



INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	13
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	14
5.1. Resolucions complertes.....	14
5.2. Resolucions acceptades.....	16

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de setembre de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2019

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 15 queixes, la qual cosa indica un increment respecte d'anys anteriors. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit d'administració pública i tributs.

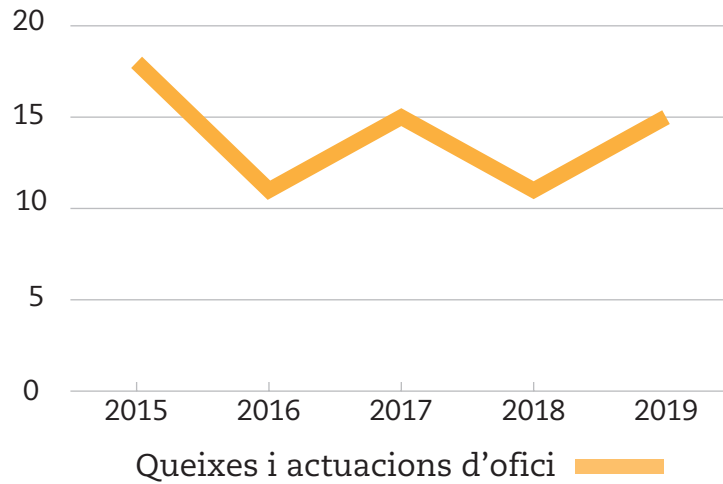
Pel que fa a les polítiques territorials, les queixes s'han centrat en la contaminació acústica derivada d'activitats d'hostaleria i de restauració, en aspectes de legalitat urbanística i en les conseqüències de l'ocupació d'habitatges al municipi. Pel que fa a l'habitatge, també convé destacar una queixa el motiu de la qual ha estat reiteratiu durant aquest any en molts municipis pròxims a Barcelona, o a la mateixa ciutat de Barcelona, que és la demora en la resolució de la Mesa d'emergència social, que fa que moltes persones en situació d'emergència residencial hagin de viure en hostals.

En relació amb administració pública i tributs, les queixes són diverses, com ara la retirada de símbols franquistes d'habitatges de Barberà del Vallès, sancions o la manca d'espai per a la realització de determinades activitats.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	11,1	1	9,1	4	26,7	1	9,1	3	20,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	9,1	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	1	9,1	1	6,7	-	0,0	1	6,7
Infància i adolescència	2	11,1	-	0,0	2	13,3	-	0,0	2	13,3
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	22,2	4	36,4	1	6,7	2	18,2	5	33,3
Administració pública i drets	3	16,7	1	9,1	1	6,7	2	18,2	5	33,3
Tributs	1	5,6	3	27,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	9	50,0	5	45,5	9	60,0	6	54,5	6	40,0
Medi ambient	3	16,7	5	45,5	4	26,7	4	36,4	2	13,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	2	13,3	-	0,0	1	6,7
Urbanisme i mobilitat	6	33,3	-	0,0	3	20,0	2	18,2	3	20,0
Consum	-	0,0	1	9,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	3	16,7	-	0,0	-	0,0	2	18,2	1	6,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0	-	0,0
Total	18	100	11	100	15	100	11	100	15	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any, novament, la durada del procediment s'ha incrementat de manera significativa en el cas de tots els subjectes afectats (el Síndic, la persona interessada i l'Ajuntament de Barberà del Vallès). Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Barberà del Vallès	83,5	82,4	62,8	136,5	185,1
Síndic	67,2	69,5	24,9	83,7	108,0
Persona interessada	24,6	54,7	5,8	23,1	59,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 23 actuacions (69,7%). D'aquestes 23, en la majoria s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En un 30,4% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	30,3
Queixes finalitzades	23	69,7
Total	33	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V de l'Informe 2019, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes:

- Ha donat resposta expressa i motivada a diverses instàncies.

- Ha instat la incoació d'un expedient de requeriment d'esmena al titular d'una activitat de restauració i li ha atorgat un termini d'audiència de quinze dies hàbils i d'un mes per esmenar els defectes.
- S'ha iniciat un procediment d'inspecció per valorar l'estat d'un mur i l'estabilitat d'una tanca.
- Ha resolt impedir l'activitat de restaurant d'un local, per insuficiència i inadequació de les instal·lacions.
- Ha comprovat la situació d'ocupació de la via pública pels vehicles d'una empresa de lloguer.
- S'ha compromès a executar unes obres que afecten la xarxa de clavegueram, per evitar les inundacions que pateixen residents d'una zona del municipi.
- Ha sufragat l'import resultant dels costos econòmics derivats del retard en la tramitació de les sol·licituds de la renda bàsica d'emancipació.
- Ha resolt un expedient de responsabilitat patrimonial.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

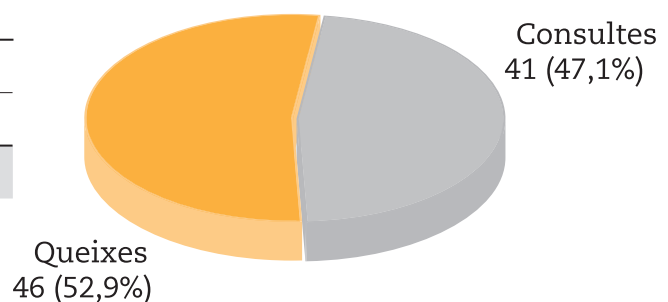
	N	%
Irregularitat de l'Administració	16	69,6
Es resol el problema	6	26,1
Resolucions acceptades	10	43,5
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	7	30,4
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	23	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

L'any 2019 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte a l'any 2018. En aquest sentit, s'ha modificat la tendència de fa alguns anys, en què s'anaven reduint progressivament les queixes i les consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	46	52,9
■ Consultes	41	47,1
Total	87	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Barberà del Vallès se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials; en particular, la tramitació de la renda garantida de ciutadania i problemes d'exclusió social.

L'accés a l'habitatge o la demora en la resolució de la mesa d'emergència per assignar habitatge a persones o famílies en risc d'exclusió social són altres àmbits en què també hi ha una presència més significativa de queixes, fet que també es produeix en el conjunt del territori català. De fet, tal com s'assenyala en l'Informe al Parlament 2019, aquest any ha continuat sent especialment complicat pel que fa a les persones que es troben en risc d'exclusió social. De fet, es pot parlar d'un cercle d'exclusió social en què les mateixes persones reproduïxen el mateix tipus de queixes al llarg d'un cert període de temps.

Des d'aquest punt de vista, hi ha tot un conjunt de persones que es troben en situació d'atur de llarga durada, que han perdut un lloc de treball o que, malgrat treballar, perceben ingressos baixos que les continuen mantenint pròximes als llindars de pobresa. Davant d'aquesta situació, reclamen ajuts que o bé presenten una demora important fins que es resolen o bé són denegats. Com a conseqüència d'això, presenten dificultats per poder atendre les seves despeses i es comencen a trobar en situació de vulnerabilitat. Aquest fet es trasllada en problemes per donar resposta a totes les necessitats derivades de tenir un habitatge, com ara les situacions de pobresa energètica o d'emergència residencial.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	18	39,1	19	46,3	37	42,5
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	8,7	4	9,8	8	9,2
Infància i adolescència	4	8,7	2	4,9	6	6,9
Salut	5	10,9	3	7,3	8	9,2
Serveis socials	5	10,9	7	17,1	12	13,8
Treball i pensions	-	0,0	3	7,3	3	3,4
Administració pública i tributs	16	34,8	5	12,2	21	24,1
Administració pública i drets	11	23,9	3	7,3	14	16,1
Tributs	5	10,9	2	4,9	7	8,0
Polítiques territorials	10	21,7	9	22,0	19	21,8
Medi ambient	4	8,7	3	7,3	7	8,0
Habitatge	4	8,7	5	12,2	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	4,3	1	2,4	3	3,4
Consum	2	4,3	5	12,2	7	8,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	2,4	1	1,1
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	4,9	2	2,3
Total	46	100	41	100	87	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	35	49	84
2016	54	41	95
2017	46	34	80
2018	40	36	76
2019	46	41	87

En aquest sentit, les dades mostren que la majoria de queixes i consultes són presentades per dones, tot i que amb una distribució més igualitària respecte a l'any anterior.

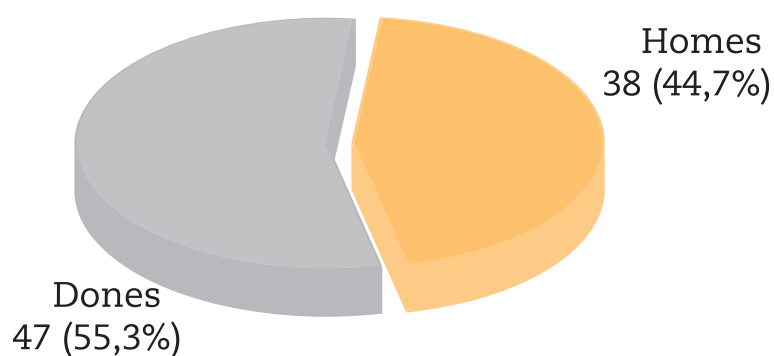
8. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	45	97,8	40	97,6	85	97,7
Dona	26	56,5	21	51,2	47	54,0
Home	19	41,3	19	46,3	38	43,7
Persona jurídica	1	2,2	1	2,4	2	2,3
Total	46	100	41	100	87	100

En sentit contrari, els homes presenten més queixes relacionades amb polítiques territorials, tot i que aquesta situació es reverteix quan es tracta dels problemes en l'accés o la conservació de l'habitatge.

9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	20	55,6	16	44,4	36	42,4
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	7	87,5	1	12,5	8	9,4
Infància i adolescència	3	60,0	2	40,0	5	5,9
Salut	4	50,0	4	50,0	8	9,4
Serveis socials	6	50,0	6	50,0	12	14,1
Treball i pensions	-	0,0	3	100,0	3	3,5
Administració pública i tributs	11	52,4	10	47,6	21	24,7
Administració pública i drets	7	50,0	7	50,0	14	16,5
Tributs	4	57,1	3	42,9	7	8,2
Polítiques territorials	12	63,2	7	36,8	19	22,4
Medi ambient	3	42,9	4	57,1	7	8,2
Habitatge	9	100,0	-	0,0	9	10,6
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	3	100,0	3	3,5
Consum	3	42,9	4	57,1	7	8,2
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	1	50,0	1	50,0	2	2,4
Total	47	55,3	38	44,7	85	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	66	54	47	64	46
Nombre de persones afectades en les consultes	49	41	34	36	41
Total	115	95	81	100	87

En relació amb les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Barberà del Vallès, corresponen majoritàriament a l'Administració local (majoritàriament a l'Ajuntament de Barberà del Vallès) i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	13	40,6
Departament d'Educació	2	6,3
Departament d'Interior	1	3,1
Departament de Salut	5	15,6
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	9,4
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	6,3
Administració local	16	50,0
Ajuntament de Barberà del Vallès	12	37,5
Ajuntament de Sabadell	1	3,1
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	1	3,1
Diputació de Barcelona	2	6,3
Altres administracions	1	3,1
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1	3,1
Poder legislatiu estatal, autonòmic i europeu	1	3,1
Parlament de Catalunya	1	3,1
Serveis d'interès general	1	3,1
ENDESA	1	3,1
Total	32	100

Pel que fa al compliment de les resolucions que afecten persones residents al municipi de Barberà del Vallès, la majoria de queixes se circumscriuen a l'àmbit d'infància i adolescència, davant la sol·licitud d'un equip de pediatria. En aquest cas, s'ha donat resposta informant de les causes d'aquesta situació.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	10	3	13
2016	3	3	6
2017	11	12	23
2018	7	2	9
2019	3	2	5

El Síndic de Greuges va rebre un total de 5 visites en el desplaçament a Barberà del Vallès del 24 de gener de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar 3 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb medi ambient (sorolls), habitatge, treball, etc. Una de les tres queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Barberà del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

L'Ajuntament ha donat resposta al qüestionari, però aquest 2019, a diferència d'anys anteriors, no ha donat resposta al test del sol·licitant ocult, tot i haver-la-hi reiterat. En aquest sentit, convé assenyalar que l'article 18.1 de la Llei 19/2014 estableix que "les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01621/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a diversos escrits referits a qüestions tributàries

Ajuntament de Barberà del Vallès
Diputació de Barcelona

L'Ajuntament va informar que ja havia donat resposta sobre la part de la petició que era de competència municipal, i que havia traslladat còpia dels escrits de la persona interessada a l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) de la Diputació de Barcelona perquè resolgués els apartats que eren de la seva competència.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'ORGT que, en cas que no ho hagués fet, dictés resolució expressa i la notifiqués a la persona interessada de conformitat amb el deure legal establert en l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

L'ORGT ha tramès una còpia de la resolució dictada en resposta als escrits de la persona interessada, resolució que està a bastament motivada d'acord amb les normes jurídiques i els pronunciaments jurisprudencials que li són aplicables. El Síndic, per tant, no pot entendre que hi hagi irregularitat administrativa en aquest cas, de manera que dona per tancades les seves actuacions.

Q 05368/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a una reclamació de responsabilitat patrimonial arran d'una caiguda a la via pública

Ajuntament de Barberà del Vallès

De la informació de què es disposa se'n desprèn que efectivament l'Ajuntament ha estat inactiu davant la reclamació formulada per la persona interessada, si més no fins al setembre de 2016, en què va posar el sinistre en coneixement de la corredoria d'assegurances amb què té subscripta una pòlissa de responsabilitat civil, però sense que consti a quina resolució es va arribar.

En conseqüència, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés a la instrucció de la reclamació la màxima celeritat per evitar que la resolució encara es dilatés més en el temps.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha tramès una còpia de la resolució dictada en l'expedient de responsabilitat patrimonial, en què indica que s'han demanat informes als serveis municipals per determinar l'estat de l'equipament on es va produir la caiguda, que s'ha donat audiència a l'empresa asseguradora i que s'han valorat les proves aportades. La resolució fa referència a les actuacions practicades i fonamenta jurídicament la decisió adoptada.

Q 05760/2018

Queixa relativa a la inestabilitat d'un mur que hi ha en una parcel·la del municipi, que supera l'alçada màxima que fixen les normes urbanístiques

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que fes una valoració de les afirmacions de la persona interessada sobre el perill d'ensorrament del mur, atesa l'alçada, la manca de fonaments i el pes del bruc natural que hi ha instal·lat. També li va demanar si s'havia fet alguna actuació municipal per determinar l'estabilitat del mur i com es podia veure afectat pel pes afegit de 15 metres lineals de bruc natural.

L'Ajuntament ha respost que la tanca de bruc està permesa d'acord amb la normativa urbanística municipal.

Q 09936/2018
Q 04832/2019**Queixes relatives a les molèsties que generen els fums i les olors d'un bar restaurant situat als baixos d'un edifici de Barberà del Vallès**

Ajuntament de Barberà del Vallès

En el marc de l'expedient de l'any 2018, l'Ajuntament va informar que arran d'una inspecció s'havien detectat deficiències en l'activitat. Per aquest motiu, es va incoar un expedient de requeriment d'esmena al titular i se li va atorgar un termini d'un mes per esmenar els defectes.

Després d'una nova inspecció, els serveis tècnics municipals van concloure que no havien pogut apreciar olors molestes ni partícules provocades per l'activitat. En conseqüència, l'Ajuntament va emetre un informe favorable a l'adequació i la idoneïtat de l'activitat amb les finalitats perseguides, i va arxivar el procediment.

Tot i això, l'any 2019 la persona interessada va manifestar que les molèsties continuaven. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament si amb posterioritat a la inspecció havia dut a terme alguna altra gestió.

L'Ajuntament ha informat que va fer una nova inspecció a l'activitat, en què es va determinar que les olors procedents de la campana extractora de la cuina surten per una reixeta a la façana i es perceben des de més enllà dels límits del local, amb la consegüent molèstia al veïnat. Per tant, els serveis tècnics municipals van concloure que era procedent i necessari impedir l'activitat de restaurant, per insuficiència i inadequació de les instal·lacions del local.

Per aquesta raó, es va iniciar un procediment per deixar sense efecte parcialment la comunicació prèvia per a l'exercici de l'activitat de restaurant, amb la retirada de tots els elements de cuina, i es va habilitar només l'exercici de l'activitat de bar.

Q 02848/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància relativa a qüestions com la salubritat i la neteja dels carrers, la inseguretat ciutadana i l'incivisme i la tinença d'animals domèstics

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que li facilités una còpia de la resposta donada a la persona interessada sobre cada un dels punts exposats en el seu escrit, i que l'informés de les actuacions que hagués dut a terme i de les mesures que hagués previst adoptar.

L'Ajuntament ha indicat que ha donat resposta a l'escrit de la persona interessada, i que l'ha informat de l'actuació duta a terme pels diversos serveis municipals davant les diverses problemàtiques que havia plantejat.

Q 05934/2019

Queixa relativa a l'ocupació de la via pública per part d'una empresa de lloguer de vehicles

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions que hagués dut a terme.

L'Ajuntament ha comunicat que es van comprovar els fets que exposava la persona interessada en la seva queixa i que se la va informar de les actuacions municipals dutes a terme.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 06589/2012

Q 06467/2013

Q 08847/2013

Q 08943/2013

AO 09054/2013

Q 03291/2015

Queixes i actuació d'ofici relatives a la lentitud de la tramitació de diverses sol·licituds de prestació de la renda bàsica d'emancipació presentades a l'Oficina Municipal d'Habitatge de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

Departament de Territori i Sostenibilitat

Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge

El Síndic va rebre diverses queixes de persones que havien sol·licitat la prestació de la renda bàsica d'emancipació i no havien arribat a percebre-la a causa d'errades en la tramitació de l'ajut. El Síndic va considerar que la lentitud en la tramitació era únicament imputable a l'Oficina Municipal d'Habitatge de Barberà del Vallès, i va recomanar a l'Ajuntament que prengué mesures perquè les persones afectades poguessin percebre la prestació.

Posteriorment, l'Ajuntament s'ha mostrat disposat a fer-se càrrec de les indemnitzacions que li siguin imputables per la demora en la tramitació de les sol·licituds. També s'ha posat a disposició de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya per resoldre el conflicte, organisme que, per la seva banda, ha facilitat assessorament per calcular els imports que correspondria percebre a les persones interessades.

Q 00337/2015

Queixa relativa als problemes d'inundacions que pateixen les persones residents a una zona de Sabadell a causa de l'estat de la xarxa de clavegueram municipal

Ajuntament de Barberà del Vallès
 Ajuntament de Sabadell
 Ajuntament de Badia del Vallès
 Departament de Territori i Sostenibilitat

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sabadell que, en la seva condició d'administració actuant, portés a terme totes les actuacions necessàries per fer possible l'execució de les obres per resoldre definitivament la situació. També va demanar a la resta d'administracions afectades, en concret als ajuntaments de Barberà i de Badia del Vallès, que col·laboressin per fer possible l'elaboració i la signatura de l'addenda del conveni com més aviat millor, i que duguessin a terme les habilitacions pressupostàries derivades dels imports que havien d'aportar.

Posteriorment, l'Ajuntament de Sabadell ha informat de totes les gestions que s'han fet en relació amb aquest assumpte, i concretament que, atès que l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) va canviar de criteri envers els convenis signats anteriorment i va considerar que aquest tipus d'obra no era de la seva competència, l'Ajuntament de Barberà assumeix el cost que no aporta l'ACA tant en les obres que afectin el seu terme municipal com també el de Badia i el de Sabadell. L'Ajuntament de Sabadell afegeix que, en qualsevol cas, s'ha fixat com una de les seves prioritats per a l'any 2019 contractar i executar aquestes obres per tancar definitivament la problemàtica que pateixen les persones residents a la zona afectada.

Q 01427/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a una reclamació presentada per sol·licitar el rescabament pels danys patits per un vehicle com a conseqüència del mal estat de la calçada

Ajuntament de Barberà del Vallès

Atès que no constava que s'hagués dictat la resolució de l'expedient, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè es dictés i es notifiqués a la persona interessada.

Posteriorment, l'Ajuntament ha tramès al Síndic una còpia de la resolució dictada i que ja va ser notificada a la persona interessada.

Q 02639/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a dues instàncies en què se sol·licitava una entrevista amb un regidor per a un mitjà de comunicació local

Ajuntament de Barberà del Vallès

Després que la persona interessada hagués presentat la queixa al Síndic, el regidor va donar resposta a totes dues instàncies, i va exposar que no havia considerat oportú concedir l'entrevista perquè entenia que la informació demanada ja estava disponible per a la ciutadania a través d'altres mitjans.

El Síndic, però, considera que aquesta circumstància no ha de ser un fonament per excloure que un mitjà de comunicació pugui obtenir la informació demanada, tant des d'una perspectiva de pluralisme informatiu com d'oportunitat per fer efectiva una major difusió de l'activitat municipal i de la perspectiva de l'equip de govern en determinats assumptes d'interès de la població.

Posteriorment, l'Ajuntament ha comunicat que tindrà en compte les consideracions del Síndic per a futures situacions similars.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

