

INFORME DE SALOU 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat



ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SALOU EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Salou durant el 2019.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Salou	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	14

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Salou, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de gener de 2019 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SALOU EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SALOU DURANT EL 2019

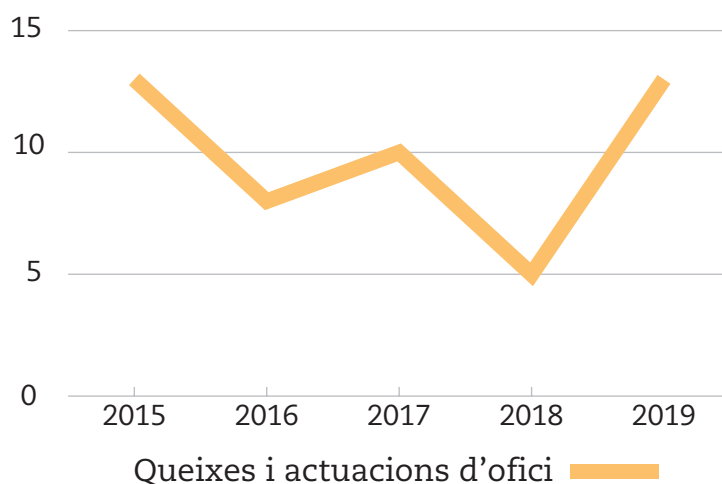
L'Ajuntament de Salou ha estat l'administració afectada en un total de 13 queixes, la qual cosa significa un increment respecte a anys anteriors. La majoria de les queixes s'ha centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pels àmbits de polítiques socials, de consum i de seguretat ciutadana i justícia, entre d'altres.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació acústica, la neteja de la via pública o l'estat de les voreres i els carrers del municipi han estat els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic. Pel que fa a la resta d'àmbits, la baixa d'un servei de manteniment del gas o la retolació bilingüe dels senyals de trànsit han estat altres queixes presentades.

Finalment, convé destacar l'obertura de dues actuacions d'ofici, com ara l'estudi dels espais de joc a l'aire lliure, casal i espai de trobada dissenyats per a adolescents a Catalunya, o el seguiment de l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Salou

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	5	11,1	3	0,0	1	20,0	1	7,7
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	1	0,0	-	0,0	-	0,00	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	3	0,0	3	0,0	-	0,00	1	7,7
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,00	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	11,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,00	-	0,0
Administració pública i tributs	-	0,0	1	33,3	3	75,0	-	0,0	0	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	1	22,2	2	75,0	-	0,0	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	11,1	1	0,0	-	0,00	-	0,0
Polítiques territorials	-	0,0	1	55,6	3	25,0	1	20,0	9	69,2
Medi ambient	-	0,0	1	33,3	2	25,0	-	0,0	5	38,5
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	-	22,2	1	0,0	1	20,0	4	30,8
Consum	11	84,6	-	0,0	-	0,0	3	60,0	1	7,7
Seguretat ciutadana i justícia	2	15,4	-	0,0	1	0,0	-	0,0	1	7,7
Cultura i llengua	-	0,0	1	0,0	-	0,0	-	0,0	1	7,7
Total	13	100	8	100	10	100	5	100	13	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït una lleugera reducció en els temps de tramitació, tant de l'Administració com de la persona interessada, tot i que encara estan lluny dels acords establerts en el conveni de col·laboració per part d'ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Salou, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2019

	2018	2019
Ajuntament de Salou	147,5	141,4
Síndic	93,2	108,4
Persona interessada	46,6	45,4

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 11 actuacions (64,7%). D'aquestes 11, en un 54,5% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 45,5% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	35,3
Queixes finalitzades	11	64,7
Total	17	100

De fet, tal com es mostra en el capítol V, i fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha executat obres per a la reparació de voreres en mal estat d'alguns carrers del municipi.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

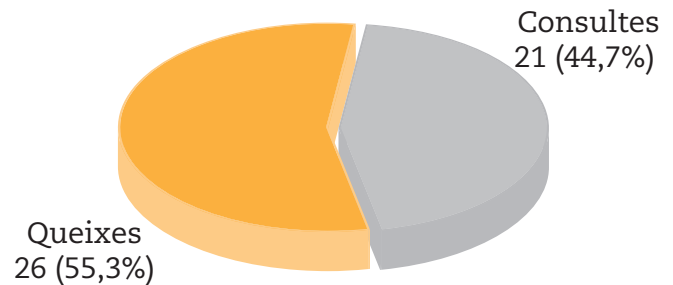
	N	%
Irregularitat de l'Administració	6	54,5
Es resol el problema	3	27,3
Resolucions acceptades	3	27,3
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	5	45,5
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	11	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SALOU

L'any 2019 presenta una lleugera reducció quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Salou.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	26	55,3
■ Consultes	21	44,7
Total	47	100



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials i, en particular, la contaminació acústica derivada d'activitats d'oci nocturn i aspectes que afecten la mobilitat.

En segon lloc, hi ha les queixes dins l'àmbit de consum i, en concret, problemes de facturació i d'altres o baixes en el subministrament energètic, la telefonia o l'aigua.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	11,5	5	23,8	8	17,0
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,0
Educació i recerca	-	0,00	2	9,5	2	4,3
Infància i adolescència	1	3,8	-	0,00	1	2,1
Salut	1	3,8	-	0,00	1	2,1
Serveis socials	-	0,00	2	9,5	2	4,3
Treball i pensions	1	3,8	1	4,8	2	4,3
Administració pública i tributs	3	11,5	3	14,3	6	12,8
Administració pública i drets	3	11,5	3	14,3	6	12,8
Tributs	-	0,00	-	0,00	-	0,0
Polítiques territorials	13	50,0	4	19,0	17	36,2
Medi ambient	6	23,1	3	14,3	9	19,1
Habitatge	-	0,00	-	0,00	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	7	26,9	1	4,8	8	17,0
Consum	7	26,9	5	23,8	12	25,5
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	4,8	1	2,1
Cultura i llengua	-	0,0	1	4,8	1	2,1
Altres	-	0,0	2	9,5	2	4,3
Total	26	100	21	100	47	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	12	17	29
2016	17	13	30
2017	22	14	36
2018	37	21	58
2019	26	21	47

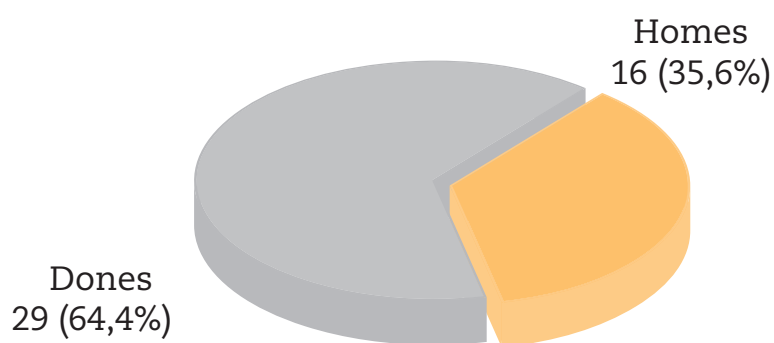
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, la majoria de queixes han estat presentades per dones en tots els àmbits en què s'ha demanat la intervenció del Síndic.

8. Queixes i consultes procedents de Salou per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	25	96,2	20	95,2	45	95,7
Dona	18	69,2	11	52,4	29	61,7
Home	7	26,9	9	42,9	16	34,0
Persona jurídica	1	3,8	1	4,8	2	4,3
Total	26	55,3	21	44,7	47	100

9. Queixes i consultes procedents de Salou per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	62,5	3	37,5	8	100
Discriminació	-	0,0	-	0,00	-	0
Educació i recerca	2	100,0	-	0,0	2	100
Infància i adolescència	-	0,0	1	100,0	1	100
Salut	1	100,0	-	0,0	1	100
Serveis socials	-	0,0	2	100,0	2	100
Treball i pensions	2	100,0	-	0,0	2	100
Administració pública i tributs	3	50,0	3	50,0	6	100
Administració pública i drets	3	50,0	3	50,0	6	100
Tributs	-	0,00	-	0,00	-	0
Polítiques territorials	12	75,0	4	25,0	16	100
Medi ambient	8	88,9	1	11,1	9	100
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	4	57,1	3	42,9	7	100
Consum	8	66,7	4	33,3	12	100
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	100,0	1	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	1	50,0	1	50,0	2	100
Total	29	64,4	16	35,6	45	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	37	32
Nombre de persones afectades en les consultes	21	21
Total	58	53

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Salou afecten, fonamentalment, l'Administració local i, en concret, l'Ajuntament de Salou.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Salou

	Queixes	%
Administració autonòmica	5	35,7
Departament d'Empresa i Coneixement	1	7,1
Departament de Justícia	1	7,1
Departament de Salut	1	7,1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	7,1
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	7,1
Administració local	8	57,1
Ajuntament de Salou	8	57,1
Serveis d'interès general	1	7,1
ENDESA	1	7,1
Total	14	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Roses, s'han resolt dues queixes amb relació a urbanisme i mobilitat.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Roses en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2018	-	-	0
2019	13	1	14

El Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites en el desplaçament a Salou del 7 de març de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic van presentar 7 queixes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (gas), molèsties per sorolls, urbanisme, etc. Sis de les set queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Salou. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 14 d'octubre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 7 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic van presentar 6 queixes i van fer una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i telefonia), medi ambient, infància, etc. Tres de les sis queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Salou. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Salou un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

L'Ajuntament ha donat resposta al qüestionari, però aquest 2019, a diferència d'anys anteriors, no ha donat resposta al test del sol·licitant ocult, tot i haver-l'hi reiterat. En aquest sentit, convé assenyalar que l'article 18.1 de la Llei 19/2014 estableix que "les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda".

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 02360/2019

Queixa relativa al mal estat i a la manca de manteniment de les voreres del municipi de Salou

Ajuntament de Salou

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que en el termini de quinze dies informés la institució de les actuacions que hagi dut a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que ja va donar resposta a les qüestions plantejades en l'escrit de la persona interessada i que s'estan executant set obres que inclouen la reparació de voreres de diversos carrers i la part de l'asfalt que estigui en mal estat.

Q 02442/2019

Manca de resposta a una sol·licitud de retolació bilingüe dels senyals de trànsit

Ajuntament de Salou

La persona interessada es va adreçar per escrit a l'Ajuntament el gener de 2018, però no va rebre resposta.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que indiqués els motius que justifiquen la demora.

L'Ajuntament ha manifestat en un escrit de resposta a la persona interessada que té la voluntat d'atendre la seva petició. Tot i això, el Síndic demana que tan bon punt es produeixi l'adjudicació del contracte per disposar de la retolació dels senyals en diverses llengües ho comuniqui.

Q 06469/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància relativa al buidatge i l'anul·lació d'un pou negre

Ajuntament de de Salou

La promotora de la queixa exposava que, tal com li havia requerit l'Ajuntament, va buidar un pou negre, però que no havia pogut taparlo perquè tornava a estar ple d'aigües negres. Va presentar una instància a l'Ajuntament per exposar la situació però no ha rebut resposta.

L'Ajuntament ha comunicat que per decret d'alcaldia es va donar resposta a les peticions de la promotora de la queixa.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01162/2019

Queixa relativa al mapa d'usos i a la gestió de la diversitat religiosa al municipi de Salou

Ajuntament de Salou
Departament de Territori i Sostenibilitat
Departament de Justícia

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament, a la comissió territorial d'urbanisme competent i a la Direcció General d'Afers Religiosos, en primer lloc, que seria necessari endegar un procés ampli de participació per determinar, conjuntament amb els col·lectius interessats, les necessitats quantitatives i de localització de sòl per a usos religiosos al municipi de Salou; en segon lloc, que s'hauria de valorar, a l'hora de determinar la situació del sòl per a usos religiosos, el temps que es trigaria a transformar-lo urbanísticament per poder permetre-hi activitats de culte religiós, i en tercer lloc, que s'han d'atorgar les llicències que se sol·licitin per a activitats de culte a l'empara del POUM de 2003 mentre no s'aprovi definitivament la Modificació puntual número 96 del POUM quant a la regulació dels usos religiosos de nova implantació.

Posteriorment, la Direcció General d'Afers Religiosos ha elaborat un informe desfavorable mentre no es desenvolupi el Pla parcial que ha de permetre la urbanització de la zona on la Modificació puntual situa els nous centres de culte. Per la seva banda, l'Ajuntament de Salou té pendent de valorar el procés de participació ja que la Modificació puntual té moltes probabilitats que no s'aprovi atès l'informe esmentat. En conseqüència, es tornaran a concedir llicències d'acord amb el règim urbanístic del POUM de 2003. A banda d'això, el Departament de Territori i Sostenibilitat ha informat que ha acceptat les recomanacions del Síndic i que seran tingudes en compte per la Comissió Territorial d'Urbanisme del Camp de Tarragona en la resolució definitiva que acordi.

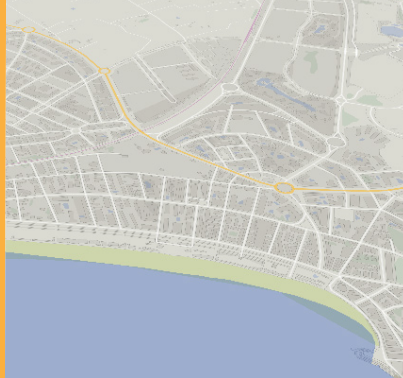
Q 02411/2019

Queixa relativa al nou disseny d'un carrer de Salou, que impedeix que hi puguin circular els vehicles d'emergències

Ajuntament de Salou

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que adoptés les mesures adequades per garantir la seguretat de les persones i els béns davant d'un possible risc o perill potencial que requerís la intervenció dels vehicles d'emergències. A banda d'això, atès el deure legal de les administracions públiques de donar resposta expressa i motivada als escrits presentats per les persones que estableix l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a les instàncies presentades per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que a la part de dalt del carrer està previst remodelar una cruïlla i treure la illeta central que impedeix el pas de vehicles d'emergències. Pel que fa a la part baixa del carrer, s'està estudiant l'ocupació de la via pública per garantir l'amplada mínima de pas, perquè els vehicles d'emergència puguin actuar. També ha informat que ha donat resposta expressa a les instàncies presentades per la persona interessada.



INFORME DE SALOU 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

