



# INFORME DE SANT ANDREU DE LLAVANERES 2019

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>I. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA</b> .....	3
<b>III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ANDREU DE LLAVANERES EN DADES</b> .....	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres durant el 2019 .....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Sant Andreu de Llavaneres.....	8
<b>IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA</b> .....	12
<b>V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
5.1. Resolucions complertes.....	13



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de novembre de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

## II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

**Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic**

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

### III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT ANDREU DE LLAVANERES EN DADES

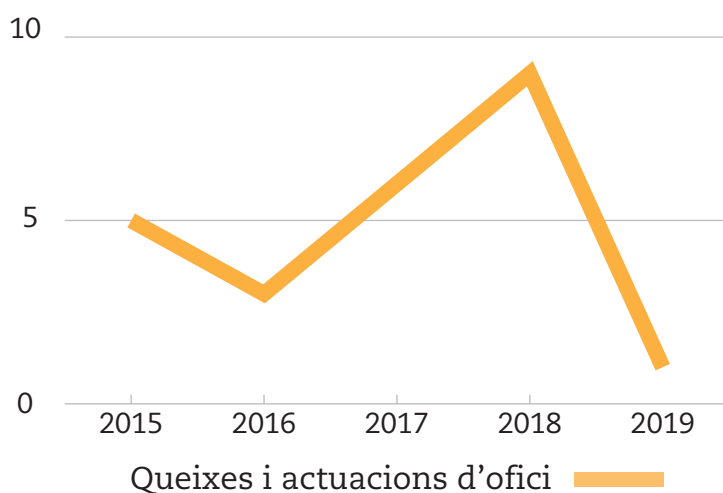
#### 3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES DURANT EL 2019

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha estat l'administració afectada en una actuació oberta d'ofici per part del Síndic de Greuges de Catalunya sobre el seguiment de l'ús de pistoles Taser per part d'agents de les policies locals.

##### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	20,0	-	0,0	-	0,0	3	33,3	0	0,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	22,2	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	20,0	-	0,0	-	0,0	1	11,1	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0,0	-	0,0	1	16,7	2	22,2	0	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	22,2	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	3	60,0	3	100,0	4	66,7	3	33,3	0	0,0
Medi ambient	1	20,0	1	33,3	3	50,0	1	11,1	-	0,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	40,0	2	66,7	1	16,7	2	22,2	-	0,0
<b>Consum</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	11,1		0,0
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	20,0	-	0,0	1	16,7	-	0,0	1	100,0
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0
<b>Total</b>	5	100	3	100	6	100	9	100	1	100





Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els temps de tramitació pel que fa a l'Administració. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres	142,5	204,5	59,6	108,3	182,7
Síndic	79,7	76,0	27,6	42,5	21,6
Persona interessada	1	8,2	3,8	54,3	17,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 3 actuacions (60%). D'aquestes 3, en el 100% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	40
Queixes finalitzades	3	60
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament ha previst la realització d'obres per arreglar el mal estat de les voreres d'alguns carrers del municipi.

#### 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

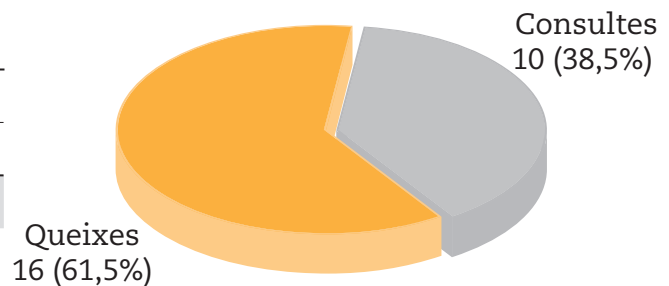
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>
Es resol el problema	2	66,7
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parcialment acceptades	1	33,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>La persona interessada desisteix</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Queixes no admeses a tràmit</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

#### 3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT ANDREU DE LLAVANERES

L'any 2019 presenta un increment significatiu quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Sant Andreu de Llavaneres.

#### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	16	61,5
■ Consultes	10	38,5
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs (i, en particular, diversos procediments sancionadors), seguit pels àmbits de polítiques territorials i de consum.

#### 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>1</b>	<b>6,3</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>3</b>	<b>11,5</b>
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	6,3	2	20,0	3	11,5

Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>5</b>	<b>31,3</b>	<b>4</b>	<b>40,0</b>	<b>9</b>	<b>34,6</b>
Administració pública i drets	4	25,0	3	30,0	7	26,9
Tributs	1	6,3	1	10,0	2	7,7
<b>Polítiques territorials</b>	<b>5</b>	<b>31,3</b>	<b>1</b>	<b>10,0</b>	<b>6</b>	<b>23,1</b>
Medi ambient	2	12,5	-	0,0	2	7,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	18,8	1	10,0	4	15,4
<b>Consum</b>	<b>4</b>	<b>25,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>6</b>	<b>23,1</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>6,3</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>10,0</b>	<b>1</b>	<b>3,8</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	4	9	13
2016	7	14	21
2017	11	6	17
2018	16	10	26
2019	16	26	42

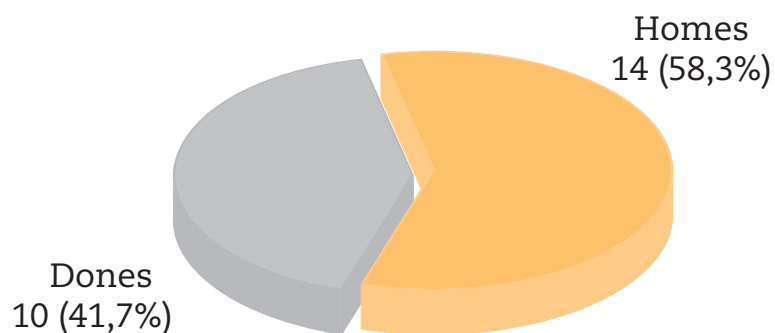
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, i a diferència del que ocorre en el conjunt del territori català, la majoria de queixes han estat presentades per homes en tots els àmbits, a excepció de consum i de polítiques socials.

## 8. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavanes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>	<b>8</b>	<b>80,0</b>	<b>24</b>	<b>92,3</b>
Dona	6	37,5	4	40,0	10	38,5
Home	10	62,5	4	40,0	14	53,8
<b>Persona jurídica</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>20,0</b>	<b>2</b>	<b>7,7</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

## 9. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavaneres per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	3	100,0	-	0,0	3	13
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0
Infància i adolescència	3	100,0	-	0,0	3	13
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Administració pública i tributs</b>	1	14,3	6	85,7	7	29
Administració pública i drets	-	0,0	5	100,0	5	21
Tributs	1	50,0	1	50,0	2	8
<b>Polítiques territorials</b>	2	33,3	4	66,7	6	25
Medi ambient	1	50,0	1	50,0	2	8
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	1	25,0	3	75,0	4	17
<b>Consum</b>	4	66,7	2	33,3	6	25
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	1	100,0	1	4
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0
<b>Altres</b>	-	0,0	1	100,0	1	4
<b>Total</b>	10	41,7	14	58,3	24	100



### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	15	7	11	16	16
Nombre de persones afectades en les consultes	9	14	6	10	26
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>42</b>

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Andreu de Llavaneres afecten, fonamentalment, l'Administració local i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Andreu de Llavaneres

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>2</b>	<b>25,0</b>
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	25,0
<b>Administració local</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>
Ajuntament de Barcelona	1	12,5
Ajuntament de la Roca del Vallès	1	12,5
Ajuntament de Mataró	1	12,5
Diputació de Barcelona	2	25,0
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>1</b>	<b>12,5</b>
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	12,5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Sant Andreu de Llavaneres, s'han resolt set queixes amb referència a urbanisme i mobilitat, consum, administració pública i tributs.

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavaneres en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	1	2	3
2016	4	1	5
2017	3	-	3
2018	4	2	6
2019	3	3	6

El Síndic de Greuges va rebre un total de 6 visites en el desplaçament a Llavaneres del 24 d'octubre de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la biblioteca municipal van presentar 3 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser temes relacionats amb consum (electricitat), urbanisme, multes de trànsit, etc. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

### IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

L'Ajuntament ha donat resposta al qüestionari, però aquest 2019, a diferència d'anys anteriors, no ha donat resposta al test del sol·licitant ocult, tot i haver-l'hi reiterat. En aquest sentit, convé assenyalar que l'article 18.1 de la Llei 19/2014 estableix que "les persones tenen el dret d'accedir a la informació pública, a què fa referència l'article 2.b, a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda".

## V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 08733/2018  
Q 08787/2018

**Queixes relatives al mal estat de les voreres d'un carrer d'una urbanització de Sant Andreu de Llavaneres**

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

---

Les persones interessades es queixaven de l'estat de les voreres d'una urbanització del municipi, a causa del qual ja s'han produït caigudes. Sembla que en el marc d'una reunió que va tenir lloc l'any 2016 l'Ajuntament es va comprometre a iniciar les obres de reparació dels desperfectes el gener de 2017, però l'any 2018 aquestes obres encara no s'havien iniciat.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que agilités la tramitació de la queixa i que informés la institució de les actuacions que dugués a terme.

De la resposta de l'Ajuntament se'n desprèn que s'estan fent treballs de reparació dels trams més malmesos de les voreres de la urbanització i que s'estan prenent les mesures necessàries per poder reparar-les totes.

SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

