



SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Nòta de premsa

17 de gèr de 2019

Informe annau 2019

Eth Sindic de Grèuges (Proòm dera Val) reivindique es drets socials, era sostenibilitat e era defensa des libertats deuant era vulnerabilitat creishenta, eth cambi climatic e era erosion de drets civius

- **Pendent er an 2019 a rebut un totau de 10.543 queishes procedentes de 22.993 persones. Tanben a atengut 8.843 consultes e a iniciat 222 accions d'ofici. E, en globau, s'an tramitat 26.358 expedients e s'an atengut mès de 30.000 persones**
- **A causa der augment de queishes relatives a situacions d'emergéncia social, cau ua accion immediata dera Administracion que dongue responsa efectiva as mès de 1.300 unitats de convivéncia afectades**
- **Er emparament dera biodiversitat d'espacis en projèctes urbanistics, d'infrastructures o extractius an supausat un milèr de queishes ath Sindic**
- **Eth madeish an dera signatura deth Pacte contra era segregacion escolar ja s'an metut en marcha diuèrses des accions que preve**
- **Sus es mainatges e adolescents migrants sense referents familhaus, cau desplegar de manèra urgenta ua estrategia d'integracion d'aguesti adolescents e joens migrants en es diferents municipis de Catalonha**
- **Eth Sindic a aprovat eth sòn primèr Plan d'igualtat entath periòde 2019-2022 en encastre dera igualtat efectiva de hemnes e òmes**

Eth sindic de grèuges, Rafael Ribó, acompanyat pes dus adjunts, Jaume Saura, e M. Jesús Larios, a liurat aué ath president deth Parlament, Roger Torrent, er informe annau dera institucion der an 2019.

Enguan, es queishes e es accions d'ofici entorn der emparament de drets socials an tornat a constituïr eth blòc d'accions rebudes mès nombrós, damb un 32% des iniciades pendent er an. Tant en encastre dera educacion, fonamentauments per queishes motivades per accés a centres e preinscripcion, coma en encastre dera salut, per listes de demora e per queishes relatives as drets e déuers des pacients, i a agut un augment de queishes respècte der an anterior. Er increment mès significatiu a estat es situacions d'emergéncia residenciau, soent damb mainatges afectadi.

D'auta banda, es politiques territoriaus, qu'includissen miei ambient, urbanisme e mobilitat, supausen apròp de 30% des queishes iniciades en Sindic pendent er an 2019. Ath sòn torn, es drets de persones consumidores representen ath torn de 10% des queishes e mès de 20% des consultes rebudes pendent aquest exercici.

Ampla acceptacion des resolucions deth Sindic e melhora dera satisfaccion damb era accion deth Sindic

Des actuacions finalizadas, s'a detectat berà irregularitat en un 49,3% des casi e, d'aguesti, en un 37,7% s'a solucionat eth problèma sense que siguesse de besonh ua resolucion deth Sindic.

En relacian damb era acceptacion des resolucions deth Sindic, e en tot seguir era tendència d'ans anteriors, ei remercable qu'en 98,7% des casi en que s'a detectat ua accion irregulara dera Administracion e eth Sindic a recomanat o suggerit mesures, aguestes an estat acceptades totauments o parciauments.

Un aute hèt que conven destacar ei era eficacitat deth Sindic, mesurada ena resolucio des problèmes e eth compliment des resolucions que prèviaments an estat acceptades totauments o parciauments pera Administracion. En aquest sens, en un 63,7% s'a resolt eth problèma o s'an complit es resolucions deth Sindic, mentre qu'un 36,2% des casi encara son en vies d'execucio.

Per çò qu'ei deth grad de satisfaccio deth servici rebut, un tèrç des persones qu'an responut era enquèste se senten fòrça satisfètes o satisfètes. Era nòta mejana obtenguda, damb un escalèr deth 0 a 10, a estat un 6,76 e meliore substanciauments era der an anterior, qu'ère un 6,1.

Dempús dera implementacion dera sedença electronica, ei oportun soslinhar qu'eth 65% des persones usatgères qu'an responut era enquèste de satisfaccio manifesten que l'an utilizat, e un 85,2% s'an mostrat satisfètes o fòrça satisfètes deth sòn foncionament.

Accions deth Sindic tramitades pendent eth 2019 per matèries

	Queishes		AO		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Politiques socials	5.222	30,92	427	68,21	2.826	31,96	8475	32,15
Educacion e recèrca	1.464	8,67	131	20,93	486	5,50	2.081	7,90
Enfància e adolescència	1.095	6,48	240	38,34	499	5,64	1.834	6,96
Salut	1.290	7,64	14	2,24	696	7,87	2.000	7,59
Servicis socials	1.188	7,03	19	3,04	817	9,24	2.024	7,68
Trabalh e pensions	82	0,49	3	0,48	277	3,13	362	1,37
Discriminacion	103	0,61	20	3,19	51	0,58	174	0,66
Administracion publica e tributs	3.843	22,75	42	6,71	1.642	18,57	5.527	20,97
Administracion publica	3267	19,34	28	4,47	1.338	15,13	4633	17,58
Tributs	576	3,41	14	2,24	304	3,44	894	3,39
Consum	1.806	10,69	20	3,19	1.858	21,01	3.684	13,98
Politiques territorials	4.984	29,51	40	6,39	1.271	14,37	6.295	23,88
Mieu ambient	2672	15,82	26	4,15	467	5,28	3.165	12,01
Abitatge	492	2,91	4	0,64	525	5,94	1.021	3,87
Urbanisme	1820	10,78	10	1,60	279	3,16	2.109	8,00
Seguretat ciutadana e justícia	988	5,85	89	14,22	612	6,92	1689	6,41
Cultura e lengua	46	0,27	8	1,28	35	0,40	89	0,34
Autes					599	6,77	599	2,27
Totau	16.889	100,00	626	100,00	8.843	100,00	26.358	100,00