

INFORME DE MOLINS DE REI 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES.....	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions no acceptades	15

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Molins de Rei, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de juny de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

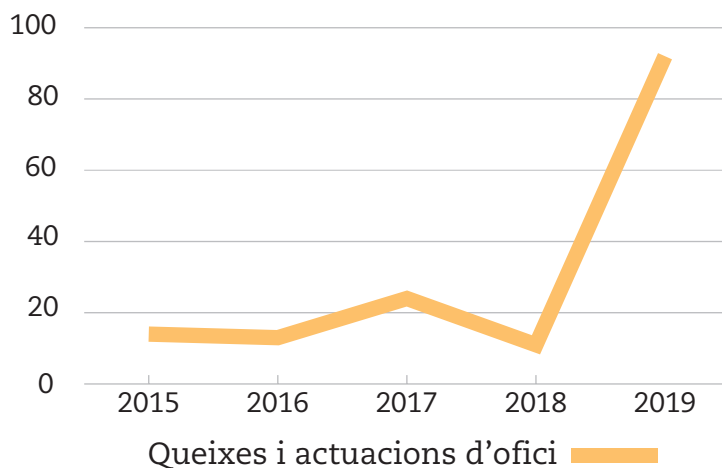
3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2019

L'Ajuntament de Molins de Rei ha estat l'administració afectada en un total de 92 queixes, motivades per una queixa acumulada per les molèsties derivades dels actes de la plaça Llibertat. Pel que fa a la resta, la majoria de queixes se centren en administració pública i tributs.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	21,4	-	0,0	6	25,0	1	9,1	1	1,1
Discriminació	-	0,0	-	0,0	1	4,2	1	9,1	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	1	4,2	-	0,0	1	1,1
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	3	21,4	-	0,0	4	16,7	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	28,6	1	7,7	8	33,3	3	27,3	3	3,3
Administració pública i drets	2	14,3	1	7,7	7	29,2	2	18,2	1	1,1
Tributs	2	14,3	-	0,0	1	4,2	1	9,1	2	2,2
Polítiques territorials	5	35,7	12	92,3	9	37,5	7	63,6	87	94,6
Medi ambient	2	14,3	6	46,2	7	29,2	1	9,1	83	90,2
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	21,4	6	46,2	2	8,3	6	54,5	4	4,3
Consum	1	7,1	-	0,0	1	4,2	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	7,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	1,1
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	14	100	13	100	24	100	11	100	92	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït una reducció en els temps de tramitació, tot i que encara estan molt per sobre dels terminis acordats en el conveni de col·laboració per ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Molins de Rei	78,8	65,3	45,1	110,4	71,0
Síndic	84,3	59,6	23,0	102,7	39,8
Persona interessada	41,2	20,3	4,2	54,5	2,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 88 actuacions (89,8%). D'aquestes 88, en un 97,7% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 2,3% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	10,2
Queixes finalitzades	88	89,8
Total	98	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha pres mesures per facilitar un recurs adequat a una persona amb discapacitat intel·lectual.

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha resolt un recurs de reposició.
- Ha resolt un procediment de responsabilitat patrimonial.
- Ha pres mesures per reduir les molèsties de sorolls que es concentren a la plaça de la Llibertat.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

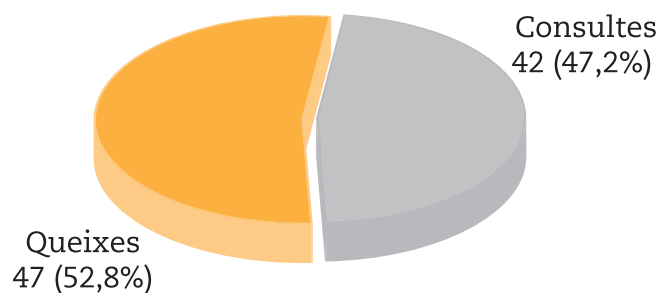
	N	%
Irregularitat de l'Administració	86	97,7
Es resol el problema	4	4,5
Resolucions acceptades	81	92,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	1	1,1
No-irregularitat de l'Administració	2	2,3
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	88	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

L'any 2019 presenta dades similars quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Molins de Rei.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	47	52,8
■ Consultes	42	47,2
Total	89	100



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials, especialment per l'efecte que ha tingut la queixa acumulada motivada per les molèsties de sorolls que ocasionen les activitats a la plaça Llibertat del municipi.

En segon terme, hi ha les queixes que afecten administració pública i tributs, seguides de consum i polítiques socials.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	17,0	11	26,2	19	21,3
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	6,4	2	4,8	5	5,6
Infància i adolescència	2	4,3	3	7,1	5	5,6
Salut	3	6,4	1	2,4	4	4,5
Serveis socials	-	0,0	4	9,5	4	4,5
Treball i pensions	-	0,0	1	2,4	1	1,1
Administració pública i tributs	11	23,4	10	23,8	21	23,6
Administració pública i drets	7	14,9	8	19,0	15	16,9
Tributs	4	8,5	2	4,8	6	6,7
Polítiques territorials	13	27,7	10	23,8	23	25,8
Medi ambient	7	14,9	5	11,9	12	13,5
Habitatge	1	2,1	2	4,8	3	3,4
Urbanisme i mobilitat	5	10,6	3	7,1	8	9,0
Consum	12	25,5	7	16,7	19	21,3
Seguretat ciutadana i justícia	3	6,4	2	4,8	5	5,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	4,8	2	2,2
Total	47	100	42	100	89	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	38	61	99
2016	33	35	68
2017	57	41	98
2018	46	44	90
2019	47	42	89

D'altra banda, i a diferència del que ocorre en el conjunt del territori català, al municipi de Molins de Rei, la majoria de les queixes han estat presentades per homes, també en l'àmbit de polítiques socials, tot i que en el conjunt del territori català les inicien majoritàriament dones.

8. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	46	97,9	41	97,6	87	97,8
Dona	16	34,0	19	45,2	35	39,3
Home	30	63,8	22	52,4	52	58,4
Persona jurídica	1	2,1	1	2,4	2	2,2
Total	47	53	42	47	89	100

9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	9	47,4	10	52,6	19	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	3	60,0	2	40,0	5	100
Infància i adolescència	3	60,0	2	40,0	5	100
Salut	2	50,0	2	50,0	4	100
Serveis socials	1	25,0	3	75,0	4	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
Administració pública i tributs	7	33,3	14	66,7	21	100
Administració pública i drets	5	33,3	10	66,7	15	100
Tributs	2	33,3	4	66,7	6	100
Polítiques territorials	10	45,5	12	54,5	22	100
Medi ambient	4	33,3	8	66,7	12	100
Habitatge	2	66,7	1	33,3	3	100
Urbanisme i mobilitat	4	57,1	3	42,9	7	100
Consum	7	38,9	11	61,1	18	100
Seguretat ciutadana i justícia	2	40,0	3	60,0	5	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	100,0	2	100
Total	35	40,2	52	59,8	87	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	61	41	57	50	49
Nombre de persones afectades en les consultes	61	35	41	44	42
Total	122	76	98	94	91

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Molins de Rei afecten, fonamentalment, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament de Molins de Rei– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	7	25,9
Departament d'Educació	3	11,1
Departament d'Empresa i Coneixement	1	3,7
Departament d'Interior	1	3,7
Departament de Salut	2	7,4
Administració local	14	51,9
Ajuntament de Barcelona	1	3,7
Ajuntament de Molins de Rei	12	44,4
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	1	3,7
Altres administracions	1	3,7
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1	3,7
Serveis d'interès general	5	18,5
ENDESA	3	11,1
Telefónica España, SAU	2	7,4
Total	27	100

Pel que fa al compliment de les resolucions que afecten les persones residents al municipi de Molins de Rei, la majoria de resolucions complertes s'han centrat en l'àmbit de polítiques socials, seguit pel de polítiques territorials.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el desplaçament a Molins de Rei del 6 de març de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escola d'Adults Rafael Farré van presentar 9 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas, electricitat i telefonia), medi ambient, infància, urbanisme, multes de trànsit, etc. Dues de les nou queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Molins. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 8 d'octubre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 9 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'Escola d'Adults Rafael Farré van presentar 6 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb medi ambient, infància, serveis socials, urbanisme etc. Tres de les sis queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Molins. Totes les visites ateses, menys una, van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2015	13	1	14
2016	12	4	16
2017	25	3	28
2018	16	10	26
2019	15	5	20

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Molins de Rei un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de Molins de Rei va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 26 dies. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07087/2017

Manca de suport de l'Ajuntament de Molins de Rei per facilitar un servei de transport adaptat a una persona amb discapacitat, que cada dia s'ha de desplaçar a un centre que es troba en una comarca diferent a la de residència

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Molins de Rei, en primer lloc, que amplii la cobertura del servei de transport més enllà dels límits que estableix el Consell Comarcal del Baix Llobregat, per exemple posant-se en contacte amb el consell comarcal corresponent al municipi en què es troba el centre per trobar-hi una solució; en segon lloc, que, mentrestant, proporcioni algun tipus d'ajut econòmic que permeti a la família reduir la despesa que li suposa l'ús del transport particular perquè la persona interessada pugui assistir al centre especialitzat, i en tercer lloc, que valori, juntament amb la família, la possibilitat de traslladar la persona interessada a un centre de les mateixes característiques que l'actual més proper al seu domicili, de manera que ja no sigui necessari emprar transport, o que se'l pugui incorporar en la ruta de servei establerta pel Consell Comarcal del Baix Llobregat.

L'Ajuntament ha informat que el centre d'atenció a persones amb discapacitat (CAD) Badal va valorar que el recurs adequat a les característiques de la persona interessada és una residència per a persones amb discapacitat intel·lectual; que els serveis socials han acompanyat la família en la sol·licitud i que s'iniciaran les gestions de coordinació oportunes per facilitar a la persona interessada l'accés al centre que s'adapti més a les seves necessitats.

Q 08292/2017

Desacord amb la tramitació d'un expedient de responsabilitat patrimonial pels danys provocats a un vehicle arran de la caiguda d'una tanca metàl·lica que havia estat col·locada a la via pública per motius de regulació especial del trànsit

Ajuntament de Molins de Rei

La promotora de la queixa exposa que l'Ajuntament va admetre a tràmit la seva reclamació i va incoar l'expedient de responsabilitat patrimonial corresponent. Posteriorment, va demanar a la promotora que aportés la factura de reparació dels danys per poder continuar la tramitació de l'expedient. No obstant això, en aquell moment la promotora no podia assumir el cost de la reparació del vehicle i per tant va sol·licitar la suspensió del procediment.

En vista d'aquesta informació, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que li indiqui quines actuacions es van dur a terme per examinar els fets i valorar la reclamació de la promotora, i per quin motiu es va requerir l'aportació de la factura de reparació com a condició necessària per tramitar la reclamació si la

promotora havia aportat el pressupost de reparació i l'article 67.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, indica únicament que en les sol·licituds de les persones interessades s'han d'especificar les lesions produïdes i l'avaluació econòmica de la responsabilitat patrimonial amb l'incís "si és possible" i sense especificar cap mitjà de prova concret.

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament, la reclamació es troba en la fase final de tramitació, pendent només de redactar la proposta de resolució, resoldre la reclamació i notificar la resolució.

Q 02346/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud d'accés a documentació

Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa exposa que va sol·licitar a l'Ajuntament que li enviés el certificat d'aprofitament urbanístic d'una parcel·la de la seva propietat, però que no ha rebut resposta.

Per estudiar l'assumpte i donar resposta a la persona interessada, el Síndic ha demanat que se l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta a aquesta instància.

De la informació tramesa per l'Ajuntament se'n desprèn que l'Administració ha corregit la seva actuació en el sentit que demanava el promotor, i que li va enviar el certificat el mes de març de 2019.

Q 02409/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a un recurs de reposició contra l'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació d'una urbanització de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

A fi d'estudiar aquest assumpte i donar resposta a la persona interessada, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre quin és el planejament que regula la urbanització i quin règim urbanístic preveu, sobre l'estat de la resposta al recurs presentat per les persones interessades contra el projecte de reparcel·lació, sobre l'increment del nombre d'habitatges i sobre si s'ha presentat un recurs contenciós administratiu contra alguna de les figures de planejament aplicables.

L'Ajuntament ha informat que el projecte de reparcel·lació va ser aprovat el març de 2017. Es tracta d'una reparcel·lació simplement econòmica, atès el grau de consolidació del sector, contra l'aprovació definitiva de la qual es va presentar un seguit de recursos de reposició. Actualment, s'està treballant per veure de quina manera es pot incorporar al document el que s'ha manifestat en aquests recursos, a fi d'inscriure en el Registre de la Propietat el document final.

Cal tenir en compte que l'Ajuntament té competències pròpies en matèria de planejament urbanístic, i que el Síndic no pot suggerir-li que modifiqui la classificació urbanística d'aquests terrenys.

Q 003562/2019

Queixa relativa a unes obres municipals que han causat esquerdes a un habitatge

Ajuntament de Molins de Rei

La promotora de la queixa exposa que arran d'un es obres dutes a terme per l'Ajuntament per anivellar el terreny, actualment el seu habitatge té esquerdes i suposadament hi ha risc d'ensorrament.

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a la persona interessada i que informi la institució de les actuacions efectuades amb relació a aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat per escrit la promotora de la queixa sobre els resultats de la visita d'inspecció duta a terme el novembre de 2019. En conseqüència, el Síndic considera corregida la manca de resposta de l'Ajuntament a les reclamacions de la promotora.

Q 05484/2019
i altres

Queixes relatives a les molèsties que pateixen les persones que viuen a la zona de la plaça de la Llibertat de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic ha rebut una vuitantena de queixes referides a les molèsties de soroll i brutícia que pateixen les persones que viuen a la zona de la plaça de la Llibertat de Molins de Rei, derivades de les activitats a l'aire lliure que s'hi han dut a terme darrerament sense coincidir amb cap festivitat ni acte cultural, i del comportament de les persones que fan ús de l'espai.

En conseqüència, s'ha suggerit a l'Ajuntament, d'una banda, que objectivi les immissions sonores que pateixen les persones que viuen en aquesta zona al seu domicili a fi d'adoptar les mesures adequades; i de l'altra, que, atès que les activitats es desenvolupen a prop de zones residencials, valori la possibilitat de reduir el nombre i l'horari dels espectacles públics i les activitats extraordinàries que tenen lloc en aquest espai.

L'Ajuntament s'ha compromès a descentralitzar les activitats i evitar que es concentrin en un únic lloc. També ha indicat que tindrà més cura en la neteja dels espais públics després de les activitats que s'hi duguin a terme. Finalment, amb relació als mesuraments de les immissions sonores, ha informat que és un tema que té molt present i que, després de les mesures acordades amb el veïnat, és un punt que no es descarta fer en un futur.

5.2. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 02095/2017

Disconformitat amb la retirada d'un vehicle de la via pública per la grua municipal

Ajuntament de Molins de Rei

Si bé el Síndic defensa que l'actuació municipal de retirada del vehicle estava reglamentàriament motivada, també posa de manifest que, atès que hi ha proves que demostren que el promotor de la queixa no va estacionar el vehicle quan el senyal provisional ja estava col·locat al lloc on la grua el va retirar, sinó que el vehicle estava correctament aparcant quan aquest senyal es va col·locar, no es va cometre la infracció que s'imputava al promotor i no era procedent, per tant, que hagués de fer-se càrrec de l'import del trasllat del vehicle al dipòsit.

En conseqüència, s'ha demanat a l'Ajuntament que es revisi l'actuació administrativa i que es tingui en compte, en el moment de dictar la resolució del procediment, el dret del promotor de ser rescabalat per l'import que indudament va haver d'abonar en concepte de taxa de grua i estada del vehicle al dipòsit. L'Ajuntament, però, no ha acceptat el suggeriment del Síndic.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

