



INFORME DE CANET DE MAR 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Canet de Mar.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	12
V. VISITES DEL MECANISME CATALÀ PER A LA PREVENCIÓ DE LA TORTURA	12
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
6.1. Resolucions complertes.....	13
6.2. Resolucions acceptades.....	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Canet de Mar, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 25 de novembre de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la

institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CANET DE MAR EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CANET DE MAR DURANT EL 2019

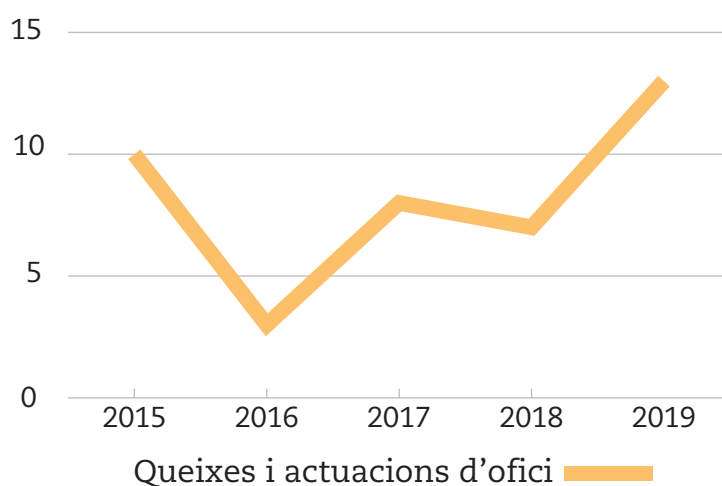
L'Ajuntament de Canet de Mar ha estat l'administració afectada en un total de 13 queixes, i en dobla la quantitat respecte de l'any anterior. La majoria de queixes s'han centrat en els àmbits de polítiques territorials i d'administració pública i tributs.

Pel que fa a les polítiques territorials, la majoria de queixes se circumscriuen a contaminació acústica i l'efecte que tenen en la convivència les molèsties per sorolls derivades d'activitats d'hostaleria i de restauració. Quant a administració pública i tributs, s'ha requerit la intervenció del Síndic per sancions, responsabilitat patrimonial o concessió de llicències.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Canet de Mar

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	1	33,3	1	12,5	2	28,6	1	7,7
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	28,6	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	1	33,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	12,5	-	0,0	1	7,7
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	3	30,0	-	0,0	2	25,0	-	0,0	4	30,8
Administració pública i drets	1	10,0	-	0,0	2	25,0	-	0,0	4	30,8
Tributs	2	20,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	5	50,0	2	66,7	5	62,5	4	57,1	6	46,2
Medi ambient	4	40,0	2	66,7	4	50,0	1	14,3	6	46,2
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	14,3	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	10,0	-	0,0	1	12,5	2	28,6	-	0,0
Consum	1	10,0	-	0,0	-	0,0	1	14,3	1	7,7
Seguretat ciutadana i justícia	1	10,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	10	100	3	100	8	100	7	100	13	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat els temps per donar resposta o resoldre tant de l'Administració, com del Síndic de Greuges de Catalunya i de la persona interessada. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Canet de Mar, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Canet de Mar	37,3	55,3	38,0	97,9	131,2
Síndic	51,3	79,3	22,0	89,3	74,8
Persona interessada	37,8	32,8	16,9	18,2	26,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 15 actuacions (68,2%). D'aquestes 15, en un 60% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. En canvi, en un 33,3% s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Finalment, en un cas la persona interessada ha desistit de continuar el procediment.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	31,8
Queixes finalitzades	15	68,2
Total	22	100

De fet, tal com es pot veure en l'apartat VI, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha dictat i notificat una nova resolució de responsabilitat patrimonial a la persona interessada.
- Ha pres mesures davant les molèsties per sorolls que provoquen les activitats que es fan durant els mesos d'estiu a la zona del passeig marítim de Canet de Mar.
- Ha fet inspeccions tècniques en diversos locals.
- Ha incoat un procediment administratiu d'esmena de defectes o mancances de requisits legals per resoldre les molèsties que generava una màquina.
- Ha resolt els problemes que genera una terrassa.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

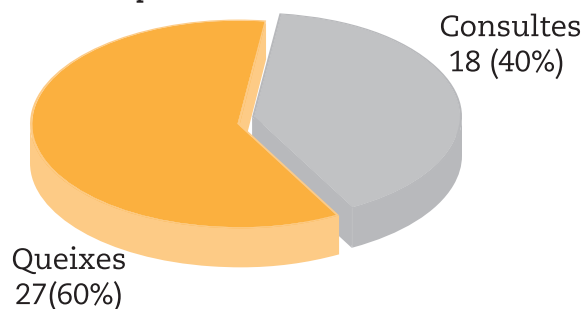
	N	%
Irregularitat de l'Administració	5	33,3
Es resol el problema	3	20,0
Resolucions acceptades	1	6,7
Resolucions parcialment acceptades	1	6,7
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	9	60,0
La persona interessada desisteix	1	6,7
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	15	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CANET DE MAR

L'any 2019 presenta, pràcticament, les mateixes dades que l'any anterior quant a queixes i consultes procedents de persones residents del municipi de Canet de Mar.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	27	60,0
■ Consultes	18	40,0
Total	45	100



La majoria de queixes i consultes de les persones residents a Canet de Mar se circumscriuen a l'àmbit de consum; en particular, telefonia, subministrament elèctric, gas o aigua.

En segon lloc, hi ha les queixes de l'àmbit de polítiques socials i, en concret, les denegacions de beques, de títols de famílies nombroses o de llistes d'espera en matèria de salut.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	25,9	3	16,7	10	22,2
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	7,4	1	5,6	3	6,7
Infància i adolescència	2	7,4	-	0,0	2	4,4
Salut	1	3,7	1	5,6	2	4,4
Serveis socials	2	7,4	1	5,6	3	6,7
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	5	18,5	4	22,2	9	20,0
Administració pública i drets	5	18,5	3	16,7	8	17,8
Tributs	-	0,0	1	5,6	1	2,2
Polítiques territorials	7	25,9	1	5,6	8	17,8
Medi ambient	7	25,9	-	0,0	7	15,6
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	5,6	1	2,2
Consum	8	29,6	10	55,6	18	40,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	27	100	18	100	45	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	27	35	62
2016	40	34	74
2017	34	36	70
2018	21	25	46
2019	27	18	45

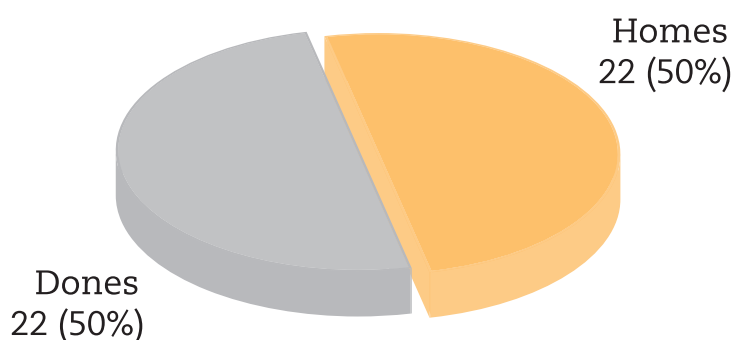
D'altra banda, les dades mostren una distribució igualitària entre les queixes presentades per dones i per homes, tot i que si s'analitza per àmbits aquesta distribució és diferent. Així, mentre que les dones presenten més queixes en els àmbits de polítiques socials i de consum, els homes inicien més actuacions en els àmbits de polítiques territorials i d'administració pública i tributs.

8. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	26	96,3	18	100,0	44	97,8
Dona	14	51,9	8	44,4	22	48,9
Home	12	44,4	10	55,6	22	48,9
Persona jurídica	1	3,7	-	0,0	1	2,2
Total	27	100	18	100	45	100

9. Queixes i consultes procedents de Canet de Mar per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	60,0	4	40,0	10	22,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	100,0	-	0,0	3	6,8
Infància i adolescència	1	50,0	1	50,0	2	4,5
Salut	-	0,0	2	100,0	2	4,5
Serveis socials	2	66,7	1	33,3	3	6,8
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	44,4	5	55,6	9	20,5
Administració pública i drets	4	50,0	4	50,0	8	18,2
Tributs	-	0,0	1	100,0	1	2,3
Polítiques territorials	2	28,6	5	71,4	7	15,9
Medi ambient	2	33,3	4	66,7	6	13,6
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	100,0	1	2,3
Consum	10	55,6	8	44,4	18	40,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	22	50,0	22	50,0	44	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	38	40	35	23	28
Nombre de persones afectades en les consultes	35	34	36	25	18
Total	73	74	71	48	46

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Canet de Mar afecten, fonamentalment, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament de Canet de Mar– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Caldes de Montbui

	Queixes	%
Administració autonòmica	3	25,0
Departament d'Interior	1	8,3
Departament de Salut	1	8,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	8,3
Administració local	9	75,0
Ajuntament de Canet de Mar	9	75,0
Total	12	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Canet de Mar, la majoria fan referència a polítiques territorials i a consum.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Canet de Mar en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	6	8	14
2016	10	2	12
2017	11	5	16
2018	3	2	5
2019	8	4	12

El Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el desplaçament a Canet de Mar del 13 de març de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic i cultural Vil·la Flora van presentar 7 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser temes relacionats amb consum (telefonía, gas i electricitat), tributs, serveis socials, urbanisme, etc. De les 7 queixes presentades 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Canet. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 14 de novembre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 2 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic i cultural Vil·la Flora van presentar una queixa i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía) i urbanisme. Les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Canet de Mar un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

L'Ajuntament, malgrat haver rebut el qüestionari aquests darrers dos anys (2018 i 2019), no ha donat resposta al test del sol·licitant ocult, tot i que va ser reiterat. En aquest sentit, convé assenyalar que l'article 18.1 de la Llei 19/2014 estableix que "les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda".

V. VISITES DEL MECANISME CATALÀ PER A LA PREVENCIÓ DE LA TORTURA

El 4 de setembre de 2019 l'Equip de Treball del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura (MCPT) del Síndic de Greuges va visitar les instal·lacions de la Policia Local de Canet de Mar.

La Policia Local de Canet de Mar no té àrea de custòdia i traslladen la persona detinguda a dependències de l'ABP de la PG-ME.

D'acord amb el resultat de la visita, es fan les recomanacions següents a l'Ajuntament perquè les traslladi a la Policia Local:

- Conduir sense excepcions les persones detingudes a l'ABP de la PG-ME, sense que en cap cas la persona detinguda passi per dependències de la Policia Local.
- Assegurar el dret a la intimitat durant el reconeixement mèdic de la persona detinguda, d'acord amb els termes del Protocol d'Istanbul.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 05851/2017

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasionen una guingueta de platja, una fira d'atraccions i les activitats que tenen lloc durant els mesos d'estiu a la zona del passeig Marítim de Canet de Mar

Ajuntament de Canet de Mar

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Canet de Mar: que prenguéss les mesures oportunes per determinar la compatibilitat de l'activitat que es desenvolupa a la guingueta objecte de queixa amb la normativa vigent; que analitzés l'impacte acústic que cada any les persones que viuen al passeig Marítim han de suportar a causa d'aquesta guingueta, de la instal·lació de la fira i d'altres activitats que es duen a terme al passeig; que adoptés les mesures correctores més adequades per garantir que el soroll de les activitats no afecta aquestes persones; que dugués a terme els controls corresponents per valorar l'eficàcia d'aquestes mesures, i que limités a dotze les activitats extraordinàries que tenen lloc durant un any a la zona del passeig Marítim. Finalment, va demanar també a l'Ajuntament si havia dut a terme sonometries a l'habitatge de la persona interessada i quins resultats s'havien obtingut.

L'Ajuntament ha informat que per minimitzar la contaminació acústica de la fira d'atraccions ubicada al passeig Marítim es va informar la persona que havia presentat la queixa que s'orientarien els altaveus cap al mar. Tanmateix, aquesta persona al·lega que els altaveus de les atraccions estaven orientats cap als habitatges.

Pel que fa a la guingueta instal·lada davant de l'estació de ferrocarril, l'Ajuntament va fer diverses inspeccions en les quals es van detectar incompliments, com ara que s'hi duïen a terme activitats extraordinàries més enllà de les 23 hores o que no funcionava el limitador acústic. Per aquest motiu, s'han iniciat diversos expedients sancionadors i s'han pres mesures correctores per garantir que el soroll de l'exercici de l'activitat no afecti les persones dels habitatges pròxims.

Q 02550/2019

Queixa relativa a les molèsties per sorolls i vibracions que genera una activitat de taller de ferro

Ajuntament de Canet de Mar

L'Ajuntament va inspeccionar l'activitat i va emetre un informe segons el qual la principal molèstia ocasionada provenia de l'ús de la màquina que utilitza l'establiment per tallar el ferro, aparell que no disposa d'elements esmorteïdors de vibracions. D'acord amb el mateix informe, tota maquinària susceptible de provocar soroll d'impacte ha d'estar dotada d'elements esmorteïdors o ha d'estar muntada sobre bancades apropiades per esmorteir els cops i evitar la transmissió de sorolls d'impacte a les edificacions veïnes.

Pertant, va resoldre requerir al titular de l'establiment que en el termini d'un mes adoptés una de les dues mesures i que n'informés l'Ajuntament, a fi que els serveis tècnics poguessin dur a terme un control posterior de l'efectivitat de la mesura adoptada.

Un cop va haver transcorregut aquest termini, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que indiqués si el propietari havia pres cap mesura per evitar les molèsties.

L'Ajuntament ha informat el Síndic que el mes de juny de 2019 el titular del taller de ferro va comunicar que la màquina que provocava molèsties estava aturada, i que no s'utilitzaria més en espera de substituir-la per una de nova.

L'Ajuntament, a més, ha posat de manifest que no ha rebut cap altra queixa per aquesta qüestió, per la qual cosa considera que l'activitat ja no produeix molèsties als habitatges veïns.

Q 02652/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Canet de Mar a una instància relativa a les molèsties que ocasionen dos establiments de restauració del municipi

Ajuntament de Canet de Mar

La persona interessada va exposar la situació a l'Ajuntament i va sol·licitar que s'inspeccionessin els dos locals per comprovar si s'adequaven o no a la legalitat vigent.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta expressa que s'hagi donat a la instància de la persona interessada i sobre quines actuacions ha dut a terme arran d'aquesta instància per comprovar la situació denunciada i determinar quines actuacions cal executar per minimitzar les molèsties que ocasionen ambdós establiments.

L'Ajuntament ha informat que atès que no disposa d'un servei d'inspecció propi en matèria de sanitat sol·licitarà suport a la Diputació de Barcelona per poder dur a terme una inspecció sanitària d'ambdós establiments i comprovar els fets manifestats per la persona interessada.

A banda, els serveis tècnics de l'Ajuntament faran una inspecció tècnica dels establiments a una hora en què estiguin en funcionament i sense avís previ.

Q 06477/2019

Queixa relativa a la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada a l'Ajuntament de Canet de Mar pels danys patits arran d'una caiguda a la via pública

Ajuntament de Canet de Mar

La resolució desestimària que es va emetre arran de la reclamació de la persona interessada no es pot considerar motivada perquè part dels fets que s'hi descriuen no tenen relació amb el seu cas, sinó que es refereixen a un altre expedient formulat per una altra persona.

Per tant, el Síndic va recomanar a l'Ajuntament que dictés una nova resolució de responsabilitat patrimonial i la notifiqués a la persona interessada, i que obrís un nou termini perquè la reclamant pogués formular els recursos que considerés oportuns en defensa dels seus drets i interessos legítims.

L'Ajuntament ha informat que s'ha notificat una nova resolució de responsabilitat patrimonial a la persona interessada que dona resposta a la reclamació que va formular, i que s'ha obert un nou termini perquè pugui formular els recursos que consideri convenients.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 09506/2015

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona una activitat de bar de Canet de Mar, la terrassa del qual ocupa més espai del que té autoritzatAjuntament de Canet de Mar
Departament de Cultura

L'immoble de la promotora de la queixa és un bé cultural d'interès local i està inclòs en el Catàleg de patrimoni arquitectònic i elements d'interès històric artístic de Canet de Mar. L'Ordenança municipal reguladora de les autoritzacions de terrasses, vetlladors i mobiliari auxiliar estableix que no poden situar-se terrasses ni vetlladors al davant d'edificis del Catàleg esmentat, sense que aquesta condició general inclogui cap excepció. Per aquest motiu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que prenguéss les mesures oportunes perquè la terrassa autoritzada no ocupés l'espai de projecció de la façana de l'edifici propietat de la promotora, que fins ara ha estat ocupant.

L'Ajuntament va respondre que la terrassa de l'establiment objecte de queixa està separada en tot moment dos metres o més de la línia de façana dels edificis, i està limitada a 6 taules i 24 cadires. En qualsevol cas, el Síndic li ha recordat que correspon a l'Ajuntament vetllar perquè l'establiment compleixi l'autorització que té la terrassa i que no s'hi afegixin més taules i cadires de les que té autoritzades, com ha succeït en alguna ocasió. Així mateix, cal garantir la separació de més de dos metres de la façana del domicili de la promotora de la queixa, i cal que es compleixi la distribució que consta en el plànol de la terrassa que ha elaborat l'Ajuntament.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

