



INFORME DE SANT PERE DE RIBES 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES	3
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Sant Pere de Ribes.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	12
V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	13
5.1. Resolucions complertes.....	13
5.2. Resolucions acceptades.....	16

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 13 de maig de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT PERE DE RIBES EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES DURANT EL 2019

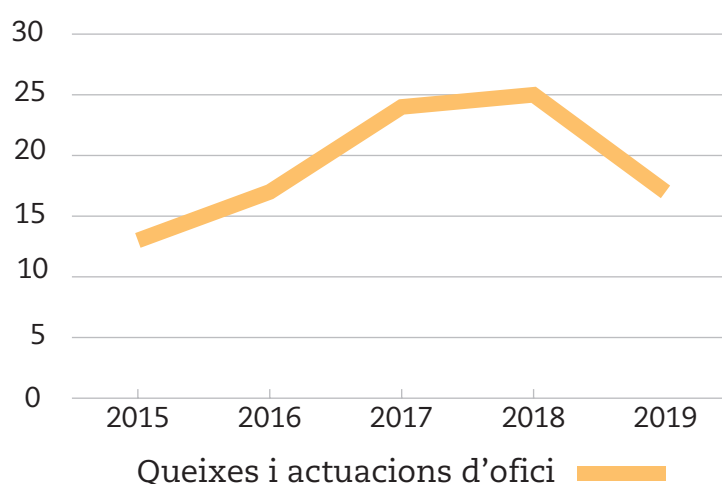
L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes ha estat l'administració afectada en un total de 17 queixes, i s'ha produït una reducció significativa respecte a anys anteriors. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pel d'administració pública i tributs.

Pel que fa a les polítiques territorials, l'ocupació de la via pública per vehicles, els problemes de mobilitat o la ubicació dels contenidors d'escombraries són els principals motius pels quals es requereix la intervenció del Síndic. Pel que fa a administració pública i tributs, la manca de resposta a sol·licituds de persones interessades o els expedients sancionadors han estat els principals motius de queixa.

Finalment, convé destacar l'obertura de dues actuacions d'ofici, com ara les referides als espais de joc a l'aire lliure, casal i espais de trobada dissenyats per a adolescents a Catalunya, o el seguiment de l'ús de pistoles Taser per part d'agents de les policies locals.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	15,4	1	5,9	7	29,2	7	28,0	2	11,8
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	8,0	-	0,0
Educació i recerca	1	7,7	1	5,9	4	16,7	3	12,0	-	0,0
Infància i adolescència	-	0,0	-	0,0	2	8,3	2	8,0	1	5,9
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	4,2	-	0,0	1	5,9
Treball i pensions	1	7,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	3	23,1	1	5,9	3	12,5	2	8,0	3	17,6
Administració pública i drets	2	15,4	1	5,9	2	8,3	1	4,0	3	17,6
Tributs	1	7,7	-	0,0	1	4,2	1	4,0	-	0,0
Polítiques territorials	5	38,5	14	82,4	9	37,5	12	48,0	11	64,7
Medi ambient	2	15,4	9	52,9	5	20,8	7	28,0	3	17,6
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	23,1	5	29,4	4	16,7	5	20,0	8	47,1
Consum	2	15,4	1	5,9	1	4,2	4	16,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	7,7	-	0,0	4	16,7	-	0,0	1	5,9
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	13	100	17	100	24	100	25	100	17	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït una reducció dels temps per part de l'Administració, tot i que encara estan molt per sobre dels terminis acordats en el conveni de col·laboració per ambdues institucions. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	59,8	59,6	76,7	101,2	96,6
Síndic	69,9	52,5	10,6	37,6	72,5
Persona interessada	12,8	4,6	20,8	21,1	30,1

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 28 actuacions (73,7%). D'aquestes 28, en un 60,7% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 39,3% restant dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	10	26,3
Queixes finalitzades	28	73,7
Total	38	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat V, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Està fent el seguiment de la situació d'uns infants.

- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha acceptat valorar l'aprovació d'un reglament de segona activitat de la policia local.
- Ha resolt un procediment de responsabilitat patrimonial.
- Ha fet l'execució subsidiària per les obres de tancament de la coberta d'una terrassa.
- Ha resolt executar unes obres a l'edifici de serveis situat entre dues escoles.
- Ha fet un tractament de desinsectació del sector del clavegueram general.
- Està prenent mesures pel que fa a les mancances i els problemes d'urbanització al barri del Palou.
- Ha elaborat un estudi sonomètric per objectivar les molèsties de soroll expressades per la persona interessada.
- Està tramitant l'aprovació del compte de liquidació definitiva de quotes d'urbanització.
- Ha acceptat valorar la regulació d'un tractament tarifari excepcional en els supòsits de fuita per cas fortuït.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

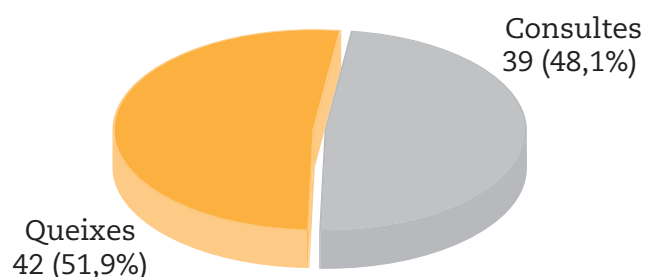
	N	%
Irregularitat de l'Administració	17	60,7
Es resol el problema	10	35,7
Resolucions acceptades	7	25,0
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	11	39,3
La persona interessada desisteix	0	0,0
Queixes no admeses a tràmit	0	0,0
Total	28	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

L'any 2019 presenta dades similars quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Sant Pere de Ribes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
Queixes	42	51,9
Consultes	39	48,1
Total	81	100



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials i, en particular, medi ambient i urbanisme i mobilitat. En aquest sentit, les molèsties per sorolls continuen sent un dels principals motius de queixa al municipi.

En segon lloc, hi ha les queixes dins de l'àmbit de consum i, en concret, problemes de facturació i altes de subministrament que afecten la telefonia, l'electricitat, l'aigua o el gas.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	9	21,4	8	20,5	17	21,0
Discriminació	-	0,0	1	2,6	1	1,2
Educació i recerca	3	7,1	-	0,0	3	3,7
Infància i adolescència	-	0,0	2	5,1	2	2,5
Salut	3	7,1	4	10,3	7	8,6
Serveis socials	2	4,8	1	2,6	3	3,7
Treball i pensions	1	2,4	-	0,0	1	1,2
Administració pública i tributs	6	14,3	9	23,1	15	18,5
Administració pública i drets	5	11,9	5	12,8	10	12,3
Tributs	1	2,4	4	10,3	5	6,2
Polítiques territorials	18	42,9	7	17,9	25	30,9
Medi ambient	6	14,3	3	7,7	9	11,1
Habitatge	2	4,8	4	10,3	6	7,4
Urbanisme i mobilitat	10	23,8	-	0,0	10	12,3
Consum	6	14,3	12	30,8	18	22,2
Seguretat ciutadana i justícia	3	7,1	-	0,0	3	3,7
Cultura i llengua	-	0,0	1	2,6	1	1,2
Altres	-	0,0	2	5,1	2	2,5
Total	42	100	39	100	81	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	31	41	72
2016	48	37	85
2017	51	40	91
2018	40	39	79
2019	42	39	81

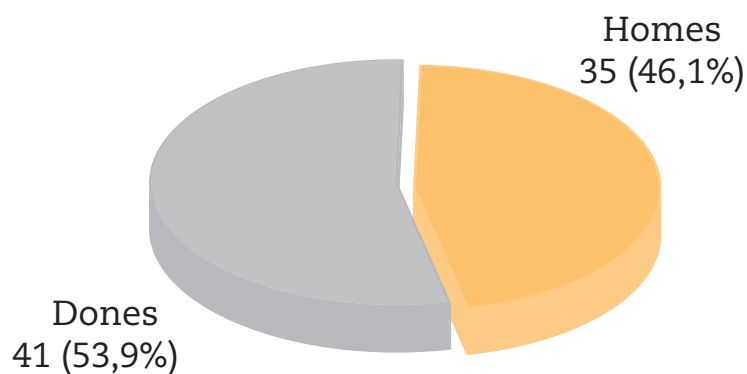
Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, tal com ocorre en el conjunt del territori català, han estat presentades per dones en un percentatge més alt, especialment en l'àmbit de polítiques socials.

8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	37	88,1	39	100,0	76	93,8
Dona	20	47,6	21	53,8	41	50,6
Home	17	40,5	18	46,2	35	43,2
Persona jurídica	5	11,9	-	0,0	5	6,2
Total	42	100	39	100	81	100

9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	10	62,5	6	37,5	16	100
Discriminació	-	0,0	1	100,0	1	100
Educació i recerca	2	100,0	-	0,0	2	100
Infància i adolescència	2	100,0	-	0,0	2	100
Salut	3	42,9	4	57,1	7	100
Serveis socials	2	66,7	1	33,3	3	100
Treball i pensions	1	100,0	-	0,0	1	100
Administració pública i tributs	7	46,7	8	53,3	15	100
Administració pública i drets	4	40,0	6	60,0	10	100
Tributs	3	60,0	2	40,0	5	100
Polítiques territorials	12	54,5	10	45,5	22	100
Medi ambient	4	57,1	3	42,9	7	100
Habitatge	3	50,0	3	50,0	6	100
Urbanisme i mobilitat	5	55,6	4	44,4	9	100
Consum	8	44,4	10	55,6	18	100
Seguretat ciutadana i justícia	2	100,0	-	0,0	2	100
Cultura i llengua	1	100,0	-	0,0	1	100
Altres	1	50,0	1	50,0	2	100
Total	41	53,9	35	46,1	76	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	64	1.722	51	41	44
Nombre de persones afectades en les consultes	41	37	40	39	-
Total	105	1.759	91	80	44

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Pere de Ribes afecten, fonamentalment, l'Administració local (concretament, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes) i, en segon lloc, l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Queixes	%
Administració autonòmica	6	26,1
Departament d'Educació	1	4,3
Departament d'Empresa i Coneixement	1	4,3
Departament de Salut	3	13,0
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	4,3
Administració local	14	60,9
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	13	56,5
Ajuntament de Sitges	1	4,3
Serveis d'interès general	2	8,7
ENDESA	2	8,7
Vodafone Catalunya	1	4,3
Total	23	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Sant Pere de Ribes, la majoria fan referència a polítiques territorials (urbanisme i mobilitat) i a polítiques socials (educació i recerca).

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	2	7	9
2016	13	3	16
2017	20	7	27
2018	11	11	22
2019	15	6	21

El Síndic de Greuges va rebre un total de 6 visites en el desplaçament a les Roquetes del 18 de març de 2019. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic de l'Espai van presentar 4 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, telèfon), medi ambient, procediment sancionador (multes estacionament), etc. Dues de les quatre queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament. Totes les visites ateses, menys una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament del 28 de novembre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 13 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a la biblioteca Manuel de Pedrolo van presentar 11 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb medi ambient, consum (aigua, telefonia i electricitat), urbanisme, educació, medi ambient, etc. Cinc de les onze queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 17 dies. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014.

V. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

5.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q Q 05678/2018

Manca d'actuació de l'Ajuntament davant els problemes de civisme que pateixen les persones residents en una plaça de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme per solucionar els problemes de civisme que denunciava l'associació veïnal promotora de la queixa i sobre l'estat de tramitació de les instàncies presentades per aquesta associació.

L'Ajuntament ha informat que la Policia Local ha fet un seguiment de la situació i no ha detectat cap comportament indegut. Tot i això, s'ha incrementat el patrutllatge preventiu per la zona. A més, la regulació del tancament d'establiments de conveniència a les 22 hores ha afavorit la tranquil·litat a la plaça.

Q 08664/2018

Manca de resolució d'una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va recordar a l'Ajuntament el deure de resoldre expressament la reclamació formulada pel promotor de la queixa i fer-ho d'acord amb el procediment establert legalment. Així mateix, i atès l'endarreriment ja sofert en la tramitació d'aquest procediment, el Síndic va demanar que s'adoptessin les mesures necessàries perquè el procediment de responsabilitat patrimonial objecte de queixa es resolgués expressament al més aviat possible, un cop incoats els tràmits preceptius establerts legalment.

D'acord amb la darrera informació facilitada per l'Ajuntament, s'ha notificat la resolució desestimatòria de la reclamació al promotor de la queixa.

Q 09144/2018

Queixa relativa a les mancances i els problemes d'urbanització que té el barri del Palou de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

L'associació veïnal promotora de la queixa exposava que havien reclamat en diverses ocasions a l'Ajuntament que adoptés mesures per resoldre els problemes del barri (mancances d'il·luminació, de voreres, problemes amb un pas de vianants que s'inunda quan plou o passos de vianants que no són accessibles per a persones amb mobilitat reduïda). L'Ajuntament es va comprometre a solucionar alguns dels problemes a curt termini, però la situació segueix igual. El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta donada a l'associació i sobre les mesures que tenia previst adoptar.

L'Ajuntament ha informat que es va reunir amb membres de l'associació veïnal, als quals ha informat de la situació del sector i de totes les actuacions que s'han dut a terme en l'espai públic.

Q 09280/2018

Queixa relativa al mal estat d'un edifici municipal ubicat entre dues escoles

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

La persona interessada va informar que les finestres d'aquest edifici s'aguantaven per bigues de ferro i estaven tapades amb plàstics, i que tampoc no hi havia porta. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat que les obres d'aquest edifici s'han inclòs dins el projecte de millora d'edificis municipals. En concret, es rehabilitaran les façanes exteriors de l'edifici, es farà un nou revestiment exterior i es col·locaran tancaments a les obertures. Les obres tindran una durada de quatre mesos.

Q 09724/2018

Queixa relativa a la presumpta situació de risc de dos infants residents al municipi de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 Consell Comarcal del Garraf

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, de manera urgent, adoptés mesures per revertir la situació de risc detectada en els dos infants. Així, en cas que tot i el pla de treball establert, que l'Ajuntament va informar que havia de ser valorat en breu, no es produís una millora significativa en la situació dels infants, calia que se sol·licités la intervenció de l'equip d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) competent, tenint en compte a més el temps transcorregut des de l'inici de la intervenció municipal i els antecedents existents.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que la situació dels infants es manté en procés d'estudi per part de l'EAIA del Garraf, amb especials dificultats a causa de la nul·la col·laboració per part de la mare. També s'ha informat que la coordinació amb els diferents serveis de la xarxa és fluida i continuada, i que es valora una possible proposta de desemparament dels menors.

Q 09844/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies relatives a les molèsties ocasionades per una plaga de paneroles al municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre quin tràmit s'havia donat a les instàncies presentades per la promotora de la queixa, els motius pels quals no es van respondre i quines mesures s'havien adoptat o es preveia adoptar per tractar la situació denunciada.

L'Ajuntament ha informat que el setembre de 2018 l'empresa de control de plagues va fer un tractament de desinsectació del sector del clavegueram general del carrer de la promotora i, segons ha indicat, així se l'hi ha comunicat per escrit.

Q 09965/2018
 Q 10050/2018
 Q 10057/2018

Queixes relatives a la possible manca de seguretat i intimitat dels infants que assisteixen a dues escoles de Sant Pere de Ribes atès el mal estat en què es troba l'edifici municipal ubicat entre ambdós centres

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Les famílies exposaven que pateixen per la seguretat i la intimitat dels infants, atès que en aquest edifici hi circulen moltes persones sense cap mena de control. Algunes famílies i representants de les escoles van mantenir una reunió amb l'Ajuntament, però no se'ls va oferir cap solució. Per aquest motiu, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de les mesures que tenia previstes per salvaguardar la intimitat i garantir la seguretat de l'alumnat de les dues escoles.

L'Ajuntament ha informat que durà a terme obres a l'edifici, a fi que les escoles, els infants i les famílies tornin a gaudir de la confiança en l'entorn i es garanteixi la seguretat i la intimitat dels infants. En concret, rehabilitarà les façanes exteriors i col·locarà tancaments a les obertures. Les obres tenen una durada prevista de quatre mesos.

Q 01856/2019

Queixa relativa a unes obres il·legalitzables executades en un habitatge de Sant Pere de Ribes, consistents en el tancament de la terrassa amb una estructura d'alumini

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Segons el promotor de la queixa, s'havia imposat una multa coercitiva al titular de l'obra per executar forçosament l'ordre d'enderroc dictada per l'Ajuntament, però tot i així no es va dur a terme la restauració de la realitat física alterada. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la tramitació d'aquest expedient de protecció de la legalitat urbanística i els motius dels retards continuats en la impulsó d'ofici de l'expedient per part dels serveis municipals.

L'Ajuntament ha informat que atès l'incompliment de l'ordre d'enderroc arran de l'execució forçosa mitjançant les multes coercitives, s'han iniciat els tràmits per fer-ne l'execució subsidiària amb càrrec al titular de la instal·lació.

Q 09746/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies relatives a una lona col·locada des de fa temps a la façana d'un edifici del municipi

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit donat a les instàncies presentades pel promotor de la queixa i sobre les actuacions dutes a terme arran de la recepció d'aquests escrits.

L'Ajuntament ha informat que va enviar una resposta motivada al promotor.

5.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00249/2017

Visita del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura a la comissaria de la Policia Local de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

Després de la visita, el Síndic va concloure que els agents de la Policia Local feien funcions de custòdia de detinguts sense disposar d'un espai que reunís les condicions mínimes necessàries de dignitat per a les persones detingudes i de seguretat per a aquestes i per als agents actuants. Per això, va recomanar a l'Ajuntament que sol·licités formalment al Departament d'Interior la signatura d'un nou conveni de col·laboració que permeti a la Policia Local en tots els casos traslladar directament les persones detingudes a les dependències de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra a Vilanova i la Geltrú.

Posteriorment, l'Ajuntament va informar que d'ençà de la visita del Síndic s'han anat traslladant directament les persones detingudes a l'Àrea de Custòdia de l'ABP del Cos de Mossos d'Esquadra a Vilanova i la Geltrú. I ha afegit que s'estan ultimant els detalls del protocol formal esmentat, que per causes alienes a la voluntat de l'Ajuntament encara no ha estat possible materialitzar.

Q 02683/2017

Queixa relativa a la manca de liquidació definitiva de les obres d'un polígon de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El promotor de la queixa exposava que era propietari d'una parcel·la en un polígon però que a l'Ajuntament no li constava la superfície correcta, de manera que no se li havia aplicat el coeficient reductor que pertocava i havia pagat una càrrega superior de la que li corresponia per les obres d'urbanització. El Síndic va indicar que calia redreçar la situació i dur a terme les actuacions administratives pertinents per aprovar el compte de liquidació definitiva, a fi de garantir la seguretat jurídica dels propietaris en relació amb els seus deures urbanístics i perquè poguessin inscriure correctament les seves finques en el Registre de la propietat.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que s'ha inscrit en el Registre de la propietat de Sitges la modificació corresponent de la reparcel·lació aprovada definitivament el febrer de 2018.

Q 02699/2017

Queixa relativa a la manca de regulació de la situació administrativa especial de segona activitat al cos de la Policia Local de Sant Pere de Ribes

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament que elaborés el reglament intern que reguli l'accés i les condicions del personal funcionari per desenvolupar una segona activitat dins de l'estructura de l'Ajuntament, i que s'informés del calendari d'elaboració i aprovació del Reglament.

En relació amb aquesta qüestió, l'Ajuntament ha especificat quin és el calendari previst d'elaboració i aprovació del Reglament intern, el qual ja s'ha redactat. També ha informat que es va plantejar convocar la Comissió de Seguiment per establir un calendari de negociació i, si no s'arribava a un acord amb els representants del personal funcionari de la Policia Local, s'intentaria l'aprovació del Reglament intern de segona activitat per part de l'òrgan competent.

AO 00234/2018**Actuació d'ofici relativa a la regulació d'una tarifa especial per a supòsits de fuga al municipi de Sant Pere de Ribes**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat de regular en el Reglament del servei un tractament tarifari excepcional per als supòsits de fuga per cas fortuït.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que de cara a la propera revisió de tarifes i del Reglament amb la concessionària del servei d'aigua, es valorarà regular un tractament tarifari excepcional en els supòsits de fuga per cas fortuït.

Q 06773/2018**Queixa relativa als problemes de sorolls que generen les festes de Sant Joan i els clients de les terrasses de dos bars de Sant Pere de Ribes**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament, d'una banda, que reduís l'horari de tancament de les terrasses que estableix l'Ordenança municipal; i de l'altra, que es fes una sonometria des del domicili de la promotora de la queixa a fi d'objectivar les molèsties de soroll denunciades, i que s'adoptessin les mesures que corresponguessin en funció del resultat.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que no s'ha dut a terme la sonometria per manca de disponibilitat del propietari de l'habitatge. En relació amb la possibilitat de reduir els horaris de les terrasses, l'Ajuntament ha indicat que no considera oportuna aquesta mesura restrictiva, atès que la conciliació entre l'oferta en matèria de restauració i oci i el dret al descans és pràcticament total al municipi, excepte algunes queixes esporàdiques que, amb l'actuació de la Policia Local, es reconduïxen de manera immediata.

Q 02682/2019**Queixa relativa a les incidències derivades de la cessió d'un local del nucli de les Roquetes**

Ajuntament de Sant Pere de Ribes

El promotor de la queixa exposava que tenia arrendat un local propietat de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes al nucli de les Roquetes, i que el març de 2018 en va comunicar fefaentment la cessió a l'Ajuntament. Tot i el temps transcorregut des de la signatura del contracte privat de cessió, però, la cessió encara no s'havia materialitzat i se li reclamaven unes quantitats que entenia que no eren procedents. Després d'estudiar l'assumpte, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que revisés les actuacions dutes a terme a partir de la comunicació de la cessió del contracte i les adaptés, si esqueia, al contingut del contracte.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ha iniciat les actuacions oportunes per girar l'import del lloguer a la cessionària del local arrendat.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

