

INFORME DE MATADEPERA 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA.....	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Matadepera	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. VISITES DEL MECANISME CATALÀ PER A LA PREVENCIÓ DE LA TORTURA.....	12
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	13
6.1. Resolucions complertes.....	13
6.2. Resolucions acceptades.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Matadepera, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MATADEPERA EN DADES

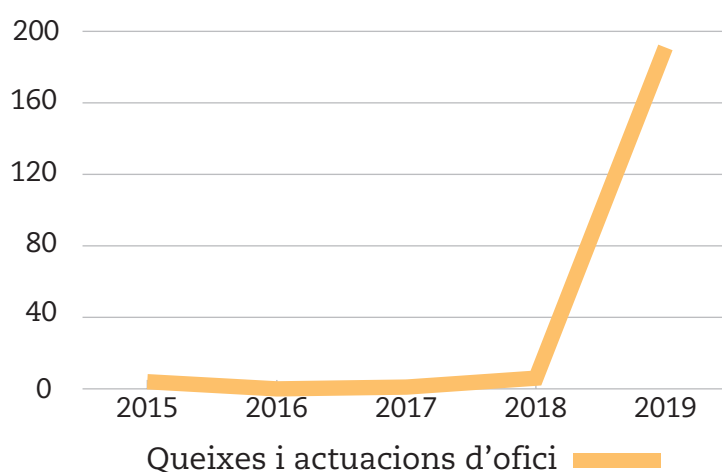
3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MATADEPERA DURANT EL 2019

L'Ajuntament de Matadepera ha estat l'administració afectada en un total de 191 queixes. Aquest increment es produeix, fonamentalment, per la queixa massiva per la percepció de manca de seguretat ciutadana al municipi, arran dels incidents ocorreguts durant l'any 2019.

D'altra banda, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Matadepera

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	25,0	0	0,0	1	100,0	1	16,7	1	0,5
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	0,5
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	1	100,0	1	16,7	-	0,0
Infància i adolescència	1	25,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	16,7	0	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0
Polítiques territorials	2	50,0	0	0,0	0	0,0	3	50,0	2	1,0
Medi ambient	2	50,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7	1	0,5
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	33,3	1	0,5
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	25,0	0	0,0	0	0,0	1	16,7	188	98,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	4	100	0	0	1	100	6	100	191	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment significatiu en cas de l'Administració. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Matadepera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Matadepera	19,9	0,0	77,9	17,8	191,3
Síndic	32,9	0,0	22,1	40,4	11,1
Persona interessada	3,5	0,0	0,0	27,2	0,2

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 190 actuacions (98,4%). D'aquestes 190, en un 99,5% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 0,5% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. Novament, convé advertir de la influència que ha tingut la queixa acumulada per la percepció de manca de seguretat ciutadana al municipi.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	1,6
Queixes finalitzades	190	98,4
Total	193	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.

- Ha pres mesures davant la sensació d'inseguretat ciutadana que han expressat les persones interessades.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

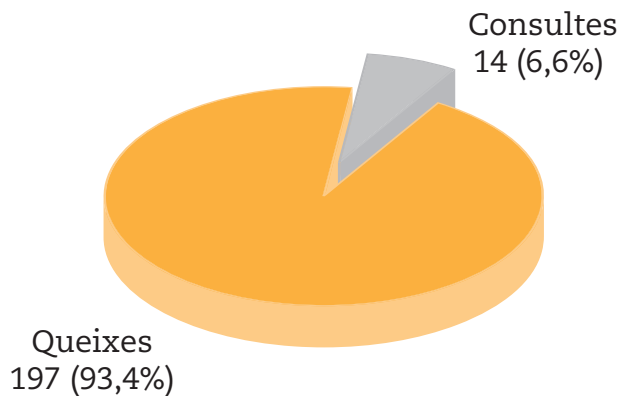
	N	%
Irregularitat de l'Administració	189	99,5
Es resol el problema	-	0,0
Resolucions acceptades	189	99,5
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	1	0,5
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	190	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MATADEPERA

L'any 2019 s'ha incrementat significativament el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018, principalment pel que fa a les queixes com a conseqüència de la queixa massiva que s'ha produït arran de la percepció per part de la ciutadania de manca de seguretat ciutadana davant els robatoris amb violència ocorreguts durant el darrer any al municipi.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	197	93,4
■ Consultes	14	6,6
Total	211	100



Pel que fa a la resta d'intervencions, la majoria se circumscriuen a l'àmbit de consum i, en particular, a la facturació i les altes i baixes de subministrament de telefonia, d'electricitat, d'aigua i de gas.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	0,5	5	35,7	6	2,8
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	3	21,4	3	1,4
Infància i adolescència	-	0,0	2	14,3	2	0,9
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	0,5	-	0,0	1	0,5
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	1	0,5	2	14,3	3	1,4
Administració pública i drets	1	0,5	2	14,3	3	1,4
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	1	0,5	1	7,1	2	0,9
Medi ambient	-	0,0	1	7,1	1	0,5
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	0,5	-	0,0	1	0,5
Consum	8	4,1	3	21,4	11	5,2
Seguretat ciutadana i justícia	186	94,4	1	7,1	187	88,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	14,3	2	0,9
Total	197	100	14	100	211	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	11	16	27
2016	5	17	22
2017	4	14	18
2018	6	5	11
2019	197	14	211

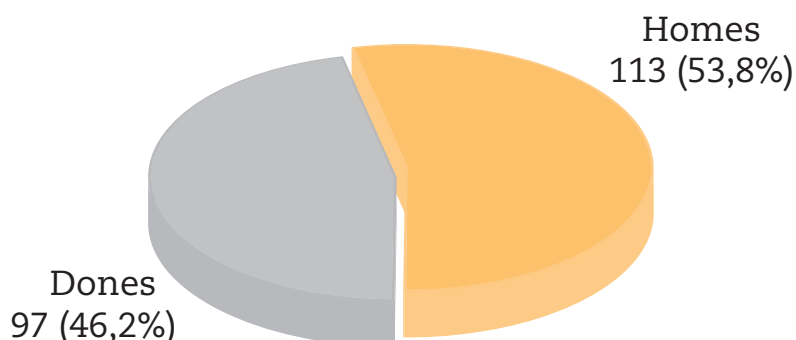
D'altra banda, la majoria de queixes han estat presentades per homes. Novament, l'efecte d'aquesta queixa massiva concentrada al municipi fa que no es puguin extreure conclusions del conjunt.

8. Queixes i consultes procedents de Matadepera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	197	100,0	13	92,9	210	99,5
Dona	87	44,2	10	71,4	97	46,0
Home	110	55,8	3	21,4	113	53,6
Persona jurídica	0	0,0	1	7,1	1	0,5
Total	197	100	14	100	211	100

9. Queixes i consultes procedents de Matadepera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	80,0	1	20,0	5	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	2	100,0	-	0,0	2	100
Infància i adolescència	2	100,0	-	0,0	2	100
Salut	-	0,0	-	0,0	0	0
Serveis socials	-	0,0	1	100,0	1	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administració pública i tributs	1	33,3	2	66,7	3	100
Administració pública i drets	1	33,3	2	66,7	3	100
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	1	50,0	1	50,0	2	100
Medi ambient	1	100,0	-	0,0	1	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	100,0	1	100
Consum	2	18,2	9	81,8	11	100
Seguretat ciutadana i justícia	87	46,5	100	53,5	187	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	2	100,0	-	0,0	2	100
Total	97	46,2	113	53,8	210	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	12	5	4	8	198
Nombre de persones afectades en les consultes	16	17	14	5	14
Total	28	22	18	13	212

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Matadepera afecten, fonamentalment, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament de Matadepera– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Matadepera

	Queixes	%
Administració autonòmica	182	48,5
Departament d'Interior	181	48,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	0,3
Administració local	188	50,1
Ajuntament de Matadepera	187	49,9
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	1	0,3
Serveis d'interès general	5	1,3
ENDESA	2	0,5
Telefónica España, SAU	3	0,8
Total	375	100

Pel que fa al compliment de les resolucions que afecten les persones residents al municipi de Matadepera, la majoria de resolucions complertes s'han centrat en l'àmbit de consum, seguit per l'àmbit d'administració pública i tributs.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Matadepera en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 6 visites en el desplaçament a Matadepera del 22 de març de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar 4 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua), serveis socials, infància, etc. Dues de les quatre queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Matadepera. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2015	3	0	3
2016	1	2	3
2017	1	2	3
2018	1	2	3
2019	4	2	6

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Matadepera un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de Matadepera va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 45 dies, després d'haver-li reiterat la sol·licitud. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni en el peu de pàgina s'informa de les possibilitat de presentar un recurs davant la mateixa Administració o davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. VISITES DEL MECANISME CATALÀ PER A LA PREVENCIÓ DE LA TORTURA

El dia 4 d'abril de 2019 l'Equip de Treball del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura (MCPT) del Síndic de Greuges va visitar les instal·lacions de la Policia Local de Matadepera.

La Policia Local de Matadepera no té àrea de custòdia i és la patrulla de Mossos que es desplaça al municipi per fer el trasllat a les dependències dels Mossos d'Esquadra a l'ABP de Terrassa.

D'acord amb el resultat de la visita, es fa la recomanació següent:

- Recordar que la visita mèdica és un dret de la persona detinguda i no s'ha de fer exercir sistemàticament quan la persona és detinguda i/o està sota custòdia de la Policia Local.

L'MCPT demana que es traslladi aquest recordatori a la Policia Local.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 03675/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Matadepera a una sol·licitud de legalització d'una tanca del municipi

Ajuntament de Matadepera

La promotora de la queixa exposava que l'Ajuntament li havia indicat que la tanca que volia instal·lar a la seva finca superava l'alçada màxima permesa. Tot i això, la promotora discrepava amb l'Ajuntament, i va aportar documentació per acreditar-ho, però no va rebre resposta.

Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament, d'una banda, que dictés una resolució expressa sobre la petició de la promotora que inclogués els informes tècnics i jurídics en què es basava; i de l'altra, que valorés les proves aportades per la persona interessada i determinés si la tanca superava o no l'alçada permesa per la normativa municipal.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, es va notificar a la promotora de la queixa la resolució motivada respecte de la seva sol·licitud de legalització de la tanca. En aquesta resolució, s'hi indiquen els recursos que hi pot interposar en contra en cas que no hi estigui d'acord.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 01768/2019
i altres**

Queixes relatives a la manca de seguretat a Matadepera i a la inactivitat de l'Ajuntament

Ajuntament de Matadepera
Departament d'Interior

El Síndic ha rebut un gran nombre de queixes relatives a la manca de seguretat a la població de Matadepera i a la inactivitat de l'Ajuntament. Les persones interessades han sol·licitat a l'Ajuntament que doni prioritats a aquest tema, ja que darrerament han patit una sèrie de robatoris als domicilis.

D'una banda, l'Ajuntament de Matadepera ha tramès diversos informes segons els quals s'estan duent a terme diferents accions per fer front a la situació d'inseguretat denunciada (més agents de la Policia Local i d'empreses de seguretat privada, col·laboració dels Mossos d'Esquadra, instal·lació de noves càmeres de videovigilància, redacció del pla de seguretat integral del municipi, entre d'altres).

I d'altra banda, el Departament d'Interior ha tramès l'informe elaborat per la Direcció General de la Policia, segons el qual s'ha establert la prioritats de mantenir la seguretat a Matadepera i s'ha destinat a aquesta tasca un nombre d'efectius més elevat del que és habitual.

D'acord amb aquesta informació, el Síndic dona per finalitzades les seves actuacions, tot i que deixa la queixa en seguiment perquè en el termini d'un any l'Ajuntament informi de quin és el resultat de les mesures adoptades durant el període 2019/2020.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

