



## Nota de premsa

17 de gener de 2019

### Informe anual 2019

## El Síndic reivindica la garantia dels drets socials, la sostenibilitat i la defensa de les llibertats davant la vulnerabilitat creixent, el canvi climàtic i l'erosió de drets civils

- Durant l'any 2019 ha rebut un total de 10.543 queixes procedents de 22.993 persones. També ha atès 8.843 consultes i ha iniciat 222 actuacions d'ofici. I, en global, s'han tramitat 26.358 expedients i s'han atès més de 30.000 persones
- A causa de l'augment de queixes relatives a situacions d'emergència social, cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades
- La protecció de la biodiversitat d'espais en projectes urbanístics, d'infraestructures o extractius han suposat un miler de queixes al Síndic
- El mateix any de la signatura del Pacte contra la segregació escolar ja s'han posat en marxa diverses de les actuacions que preveu
- Sobre els infants i adolescents migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya
- El Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022 en l'àmbit de la igualtat efectiva de dones i homes

El síndic de greuges, Rafael Ribó, acompanyat pels dos adjunts, Jaume Saura, i M. Jesús Larios, ha lliurat avui al president del Parlament, Roger Torrent, l'informe anual de la institució corresponent a l'any 2019.

Enguany, les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

### Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació

irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, amb una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

### Actuacions del Síndic tramitades durant el 2019 per matèries

	Queixes		AO		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>5222</b>	<b>30,92</b>	<b>427</b>	<b>68,21</b>	<b>2826</b>	<b>31,96</b>	<b>8475</b>	<b>32,15</b>
Educació i recerca	1464	8,67	131	20,93	486	5,50	2081	7,90
Infància i adolescència	1095	6,48	240	38,34	499	5,64	1834	6,96
Salut	1290	7,64	14	2,24	696	7,87	2000	7,59
Serveis socials	1188	7,03	19	3,04	817	9,24	2024	7,68
Treball i pensions	82	0,49	3	0,48	277	3,13	362	1,37
Discriminació	103	0,61	20	3,19	51	0,58	174	0,66
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>3843</b>	<b>22,75</b>	<b>42</b>	<b>6,71</b>	<b>1642</b>	<b>18,57</b>	<b>5527</b>	<b>20,97</b>
Administració pública	3267	19,34	28	4,47	1338	15,13	4633	17,58
Tributs	576	3,41	14	2,24	304	3,44	894	3,39
<b>Consum</b>	<b>1806</b>	<b>10,69</b>	<b>20</b>	<b>3,19</b>	<b>1858</b>	<b>21,01</b>	<b>3684</b>	<b>13,98</b>
<b>Polítiques territorials</b>	<b>4984</b>	<b>29,51</b>	<b>40</b>	<b>6,39</b>	<b>1271</b>	<b>14,37</b>	<b>6295</b>	<b>23,88</b>
Medi ambient	2672	15,82	26	4,15	467	5,28	3165	12,01
Habitatge	492	2,91	4	0,64	525	5,94	1021	3,87
Urbanisme	1820	10,78	10	1,60	279	3,16	2109	8,00
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>988</b>	<b>5,85</b>	<b>89</b>	<b>14,22</b>	<b>612</b>	<b>6,92</b>	<b>1689</b>	<b>6,41</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>46</b>	<b>0,27</b>	<b>8</b>	<b>1,28</b>	<b>35</b>	<b>0,40</b>	<b>89</b>	<b>0,34</b>
<b>Altres</b>					<b>599</b>	<b>6,77</b>	<b>599</b>	<b>2,27</b>
<b>Total</b>	<b>16.889</b>	<b>100,00</b>	<b>626</b>	<b>100,00</b>	<b>8.843</b>	<b>100,00</b>	<b>26.358</b>	<b>100,00</b>

#### ■ Habitatge

Un any més el Síndic ha de destacar la manca de resposta suficient per part de l'Administració a les situacions d'emergència social i econòmica en matèria d'habitatge. Enguany s'ha pogut constatar un increment del nombre de situacions d'emergència en matèria d'habitatge (102 queixes), i també un increment del període de temps que transcorre entre la valoració favorable de la mesa d'emergències corresponent i l'assignació d'un habitatge, que arriba en alguns casos fins als dos anys d'espera.

La resposta tardana per part de l'Administració a l'hora de proveir d'un habitatge les persones en situació d'emergència és causada, principalment, per la manca d'un parc d'habitatges suficient destinat a polítiques socials. Malgrat els esforços fets per la Generalitat i els ajuntaments, les actuacions dutes a terme fins ara no han estat suficients

per donar solució a una problemàtica que, lluny d'haver-se solucionat, s'ha agreujat els darrers anys, quant a nombre de persones afectades i quant a temps d'espera per poder accedir a un habitatge social. Cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1300 unitats de convivència que, segons dades oficials, esperen accedir a un habitatge d'emergències.

#### Exemple

Un pare amb un fill menor d'edat es queixa del retard a l'hora d'accedir a un habitatge social després de la valoració favorable de la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials de Catalunya, atesa la imminent pèrdua de l'habitatge habitual per raó un procediment judicial de desnonament.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) informa el Síndic de les actuacions de mediació dutes a terme per intentar arribar a un acord de lloguer social. També de la previsió de realitzar la família en un habitatge del parc públic que va quedar disponible al municipi, que tampoc no es va poder materialitzar perquè l'habitatge va ser ocupat il·legalment per terceres persones. Així mateix, l'ocupació il·legal de l'habitatge que havia de ser adjudicat i la dificultat d'aplicar el Programa 60/40 van obligar l'Administració a cercar altres alternatives d'habitatge abans que no s'executés el llançament obert assenyalat pel jutjat.

De la informació tramesa per l'Ajuntament de Montornès del Vallès, se'n desprèn que, gràcies a la mediació dels serveis socials municipals i a l'atorgament d'un ajut econòmic municipal per facilitar l'entrada a l'habitatge, la família ha pogut accedir a un habitatge de lloguer privat al municipi. L'interessat també té previst sol·licitar a l'AHC la prestació econòmica d'especial urgència per la pèrdua de l'habitatge.

Aquest cas és una mostra de com, tot i les dificultats i els imprevistos sorgits a l'hora de garantir l'accés d'aquesta família a un habitatge assequible, la recerca continuada per part d'ambdues administracions d'una solució residencial ha permès finalment garantir el dret a l'habitatge de la família afectada.

## ■ Salut

Tal com ha plantejat el Síndic reiteradament, les llistes d'espera del sistema sanitari públic continuen sent objecte de nombroses queixes (249 queixes noves enguany), i el Síndic s'ha hagut de dirigir al Departament de Salut per recordar-li el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Entre els temes monogràfics tractats en l'informe destaca el monitoratge continu de glucosa per al control de la diabetis tipus 1. Els dispositius de monitoratge permeten millorar el control de la patologia i la qualitat de vida de les persones usuàries, raó per la qual el Síndic ha suggerit que es fixi un calendari d'accés al finançament dels dispositius en tots els casos.

#### Exemple

Una persona es queixa per la demora per accedir a l'especialista en traumatologia. El seu metge de família la deriva al traumatòleg de Premià de Mar i li programen visita per al cap de nou mesos. Després de reclamar, l'hi avancen i al cap de quatre mesos la visiten i la deriven al Servei de Traumatologia de l'Hospital de Mataró, on li programen visita al cap de cinc mesos. No obstant això, dos dies abans l'hi anul·len *sine dia*, i en vista que dos mesos després encara no l'havien programat de nou, la persona interessada opta per acudir a la sanitat privada, on la intervenen per posar-li una pròtesi.

El Síndic es dirigeix al Departament de Salut per destacar que, tot i les millores introduïdes en la gestió de les llistes d'espera del sistema sanitari públic, les demores excessives encara es produeixen, per la qual cosa insisteix que cal continuar esmerçant esforços per introduir les mesures organitzatives i assistencials necessàries que permetin una atenció dins d'un temps raonable, de manera que es garanteixi el dret a l'assistència sanitària de què gaudeixen els ciutadans.

## ■ Serveis Socials

La renda garantida de ciutadania ha continuat generant queixes significatives, sobretot pel que fa a la interpretació i l'aplicació dels requisits que la Llei preveu per ser persona beneficiària d'aquesta prestació generen incidències i incerteses importants. D'una banda, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària, i també s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

### Exemple

El Síndic va rebre una queixa d'una persona que plantejava la seva disconformitat amb la denegació de la renda garantida de ciutadania per incompliment del requisit d'insuficiència d'ingressos, i també amb la demora en la resolució del recurs d'alçada que havia presentat. La persona interessada va acreditar que aquests ingressos corresponien a ajudes puntuals i esporàdiques dels seus fills per atendre les seves necessitats bàsiques, com ara el pagament del lloguer.

A parer del Síndic, no és lògic considerar que les aportacions voluntàries puntuals de familiars o amics a una persona que no disposa de recursos per atendre les necessitats bàsiques han d'impedir la concessió d'una prestació que té per objecte atendre situacions de pobresa. Per això, suggereix al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que reconsideri la resolució adoptada, i que, un cop instruïts els tràmits oportuns, resolgui expressament el recurs d'alçada interposat per la promotora, l'estimi i li reconegui el dret a la prestació.

## ■ Un 25% d'infants en situació de pobresa

En els darrers anys, el Síndic ha destacat que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat, com a mínim per ara, una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. La pobresa infantil continua sent un fenomen amb caràcter estructural que afecta l'any 2018 prop del 25% dels infants, tot i el lleuger descens en relació amb l'any anterior, mentre que la privació material severa, prop del 9% dels infants, amb un lleuger increment.

L'existència de la pobresa infantil com a fenomen estructural es produeix en un context de baixa inversió pública comparada en polítiques de transferència econòmica focalitzades a la infància.

### Exemple

Infant de 14 mesos i una discapacitat reconeguda del 75%. Titular de targeta sanitària CUIDA'M (Identifica persones que per les seves característiques clíniques necessiten un conjunt d'actuacions diferenciades en la seva relació amb els professionals i els serveis sanitaris. Facilita una atenció més personalitzada per a persones que pertanyen a col·lectius amb malalties que comporten limitacions relacionals).

La persona interessada resideix a Girona amb la seva filla i la nena s'ha de fer proves setmanals a l'Hospital de Sant Joan de Déu per cercar un diagnòstic que encara no han obtingut.

La família té una situació econòmica vulnerable i no disposa de transport privat, de manera que s'ha de desplaçar setmanalment a Barcelona i tornar a Girona en transport públic. Indica que la nena cada vegada està més afectada durant els trajectes. En concret, es mareja, vomita i crida.

La família demana transport sanitari per anar a Sant Joan de Déu. Tanmateix, el servei de pediatria es nega a tramitar la petició de transport sanitari. Gràcies a la recomanació urgent del Síndic al Departament de Salut, aquest autoritza el transport sanitari per a aquesta nena.

## ■ Estigmatització dels infants migrants no acompanyats i actuacions positives en l'acollida pendents de més desplegament i consolidació

Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, durant l'any 2019, després d'un període de fort increment anual de l'arribada d'infants migrants sols, durant l'any 2019 aquesta tendència s'ha estabilitzat. Si bé algunes actuacions amb relació a l'acollida d'infants migrants sense referents familiars han estat positives, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

A les vulneracions de drets que pateixen aquests infants, s'hi ha afegit la greu vulneració que suposa l'estigmatització d'aquest col·lectiu i el rebuig d'una part de la població a la instal·lació dels equipaments.

### Exemple

El Síndic ha actuat d'ofici davant la moció presentada per un grup polític d'un municipi que demanava que s'aturessin els tràmits per a l'obertura d'una casa d'acollida per a infants i adolescents migrants, i que la qüestió se sotmetés a una consulta entre la ciutadania. La moció es va debatre en un ple municipal extraordinari i va provocar moments de gran tensió per la reacció i les protestes ciutadanes, que es van organitzar per oposar-se a la ubicació del centre al seu entorn més immediat.

El Síndic ha alertat que els drets dels infants i adolescents, entre els quals hi ha la seva acollida i protecció, són indisponibles, són una responsabilitat col·lectiva i són de compliment obligat per a totes les administracions. Per tant, s'han d'evitar divisions polítiques i socials davant d'una qüestió que afecta el dret d'acollida i de protecció d'infants i adolescents en situació de vulnerabilitat, independentment del seu origen o procedència. El Síndic demana que l'obertura de noves places i centres d'infants i adolescents migrants en diferents municipis s'abordi des d'una perspectiva transversal, des de la corresponsabilitat de les diverses administracions, i que s'acompanyi d'una feina de sensibilització i formació adreçada al veïnat i als professionals d'òrgans i de serveis del municipi per evitar l'estigmatització d'aquests joves, respectar els seus drets, garantir la cohesió social i convivència al municipi, i respectar la diversitat.

## ■ Educació

Durant l'any 2019 s'han posat en marxa diverses de les actuacions previstes en el Pacte contra la segregació escolar. En són un exemple l'aprovació del Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial i l'elaboració del document de propostes adreçades al Departament d'Educació. Al llarg d'aquest any s'ha fet la reunió de constitució de la Comissió de Seguiment, el mes de juny, i la segona reunió prevista, el mes de novembre, per analitzar els resultats dels treballs desenvolupats. També està en marxa la Comissió del cost de la plaça escolar, que preveu finalitzar els treballs a principis de l'any 2020.

## ■ Igualtat

En l'àmbit de la igualtat efectiva de dones i homes, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

### Exemple

El Síndic ha obert diferents actuacions d'ofici en casos de violències sexuals ocorreguts en el context de festes populars i altres espais d'oci. L'estudi dels casos ha permès conèixer alguna de les actuacions i iniciatives que s'estan duent a terme. En el cas de la Conselleria d'Interior, destaca el Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci aprovat aquest any. En l'àmbit local, també hi ha actuacions de diferents ajuntaments per combatre les desigualtats de gènere. És el cas de l'Ajuntament de Sabadell, que, en una resposta al Síndic arran de tenir coneixement d'una presumpta agressió sexual a una noia, informa de les principals actuacions que es van dur a terme per atendre la víctima i la seva família, i també de les actuacions que duu a terme per combatre les desigualtats de gènere des d'un punt de vista preventiu i de sensibilització. L'informe també exposa les noves accions que hi ha en curs o respecte de les quals s'està treballant pel que fa a la lluita i la prevenció de les diferents manifestacions de la violència masclista, entre les quals la violència sexual, la qual cosa posa en relleu el compromís del consistori en aquest àmbit.

### ■ Medi ambient

Enguany, la protecció de la biodiversitat d'espais en projectes urbanístics, d'infraestructures o extractius han suposat un miler de queixes al Síndic (algunes de caràcter col·lectiu). Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Amb relació a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre oci nocturn i el descans de les persones.

Amb relació a la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins al moment són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

### ■ Drets civils

L'àmbit dels drets civils ha estat marcat per la Sentència del Tribunal Suprem 459/2019, de 14 d'octubre, que condemna nou dirigents polítics i socials a penes de presó d'entre 9 i 13 anys per fets ocorreguts al voltant de l'1 d'octubre de 2017. El Síndic, que ja havia elaborat un informe monogràfic l'any 2018 sobre la desproporció dels procediments penals contra aquestes i altres persones, ha reiterat enguany que els fets ocorreguts a Catalunya durant la tardor de 2017 van constituir l'exercici dels drets fonamentals d'expressió i de manifestació, i que la consideració d'aquestes expressions dins del tipus penal de sedició i les penes imposades per aquests fets resulten manifestament desproporcionades. En aquest sentit, el Síndic ha elaborat un informe per analitzar el possible impacte de la Sentència 459/2019 en la interpretació de l'abast dels drets i les llibertats fonamentals, que s'ha presentat el mes de gener de 2020.

### ■ Transparència

L'informe d'avaluació de la Llei de transparència insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i que també cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei. Davant una llei que requereix esforços organitzatius i recursos sostinguts en el temps, i en un context en què



és difícilment viable generar estructures addicionals, per a una bona part de les administracions obligades només serà possible donar-hi compliment si s'articulen aquests mecanismes de suport i cooperació que ho facilitin.

## ■ Tributs

El Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix d'una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils i adequades, motivades i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries. En matèria de tributs locals, suggereix que s'instauri un òrgan per a les resolucions economicoadministratives.

## ■ Seguretat

Enguany, el Síndic ha elaborat informes sobre la situació dels Bombers de la Generalitat de Catalunya i sobre els plans d'emergència nuclear. Sobre els primers, el Síndic estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. S'ha d'enfortir el paper del cos, tant de col·laboració amb les institucions més properes, com amb la mateixa ciutadania, de amb un paper més actiu i constant en l'elaboració de les polítiques públiques de prevenció.

Pel que fa a les nuclears, el Síndic recull la proposta d'establir un òrgan permanent de coordinació entre aquests municipis, les administracions de l'Estat i de la Generalitat i l'empresa explotadora de les centrals nuclears. A més, també considera que cal adaptar el PENTA, de l'any 2009, i el Pla bàsic d'emergència nuclear (PLABEN), del 2004, a les noves directives europees EURATOM, que incorporen bones pràctiques derivades de l'accident a la central japonesa de Fukushima el 2011. També és indispensable millorar les xarxes de telecomunicacions, especialment als nuclis de població on encara hi ha mancances de cobertura de telefonia mòbil, i la infraestructura ferroviària (línies R15 i R16) com a via essencial d'evacuació en cas d'emergència.



Síndic de Greuges ✓  
@sindicdegreuges

El Síndic exigeix un pacte de país que permeti redefinir un nou sistema d'emergències i dotar-lo correctament



- L'Informe analitza en profunditat la situació dels cossos de bombers, amb els quals el Síndic ha mantingut diverses reunions, i d'altres agents implicats en els serveis d'emergència, com ara els agents rurals
- De cara al futur immediat, abans de la temporada d'estiu, cal que es doti el Cos de Bombers de suficients recursos econòmics i humans
- A mitjà termini, cal redefinir l'estructura del Cos de Bombers de Catalunya, professional i voluntari, i de tots els serveis d'emergències
- El pacte de país s'ha de conformar a partir de la participació del Govern de la Generalitat, dels grups parlamentaris, de les associacions municipalistes i de l'Ajuntament de Barcelona, dels sindicats i associacions representatives dels bombers professionals i voluntaris, del personal de suport i de la resta de cossos implicats, en el qual el mateix Síndic podria col·laborar
- L'informe destaca que les mesures de contenció de despesa pressupostària van tenir una forta repercussió en el Cos de Bombers, que l'any 2012 va ser exclòs dels serveis considerats essencials

2:09 p. m. · 8 de maig de 2019 · [Twitter Web Client](#)

## ■ Pla de drets humans de Catalunya

En els informes anuals de 2017 i 2018 s'explicava la creació, per resolució del Síndic i conveni amb l'Institut de Drets Humans de Catalunya, de l'Estructura Catalana de Drets Humans, inspirada en els Principis de París de l'ONU de 1991, i l'encàrrec rebut per part del Govern de la Generalitat de preparar un projecte de pla de drets humans.

Durant l'any 2019, l'Estructura ha desenvolupat procés de debat i participació amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans de Catalunya, que es va lliurar al Govern i al Parlament el 10 de desembre, Dia Internacional dels Drets Humans.



Estructura de Drets Humans de Catalunya  
@estructuraDHC

Avui, [#DiaInternacionalDretsHumans](#), presentem el Pla de drets humans de Catalunya, que consta d'un conjunt d'accions legislatives, administratives i polítiques que cal posar en marxa per fer efectius els drets humans a Catalunya en els propers quatre anys



### Pla de drets humans Democràcia igualitària

ESTRUCTURA  
DRETS  
HUMANS  
DE CATALUNYA

- Cal que l'atenció primària i social esdevingui l'eix vertebrador del sistema sanitari
- Cal un nou decret d'admissió de l'alumnat i avançar en l'escola inclusiva
- Cal incrementar el parc públic d'habitatges socials
- Cal una nova llei de territori que incorpori el criteri d'equitat geogràfica

11:06 a. m. · 10 de des. de 2019 · [Twitter Web App](#)

Accediu al contingut íntegre de l' **Informe al Parlament 2019** a:



Contacte de premsa: Judith Macaya - Premsa  
[premsa@sindic.cat](mailto:premsa@sindic.cat) – 935 538 453