



# INFORME DE ROSES 2019

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA .....</b>	<b>3</b>
<b>III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES .....</b>	<b>6</b>
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Roses durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Roses .....	8
<b>IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>12</b>
<b>V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>13</b>
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	14



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Roses, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de maig de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

## II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

**Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic**

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

### III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ROSES EN DADES

#### 3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE ROSES DURANT EL 2019

L'Ajuntament de Roses ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes, de manera que s'ha produït una reducció significativa respecte a anys anteriors. La majoria de queixes s'han centrat en l'àmbit d'administració pública i tributs, seguit per l'àmbit de polítiques socials.

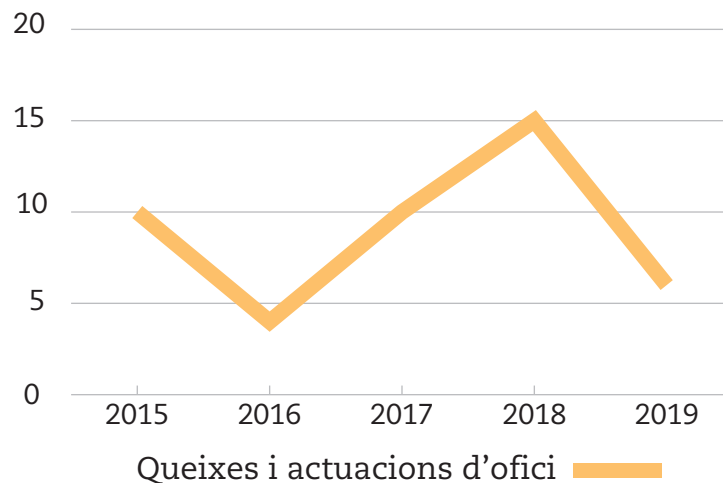
Pel que fa a administració pública i tributs, la manca de resposta i les bonificacions i exempcions davant impostos, taxes o preus públics han estat els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic de Greuges de Catalunya. En l'àmbit de polítiques socials, la queixa s'ha iniciat per la denegació d'una reserva d'estacionament a una persona amb discapacitat.

Finalment, convé destacar l'actuació d'ofici de seguiment sobre el protocol d'ús de les pistoles elèctriques Taser per les policies locals de Catalunya.

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Roses

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	30,0	1	25,0	1	10,0	3	20,0	1	16,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	3	30,0	-	0,0	1	10,0	1	6,7	1	16,7
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	2	20,0	1	25,0	4	40,0	4	26,7	4	66,7
Administració pública i drets	2	20,0	-	0,0	3	30,0	3	20,0	2	33,3
Tributs	-	0,0	1	25,0	1	10,0	1	6,7	2	33,3
<b>Polítiques territorials</b>	3	30,0	2	50,0	3	30,0	6	40,0	0	0,0
Medi ambient	2	20,0	-	0,0	2	20,0	3	20,0	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	10,0	2	50,0	1	10,0	2	13,3	-	0,0
<b>Consum</b>	1	10,0	-	0,0	2	20,0	2	13,3	-	0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	10,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	16,7
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	10	100	4	100	10	100	15	100	6	100





Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els temps de tramitació, tant de l'Administració i del Síndic de Greuges de Catalunya com de la persona interessada. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Roses, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Roses	62,6	61,1	47,4	42,9	56,6
Síndic	75,9	76,0	14,3	50,7	134,8
Persona interessada	3,5	3,3	7,9	19,3	21,2

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 6 actuacions (50%). D'aquestes 6, en un 66,7% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 33,3% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	50,0
Queixes finalitzades	6	50,0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat accés a la documentació sol·licitada per persones interessades.

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha elaborat estudis sonomètrics per objectivar les molèsties de sorolls assenyalades per la persona interessada.

#### 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

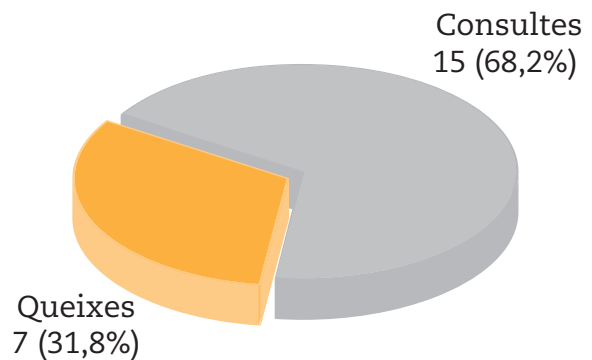
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>66,7</b>
Es resol el problema	2	33,3
Resolucions acceptades	2	33,3
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>2</b>	<b>33,3</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

#### 3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ROSES

L'any 2019 presenta una reducció significativa (gairebé la meitat) quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Roses.

#### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	7	31,8
■ Consultes	15	68,2
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs, seguit per l'àmbit de polítiques socials i, en particular, serveis socials.

## 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	2	28,6	4	26,7	6	27,3
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	14,3	-	0,0	1	4,5
Infància i adolescència	-	0,0	1	6,7	1	4,5
Salut	-	0,0	1	6,7	1	4,5
Serveis socials	1	14,3	2	13,3	3	13,6
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	4	57,1	4	26,7	8	36,4
Administració pública i drets	3	42,9	3	20,0	6	27,3
Tributs	1	14,3	1	6,7	2	9,1
<b>Polítiques territorials</b>	0	0,0	2	13,3	2	9,1
Medi ambient	-	0,0	1	6,7	1	4,5
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	1	6,7	1	4,5
<b>Consum</b>	-	0,0	3	20,0	3	13,6
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	14,3	1	6,7	2	9,1
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Altres</b>	-	0,0	1	6,7	1	4,5
<b>Total</b>	7	100	15	100	22	100

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	15	21	36
2016	13	20	33
2017	26	25	51
2018	23	23	46
2019	7	15	22

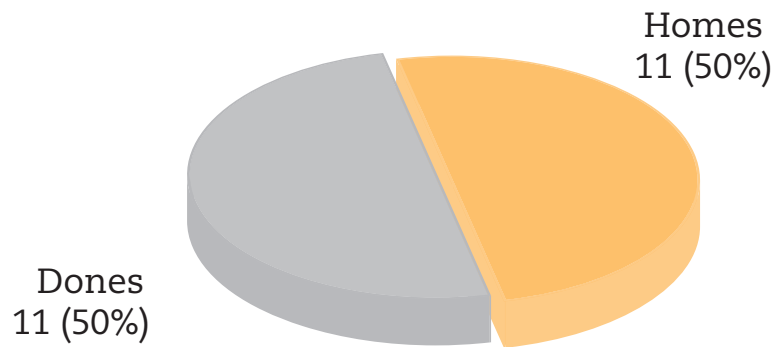
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, la meitat de les queixes han estat presentades per dones i l'altra meitat, per homes. Tot i això, el volum de les dades és poc significatiu per extreure'n conclusions.

## 8. Queixes i consultes procedents de Roses per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	7	100,0	15	100,0	22	100,0
Dona	3	42,9	8	53,3	11	50,0
Home	4	57,1	7	46,7	11	50,0
<b>Persona jurídica</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	7	100	15	100	22	100

## 9. Queixes i consultes procedents de Roses per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	50,0	3	50,0	6	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	1	100,0	-	0,0	1	100
Infància i adolescència	-	0,0	1	100,0	1	100
Salut	-	0,0	1	100,0	1	100
Serveis socials	2	66,7	1	33,3	3	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	3	37,5	5	62,5	8	100
Administració pública i drets	3	50,0	3	50,0	6	100
Tributs	-	0,0	2	100,0	2	100
<b>Polítiques territorials</b>	2	100,0	0	0,0	2	100
Medi ambient	1	100,0	-	0,0	1	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	100,0	-	0,0	1	100
<b>Consum</b>	1	33,3	2	66,7	3	100
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	50,0	1	50,0	2	100
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Altres</b>	1	100,0	-	0,0	1	100
<b>Total</b>	11	50	11	50	22	100



#### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	24	14	34	23	7
Nombre de persones afectades en les consultes	21	20	25	23	15
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>22</b>

L'única administració amb la qual s'han tramitat queixes a Roses de persones residents al municipi ha estat el mateix ajuntament.

#### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Roses

	Queixes	%
<b>Administració local</b>	<b>3</b>	<b>100</b>
Ajuntament de Roses	3	100
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Roses, s'han resolt dues queixes amb referència a educació i recerca i a administració pública.

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Roses en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	5	0	5
2016	6	2	8
2017	11	4	15
2018	7	4	11
2019	-	-	-

### IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Roses un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos, l'Ajuntament de Roses va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 17 dies. En canvi, no s'informa en el peu de pàgina de les possibilitats de presentar un recurs davant la mateixa Administració o davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

## V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 01979/2019**

**Queixa relativa a la sol·licitud d'accés a diversa documentació referent a un procés selectiu per a la provisió en propietat de dues places a l'Ajuntament de Roses**

Ajuntament de Roses

L'Ajuntament va estimar parcialment la sol·licitud de la persona interessada i li va facilitar un enllaç per accedir a la documentació. Ara bé, aquest enllaç requeria una clau d'accés que no li va ser facilitada, i per això la persona interessada va comunicar a l'Ajuntament que no havia pogut accedir-hi.

El Síndic es va posar en contacte amb l'Ajuntament per exposar el problema i, tal com ha confirmat la persona interessada, s'ha resolt la situació i ja pot accedir a l'enllaç facilitat i a la documentació.

Pel que fa a l'estimació parcial de la sol·licitud d'accés a la informació, la persona interessada ha comunicat que ha presentat una reclamació a la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP). Per tant, aquesta qüestió serà dirimida per aquest organisme.

**Q 06938/2019**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Roses a un escrit de queixa amb relació al pagament de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana**

Ajuntament de Roses

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de les mesures que s'adoptarien, si esqueia, per atendre la petició de la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta a l'escrit del promotor.

**Q 06964/2019**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Roses a una sol·licitud d'informació sobre una sinya instal·lada a la plaça Catalunya del municipi**

Ajuntament de de Roses

Atès el temps transcorregut des que el promotor de la queixa va formular la sol·licitud, el Síndic va recordar a l'Ajuntament el deure de donar-hi resposta expressa. Alhora, cal destacar que, de conformitat amb els articles 36 i 37 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, facilitar l'accés a la informació pública demanada implica obtenir còpia de la informació en el format demanat, sens perjudici d'exigir contraprestació pel cost d'expedir les còpies, si escau.

D'acord amb la informació rebuda, després de la intervenció del Síndic l'Ajuntament ha facilitat a la persona interessada l'enllaç electrònic al contingut de la informació que demanava.

## 5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**Q 00627/2018**

**Queixa relativa a les molèsties de soroll que ocasiona la font del Monument dels Pescadors de Roses**

Ajuntament de Roses

---

Atès que malgrat les mesures adoptades per l'Administració la persona interessada continua denunciant les molèsties, cal que l'Ajuntament analitzi l'impacte acústic de la font i, si escau, adopti les mesures que permetin reduir els nivells d'immissió sonora als nivells previstos normativament.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que el mes de maig de 2018, es va fer un mesurament sonomètric sobre l'impacte acústic de la font, i es va concloure que el nivell d'immissió acústica era inferior al valor límit d'immissió establert per a una zona de sensibilitat baixa en horari diürn, i que per tant es compleix la normativa acústica establerta en la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i en el reglament que la desenvolupa i modifica, i també en l'Ordenança municipal de soroll i vibracions de Roses.





SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

