



INFORME DE CERVERA 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA.....	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CERVERA EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cervera durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Cervera.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Cervera, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 29 de maig de 2018 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CERVERA EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CERVERA DURANT EL 2019

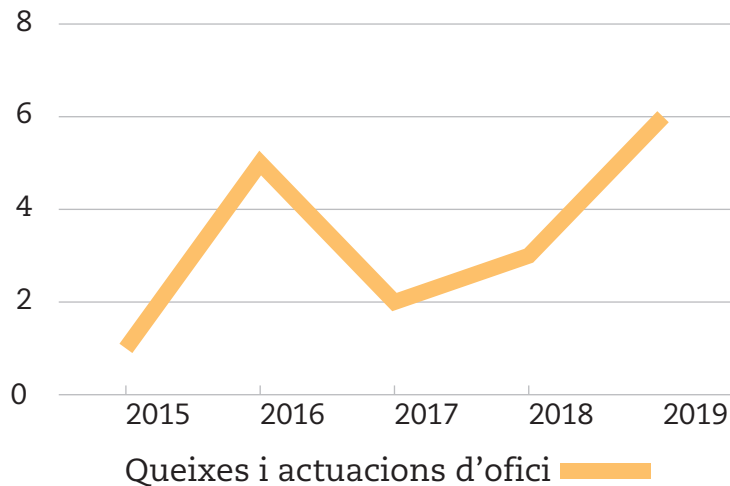
L'Ajuntament de Cervera ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes i dobla el nombre de queixes de l'any anterior. La majoria d'intervencions se centren en l'àmbit d'administració pública i tributs, seguit pel de polítiques territorials i el de seguretat ciutadana i justícia.

Pel que fa a administració pública i tributs, les bonificacions i exempcions en determinats preus públics i taxes han estat el principal motiu pel qual s'ha requerit la intervenció del Síndic. En el cas de polítiques territorials, el mal estat d'un solar ha estat la principal queixa en aquest àmbit.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cervera

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	1	20,0	-	0,0	1	33,3	-	0,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,3	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	1	20,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	66,7	3	50,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,3	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	33,3	3	50,0
Polítiques territorials	-	0,0	3	60,0	1	50,0	-	0,0	1	16,7
Medi ambient	-	0,0	2	40,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	20,0	1	50,0	-	0,0	-	0,0
Consum	-	0,0	1	20,0	1	50,0	-	0,0	1	16,7
Seguretat ciutadana i justícia	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	1	100	5	100	2	100	3	100	6	100



Pel que fa als terminis de tramitació, tot i que l'Administració ha fet l'esforç de reduir lleugerament els terminis, no ha estat així en el cas del Síndic de Greuges de Catalunya ni de la persona interessada. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cervera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2018-2019

	2018	2019
Ajuntament de Cervera	143,6	141,2
Síndic	45,4	81,9
Persona interessada	37,7	43,4

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 6 actuacions (66,7%). D'aquestes 6, en un 50% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 50% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	33,3
Queixes finalitzades	6	66,7
Total	9	100

De fet, tal com es mostra en el capítol V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat resposta a la instància presentada per la persona interessada.
- S'ha compromès a modificar, per a la propera temporada, l'Ordenança fiscal 37, que regula les taxes del complex de piscines i d'instal·lacions esportives municipals, per

incloure-hi l'abonament monoparental per a l'entrada de la piscina descoberta municipal i així equiparar-lo amb l'existent per a la piscina coberta.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

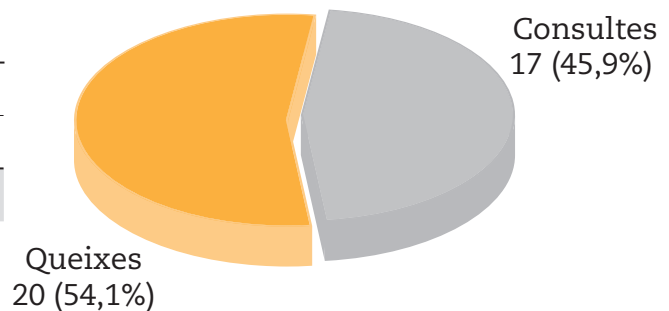
	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	50,0
Es resol el problema	2	33,3
Resolucions acceptades	1	16,7
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	3	50,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	6	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CERVERA

L'any 2019 s'ha reduït lleugerament el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	20	54,1
■ Consultes	17	45,9
Total	37	100



La majoria de queixes i consultes de les persones residents a Cervera se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs, seguit de consum; en particular, facturació i altes i baixes de subministrament elèctric, telefònic, d'aigua o de gas.

En tercer lloc, hi ha les queixes dins de l'àmbit de polítiques socials i, en concret, educació i recerca i serveis socials, i també polítiques territorials.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	25,0	2	11,8	7	18,9
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	10,0	2	11,8	4	10,8
Infància i adolescència	-	0,00	-	0,0	-	0,0
Salut	1	5,0	-	0,0	1	2,7
Serveis socials	2	10,0	-	0,0	2	5,4
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	7	35,0	5	29,4	12	32,4
Administració pública i drets	1	5,0	4	23,5	5	13,5
Tributs	6	30,0	1	5,9	7	18,9
Polítiques territorials	3	15,0	4	23,5	7	18,9
Medi ambient	2	10,0	3	17,6	5	13,5
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	5,0	1	5,9	2	5,4
Consum	5	25,0	2	11,8	7	18,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	3	17,6	3	8,1
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	1	5,9	1	2,7
Total	20	100	17	100	37	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	20	13	33
2016	34	22	56
2017	6	3	9
2018	34	10	44
2019	20	17	37

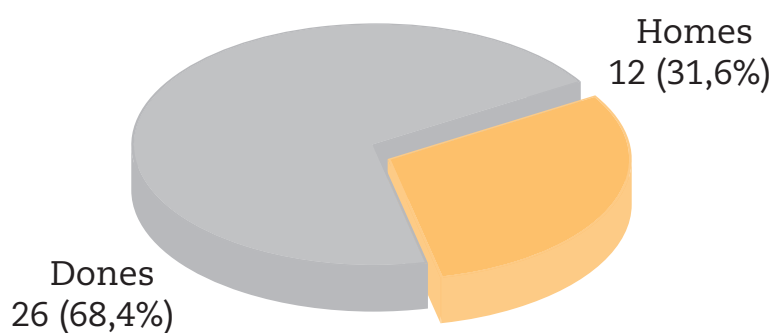
D'altra banda, les dades mostren que la majoria de queixes i consultes són presentades per dones, i la diferència és especialment significativa en els àmbits de polítiques socials i de consum.

8. Queixes i consultes procedents de Cervera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	21	100,0	17	100,0	38	100,0
Dona	15	71,4	11	64,7	26	68,4
Home	6	28,6	6	35,3	12	31,6
Persona jurídica	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	21	55,3	17	44,7	38	100

9. Queixes i consultes procedents de Cervera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	100,0	-	0,0	7	18,4
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	100,0	-	0,0	4	10,5
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	1	100,0	-	0,0	1	2,6
Serveis socials	2	100,0	-	0,0	2	5,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	7	58,3	5	41,7	12	31,6
Administració pública i drets	3	60,0	2	40,0	5	13,2
Tributs	4	57,1	3	42,9	7	18,4
Polítiques territorials	4	57,1	3	42,9	7	18,4
Medi ambient	3	60,0	2	40,0	5	13,2
Habitatge	-	0,0	-		-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	50,0	1	50,0	2	5,3
Consum	6	85,7	1	14,3	7	18,4
Seguretat ciutadana i justícia	1	25,0	3	75,0	4	10,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	1	100,0	-	0,0	1	2,6
Total	26	68,4	12	31,6	38	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	20	34	6	34	20
Nombre de persones afectades en les consultes	13	22	3	10	17
Total	33	56	9	44	37

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cervera afecten, fonamentalment, l'Administració local i, en concret, el mateix Ajuntament de Cervera.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cervera

	Queixes	%
Administració autonòmica	3	21,4
Departament d'Interior	2	14,3
Departament de Salut	1	7,1
Administració local	8	57,1
Ajuntament de Cervera	5	35,7
Ajuntament dels Plans de Sió	2	14,3
Consell Comarcal de la Segarra	1	7,1
Serveis d'interès general	3	21,4
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	7,1
Telefónica España, SAU	2	14,3
Total	14	100

Pel que fa al compliment de les resolucions que afecten les persones residents al municipi de Cervera, la majoria de resolucions complertes s'han centrat en els àmbits d'administració pública i tributs i de polítiques socials.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cervera en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2018	13	2	15
2019	19	4	23

El Síndic de Greuges va rebre un total de 12 visites en el desplaçament a Cervera del 17 de gener de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Conservatori de Música van presentar 12 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua, gas i telefonia), tributs, medi ambient, serveis socials, etc. Tres de les dotze queixes presentades anaven adreçades a la Paeria de Cervera. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 4 de juliol de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 8 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Conservatori de Música van presentar 7 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas), tributs, urbanisme, medi ambient, etc. Quatre de les set queixes presentades anaven adreçades a la Paeria de Cervera. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Cervera un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. L'Ajuntament ha donat resposta al qüestionari.

Tot i això, en el test del sol·licitant ocult ha tramitat però no ha resolt la sol·licitud d'accés a la informació pública, malgrat haver-li demanat un aclariment. D'altra banda, convé afegir que en el moment de sol·licitar el tràmit no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00868/2019

Queixa relativa a les contribucions especials que reclama l'Ajuntament de Cervera per les obres de millora de dos carrers

Ajuntament de Cervera

El promotor de la queixa exposava que havia demanat a l'Ajuntament que reclamés les contribucions especials per les obres dels dos carrers també a les persones que resideixen en un altre carrer i en una plaça pròxims, ja que també resultaran beneficiades per les obres i, en canvi no han d'abonar contribucions especials, com sí que han de fer la resta de veïns dels carrers en obres. Tot i això, manifestava que no havia rebut resposta.

Posteriorment, l'Ajuntament ha tramès al Síndic còpia de l'escrit de resposta a la instància del promotor, juntament amb l'informe emès pels serveis tècnics en què s'informa sobre els motius de la inclusió de les finques en l'expedient de les contribucions especials.

Q 06654/2019

Queixa relativa a la manca de descomptes per a famílies monoparentals per accedir a la piscina descoberta municipal

Ajuntament de Cervera

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que l'any 2017 va obrir una actuació d'ofici en el marc de la qual es va recomanar a les corporacions locals que en les disposicions emeses en l'àmbit de les seves competències que estableixen beneficis per a famílies nombroses, especialment en els tributs i els preus públics establerts en l'àmbit municipal, equiparessin el tractament que es dona a les famílies nombroses i monoparentals.

L'Ajuntament ha reiterat el seu compromís de modificar, per a la propera temporada, l'Ordenança fiscal número 37, que regula les taxes del complex de piscines i de les instal·lacions esportives municipals, perquè inclogui l'abonament monoparental per l'entrada a la piscina descoberta municipal, tal com es fa a la piscina coberta.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

