

INFORME DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A LES FRANQUESES DEL VALLÈS EN DADES....	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a les Franqueses del Vallès	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 28 de desembre de 2016 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A LES FRANQUESES DEL VALLÈS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS DURANT EL 2019

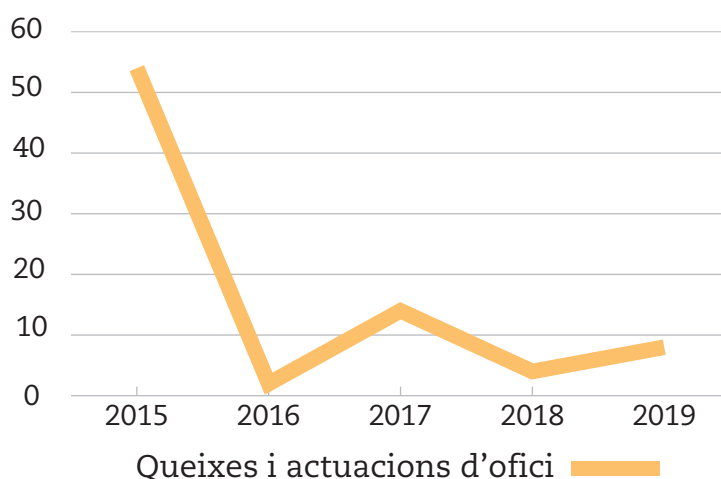
L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 8 queixes i dobla les xifres de l'any passat. La majoria de les queixes s'han centrat en els àmbits d'administració pública i tributs i de polítiques socials.

Pel que fa a l'àmbit d'administració pública i tributs, els preus públics i les sancions han estat el principal motiu pel qual s'ha requerit la intervenció del Síndic. En l'àmbit de les polítiques socials, el transport escolar ha estat el principal motiu de queixa.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	-	0,0	2	14,3	2	50,0	3	37,5
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	25,0	1	12,5
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	2	14,3	1	25,0	1	12,5
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	48	88,9	-	0,0	3	21,4	1	25,0	3	37,5
Administració pública i drets	47	87,0	-	0,0	3	21,4	1	25,0	1	12,5
Tributs	1	1,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	25,0
Polítiques territorials	6	11,1	2	100,0	9	64,3	1	25,0	1	12,5
Medi ambient	4	7,4	1	50,0	6	42,9	1	25,0	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	3,7	1	50,0	3	21,4	-	0,0	1	12,5
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	54	100	2	100	14	100	4	100	8	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els terminis, tant de l'Administració i del Síndic de Greuges de Catalunya com de la persona interessada. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2019

	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	120	32,4	50,4	87,9
Síndic	118,6	36,5	74,8	78,3
Persona interessada	34	4,7	25,8	58,4

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 5 actuacions (38,5%), mentre que un 61,5% romanen en tramitació. D'aquestes 5, en un 80% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 20% restant dels casos, no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	8	61,5
Queixes finalitzades	5	38,5
Total	13	100

De fet, tal com es pot veure en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha aprovat el finançament del 100% de la despesa del servei de transport de l'Escola Colors.
- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

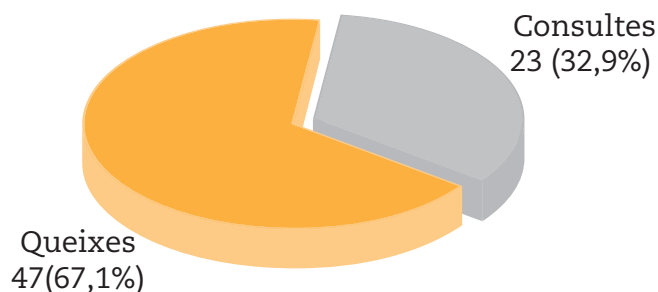
	N	%
Irregularitat de l'Administració	4	80,0
Es resol el problema	3	60,0
Resolucions acceptades	1	20,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	1	20,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	5	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A LES FRANQUESES DEL VALLÈS

L'any 2019 s'ha incrementat significativament el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018, principalment pel que fa a les queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	47	67,1
■ Consultes	23	32,9
Total	70	100



La majoria de queixes i consultes de les persones residents a les Franqueses del Vallès se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials; fonamentalment, arran de la iniciativa de l'alumnat d'un institut de presentar queixes davant el que considerava com a esclavitud sexual de les dones que treballen exercint la prostitució i la publicació en els mitjans de comunicació d'anuncis sobre aquesta qüestió.

En segon lloc, hi ha les queixes dels àmbits d'administració pública i tributs i de polítiques territorials.

També convé assenyalar una queixa que ha estat massiva en el conjunt del territori català, amb relació a la protecció de la biodiversitat, i que es basa en la petició de moratòria davant possibles projectes que afecten el Parc Natural del Montseny.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	25	53,2	8	34,8	33	47,1
Discriminació	15	31,9	-	0,0	15	21,4
Educació i recerca	4	8,5	3	13,0	7	10,0
Infància i adolescència	3	6,4	1	4,3	4	5,7
Salut	2	4,3	-	0,0	2	2,9
Serveis socials	1	2,1	3	13,0	4	5,7
Treball i pensions	-	0,0	1	4,3	1	1,4
Administració pública i tributs	11	23,4	5	21,7	16	22,9
Administració pública i drets	5	10,6	2	8,7	7	10,0
Tributs	6	12,8	3	13,0	9	12,9
Polítiques territorials	6	12,8	6	26,1	12	17,1
Medi ambient	3	6,4	3	13,0	6	8,6
Habitatge	1	2,1	3	13,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	4,3	-	0,0	2	2,9
Consum	5	10,6	3	13,0	8	11,4
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	4,3	1	1,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	47	100	23	100	70	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	52	41	93
2016	13	16	29
2017	36	25	61
2018	20	19	39
2019	47	23	70

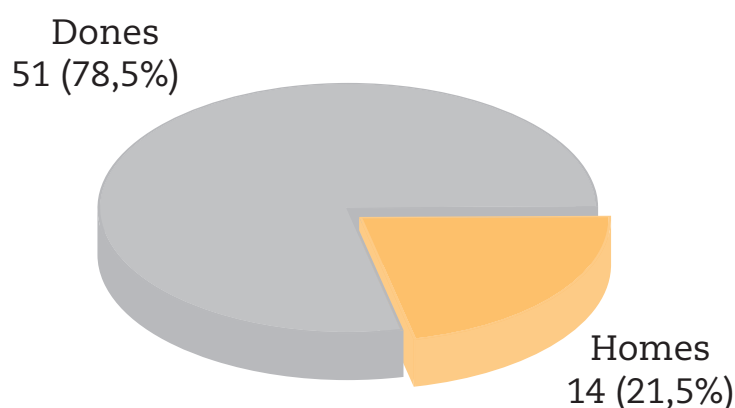
D'altra banda, la majoria de queixes han estat presentades per dones. En efecte, les queixes que afecten els àmbits de polítiques socials són presentades, majoritàriament, per dones. En aquest sentit, com més queixes hi hagi en aquest àmbit, més probabilitat hi ha que es produeixi una distribució desigual per gènere en la presentació de queixes i consultes.

8. Queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	42	89,4	23	100,0	65	92,9
Dona	31	66,0	20	87,0	51	72,9
Home	11	23,4	3	13,0	14	20,0
Persona jurídica	5	10,6	0	0,0	5	7,1
Total	47	100	23	100	70	100

9. Queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	25	75,8	8	24,2	33	50,8
Discriminació	10	66,7	5	0,0	15	23,1
Educació i recerca	7	100,0	-	0,0	7	10,8
Infància i adolescència	4	100,0	-	0,0	4	6,2
Salut	1	50,0	1	50,0	2	3,1
Serveis socials	2	50,0	2	50,0	4	6,2
Treball i pensions	1	100,0	-	0,0	1	1,5
Administració pública i tributs	12	92,3	1	7,7	13	20,0
Administració pública i drets	3	75,0	1	25,0	4	6,2
Tributs	9	100,0	-	0,0	9	13,8
Polítiques territorials	9	81,8	2	18,2	11	16,9
Medi ambient	5	83,3	1	16,7	6	9,2
Habitatge	4	100,0	-	0,0	4	6,2
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	100,0	1	1,5
Consum	4	57,1	3	42,9	7	10,8
Seguretat ciutadana i justícia	1	100,0	-	0,0	1	1,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	51	78,5	14	21,5	65	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	55	13	36	21	48
Nombre de persones afectades en les consultes	41	16	25	19	19
Total	96	29	61	40	23

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de les Franqueses del Vallès afecten, fonamentalment, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament de les Franqueses del Vallès– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de les Franqueses del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	6	40,0
Departament d'Educació	2	13,3
Departament de Salut	2	13,3
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	6,7
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	6,7
Administració local	8	53,3
Ajuntament de Cardedeu	1	6,7
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	5	33,3
Ajuntament de Sentmenat	1	6,7
Diputació de Barcelona	1	6,7
Serveis d'interès general	1	6,7
ENDESA	1	6,7
Total	15	100

Pel que fa al compliment de les resolucions que afecten les persones residents al municipi de les Franqueses del Vallès, la majoria de resolucions complertes s'han centrat en l'àmbit de polítiques socials, seguit pels àmbits d'administració pública i tributs i de consum.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 3 visites en el desplaçament al barri de Bellavista de les Franqueses del 25 de novembre de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Bellavista Activa van presentar 2 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb urbanisme i serveis socials. Una les tres queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament de les Franqueses. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 15 de maig de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a Can Font van presentar 7 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb educació, tributs, salut, consum (electricitat). Dues de les set queixes anaven adreçades a l'Ajuntament de les Franqueses. Totes les visites ateses, menys una, van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2017	11	5	16
2018	6	5	11
2019	9	3	12

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 45 dies, després d'haver-li reiterat la sol·licitud. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni hi consta un peu de pàgina en què s'informi de la possibilitat de presentar un recurs davant l'Administració o la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06383/2018

Queixa relativa a la subvenció de la despesa del transport escolar per fer una activitat de piscina

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

L'AMPA d'una escola de les Franqueses del Vallès exposava que des del curs 2017/2018 l'Ajuntament subvenciona un cinquanta per cent del transport escolar per anar a la piscina, però sol·licitava que el finançament fos del cent per cent.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de la decisió que finalment s'hagués adoptat en relació amb aquest assumpte i, en aquest sentit, si la proposta d'increment del finançament del transport de l'activitat havia estat aprovada.

L'Ajuntament ha tramès un nou informe segons el qual el 31 de gener de 2019 es van aprovar definitivament els pressupostos generals de la corporació municipal, que inclouen el finançament del cent per cent de la despesa del servei de transport d'aquesta escola.

Q 02866/2019

Queixa relativa a una sol·licitud d'accés a documentació

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

La promotora de la queixa exposava que havia fet diverses trucades a la Policia Local per les molèsties que li ocasionaven els gossos d'un veí. Posteriorment, va sol·licitar a l'Ajuntament poder accedir a la informació de les actuacions dutes a terme arran de les actes de la Policia Local a fi d'emprendre les actuacions que considerés oportunes per a la defensa dels seus drets i interessos. Tot i això, no va rebre tota la informació que sol·licitava.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació d'aquesta petició d'accés a la informació.

L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès ha indicat que totes les actuacions efectuades per la Policia Local es van traslladar a l'Àrea de Sanitat, Salut Pública i Gent Gran, que és l'àrea instructora de l'expedient sancionador incoat.

Q 03494/2019

Queixa relativa a la ubicació de radars en zones de sinistralitat zeroAjuntament de les Franqueses del Vallès

El promotor de la queixa considerava que a les Franqueses del Vallès no hi havia cap radar que estigués justificat perquè al municipi no hi ha gens de trànsit ni risc d'accidents. També indicava que havia demanat informació a l'Ajuntament de tots els radars que hi ha instal·lats al municipi.

El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués dut a terme.

El Síndic ha constatat que l'Ajuntament ha donat resposta a totes les qüestions que la persona interessada plantejava en la seva queixa.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

