



INFORME DE TARRAGONA 2019

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona durant el 2019	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2019 en què la persona interessada resideix a Tarragona.....	9
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	14
V. VISITES DEL MECANISME CATALÀ PER A LA PREVENCIÓ DE LA TORTURA..	14
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	15
6.1. Resolucions complertes.....	15
6.2. Resolucions acceptades.....	21

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2019 amb relació a l'Ajuntament de Tarragona, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 2 de maig de 2013 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, i amb l'objectiu de millorar progressivament la relació entre l'Administració i el Síndic, aquest informe aporta més informació respecte de l'any anterior. En primer lloc, es presenta una breu introducció de context, que afecta les dades i els àmbits més significatius d'actuació del Síndic en el conjunt de Catalunya. En segon lloc, s'aporta informació més detallada sobre l'actuació de l'Ajuntament en matèria de transparència. En tercer lloc, si s'escau, s'aporten dades relatives a les visites del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura. Finalment, s'hi afegeix un annex sobre les dades de la comarca, que es lliura als mitjans de comunicació durant la presentació de l'Informe al Parlament, però que també aporta informació de context per analitzar la situació, tant de l'Administració com del municipi.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant les persones com el mateix Ajuntament, poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb les persones interessades o amb l'Administració, i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2019.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

L'any 2019 les queixes i les actuacions d'ofici entorn de la protecció de drets socials han tornat a constituir el bloc d'actuacions rebudes més nombrós, amb un 32% de les iniciades durant l'any. Tant en l'àmbit de l'educació, fonamentalment per queixes motivades per l'accés a centres i preinscripció, com en l'àmbit de la salut, per llistes d'espera i per qüestions relatives als drets i deures dels pacients, hi ha hagut un augment de queixes respecte de l'any anterior. L'increment més significatiu, però, ha estat el de les situacions d'emergència residencial, sovint amb infants afectats.

D'altra banda, les polítiques territorials, que inclouen medi ambient, urbanisme i mobilitat, suposen prop del 30% de les queixes iniciades al Síndic durant 2019. Al seu torn, els drets de persones consumidores representen al voltant del 10% de les queixes i més del 20% de les consultes rebudes durant aquest exercici.

Àmplia acceptació de les resolucions del Síndic i millora de la satisfacció amb l'actuació del Síndic

De les actuacions finalitzades, s'ha detectat alguna irregularitat en un 49,3% dels casos i, d'aquests, en un 37,7% s'ha solucionat el problema sense que fos necessària una resolució del Síndic.

Pel que fa a l'acceptació de les resolucions del Síndic, i seguint la tendència d'anys anteriors, és remarcable que en un 98,7% dels casos en què s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració i el Síndic ha recomanat o suggerit mesures, aquestes han estat acceptades totalment o parcial.

Un altre fet rellevant que convé destacar és l'eficàcia del Síndic, mesurada en la resolució dels problemes i el compliment de les resolucions que prèviament han estat acceptades totalment o parcial per l'Administració. En aquest sentit, en un 63,7% s'ha resolt el problema o s'han complert les resolucions del Síndic, mentre que en un 36,2% dels casos encara estan en vies d'execució.

Pel que fa al grau de satisfacció del servei rebut, un terç de les persones que han respost l'enquesta se senten molt satisfetes o satisfetes. La nota mitjana obtinguda, en una escala del 0 a 10, ha estat un 6,76 i millora substancialment la de l'any anterior, que era un 6,1.

Arran de la implementació de la seu electrònica, és oportú assenyalar que un 65% de les persones usuàries que han respost l'enquesta de satisfacció manifesten que l'han utilitzat, i un 85,2% s'han mostrat satisfetes o molt satisfetes del seu funcionament.

Quant als àmbits concrets d'intervenció, en matèria d'habitatge el Síndic entén que cal una actuació immediata de l'Administració que doni resposta efectiva a les més de 1.300 unitats de convivència afectades.

En l'àmbit de salut, el Síndic ha tornat a reclamar al Departament de Salut el compromís adquirit l'any 2015, quan va canviar el catàleg de les intervencions quirúrgiques subjectes a un termini d'espera màxim garantit i va fixar uns terminis de referència per accedir a la resta d'intervencions quirúrgiques, per a una primera visita amb l'especialista, per a les proves diagnòstiques i per a l'atenció primària.

Pel que fa als serveis socials, el Síndic ha considerat que les resolucions denegatòries pel que fa al nivell d'ingressos de la renda garantida de ciutadania no estan prou motivades ni la persona sol·licitant rep la informació necessària. També s'ha detectat un incompliment de les garanties procedimentals en supòsits d'extinció de la prestació (incompliment del tràmit d'audiència i sense possibilitat de presentar al·legacions). D'altra banda, el Síndic ha considerat incoherent la interpretació que fa el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies sobre les aportacions o els ajuts econòmics provinents d'altres persones, encara que tinguin caràcter esporàdic. El Síndic considera que cal una millor informació i més clara sobre els deures de les persones beneficiàries de la prestació, que han de complir les obligacions que els corresponen, i cal que l'òrgan gestor de la prestació incorpori de manera habitual la pràctica del tràmit d'audiència amb caràcter previ a la resolució.

Quant a infància, el Síndic alerta que la millora de la conjuntura macroeconòmica no ha comportat una millora dels indicadors de risc de pobresa a Catalunya. Pel que fa als infants migrants sense referents familiars, cal desplegar de manera urgent una estratègia d'integració d'aquests adolescents i joves migrants als diferents municipis de Catalunya, per mitjà de programes de formació que ajudin a vehicular itineraris individuals de transició cap a l'autonomia.

En l'àmbit d'educació, i arran del Pacte contra la segregació escolar promogut pel Síndic, s'ha aprovat el Decret 31/2019, de 5 de febrer, que anul·la els criteris complementaris de malaltia digestiva crònica i exalumnes; l'elaboració del document per a l'organització i la gestió dels centres, que limita l'accés a les dades de composició social i resultats acadèmics dels centres, o la creació de la comissió d'estudi sobre règims d'admissió i de la subcomissió d'estudi sobre segregació residencial, entre d'altres.

Pel que fa a la igualtat, el Síndic ha aprovat el seu primer Pla d'igualtat per al període 2019-2022. En aquest pla, que té una dimensió important de funcionament intern de la institució, també es preveuen actuacions perquè les expressions públiques del Síndic tinguin en compte la perspectiva de gènere. El Pla promou la transversalització de la perspectiva de gènere i la perspectiva LGBTI en el conjunt d'actuacions del Síndic, incloent-hi la política comunicativa i les activitats de proximitat envers les dones i el col·lectiu LGBTI, amb una referència especial a totes les manifestacions de violència masclista i LGTBI-fòbica.

Respecte al medi ambient, la protecció de la biodiversitat ha estat un dels principals motius de queixa. Cal tenir present que la impossibilitat d'aconseguir la reparació dels danys ambientals una vegada s'han produït, i també el cost que n'implicaria la reparació en el cas que fos possible, obliga els poders públics a donar prioritat i eficàcia a la intervenció prèvia en el disseny i l'aplicació d'instruments preventius.

Pel que fa a la contaminació acústica, cal fer un nou plantejament de caràcter global per assolir un canvi d'hàbits de manera que s'acoti la durada de les activitats sorolloses que es fan a la nit amb horaris més racionals. Cal revisar a la baixa els horaris de tancament de les activitats de restauració i oci nocturn, i també de les activitats extraordinàries que es desenvolupen a la nit a l'aire lliure, ja que la regulació actual no afavoreix l'equilibri entre l'oci nocturn i el descans de les persones. Finalment, en relació amb la contaminació atmosfèrica, les polítiques adoptades fins ara són insuficients i poc eficaces. Les administracions públiques han d'adoptar mesures adequades per evitar, prevenir i reduir l'impacte de les activitats contaminants i una de les principals mesures que cal adoptar i prioritzar és la millora del transport públic.

En relació amb la transparència, el Síndic insisteix que cal reforçar els mecanismes de suport de les administracions amb més capacitat a les que disposen de menys recursos, i també que cal enfortir els espais de cooperació entre administracions per poder articular de manera conjunta els instruments que preveu la Llei 19/2014.

Quant als tributs, el Síndic destaca la importància de garantir un sistema de defensa eficaç, com a condició de seguretat i justícia tributàries. L'efectivitat del dret de defensa requereix una bona administració; un sistema de recursos accessible, capaç de donar respostes àgils, adequades i motivades, i homogeneïtzar criteris i actuacions d'informació i assistència amb l'objectiu de reduir la conflictivitat i litigiositat tributàries.

En matèria de seguretat, el Síndic ha elaborat un informe que estima que calen actuacions immediates per dotar el Cos de Bombers dels recursos humans, materials i per disposar de les infraestructures necessàries per a l'assoliment de la comesa encomanada. A més, s'ha elaborat un informe sobre els plans d'emergència nuclear.

Finalment, i en relació amb el Pla de drets humans de Catalunya, durant l'any 2019, l'Estructura de Drets Humans ha desenvolupat un procés de debat i participació, amb desenes d'entitats i de col·lectius que han organitzat al voltant de 100 àgores relatives als diversos drets arreu del territori. Aquest procés ha culminat amb l'aprovació del Pla de drets humans, que es va lliurar al Govern i al Parlament de Catalunya el 10 de desembre de 2019.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA DURANT EL 2019

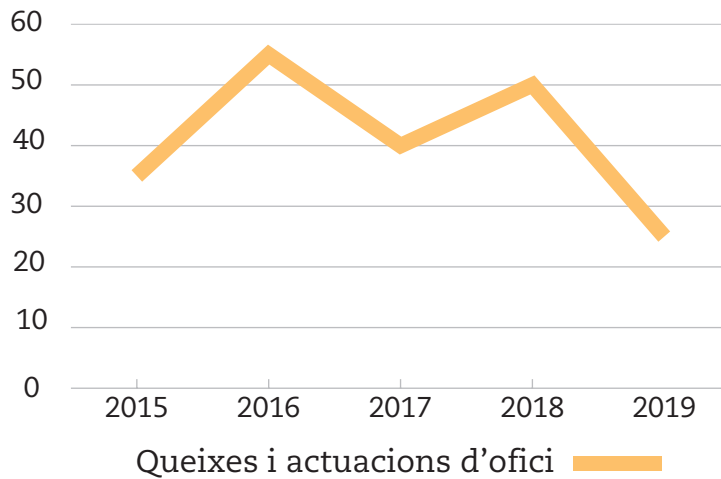
L'Ajuntament de Tarragona ha estat l'administració afectada en un total de 25 queixes, de manera que hi ha hagut una reducció significativa respecte a anys anteriors. La majoria de queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, seguit pel de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

Pel que fa a les polítiques territorials, la contaminació acústica, l'estat d'alguns carrers i voreres o l'exclusió residencial han estat els principals motius pels quals s'ha requerit la intervenció del Síndic. En l'àmbit de polítiques socials, la quota de la llar d'infants o l'estat d'alguns equipaments municipals han causat algunes de les queixes en aquest àmbit.

Finalment, convé destacar l'obertura de dues actuacions d'ofici: una relativa als espais de joc a l'aire lliure, casals i espais de trobada dissenyats per a adolescents a Catalunya, i l'altra relativa al seguiment de l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona

	2015		2016		2017		2018		2019	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	20,0	8	14,5	4	10,0	9	22,5	4	16,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	5,0	-	0,0
Educació i recerca	1	2,9	3	5,5	-	0,0	1	2,5	1	4,0
Infància i adolescència	2	5,7	1	1,8	1	2,5	2	5,0	3	12,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	2,5	-	0,0
Serveis socials	4	11,4	4	7,3	3	7,5	3	7,5	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	11	31,4	11	20,0	7	17,5	20	50,0	4	16,0
Administració pública i drets	11	31,4	9	16,4	4	10,0	16	40,0	2	8,0
Tributs	-	0,0	2	3,6	3	7,5	4	10,0	2	8,0
Polítiques territorials	12	34,3	29	52,7	24	60,0	16	40,0	16	64,0
Medi ambient	8	22,9	22	40,0	13	32,5	12	30,0	9	36,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	3	12,0
Urbanisme i mobilitat	4	11,4	7	12,7	11	27,5	4	10,0	4	16,0
Consum	1	2,9	4	7,3	2	5,0	4	10,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	3	8,6	3	5,5	2	5,0	1	2,5	1	4,0
Cultura i llengua	1	2,9	-	0,0	1	2,5	-	0,0	-	0,0
Total	35	100	55	100	40	100	50	100	25	100



Pel que fa als terminis de tramitació, s'ha produït un increment en els temps de tramitació, tant de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de l'Administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tarragona, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Ajuntament de Tarragona	72,7	53,3	40,9	62,8	87
Síndic	53,5	59,6	31,3	95,7	108,1
Persona interessada	37,6	11,8	4,9	31,7	26,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2019 s'han finalitzat 42 actuacions (64,6%). D'aquestes 42, en un 57,1% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 38,1% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa. Finalment, en el 4,8% dels casos les queixes no han estat admeses a tràmit.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	23	35,4
Queixes finalitzades	42	64,6
Total	65	100

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament:

- Ha pres mesures pel que fa a l'accessibilitat en equipaments municipals i a aspectes que afecten la mobilitat al municipi.

- Ha valorat de manera coordinada la situació d'una família en situació d'exclusió social i ha atorgat una beca a un infant per accedir al servei de menjador escolar.
- Ha pres mesures per atendre les necessitats de les persones amb síndromes de sensibilització central.
- Ha atorgat a la societat titular d'un establiment un termini d'audiència de deu dies previ a la resolució i a la possible incoació d'un expedient sancionador per no haver donat compliment al requeriment d'aportació de control periòdic de l'activitat.
- Ha pres mesures en relació amb el mal estat del ferm d'una zona d'estacionament.
- Ha pres mesures en relació amb el possible risc d'electrocució que pateixen uns veïns com a conseqüència de la ubicació d'una caixa de distribució elèctrica.
- Ha aprovat la realització de treballs de senyalització viària en relació amb l'estacionament de motocicletes.
- Ha pres mesures en relació amb els problemes de filtracions d'aigua que afecten un local.
- Ha intervingut per resoldre els problemes de neteja a una via pública.
- Ha previst l'assignació d'una partida pressupostària per resoldre el problema d'inundacions per deficiències en el clavegueram i la mala gestió de les aigües pluvials.
- Ha millorat els problemes que generaven alguns contenidors d'escombraries.
- Ha pres mesures per evitar els problemes d'inundacions a zones d'estacionament.
- Ha resolt la situació d'exclusió residencial d'una família.
- Ha resolt l'error en la tramitació per aplicar una bonificació referida a l'impost sobre béns immobles d'un habitatge.
- Ha pres mesures per resoldre alguns problemes de lluminària.
- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.
- Ha modificat el redactat de l'acord de composició dels òrgans de govern d'alguns dels ens instrumentals, òrgans desconcentrats i d'altres organismes autònoms, organitzacions desconcentrades, societats o empreses municipals.
- Ha acceptat elaborar un projecte d'ordenança que reguli l'assignació d'usos a entitats de locals de titularitat municipal.
- Ha elaborat un estudi santomètric per objectivar les molèsties de sorolls derivades d'un bar.
- Ha tramitat la llicència i el permís d'obres per a la reforma d'un hotel i s'ha retirat una pantalla de fibrociment, tal com demanava la persona interessada.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

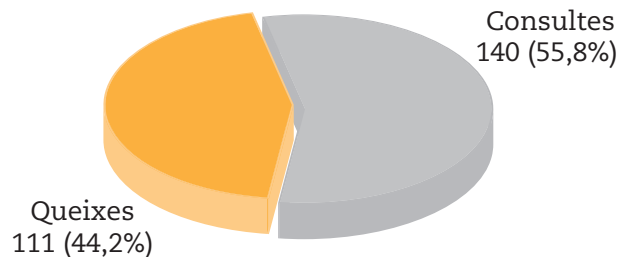
	N	%
Irregularitat de l'Administració	24	57,1
Es resol el problema	15	35,7
Resolucions acceptades	7	16,7
Resolucions parcialment acceptades	2	4,8
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	16	38,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	2	4,8
Total	42	100

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2019 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TARRAGONA

L'any 2019 presenta una lleuger increment, bàsicament per les consultes, quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2018 pel que fa a les persones residents a Tarragona.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	111	44,2
■ Consultes	140	55,8
Total	251	100



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials, principalment salut, serveis socials, i educació i recerca.

L'accés a l'habitatge o la demora en la resolució de la mesa d'emergència per assignar habitatge a persones o famílies en risc d'exclusió social són altres àmbits en què també hi ha una presència significativa de queixes, fet que també es produeix en el conjunt del territori català.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual 2019, aquest any ha continuat sent especialment complicat pel que fa a les persones que es troben en risc d'exclusió social. De fet, es pot parlar d'un cercle d'exclusió social en què les mateixes persones reproduïxen el mateix tipus de queixes al llarg d'un cert període de temps.

Des d'aquest punt de vista, hi ha tot un conjunt de persones que es troben en situació d'atur de llarga durada, que han perdut un lloc de treball o que, malgrat treballar, perceben ingressos baixos que les continuen mantenint pròximes als llindars de pobresa. Davant d'aquesta situació, reclamen ajuts que o bé presenten una demora important fins que es resolen o bé són denegats. Com a conseqüència d'això, presenten dificultats per poder atendre les seves despeses i es comencen a trobar en situació de vulnerabilitat. Aquest fet es trasllada en problemes per donar resposta a totes les necessitats derivades de tenir un habitatge, com ara les situacions de pobresa energètica o d'emergència residencial.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	41	36,9	39	27,9	80	31,9
Discriminació	1	0,9	1	0,7	2	0,8
Educació i recerca	12	10,8	8	5,7	20	8,0
Infància i adolescència	9	8,1	4	2,9	13	5,2
Salut	10	9,0	11	7,9	21	8,4
Serveis socials	8	7,2	9	6,4	17	6,8
Treball i pensions	1	0,9	6	4,3	7	2,8
Administració pública i tributs	19	17,1	28	20,0	47	18,7
Administració pública i drets	16	14,4	28	20,0	44	17,5
Tributs	3	2,7	-	0,0	3	1,2
Polítiques territorials	28	25,2	18	12,9	46	18,3
Medi ambient	11	9,9	6	4,3	17	6,8
Habitatge	5	4,5	9	6,4	14	5,6
Urbanisme i mobilitat	12	10,8	3	2,1	15	6,0
Consum	15	13,5	27	19,3	42	16,7
Seguretat ciutadana i justícia	8	7,2	14	10,0	22	8,8
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	14	10,0	14	5,6
Total	111	100	140	100	251	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2015	112	140	252
2016	120	139	259
2017	119	104	223
2018	163	84	247
2019	111	140	251

Pel que fa a la distribució per gènere de les queixes i consultes, hi ha una majoria de queixes presentades per dones. De fet, un 65,8 % de les queixes i consultes en matèria de polítiques socials (educació i recerca, serveis socials, salut, infància i adolescència, treball i pensions i discriminacions) han estat presentades per dones, fet que no és casual. En aquest sentit, és més probable que les dones pateixin una situació de desigualtat, ja sigui pel repartiment desigual de les tasques de cura dels infants o de persones dependents. A aquest fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual 2019 del Síndic de Greuges de Catalunya, s'hi afegixen altres dimensions que incrementen encara més aquesta situació de desigualtat, bé perquè han estat víctimes de violència masclista, bé perquè presenten alguna discapacitat o bé pel fet de ser migrants, entre d'altres.

8. Queixes i consultes procedents de Tarragona per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	72	73,5	139	99,3	211	88,7
Dona	60	61,2	82	58,6	142	59,7
Home	12	12,2	57	40,7	69	29,0
Persona jurídica	26	26,5	1	0,7	27	11,3
Total	98	100	140	100	238	100

9. Queixes i consultes procedents de Tarragona per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	50	65,8	26	34,2	76	31,9
Discriminació	2	100,0	-	0,0	2	0,8
Educació i recerca	15	75,0	5	25,0	20	8,4
Infància i adolescència	9	69,2	4	30,8	13	5,5
Salut	10	58,8	7	41,2	17	7,1
Serveis socials	11	64,7	6	35,3	17	7,1
Treball i pensions	3	42,9	4	57,1	7	2,9
Administració pública i tributs	26	59,1	18	40,9	44	18,5
Administració pública i drets	24	58,5	17	41,5	41	17,2
Tributs	2	66,7	1	33,3	3	1,3
Polítiques territorials	25	59,5	17	40,5	42	17,6
Medi ambient	10	62,5	6	37,5	16	6,7
Habitatge	9	64,3	5	35,7	14	5,9
Urbanisme i mobilitat	6	50,0	6	50,0	12	5,0

Consum	23	54,8	19	45,2	42	17,6
Seguretat ciutadana i justícia	11	55,0	9	45,0	20	8,4
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	7	50,0	7	50,0	14	5,9
Total	142	59,7	96	40,3	238	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de persones afectades en les queixes	4.190	152	120	170	113
Nombre de persones afectades en les consultes	140	139	104	84	140
Total	4.330	291	224	254	253

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Tarragona afecten l'Administració autonòmica (en concret, el Departament d'Educació) i, en segon lloc, l'Administració local, principalment l'Ajuntament de Tarragona.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Tarragona

	Queixes	%
Administració institucional	1	1,6
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	1	1,6
Administració de justícia	1	1,6
Fiscalia de Menors de Tarragona	1	1,6
Administració autonòmica	32	50,8
Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública	2	3,2
Departament de Justícia	1	1,6

Departament de Territori i Sostenibilitat	4	6,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	3	4,8
Departament d'Educació	9	14,3
Departament d'Empresa i Coneixement	2	3,2
Departament de la Presidència	2	3,2
Departament de Salut	9	14,3
Administració local	24	38,1
Ajuntament de Constantí	1	1,6
Ajuntament de Tarragona	20	31,7
Ajuntament de Salou	2	3,2
Diputació de Tarragona	1	1,6
Serveis d'interès general	4	6,3
ENDESA	3	4,8
Naturgy	1	1,6
Privades	1	1,6
Grupo Eulen	1	1,6
Total	63	100

Pel que fa al compliment de resolucions que afecten persones residents al municipi de Tarragona, s'han resolt 44 queixes, la majoria amb relació a polítiques socials (salut i educació i recerca), polítiques territorials i consum.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tarragona en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 17 visites en el desplaçament a Tarragona del 2 d'abril de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al centre cívic de Sant Pere i Sant Pau van presentar 14 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, telefonia), salut, funció pública, serveis socials, urbanisme, infància, mobilitat, etc. Sis de les tretze queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Tarragona. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament al territori el 18 de novembre de 2019, el Síndic de Greuges va rebre un total de 17 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'IMET van presentar 9 queixes i van fer 9 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i gas), salut, medi ambient, urbanisme, infància, funció pública, etc. Dues de les nou queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Tarragona. Totes les visites ateses, excepte dues, van ser de persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2015	3	1	4
2016	18	4	22
2017	18	6	24
2018	31	5	36
2019	23	12	35

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Tarragona un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent. En ambdós casos l'Ajuntament de Tarragona va donar resposta a les sol·licituds efectuades en compliment de la normativa vigent.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, l'Administració hi va donar resposta en un termini de 27 dies a la sol·licitud. En canvi, no es va notificar o emetre un rebut d'acord amb el que estableix l'article 27 de la Llei 19/2014, ni en el peu del recurs s'informa de la possibilitat de reclamació davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública.

V. VISITES DEL MECANISME CATALÀ PER A LA PREVENCIÓ DE LA TORTURA

El dia 24 d'abril de 2019 l'Equip de Treball del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura (MCPT) del Síndic de Greuges va tornar a visitar la Guàrdia Urbana de Tarragona.

D'acord amb el resultat de la visita no es fan recomanacions pel que fa al circuit de la detenció; ans al contrari, cal mantenir la gestió que es fa actualment de les persones detingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 06680/2016

Queixa relativa a la retirada d'una pantalla de fibrociment d'un hotel de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

L'any 2018 es va aprovar el projecte executiu de les obres de reforma de l'hotel, que inclou el desmuntatge del mur de delimitació amb els edificis del costat, format per planxes de fibrociment amb amiant. El permís d'obres es va atorgar per un període de quatre anys. El Síndic, però considera que aquest no pot ser el termini per al desmuntatge de la paret de fibrociment, la qual s'ha de tractar a banda de les obres de

rehabilitació. Per tant, va suggerir a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè s'iniciessin de manera immediata les actuacions de retirada del mur de fibrociment objecte de queixa.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que la pantalla de fibrociment va ser retirada el novembre de 2018.

Q 07613/2017

Queixa relativa a les molèsties per sorolls i incivisme que ocasionen els clients d'una sala de festes de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va recomanar a l'Ajuntament que valorés la possibilitat de fer les proves o els mesuraments sonomètrics pertinents a fi d'acreditar i objectivar les molèsties denunciades per la promotora d'acord amb el que determina l'article 8 de la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives; que estudiés la possibilitat d'oferir el servei de mediació que determina l'article 8 de la Llei 11/2009, i que donés resposta expressa a l'escrit que va presentar la promotora de la queixa el setembre de 2017.

L'Ajuntament ha informat que el novembre de 2018 va atorgar a la societat titular de la sala de festes un termini d'audiència de deu dies previ a la resolució i a la possible incoació d'un expedient sancionador per no haver donat compliment al requeriment d'aportació del control periòdic de l'activitat.

Q 07087/2018

Queixa relativa al possible risc d'electrocució que pateixen les persones d'un carrer de Tarragona com a conseqüència de la ubicació d'una caixa de distribució elèctricaAjuntament de Tarragona
Departament d'Empresa i Coneixement

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme en relació amb aquest cas i sobre els motius pels quals no s'havia solucionat el problema tot i haver-hi un risc per a les persones.

L'Ajuntament ha informat que l'octubre del 2017 es va redactar la Memòria valorada del drenatge de les aigües pluvials al carrer Montsià-la Mora, que si bé no dona solució definitiva al problema de l'acumulació de les aigües pluvials en aquest carrer, permet la connexió a la xarxa de clavegueram i redueix el cabal d'aigua provinent del carrer Alt Empordà. Aquesta és una solució provisional fins que s'executi el projecte Xarxa de clavegueram en un tram dels carrers Montsià i Alt Empordà, que hi donarà solució definitivament. Per la seva banda, el Departament d'Empresa i Coneixement ha informat de quines obres es faran per donar solució als problemes actuals d'acumulació d'aigües pluvials en aquest punt del carrer Montsià.

Q 07349/2018

Queixa relativa a l'estacionament de motocicletes en un carrer del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions dutes a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que se substituirà l'estacionament de motos per una zona exclosa al trànsit i el traslladarà a un altre indret. Ha indicat també que ja va informar la persona interessada que els treballs de senyalització viària es farien durant la primera quinzena del mes de juny de 2019.

Q 07496/2018

Queixa relativa al mal estat del ferm de l'aparcament que hi ha al costat d'una escola de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El promotor de la queixa exposava que l'aparcament no està asfaltat i que el terra és irregular i té forats, i que no està delimitada la zona de pas per als cotxes i la zona de pas per als vianants. Segons indicava, fa temps que es demana una solució a l'Ajuntament, però la situació no ha canviat. En vista d'aquesta informació, el Síndic va traslladar la queixa a l'Ajuntament i li va demanar que donés resposta al promotor.

L'Ajuntament ha informat que no pot fer inversions en terrenys de titularitat privada, com és aquest cas, però que la Conselleria de Territori ha iniciat converses amb la propietat d'una de les finques de referència a fi que autoritzi l'Ajuntament a intervenir-hi mitjançant l'execució d'obres d'anivellació i compactació que en permetin l'ús provisional com a aparcament al servei de l'escola.

Q 07511/2018

Queixa relativa a la denegació d'una beca menjador a un infant

Ajuntament de Tarragona
 Departament d'Educació
 Consell Comarcal del Tarragonès

El Síndic ha demanat en diverses ocasions a l'Administració que trobi una solució als casos d'alumnat que tingui dificultats econòmiques objectives per accedir al servei, i no hi hagi alternativa per garantir la seva alimentació el temps de migdia que no passi per l'abandonament de la feina per part de la mare. Aquesta solució podria passar per l'assignació d'una beca de menjador (en cas que es compleixin els criteris) o per altres mesures específiques d'accessibilitat econòmica. Pel que fa a aquest cas concret, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Tarragona, al Consell Comarcal del Tarragonès i al Departament d'Ensenyament que valoressin de manera coordinada la situació socioeconòmica de la família i garantissin, si esqueia, l'accés de l'infant al servei de menjador escolar.

L'Ajuntament de Tarragona ha assenyalat que la promotora de la queixa no s'hi havia adreçat per fer cap demanda, però que després de la intervenció del Síndic li va oferir suport complementari. Finalment, se li va concedir una ajuda del 50% de la beca, amb la qual la promotora ha manifestat estar satisfeta.

Q 09011/2018

Queixa relativa a diverses mancances i problemes a la via pública del municipi de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions dutes a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que s'han inclòs les possibles deficiències detectades en la programació de les tasques de manteniment de la senyalització viària de la ciutat.

Q 09012/2018

Queixa relativa a un problema d'inundacions per les presumptes deficiències en el clavegueram d'una zona de la ciutat de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre quines actuacions s'estaven duent a terme per valorar la problemàtica plantejada i quines mesures estaven previstes adoptar per donar una solució al problema i garantir la seguretat a les zones afectades.

L'Ajuntament de Tarragona i l'Empresa Municipal d'Aigües de Tarragona, SA, han analitzat aquest problema i han determinat un seguit d'actuacions primàries que s'han de desenvolupar durant el quadrienni 2019-2022.

Q 09075/2018

Queixa per la inacció de l'Ajuntament en relació amb la declaració institucional en suport de les persones afectades de síndromes de sensibilització central

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions dutes a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha indicat que va informar la persona interessada de les actuacions que havia dut a terme en relació amb la síndrome de sensibilitat química múltiple i la de sensibilització central. També se li va indicar que s'havia treballat amb el Departament de Parcs i Jardins per conèixer els productes químics que s'utilitzaven i canviar els que poguessin ser nocius. De la resposta se'n desprèn, també, que aquestes mesures es mantenen i que no hi ha dubte que han contribuït a la millora de l'atenció de les persones afectades durant tot aquest temps.

Q 00022/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància relativa a les filtracions d'aigua que afecten un local on hi ha una volta del circ romà

Ajuntament de Tarragona

Atès que la situació exposada feia referència a la possible afectació d'un element arquitectònic que forma part del conjunt del patrimoni històric de la ciutat, i que sembla que està catalogat i protegit, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme o previstes arran la instància de la persona interessada per determinar, d'una banda, la causa de les filtracions que pateix el local esmentat, i de l'altra, si aquestes filtracions poden afectar la volta del circ romà.

L'Ajuntament ha aportat els informes emesos pels serveis de Patrimoni Històric, Enginyeria de Camins, EMATSA i Coordinació de Territori, en els quals s'indiquen totes les actuacions que ha fet cada servei per avaluar la situació, les mesures que es duren a terme i les obres que corresponen a la propietat del local.

Q 02046/2019

Queixa pel fet d'haver detectat diversos contenidors de brossa oberts a diferents indrets de la ciutat de Tarragona, amb el risc de caiguda que això comporta

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions dutes a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'Ajuntament ha informat que el mateix dia que va rebre la queixa de la persona interessada la va traslladar a l'empresa que s'encarrega del servei de recollida i transport de residus urbans, neteja viària i de platges i gestió de la deixalleria municipal. El mateix dia, un inspector va comprovar que, efectivament, la tapa del contenidor era oberta, i l'endemà l'empresa va comunicar a l'Ajuntament que la incidència havia quedat resolta.

Q 02255/2019

Queixa relativa a les dificultats per obtenir la carta de pagament de l'impost sobre béns immobles de l'any 2018 corresponent a un habitatge de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El promotor de la queixa exposava que havia demanat en diverses ocasions a l'Ajuntament la carta de pagament de l'IBI de 2018 però que se li havia respost que a causa d'un error informàtic no l'hi podien donar. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta al promotor i que informés de les actuacions dutes a terme en relació amb la qüestió que plantejava.

L'Ajuntament ha informat que en l'emissió del padró de l'IBI del 2018 es va detectar una errada en la introducció de la bonificació per família nombrosa a l'aplicació informàtica. Arran d'això, s'ha revisat el padró de l'IBI de l'exercici 2019 i s'ha detectat que no s'ha emès el rebut corresponent a aquesta finca. Actualment s'ha rectificat aquesta situació i figura ja únicament el benefici per família nombrosa. La liquidació de l'IBI de l'exercici 2019 es generarà dins de l'expedient corresponent a liquidacions rectificades del padró de l'IBI i s'emetrà properament.

Q 02433/2019

Queixa relativa a la necessitat urgent d'una família d'accedir a un habitatge assequibleAjuntament de Tarragona
Departament de Territori i Sostenibilitat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) en col·laboració amb els serveis socials municipals en relació amb aquest cas; sobre quina ha estat la valoració efectuada per la Mesa de valoració de situacions d'emergències econòmiques d'aquest cas; sobre quan s'ha previst fer efectiva l'adjudicació d'un habitatge assequible a la unitat familiar en cas que la valoració de la Mesa hagi estat positiva, i sobre els motius pels quals no es va arribar a lliurar a la persona interessada un habitatge de Tarragona que s'havia reservat a la seva família.

L'Ajuntament ha informat que, arran de la pèrdua de l'habitatge habitual, la família va ser reallotjada amb caràcter transitori en espera de la valoració de la Mesa d'emergències. Posteriorment, els serveis socials municipals van trametre diversos informes a la Mesa per acreditar la situació de vulnerabilitat de la família i indicar que complia els requisits per accedir a un habitatge per situació d'emergència.

Per la seva banda, l'AHC ha informat que la Mesa ha valorat favorablement la sol·licitud d'habitatge de la promotora i que tan bon punt hi hagi un habitatge disponible se n'informarà la promotora i els serveis socials municipals. Pel que fa a l'habitatge que s'havia reservat per a la família i que no li va ser lliurat, l'AHC ha informat que la documentació presentada per la promotora no va permetre determinar que complís els requisits establerts en el Reglament de la Mesa d'emergències

Q 03263/2019

Queixa relativa a les inundacions que pateixen diverses places de pàrquing d'un poliesportiu de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les mesures adoptades per resoldre el problema i sobre com valora l'opció plantejada per les persones afectades d'asfaltar el camí que passa pel poliesportiu.

L'Ajuntament ha informat que es va requerir l'empresa municipal encarregada d'aquestes tasques que inclogués l'embornal d'aquesta zona en el seu pla de neteja i manteniment. Tot i aquesta mesura, però, en períodes de pluges intenses l'embornal es tapona. Aquest problema s'ha posat en coneixement del nou equip de govern i s'està estudiant l'adopció de les mesures provisionals més eficients per donar-hi solució mentre no s'urbanitzi la resta de vials previstos pel POUM.

Q 04004/2019

Manca de resposta a una instància relativa a les molèsties que ocasionen els punts de llum que hi ha en un carrer del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a la instància presentada per la persona interessada i sobre quines actuacions s'havien dut a terme i quines estaven previstes.

L'Ajuntament ha informat que l'any 2010 es van substituir els llums de tipus globus d'aquest carrer pels que hi ha actualment, que pràcticament no contaminen lumínicament l'hemisferi superior. També es van canviar les làmpades per unes de més eficients i molt menys contaminats. Tot i això, per donar solució al problema denunciat per la persona interessada, recentment s'ha substituït la fixació del punt de llum origen de la molèstia per una fixació adaptada procedent d'un altre model, a fi de poder-ne canviar l'orientació.

Q-04895/2019

Disconformitat amb les modificacions del sentit de la circulació que s'han fet en un tram d'un carrer de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés de les actuacions dutes a terme en relació amb aquesta qüestió.

L'ajuntament ha tramès una resposta a la persona interessada en què ha motivat la nova ordenació viària, i el Síndic no aprecia indicis en l'actuació de l'Administració municipal que justifiquin continuar la intervenció.

Q 06958/2019

Manca de resposta a una sol·licitud d'accés amb vehicle privat per un carrer destinat exclusivament al transport públic

Ajuntament de Tarragona

La promotora de la queixa, d'edat molt avançada i amb una discapacitat, exposava que necessitava que el seu fill pogués accedir en cotxe fins al seu domicili per recollir-la, i que hi havia vehicles privats que tenien autorització per circular-hi, ja que tenien accés a un aparcament. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta donada a la persona interessada i sobre les solucions que se li poguessin oferir, ateses les seves circumstàncies.

L'Ajuntament ha informat que comprèn la necessitat exposada per la promotora i entén que aquesta situació excepcional pot ser compatible amb les necessitats del transport públic, raó per la qual ha indicat que donarà resposta formal en aquest sentit a la persona interessada al més aviat possible.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 03637/2016

Queixa relativa a les condicions d'accessibilitat i les barreres arquitectòniques existents al barri de Torreforta de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

Un cop estudiada tota la documentació rebuda, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que incorporés en el Pla municipal d'accessibilitat universal de Tarragona les actuacions necessàries per eliminar les barreres arquitectòniques en els espais urbans del barri de Torreforta, que corregís les deficiències en la senyalització i en el manteniment dels passos de vianants i que retirés els arbres o altres elements urbans obstaculitzadors de les voreres.

De l'informe tramès per l'Ajuntament se'n desprèn que s'han acceptat les recomanacions del Síndic, i cal esperar que la materialització d'aquestes actuacions millori les condicions d'accessibilitat i d'ús per part de tota la ciutadania.

Q 06868/2017

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona un local de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

D'acord amb la resolució dictada per l'Ajuntament el novembre de 2017, es va requerir que en el termini d'un mes s'esmenessin les deficiències detectades en el local, amb l'advertiment que en cas de no fer-ho se n'ordenaria el cessament. També es va atorgar un termini de set dies per retirar els diversos altaveus ubicats dins de l'establiment. L'abril de 2018, l'Ajuntament va dictar una nova resolució en què reiterava el contingut de la resolució anterior. Atès que havia transcorregut el termini atorgat perquè l'activitat donés compliment als requeriments de l'Ajuntament, el Síndic va demanar que se l'informés sobre el grau de compliment d'aquests requeriments. I, en cas que l'activitat no els hagués complert, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que en fes efectiva l'ordre de cessament. Posteriorment, el titular de l'establiment va aportar diversa documentació relativa al local, i els serveis tècnics van emetre un nou informe desfavorable, motiu pel qual el maig de 2019 es va ordenar l'aplicació de mesures correctores i es va demanar que en el termini d'un mes s'aportés la documentació requerida en l'informe anterior.

Q 05173/2018

Queixa relativa a les condicions d'accessibilitat de l'amfiteatre i del circ romà de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El síndic va suggerir a l'Ajuntament de Tarragona que procurés que els itineraris qualificats com a accessibles ho fossin en tot moment, i que si per alguna raó calgués envair-los, en primera instància es fes amb elements compatibles amb l'accessibilitat i que, si això no fos possible, es preveïessin vies alternatives sempre que fos possible. També li va demanar que s'acceleressin tant com fos possible els terminis de resolució d'averies, i que se seguís treballant per procurar l'accessibilitat d'aquests espais duent a terme les intervencions arquitectòniques necessàries o, en cas que no fos possible, fent els ajustaments raonables oportuns.

Posteriorment, l'Ajuntament ha tramès un informe del Museu d'Història de Tarragona segons el qual comparteix i accepta la totalitat dels suggeriments del Síndic que són responsabilitat seva.

Q 07216/2018

Queixa relativa a l'augment de la presència de banyistes amb banyador a diverses platges nudistes de Catalunya

Ajuntament de Tarragona

Pel que fa al municipi de Tarragona, la promotora de la queixa mencionava les platges Cala Fonda (Waikiki) i Roca Plana (Cala Becs) com a platges en què la llarga tradició nudista estava en risc a causa de l'augment de la presència de banyistes amb banyador.

El Síndic ja havia obert un expedient de queixa relatiu a la defensa i la promoció del naturisme-nudisme a Catalunya, en el marc del qual va formular diverses recomanacions a fi que hi hagués zones d'ús preferent per al nudisme i s'establís una retolació que delimités aquestes zones. En concret, i entre altres coses, es va suggerir que es regulés amb rang de llei la pràctica del naturisme-nudisme com a exercici de dret fonamental. També es va suggerir que tots els ajuntaments de Catalunya revisessin la regulació del nudisme en les ordenances municipals respectives d'acord amb els criteris i les recomanacions del Síndic i establissin una retolació uniforme que delimités zones preferents per al nudisme, i que vetllessin perquè en aquestes zones es respectés en tot moment el dret de les persones a practicar-lo.

L'Ajuntament de Tarragona ha informat posteriorment que ha senyalitzat com a platges nudistes les platges de Cala Fonda, Roca Plana i la part de llevant de la platja de la Savinosa.

Q 02903/2019

Manca de resposta expressa de l'Ajuntament de Tarragona a una instància presentada per una associació cultural relativa a la disponibilitat d'un local municipal

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que valorés la conveniència de regular la cessió d'ús d'espais municipals a les entitats ciutadanes, ja que no hi ha constància que s'hagi aprovat cap regulació en aquesta matèria, més enllà del que estableix l'article 150 del Reglament orgànic municipal. Correspon a l'Ajuntament fixar els criteris de prioritització de sol·licituds que consideri oportuns, que cal que siguin objectius i no discriminatoris. La norma hauria de fixar també que les cessions d'ús s'han de fer efectives en el marc d'un procediment que respecti les regles de publicitat i lliure concurrència de totes les entitats que hi estiguin interessades i que compleixin els requisits legals; i que respecti també el caràcter temporal de les cessions a precari, que ha d'estar subjecte periòdicament a nova convocatòria.

Segons va indicar l'Ajuntament, no s'ha pogut concretar encara un acord perquè l'associació promotora de la queixa comparteixi un altre local municipal amb una altra entitat. Tanmateix, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi en el moment en què això es concreti.

Q 03728/2019

Queixa relativa a la manca d'adequació de les instal·lacions de la piscina municipal del poliesportiu Campclar de Tarragona als cursos per a nadons

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que es posés en contacte amb la família promotora de la queixa i li donés les explicacions oportunes amb relació a la seva reclamació respecte de l'ús de vestidors col·lectius i de la temperatura de l'aigua, i també amb relació a la valoració sobre la devolució o compensació del preu del curset ateses les circumstàncies.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que es va parlar telefònicament amb la família i se li va explicar que la piscina estava a la temperatura que estableix la normativa i que el seu fill podia fer servir un neoprè curt. Segons l'Ajuntament, també es va explicar a la família la normativa d'aplicació dels preus públics, la qual no permetia la devolució del preu abonat pel curset.

Q 06425/2019

Disconformitat amb la composició dels òrgans de govern de diverses empreses municipals dependents de l'Ajuntament de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que revisés el procediment de designació dels seus representants als consells d'administració de l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA, i de l'Empresa Municipal Mixta de Serveis Fúnebres de Tarragona, SA, tenint en compte que els estatuts socials d'ambdues empreses estableixen, d'una banda, que la potestat de designar els membres del consell d'administració correspon a les juntes generals de cada empresa, no al Ple municipal; i de l'altra, que l'Ajuntament té la potestat de proposar a la junta general noms pel que fa als consellers representants de l'Administració, però no de designar-los directament.

Posteriorment, l'Ajuntament ha posat de manifest que és coneixedor que els membres del consell d'administració de les empreses mixtes els designen les juntes generals respectives i que al consell plenari tant sols li pertoca la proposta. S'ha observat, però, un error en l'acord adoptat, atès que s'indica que "es nomena" i no "es proposa", tot i que posteriorment el nomenament l'han fet les juntes generals de les empreses, sense haver-hi conflicte ni contradicció. L'Ajuntament també ha assenyalat que en properes ocasions es modificarà la redacció de l'acord a fi que hi consti que el consell plenari tan sols proposa els membres del consell d'administració de representació municipal.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

