	<p>Cal desplegar reglamentàriament les disposicions que es contenen a la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, quant a la necessitat de garantir ajuts a fons perdut i descomptes notables en el pagament</p>	<a href="https://seu.sindic.cat/Resolucions/ISAPI/Resol_ISAPI_FitxaResol/x64/Debug/Resol_ISAPI_FitxaResol.dll?CodiQueixa=0013818&amp;Tipus">https://seu.sindic.cat/Resolucions/ISAPI/Resol_ISAPI_FitxaResol/x64/Debug/Resol_ISAPI_FitxaResol.dll?CodiQueixa=0013818&amp;Tipus</a>

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

	<p><b>gestió de cobrament del deute per part d'empreses subministradores amb relació a persones en situació de pobresa energètica (actuació d'ofici núm. 00138/2018)</b></p>	<p>dels subministraments bàsics a aquelles persones en situació de risc d'exclusió residencial.</p> <p>El Síndic considera que és inacceptable la demora que s'està produint per part de les administracions públiques i de les companyies subministradores a l'hora de formalitzar els corresponents acords i/o convenis que permetin garantir l'aplicació d'aquests ajuts i descomptes.</p> <p>Aquesta demora està agreujant la situació en què es troben les persones en situació de pobresa energètica, que acumulen un deute econòmic en concepte de subministraments bàsics, que es va incrementant amb el transcurs del temps, sense que s'hagi establert normativament cap solució a aquesta problemàtica.</p> <p>A criteri del Síndic, cadascun dels actors en joc en el subministrament (companyies i administracions) hauria de fer-se responsable de les conseqüències derivades dels impagaments en situacions de pobresa energètica.</p>	<p><a href="#">Intervencio=2</a></p>
<p>Mar 2019</p>	<p><b>Informe sobre el dret al subministrament d'electricitat: obstacles i solucions en el preu, l'accés al servei i la garantia de la seva qualitat</b></p>	<p>Pel que fa al bo social elèctric, es proposa que l'Administració de l'Estat redefineixi profundament el procediment establert per a la sol·licitud i la renovació del bo social i adopti les mesures que siguin necessàries per minimitzar en la màxima dimensió possible la complexitat del procediment actualment establert, tenint presents els drets de les persones vulnerables i els principis de simplificació administrativa.</p>	<p><a href="http://www.sindic.cat/site/unitFiles/6104/Informe%20dret%20al%20subministrament%20electric_def.pdf">http://www.sindic.cat/site/unitFiles/6104/Informe%20dret%20al%20subministrament%20electric_def.pdf</a></p>

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

		<p>L'Administració de la Generalitat hauria d'afrontar amb la màxima celeritat les mesures adequades per al desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, que hauria d'incloure l'establiment d'un model d'informe dels serveis socials municipals per determinar si la persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per la Llei. El desplegament reglamentari també hauria de determinar el termini de validesa de l'informe anterior.</p>	
Set 2019	<b>Posicionament en relació als deutes relatius al subministrament d'electricitat dels consumidors vulnerables (actuació d'ofici núm. 00181/2019)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La Generalitat de Catalunya ha de dur a terme sense dilació el desplegament reglamentari de l'article 6 de la Llei 24/2015 en tots els seus extrems per tal de garantir de forma efectiva els drets de les persones vulnerables que empara la Llei. La inexistència del reglament de la llei està en l'origen d'una situació de desprotecció que el Síndic ja havia constatat i de la qual ja havia advertit a les administracions de la necessitat de corregir.</li><li>2. La Generalitat de Catalunya ha d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.</li><li>3. Aquests acords han de definir quin és el consum mínim</li></ol>	

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

		<p>necessari en funció de les característiques personals i/o familiars i han de fixar mesures per optimitzar els contractes en relació al mercat regulat, la tarifa de discriminació horària o l'ajust de potència elèctrica a les necessitats de consum. Igualment, cal que s'estudiïn mesures per a desincentivar els consums excessius, com ara la limitació de la potència elèctrica.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Les empreses elèctriques no poden suspendre el subministrament d'electricitat a les persones en situació de vulnerabilitat que han acreditat la seva situació mitjançant el corresponent informe dels serveis socials (article 6 de la Llei 24/2015).</li><li>5. Les administracions públiques han d'informar a les persones en situació de vulnerabilitat que el dret al subministrament elèctric i la impossibilitat de suspensió del mateix no comporta l'extinció del deute amb les empreses subministradores.</li><li>6. La Generalitat de Catalunya ha de designar sense dilació els òrgans que exigeix la normativa estatal del bo social elèctric per a la gestió d'aquest i per rebre els llistats de titulars requerits de pagament i trasllat de la informació als serveis socials municipals.</li><li>7. La Generalitat de Catalunya ha d'impulsar els mecanismes de mediació i/o arbitratge que permetin arribar un acord sobre el pagament del deute existent de les persones vulnerables amb les empreses subministradores. Igualment</li></ol>	
--	--	---	--

## ANNEX: LES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

		<p>seria convenient adoptar criteris anàlegs pel pagament dels deutes que puguin generar-se en un futur.</p> <p>8. La gestió del deute existent en relació amb el subministrament d'electricitat de les persones vulnerables hauria de fer-se amb criteris de responsabilitat per part de cadascun dels actors intervinents. En aquest sentit, l'import de l'IVA hauria de ser assumit per l'administració de l'Estat, per la qual cosa la Generalitat de Catalunya hauria d'endegar les negociacions necessàries amb aquesta finalitat.</p> <p>9. Cal construir el dret als subministraments bàsics de manera acumulativa, de baix cap a dalt, de forma similar a les tarifes progressives de l'aigua: un primer esglaió de reconeixement d'aquest dret a totes les persones vulnerables comportaria la garantia del subministrament dins d'uns paràmetres de consum bàsics i a un preu social; un segon esglaió garantiria el dret al subministrament a totes les persones que no són definides com a vulnerables, però que tenen dret a pagar uns preus assequibles per uns serveis bàsics sempre que el consum no es pugui considerar excessiu o sumptuari; i, finalment, en un tercer esglaió, sens perjudici de la garantia del subministrament dels serveis, el preu del servei comportaria assumir –entre altres possibles factors– el cost dels subministraments bàsics a les persones en situació de vulnerabilitat.</p>	
--	--	--	--