



INFORME DE CUBELLES 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles durant el 2020.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a Cubelles	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	14
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	18
6.1. Resolucions complertes	18
6.2. Resolucions acceptades.....	22

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament de Cubelles, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 17 de desembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmorteir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans

sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denuncien les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CUBELLES EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE CUBELLES DURANT EL 2020

L'Ajuntament de Cubelles ha estat l'administració afectada en un total de 14 queixes, i segueix la dinàmica dels anys anteriors, en què cada cop era més freqüent la reducció de queixes tramitades amb l'Ajuntament. A més, aquest any, la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes del Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

La majoria de queixes se centren en l'àmbit de polítiques territorials, fonamentalment causades per contaminació acústica, gestió de l'arbrat i la jardineria i contaminació acústica, però també hi ha un conjunt de queixes associades a la manca de resposta per part de l'Administració local.

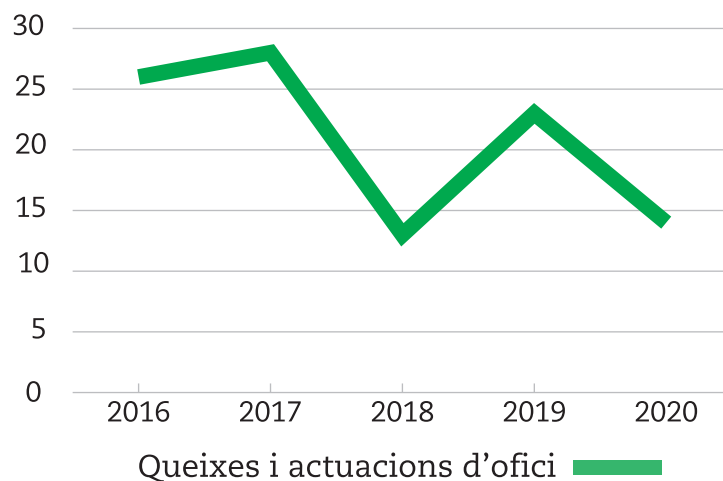
A més, convé destacar que durant el mes de gener de 2021 el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament de Cubelles va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 4 de juny de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació, i no hi ha previsió a curt termini d'adquirir-ne.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les

conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Cubelles

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	7,7	16	57,1	6	46,2	2	8,7	1	7,1
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	3	23,1	-	0,0	1	7,1
Educació i recerca	-	0,0	16	57,1	-	0,0	1	4,3	-	0,0
Infància i adolescència	1	3,8	-	0,0	1	7,7	-	0,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	3,8	-	0,0	2	15,4	1	4,3	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	2	7,7	4	14,3	2	15,4	7	30,4	3	21,4
Administració pública i drets	2	7,7	4	14,3	1	7,7	5	21,7	3	21,4
Tributs	-	0,0	-	0,0	1	7,7	2	8,7	-	0,0
Polítiques territorials	18	69,2	6	21,4	4	30,8	13	56,5	9	64,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	10	38,5	2	7,1	4	30,8	8	34,8	7	50,0
Urbanisme i mobilitat	8	30,8	4	14,3	-	0,0	5	21,7	2	14,3
Consum	2	7,7	1	3,6	1	7,7	-	0,0	1	7,1
Seguretat ciutadana i justícia	2	7,7	1	3,6	-	0,0	1	4,3	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	26	100,0	28	100,0	13	100,0	23	100,0	14	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, s'ha produït un increment del temps, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic de Greuges de Catalunya entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com sigui possible les queixes i les sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Cubelles, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament de Cubelles	122,8	94,4	214,6	164,6	197,0
Síndic	77,4	6,0	64,9	90,6	137,0
Persona interessada	58,3	9,8	58,8	49,8	45,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 21 actuacions (63,6%). D'aquestes 21, en un 76,2% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 23,8% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	12	36,4
Queixes finalitzades	21	63,6
Total	33	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament de Cubelles:

- Ha fet efectiva la neteja d'una finca en situació d'abandonament.
- Ha avançat en la cessió del solar per a la construcció de les noves instal·lacions de l'institut Les Vinyes (Q-8393/2014).
- Ha pres mesures per donar compliment a les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha pres mesures per resoldre el conflicte respecte de les obres d'urbanització del sector Corral d'en Coma.
- Garanteix l'accés al Club de Futbol Cubelles per a qualsevol persona que compleixi els requisits d'inscripció al club.

- Ha acceptat presentar al Ple de la corporació l'aprovació d'una modificació d'ampliació del termini de presentació de la documentació relativa a l'acreditació de la renda, de l'ordenança d'exempció de la taxa d'escombraries de famílies nombroses o monoparentals, amb dos o més fills menors a càrrec o majors d'edat discapacitats, amb ingressos totals per unitat familiar inferiors o iguals a dues vegades el salari mínim interprofessional.
- Ha pres mesures orientades a reduir la velocitat dels cotxes que circulen pel carrer de Sant Antoni, i també a l'arranjament de les voreres que es troben en mal estat.
- Ha pres mesures per poder objectivar les molèsties que generen les campanades de l'església.
- Ha comprovat possibles irregularitats en l'empadronament.
- Ha pres mesures orientades a reduir la velocitat dels vehicles que circulen pel carrer Dàlia amb la instal·lació de passos elevats.
- Ha donat resposta sobre la titularitat de la parcel·la on hi ha uns bloc de formigó que el promotor demana que fossin retirats.
- Ha millorat l'enllumenat a l'avinguda Pompeu Fabra.
- S'ha revisat l'arxivament de la sol·licitud per a la legalització de les obres d'ampliació del bar d'una activitat equina i ha resolt el recurs per continuar amb la tramitació de l'expedient de petició de llicència.
- Ha donat resposta a sol·licituds d'accés a l'expedient.
- Ha dut a terme la retirada d'un pi pel mal estat en què es trobava i s'ha dut a terme l'arranjament de la vorera a l'alçada de l'avinguda Molí de Baix.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

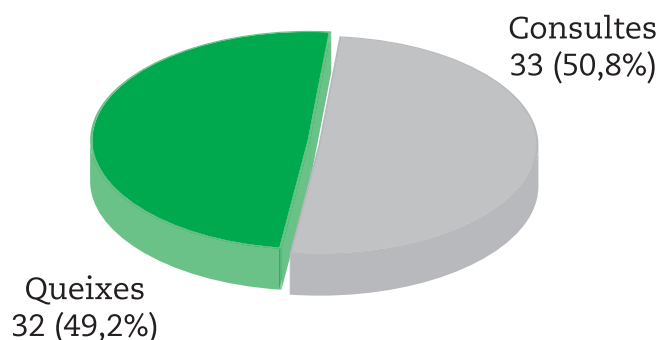
	N	%
Irregularitat de l'Administració	16	76,2
Es resol el problema	6	28,6
Resolucions acceptades	5	23,8
Resolucions parcialment acceptades	5	23,8
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	5	23,8
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	21	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CUBELLES

L'any 2020 s'ha produït un increment significatiu de les queixes i consultes, dinàmica que es reproduïx tot el territori català. De fet, gairebé s'ha duplicat el nombre de consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	32	49,2
■ Consultes	33	50,8
Total	65	100,0



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques territorials (ambientals, com ara molèsties per sorolls i problemes amb l'arbrat; de mobilitat, com ara la velocitat de circulació dels vehicles, i d'urbanisme, com ara la legalització d'obres), seguit pels àmbits de polítiques socials i de consum.

En efecte, en l'àmbit de polítiques socials hi ha diverses matèries especialment afectades aquest any, com ara salut (mesures derivades de l'aparició de la COVID-19), infància, adolescència i educació (fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades), i serveis socials (dificultats d'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda).

Les queixes de l'àmbit de consum se centren en temes de subministraments (desacord en la facturació del servei, avaries i talls en el subministrament) i en les incidències derivades de les mesures restrictives de mobilitat com a conseqüència de la COVID-19.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	9	28,1	12	36,4	21	32,3
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	6,3	1	3,0	3	4,6
Infància i adolescència	6	18,8	5	15,2	11	16,9
Salut	-	0,0	2	6,1	2	3,1
Serveis socials	1	3,1	2	6,1	3	4,6
Treball i pensions	-	0,0	2	6,1	2	3,1
Administració pública i tributs	6	18,8	2	6,1	8	12,3
Administració pública i drets	6	18,8	1	3,0	7	10,8
Tributs	-	0,0	1	3,0	1	1,5
Polítiques territorials	13	40,6	11	33,3	24	36,9
Habitatge	-	0,0	2	6,1	2	3,1
Medi ambient	7	21,9	5	15,2	12	18,5
Urbanisme i mobilitat	6	18,8	4	12,1	10	15,4
Consum	4	12,5	7	21,2	11	16,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	3,0	1	1,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	32	100,0	33	100,0	65	100,0

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	47	42	89
2017	43	35	78
2018	38	26	64
2019	43	17	60
2020	32	33	65

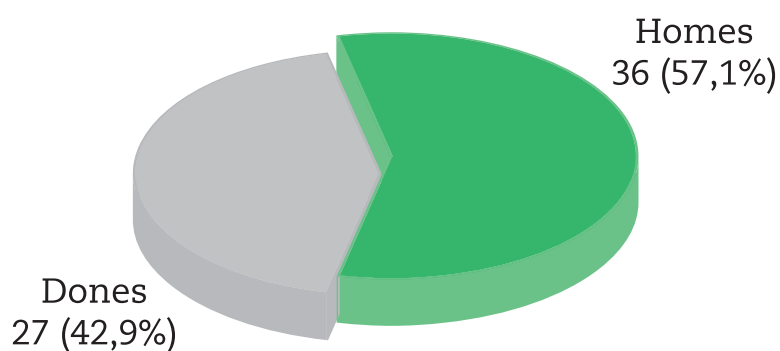
A diferència de l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una majoria de queixes i consultes presentades per homes respecte a dones. Tot i així, es continua reproduint el que el Síndic manifesta des de fa anys, és a dir, que les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (i cura de persones dependents o infants). Tal com ja passava l'any anterior, els homes són els que presenten un nombre més alt de queixes en l'àmbit de polítiques territorials (soroll, urbanisme, medi ambient) i d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.).

8. Queixes i consultes procedents de Cubelles per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	30	93,8	33	94,1	63	96,9
Dona	8	25,0	19	70,6	27	41,5
Home	22	68,8	14	23,5	36	55,4
Persona jurídica	2	6,3	-	5,9	2	3,1
Total	32	100,0	33	100,0	65	100,0

9. Queixes i consultes procedents de Cubelles per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	40,7	9	25,0	20	31,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Educació i recerca	2	7,4	-	0,0	2	3,2
Infància i adolescència	5	18,5	6	16,7	11	17,5
Salut	1	3,7	1	2,8	2	3,2
Serveis socials	1	3,7	2	5,6	3	4,8
Treball i pensions	2	7,4	-	0,0	2	3,2
Administració pública i tributs	3	11,1	5	13,9	8	12,7
Administració pública i drets	2	7,4	5	13,9	7	11,1
Tributs	1	3,7	-	0,0	1	1,6
Polítiques territorials	7	25,9	16	44,4	23	36,5
Habitatge	1	3,7	1	2,8	2	3,2
Medi ambient	3	11,1	8	22,2	11	17,5
Urbanisme i mobilitat	3	11,1	7	19,4	10	15,9
Consum	5	18,5	6	16,7	11	17,5
Seguretat ciutadana i justícia	1	3,7	-	0,0	1	1,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	27	100,0	36	100,0	63	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	47	43	38	45	32
Nombre de persones afectades en les consultes	42	35	26	17	33
Total	89	78	64	62	65

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Cubelles són, majoritàriament, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament– i l'Administració autonòmica (especialment els departaments d'Educació, Salut i Territori i Sostenibilitat).

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Cubelles

	Queixes	%
Administració autonòmica	7	33,3
Departament d'Educació	2	9,5
Departament de Salut	2	9,5
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	9,5
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	4,8
Administració local	13	61,9
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	1	4,8
Ajuntament de Cubelles	10	47,6
Ajuntament del Vendrell	1	4,8
Consell comarcal del Garraf	1	4,8
Serveis d'interès general	1	4,8
ENDESA	1	4,8
Total	21	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Cubelles en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	9	15	24
2016	15	2	17
2017	8	5	13
2018	9	2	11
2019	24	2	26
2020	3	12	15

Pel que fa als desplaçaments al territori, enguany el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat majoritàriament la seva tasca mitjançant videotrucades. En el cas de Cubelles, el Síndic va rebre un total de 15 trucades el 29 de setembre de 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 3 queixes i 12 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i telefonia), medi ambient, urbanisme, etc.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament de Cubelles, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Ajuntament de Cubelles no ha donat resposta, motiu pel qual ha estat advertit de ser sancionat.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb el pla d'igualtat de l'Administració i, si se'n disposava, sobre l'informe d'avaluació de compliment del pla.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant un formulari específic, amb un sistema d'identificació com és l'IDCAT-Mòbil. Per tant, es compleix, en el tràmit inicial, el que estableix la normativa vigent.

Tot i això, també s'ha valorat l'ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament de Cubelles, pel que fa a la sol·licitud, no se'n fa ús.

L'aprovació de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, entre d'altres, fa palesa la necessitat d'incorporar també el llenguatge inclusiu. De la mateixa manera, la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, també estableix mesures que s'han de complir en les administracions públiques per a la garantia dels seus drets.

El Síndic de Greuges entén que les administracions han d'impulsar tot un conjunt de canvis, mitjançant les seves polítiques, per garantir aquests drets. Després de l'aprovació fa cinc i sis anys, respectivament, d'ambdues lleis, es fa necessari un canvi en el conjunt d'administracions catalanes, també pel que fa a l'ús del llenguatge en la relació amb la ciutadania.

Aquest canvi, a més, és relativament senzill d'aplicar, atès que es tracta d'adoptar unes pautes comunes, normalitzades quant a tota una sèrie de camps o metadades, i que es puguin

incorporar al conjunt d'eines corporatives que s'apliquen en la majoria d'administracions catalanes. Un cop abordat aquest canvi, no ha de resultar difícil per al conjunt d'administracions l'aplicació de la mateixa terminologia en els formularis que encara no estan desenvolupats en les eines de tramitació electrònica.

Com tampoc ha de resultar especialment costosa la garantia dels drets de les persones transgènere, i la introducció en els formularis dels noms sentits, en comptes de continuar essent tractats per les administracions amb els noms que consten en els documents d'identificació.

Pel que fa a l'avís de recepció en la normativa, l'Ajuntament de Cubelles dona compliment al que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, però no dona compliment a la normativa de transparència, atès que no informa de l'òrgan responsable, de la data màxima per resoldre, del sentit del silenci o de la identificació de la persona responsable.

Davant del silenci de l'Administració, es fa un nou requeriment, que l'Administració no ha respost.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament de Cubelles el va signar.

El proppassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) **La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques.** Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) **La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat.** Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en

la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre. Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres. Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen. Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament

d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.
- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.
- La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar. La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en

queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals. Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el colideratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021 es va trametre a l'Ajuntament de Cubelles l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 07647/2013

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies presentades per una comunitat de propietaris del municipi arran de les molèsties que ocasiona l'estat d'abandonament d'una finca veïna

Ajuntament de Cubelles

L'Ajuntament va tramitar un expedient amb el propietari de la finca en mal estat, a fi de fer-li executar les accions oportunes per solucionar el problema d'abandonament i de brutícia de la finca. Després, però, la finca va ser objecte d'un procediment judicial i va passar a ser propietat d'una entitat bancària. La Regidoria de Medi Ambient es va comprometre a tractar amb la nova propietat de la finca la qüestió relativa a la neteja. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués si la neteja s'havia dut a terme.

Posteriorment, l'Ajuntament va informar que l'adjudicació de la finca ja era ferma, i que el Departament de Medi Ambient incoaria l'expedient d'ordre d'execució de la neteja a la nova propietat.

A començament de 2020, l'Ajuntament va informar que l'entitat bancària continuava com a propietària la finca, i que la Regidoria havia passat l'expedient als Serveis Jurídics municipals perquè emetessin un informe.

D'acord amb aquesta informació, i atès que els Serveis Jurídics hauran de decidir quines són les actuacions que cal dur a terme i hauran d'incoar els expedients que considerin necessaris, el Síndic ha finalitzat les seves actuacions en aquest expedient.

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament de Cubelles
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

AO 00109/2017

Visita del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura a la comissaria de la Policia Local de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

El 19 d'abril de 2017 una delegació de l'Equip de Treball del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura (MCPT) va fer una visita a la comissaria de la Policia Local de Cubelles, concretament a l'àrea de custòdia de detinguts a la planta subterrània de l'edifici.

Es va concloure que aquesta àrea no reunia les condicions mínimes necessàries per mantenir-hi una persona detinguda, i per tant es va suggerir que es clausurés l'àrea de custòdia i es traslladessin les persones directament a la comissaria de Mossos d'Esquadra de Vilanova i la Geltrú, mitjançant el protocol i el conveni pertinents signats entre l'Ajuntament i el Departament d'Interior.

Posteriorment, s'ha rebut l'informe emès per la Policia Local en què s'indica que està en fase d'aprovació la "Pauta operativa per a la gestió de les persones detingudes per la Policia Local de Cubelles a l'Àrea Bàsica Policial del Garraf de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra". En concret, s'està en espera de la validació jurídica per part dels Mossos d'Esquadra.

Així, es posa de manifest que els detinguts de la Policia Local seran traslladats directament a les dependències dels Mossos a l'ABP del Garraf, en el sentit que recomanava l'MCPT.

Q 05772/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies relatives a la situació d'inseguretat viària que pateixen els vianants en un carrer del municipi, i al mal estat de les voreres

Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa, en representació d'una comunitat de propietaris, exposava que s'havien presentat diverses instàncies relatives al perill que comportava la velocitat excessiva en què circulaven els cotxes per un carrer de Cubelles. Segons indicava, el problema s'accentuava pel mal estat de les voreres.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat de les actuacions que ha dut a terme i de les que té previstes. En concret, ha exposat que s'ha instal·lat un pas elevat al carrer objecte de queixa per reduir la velocitat dels vehicles que hi circulen, i que, pel que fa a l'estat de les voreres, s'han arranjat les zones en què era necessària la intervenció del Servei Municipal d'Obres. Respecte de les voreres no executades, ha informat que es troben en sòl urbà no consolidat que no està inclòs en cap sector o unitat d'actuació per desenvolupar. Tanmateix, el propietari de la parcel·la ha iniciat la tramitació d'un estudi de detall que li permetrà edificar a curt termini. Serà aleshores quan s'iniciïn les obres d'edificació, que hauran de respectar l'alineació prevista pel Pla general, i s'executi la vorera amb els estàndards habituals.

Q 07655/2019

Queixa relativa a un possible frau en l'admissió d'alumnat en un institut de Vilanova i la Geltrú

Departament d'Educació
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa exposava que la seva filla havia quedat la primera en la llista d'espera per accedir a un institut de Vilanova i la Geltrú, i que no hi havia pogut accedir perquè una altra alumna havia comès frau d'empadronament. Segons indicava, l'alumna residia a Cubelles, però s'havia empadronat a un domicili familiar de Vilanova per poder accedir al centre.

L'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú va dur a terme una comprovació i va afirmar que l'alumna residia al municipi. Atès, però, que la persona interessada insistia a afirmar l'existència d'irregularitats, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Vilanova que fes arribar a la institució còpia dels informes elaborats per la Policia Local sobre les investigacions que s'haguessin dut a terme, en què constessin les actuacions i els elements que feien concloure que l'alumna esmentada residia al domicili padronal. També va demanar a l'Ajuntament de Cubelles que la Policia Local comprovés si l'alumna en qüestió residia al municipi.

D'una banda, l'Ajuntament de Cubelles ha informat que ha fet diverses comprovacions i no ha localitzat la família de l'alumna. Sembla que el domicili de Cubelles és una segona residència, ja que ni hi estan empadronats ni figuren com a subjectes passius en el padró de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica.

D'altra banda, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ha informat que en un tràmit d'audiència la persona denunciada va aportar documentació que pot ser indicativa que, efectivament, resideix al municipi de Vilanova i la Geltrú. Els informes de la Policia Local també assenyalaven que no hi havia irregularitat en el domicili padronal, després de fer-hi la visita corresponent.

El Síndic no té prou evidència per afirmar que la família resideix al domicili de Cubelles i no pas al domicili padronal de Vilanova i la Geltrú. Davant d'aquests dubtes raonables, doncs, si la promotora de la queixa no aporta noves informacions, el Síndic dona per finalitzades les seves actuacions sobre aquest assumpte.

Q 09191/2019

Queixa relativa a l'excés de velocitat dels vehicles que circulen per un carrer d'una urbanització de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa exposava que des del 2008 s'havia adreçat diverses vegades a l'Ajuntament per informar del risc que suposava per a la seguretat viària i la dels vianants l'excés de velocitat amb què els vehicles circulaven per un carrer d'una urbanització.

L'any 2016 ja havia exposat aquest problema al Síndic, juntament amb el mal estat de la vorera del carrer, però aquell expedient es va tancar el 2017 perquè l'Ajuntament va informar que les voreres s'havien arranjat i que s'estaven fent controls preventius per evitar els excessos de velocitat. Tot i això, segons exposava la promotora, el problema persistia.

L'Ajuntament ha informat que des que el Síndic va tramitar la queixa anterior sobre el mateix assumpte s'han dut a terme tres controls de velocitat en aquest carrer, i s'ha comprovat que, efectivament, el percentatge d'infractors del límit de velocitat és superior a la majoria dels punts de control que fa el cos de policia municipal a Cubelles.

En conseqüència, s'ha proposat al Servei Municipal d'Obres que instal·li diversos passos elevats distribuïts per tot el carrer, a fi que els vehicles redueixin la velocitat.

Q 09194/2019

Queixa relativa a la presència d'uns blocs de formigó davant d'una finca de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa exposava que el novembre de 2018 havia demanat a l'Ajuntament la retirada dels blocs, però que se li va comunicar que aquella tasca no era competència de l'Ajuntament, ja que els blocs no estaven en espai municipal. Ell afirmava, però, que, segons el Cadastre, l'espai on hi havia els blocs sí que era de l'Ajuntament, i manifestava el seu desacord amb la resposta rebuda.

L'Ajuntament va trametre un informe al Síndic que justificava la resposta que els serveis municipals havien donat verbalment al promotor de la queixa.

No constava, però, si aquest informe havia estat tramès també al promotor. El Síndic, doncs, va suggerir a l'Ajuntament que, si no s'havia fet, se li fes arribar l'informe.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, el febrer de 2020 va fer arribar al promotor de la queixa l'informe jurídic en què s'havia basat l'Ajuntament per respondre la seva petició.

Q 09219/2019

Queixa relativa a la manca d'enllumenat en una avinguda de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa comunicava que des del Pavelló de Cubelles i al llarg de tota l'avinguda Pompeu Fabra, l'enllumenat públic és insuficient.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la promotora i que informés de les actuacions que s'havien efectuat amb relació a la qüestió que plantejava.

Posteriorment, la promotora ha informat que els llums d'aquesta via ja s'encenen de nit, per la qual cosa el Síndic ha considerat corregit el motiu de la queixa.

Q 02713/2020

Queixa relativa a l'arxivament d'una sol·licitud per a la legalització de les obres d'ampliació del bar d'una activitat equina, situat en un polígon de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

La promotora de la queixa exposava que el juny de 2018 havia sol·licitat la legalització de les obres d'ampliació del bar del club social d'una activitat equina situada en una parcel·la d'un polígon industrial.

El març de 2020, en ple confinament per la pandèmia de la COVID-19, va rebre un correu electrònic de l'Ajuntament de Cubelles en què se li comunicava que s'arxivava l'expedient de llicència urbanística d'obra major, argumentant que la promotora no havia presentat l'autoliquidació corresponent.

La promotora, però, exposava que durant aquests dos anys, mai no se li va fer cap requeriment d'esmenes ni va rebre cap resolució.

Posteriorment, l'Ajuntament ha comunicat que l'octubre de 2020 es va resoldre el recurs de reposició interposat per la promotora i es va aprovar continuar la tramitació de l'expedient de petició de llicència.

Q 03360/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una sol·licitud d'accés a informació relativa a una llicència de gual

Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa exposava que havia presentat una instància a l'Ajuntament de Cubelles en què demanava poder accedir a la informació continguda en un expedient administratiu de concessió d'un gual, però que no havia rebut resposta.

D'acord amb la informació que finalment ha facilitat l'Ajuntament de Cubelles, recentment ha comunicat al promotor que podia demanar cita amb els serveis tècnics municipals per consultar l'expedient sol·licitat, sens perjudici de les limitacions parcials a l'accés que puguin derivar de l'aplicació del límit a l'accés relatiu a la protecció de dades personals.

Q 08669/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància relativa a l'estat d'un pi de la via pública i al mal estat de la vorera

Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa exposava que havia presentat una instància en què informava l'Ajuntament que davant de casa seva hi havia un pi que podria caure a la via pública o sobre els habitatges. També informava que les voreres del seu carrer estaven en mal estat i plenes de fulles seques. Tot i això, no va rebre resposta de l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha informat que els serveis tècnics municipals van fer una inspecció al lloc concret en què es trobava el pi i el van retirar. Posteriorment, el Servei Municipal d'Obres va arreglar la vorera.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 08393/2014

Queixa relativa a la construcció del nou centre de l'institut Les Vinyes, de CubellesAjuntament de Cubelles
Departament d'Educació

El promotor de la queixa manifestava que l'any 2008 es va inaugurar l'institut Les Vinyes, fet en barracons prefabricats en espera de la construcció d'un nou edifici. Després de set cursos escolars, però, encara no s'havia construït el nou centre educatiu, situació que impedia dur a terme el projecte educatiu en condicions.

En la seva darrera resolució, el Síndic va demanar al Departament d'Educació que fes un esforç per concretar la temporalització de les actuacions per resoldre la situació de provisionalitat de les instal·lacions del centre, i el Departament va respondre que la construcció del centre estava supeditada a la disponibilitat del solar, i que era l'Ajuntament de Cubelles qui havia de cedir-lo. El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que cedís el solar a l'Administració educativa, d'acord amb les competències municipals previstes en la Llei d'educació de Catalunya, i que concretés els terminis amb què treballava per fer aquesta cessió.

Posteriorment, s'ha tingut coneixement que el solar es troba immers en una tramitació de transformació urbanística de la seva classificació per mitjà d'una modificació puntual del Pla general de Cubelles, ja que actualment està classificat com a sòl no urbanitzable. Un cop aprovada aquesta modificació puntual, es podrà fer una cessió anticipada del solar (que ja tindrà la condició de sòl urbà edificable).

Q 08182/2016**Queixa relativa a l'execució d'unes obres d'urbanització a Cubelles**Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa, en representació d'una associació de propietaris, exposava que les obres d'urbanització d'un sector de Cubelles es van interrompre l'any 1992 i continuaven sense acabar, tot i que cadascuna de les persones propietàries de la urbanització havia pagat quatre dels rebuts que s'havien emès per aquest concepte. El problema va sorgir quan es va girar un cinquè rebut perquè aquestes persones abonessin el 10% del pressupost, que segons consta per escrit l'Ajuntament s'havia compromès a assumir.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que activés canals de comunicació amb les persones afectades i que fes totes les actuacions administratives necessàries amb la finalitat de cercar una solució consensuada que resolgués definitivament el procés de gestió urbanística i la conflictivitat existent.

Recentment, l'Ajuntament ha reiterat que continua en espera de l'informe que va sol·licitar a Intervenció Municipal per buscar una solució a aquesta problemàtica. Ha indicat que un cop rebí l'informe, es resoldrà el conflicte plantejat entre l'associació de propietaris i l'Ajuntament. Per la seva banda, el Síndic dona per tancades les seves actuacions, però farà un seguiment de la queixa per comprovar l'estat de la situació més endavant.

Q 09145/2018**Queixa relativa a possibles dificultats d'alguns progenitors i infants d'accedir a un club de futbol de Cubelles**Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa exposava que un club de futbol de Cubelles no permetia la inscripció com a sòcies d'algunes persones malgrat que reunien els requisits establerts en els estatuts del club. A més, el club no havia argumentat la seva decisió.

Atès que l'Ajuntament cedia al club l'ús de les instal·lacions esportives municipals per a la pràctica de les seves activitats, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que dugués a terme les actuacions necessàries per conèixer les dificultats existents per a la inscripció com a sòcies de les persones afectades (i els motius), i també si hi havia infants o adolescents afectats per aquesta decisió adoptada suposadament pel club.

Posteriorment, el club ha manifestat que cap infant que hagi volgut inscriure's per practicar aquesta activitat no ha tingut problemes per fer-ho en algun dels seus equips, i que no té constància que cap persona adulta que hagi optat a ser sòcia del club no ho hagi pogut fer, sempre d'acord amb els procediments establerts en els estatuts del club (tenint present que en una primera etapa els socis obtenen aquesta condició en modalitat ordinari-simpatitzant, no pas com a soci de ple dret). El Síndic també ha constatat que els darrers dos anys no s'han rebut altres queixes sobre les dificultats per inscriure's al club, de manera que finalitza les seves actuacions en aquest assumpte.

Q 05777/2019

Queixa relativa a les molèsties acústiques que ocasiona el repic de les campanes de l'església de Cubelles

Ajuntament de Cubelles

El promotor de la queixa exposava que havia denunciat a l'Ajuntament de Cubelles les molèsties que li ocasionava el repic de les campanes de l'església. La resposta de l'Ajuntament es fonamentava en l'article 17.6 del Decret 94/2010, de 20 de juliol, de desplegament de la Llei 16/2009, de 22 de juliol, dels centres de culte, relatiu a les condicions de protecció acústica: "Queden excloses de les condicions de protecció acústica les campanes ubicades en els centres de culte, atesos els usos que els han estat atribuïts tradicionalment." L'Ajuntament, a més, va oferir el servei de mediació per arribar a un acord entre la persona que gestiona l'església i la persona afectada.

El Síndic va recordar que si bé el toc de les campanes podia ser objecte de protecció com a manifestació d'un costum tradicional, calia que fos regulat i temperat per conciliar la preservació de tradició amb el legítim dret al descans i així evitar molèsties innecessàries. Per tot això, va suggerir a l'Ajuntament que fes mesuraments objectius dels valors d'immissió acústica que es produïen dins de l'habitatge de la persona afectada (tant en horari diürn com nocturn) per tenir un coneixement real del valor de la intensitat sonora; que establís mesures correctores que podien anar des de la supressió total dels tocs en horari nocturn fins a la disminució suficient de la intensitat i el nombre dels tocs, i que fes un treball de diàleg, participació i informació amb la població per aconseguir la màxima legitimitat i acceptació de les mesures que es puguin acordar.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que no disposa d'equips propis per valorar la immissió acústica, i que a causa de la crisi de la COVID-19 tampoc no disposa de mitjans econòmics per contractar externament aquest servei. Tanmateix, ha indicat que els tècnics municipals estudiaran i analitzaran qualsevol mesurament homologat que es faciliti. El Síndic li ha recordat que es pot adreçar al Departament de Territori i Sostenibilitat per sol·licitar el suport necessari per poder objectivar les molèsties objecte de queixa.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

