

INFORME DEL PRAT DE LLOBREGAT 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat durant el 2020.....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix al Prat de Llobregat.....	9
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	14
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	18
6.1. Resolucions complertes	18
6.2. Resolucions acceptades.....	22

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament del Prat de Llobregat, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 12 de febrer de 2013 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmoreir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denunciïn les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC AL PRAT DE LLOBREGAT EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DEL PRAT DEL LLOBREGAT DURANT EL 2020

L'Ajuntament del Prat de Llobregat ha estat l'administració afectada en un total de 15 queixes, i segueix la dinàmica d'anys anteriors, en què cada cop era més freqüent la reducció de queixes tramitades amb l'Ajuntament. A més, aquest any, la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes del Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

La majoria de queixes se centren en els àmbits de polítiques territorials i de polítiques socials. Pel que fa a habitatge, medi ambient, urbanisme i mobilitat, les actuacions estan relacionades amb la neteja d'alguns carrers del municipi, els desnonaments, la sol·licitud d'habitatges d'emergència social o la contaminació acústica.

En relació amb les polítiques socials, la situació de risc i exclusió social, la manca d'ajuts socials per fer front al pagament d'habitatges, entre d'altres, són algunes de les queixes que s'han presentat.

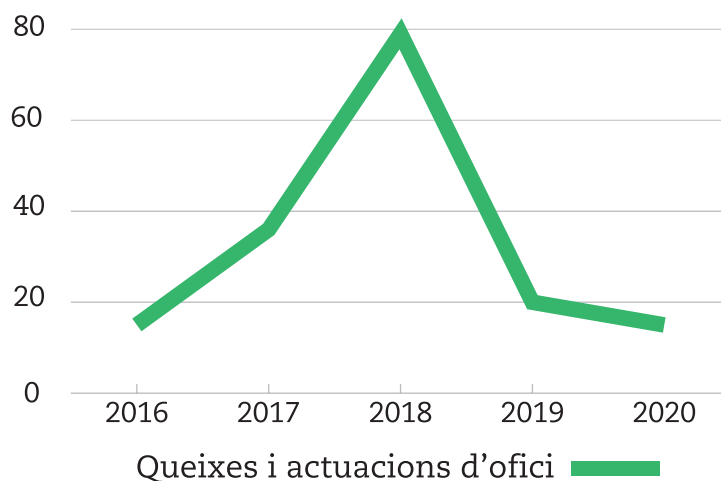
A més, convé destacar que durant el mes de gener de 2021 el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament del Prat de Llobregat va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 23 de maig de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació, i no hi ha previsió d'adquirir-ne en un futur pròxim.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les

condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	33,3	3	8,3	5	6,3	3	15,0	5	33,3
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	2	2,5	1	5,0	-	0,0
Educació i recerca	1	6,7	-	0,0	1	1,3		0,0	1	6,7
Infància i adolescència	2	13,3	2	5,6	-	0,0	1	5,0	3	20,0
Salut	-	0,0	-	0,0	1	1,3		0,0	-	0,0
Serveis socials	2	13,3	1	2,8	1	1,3	1	5,0	1	6,7
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0		0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	26,7	6	16,7	6	7,6	8	40,0	2	13,3
Administració pública i drets	3	20,0	6	16,7	6	7,6	6	30,0	2	13,3
Tributs	1	6,7	-	0,0	-	0,0	2	10,0	-	0,0
Polítiques territorials	5	33,3	21	58,3	67	84,8	7	35,0	6	40,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	5,0	-	0,0
Medi ambient	3	20,0	-	0,0	66	83,5	3	15,0	5	33,3
Urbanisme i mobilitat	2	13,3	21	58,3	1	1,3	3	15,0	1	6,7
Consum	-	0,0	4	11,1	1	1,3	1	5,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	6,7	2	5,6	-	0,0	1	5,0	2	13,3
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	15	100,0	36	100,0	79	100,0	20	100,0	15	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, els temps de resolució de les queixes són excessius, tant pel que fa a l'Administració com pel que fa al Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament, en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com es pugui les queixes i sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament del Prat de Llobregat	55,4	30,6	43,8	61,1	106,0
Síndic	65,3	31,5	46,8	71,2	148,0
Persona interessada	36,7	2,0	9,2	14,5	78,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 29 queixes (100%). D'aquestes 29, en un 51,7% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 48,3% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	0	0,0
Queixes finalitzades	29	100,0
Total	29	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament del Prat de Llobregat:

- Ha pres mesures per donar compliment a les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha pres mesures per complir les recomanacions del Síndic per garantir la igualtat entre els joves en l'exercici del dret d'admissió en locals d'oci, i ha adoptat plans d'inspecció i verificació de les activitats.
- Ha fixat criteris objectius de valoració de cessió d'espais esportius municipals dins del Pla local de l'esport, d'acord amb els suggeriments del Síndic.
- He fet les inspeccions oportunes i ha incoat el procediment sancionador necessari a la persona propietària d'un aparcament per les molèsties de soroll provinents de la porta d'accés, que finalment s'han reduït substancialment.

- Ha modificat l'ordenança fiscal en el sentit suggerit pel Síndic, i ha establert l'exempció de la taxa per drets d'examen i participació en proves selectives per a persones en situació d'atur i sense percebre cap prestació.
- Ha corregit la informació facilitada en la seu electrònica amb relació al tràmit d'alta en el padró, i ha qualificat com a via extraordinària els supòsits en què la persona interessada no disposa de la documentació requerida per acreditar la disponibilitat d'un habitatge.
- Ha pres mesures per evitar l'estacionament indegut de vehicles i preservar l'espai entre guals.
- Ha acceptat desenvolupar les actuacions necessàries a fi de normalitzar la situació residencial d'una família i promoure el seguiment de la consegüent situació de vulnerabilitat dels infants afectats.
- Ha fet la inspecció tècnica d'uns rètols publicitaris contraris a l'ordenança municipal i ha iniciat l'expedient de protecció de la legalitat urbanística corresponent.
- Ha pres mesures per reforçar la neteja dels carrers Primer de maig i Pau Casals.
- Ha pres mesures per objectivar i resoldre l'estacionament indegut en el gual d'una comunitat de propietaris.
- Ha publicat determinats acords laborals en el portal de transparència.

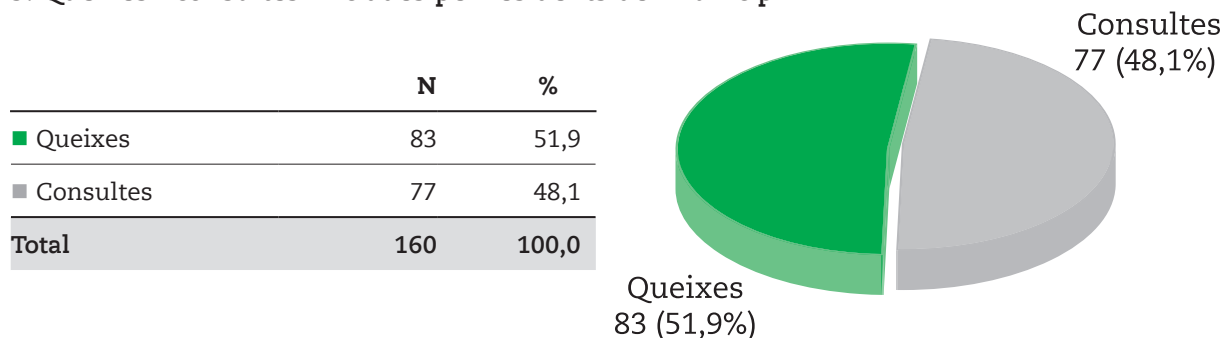
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	15	51,7
Es resol el problema	5	17,2
Resolucions acceptades	8	27,6
Resolucions parcialment acceptades	2	6,9
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	14	48,3
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	29	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX AL PRAT DE LLOBREGAT

L'any 2020 s'ha produït un increment significatiu de les queixes i consultes, dinàmica que es reproduceix en tot el territori català.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials (salut, per mesures derivades de l'aparició de la COVID-19; infància, adolescència i educació, fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades, i serveis socials, per l'accés a la renda garantida de ciutadania), seguit pels àmbits de consum i de polítiques territorials. En efecte, en l'àmbit de consum les afectacions en matèria de subministraments són la principal causa de queixa (desacord en la facturació del servei, avaries i talls en el subministrament).

Les queixes de l'àmbit de polítiques territorials se centren en temes ambientals (neteja de la via pública, molèsties de sorolls, restriccions en la circulació de vehicles), habitatge (accés a habitatge social), mobilitat (obres a la via pública) i urbanisme (afectacions urbanístiques per motiu d'obres públiques).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	45	54,2	26	33,8	71	44,4
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	4,8	6	7,8	10	6,3
Infància i adolescència	16	19,3	2	2,6	18	11,3
Salut	16	19,3	7	9,1	23	14,4
Serveis socials	9	10,8	5	6,5	14	8,8
Treball i pensions	-	0,0	6	7,8	6	3,8
Administració pública i tributs	7	8,4	11	14,3	18	11,3
Administració pública i drets	7	8,4	9	11,7	16	10,0
Tributs	-	0,0	2	2,6	2	1,3

Polítiques territorials	16	28,2	11	14,3	27	16,9
Medi ambient	2	2,4	7	9,1	9	5,6
Habitatge	12	14,5	3	3,9	15	9,4
Urbanisme i mobilitat	2	2,4	1	1,3	3	1,9
Consum	11	13,3	20	26,0	31	19,4
Seguretat ciutadana i justícia	3	3,6	5	6,5	8	5,0
Cultura i llengua	1	1,2	1	1,3	2	1,3
Altres	-	0,0	3	3,9	3	1,9
Total	83	100,0	77	100,0	160	100,0

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	63	59	122
2017	92	70	162
2018	149	54	203
2019	78	63	141
2020	83	77	160

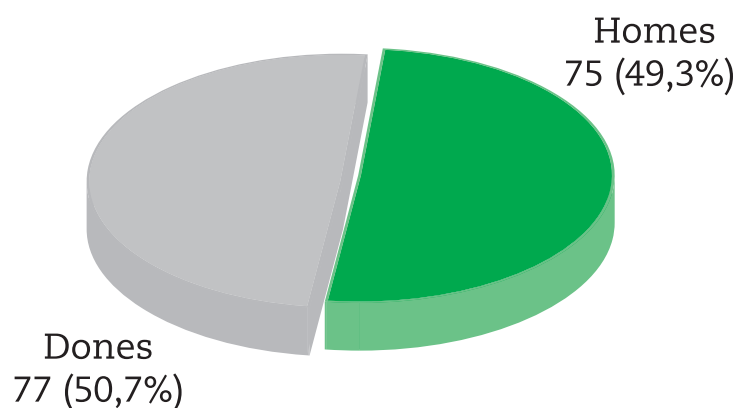
A diferència de l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una majoria de queixes i consultes presentades per dones respecte a homes, tot i que amb una distribució força igualitària. Tot i així, es continua reproduint el que el Síndic manifesta des de fa anys, és a dir, que les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants), mentre que els homes són els que presenten nombre més alt de queixes en l'àmbit d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.) i polítiques territorials (molèsties per sorolls o olors, accés a habitatge social, urbanisme).

8. Queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	78	94,0	74	96,1	152	95,0
Dona	38	45,8	39	50,6	77	48,1
Home	40	48,2	35	45,5	75	46,9
Persona jurídica	5	6,0	3	3,9	8	5,0
Total	83	100,0	77	100,0	160	100,0

9. Queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	40	51,9	27	36,0	67	44,1
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	5	6,5	5	6,7	10	6,6
Infància i adolescència	8	10,4	6	8,0	14	9,2
Salut	14	18,2	9	12,0	23	15,1
Serveis socials	9	11,7	5	6,7	14	9,2
Treball i pensions	4	5,2	2	2,7	6	3,9
Administració pública i tributs	7	9,1	10	13,3	17	11,2
Administració pública i drets	6	7,8	9	12,0	15	9,9
Tributs	1	1,3	1	1,3	2	1,3
Polítiques territorials	9	11,7	16	21,3	25	16,4
Habitatge	7	9,1	1	1,3	8	5,3
Medi ambient	2	2,6	13	17,3	15	9,9
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	2	2,7	2	1,3
Consum	15	19,5	16	21,3	31	20,4
Seguretat ciutadana i justícia	4	5,2	3	4,0	7	4,6
Cultura i llengua	1	1,3	1	1,3	2	1,3
Altres	1	1,3	2	2,7	3	2,0
Total	77	100,0	75	100,0	152	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	67	93	151	80	110
Nombre de persones afectades en les consultes	59	70	54	63	77
Total	126	163	205	143	187

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat són majoritàriament l'Administració autonòmica (especialment els departaments d'Educació, Treball, Afers Socials i Famílies i Salut) i l'Administració local, en concret, el mateix Ajuntament.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents del Prat de Llobregat

	Queixes	%
Administració autonòmica	31	63,3
Departament d'Educació	12	24,5
Departament d'Empresa i Coneixement	1	2,0
Departament de Salut	8	16,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	10	20,4
Administració local	15	30,6
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	1	2,0
Ajuntament de Cornellà de Llobregat	1	2,0
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	1	2,0
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	1	2,0
Ajuntament del Prat de Llobregat	11	22,4
Serveis d'interès general	3	6,1
ENDESA	2	4,1
Telefónica España, SAU	1	2,0
Total	49	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents del Prat de Llobregat en els desplaçaments al municipi

El Síndic de Greuges va rebre un total de 12 visites en el desplaçament al Prat de Llobregat, del 5 de febrer 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic Sant Jordi-Ribera Baixa van presentar 6 queixes i van fer 6 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua, gas i telefonia), serveis socials, salut, urbanisme, etc. Totes les visites ateses, excepte una, eren persones veïnes de la població.

	Queixes	Consultes	Total
2016	10	4	14
2017	21	14	35
2018	19	8	27
2019	21	12	33
2020	6	6	12

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament del Prat de Llobregat, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb la relació de llicències de terrassa atorgades l'any 2019, amb identificació de la persona titular (física o jurídica) i l'establiment.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant un formulari específic, amb un sistema d'identificació com és l'IDCAT-Mòbil. Per tant, es compleix, en el tràmit inicial, el que estableix la normativa vigent.

També s'ha valorat l'ús del llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, sí que se n'ha fet ús.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament del Prat de Llobregat compleix el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, el que estableix la normativa de transparència (dia de recepció, data màxima de la resolució o sentit del silenci). En canvi, no s'identifica ni l'òrgan ni la persona responsable.

Tot i això, l'Ajuntament del Prat de Llobregat va desestimar la petició, i també va informar de les vies de recurs i de la possibilitat de formular una reclamació a la GAIP, tal com estableix la normativa, si bé convé destacar que, tot i que finalment es va aportar la informació anonimitzant les dades identificatives dels titulars de les llicències, no es va especificar el dany efectiu al límit que es derivaria de l'accés, ni tampoc es valora la possible concurrència d'interès públic o privat prevalent que justifiqui l'accés, tal com estableix la normativa.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament del Prat de Llobregat el va signar.

El proppassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques. Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre. Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres. Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) **La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen.** Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.

- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.

■ La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar.

La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals. Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021, es va trametre a l'Ajuntament del Prat de Llobregat l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament del Prat de Llobregat
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

Q 01534/2017

Desacord amb els criteris que segueix l'Ajuntament del Prat de Llobregat per distribuir l'ús dels equipaments esportius municipals entre les diferents entitats de gimnàstica rítmica del municipi

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament del Prat de Llobregat que revisés l'assignació d'horaris per a la pràctica de gimnàstica rítmica als dos pavellons municipals a fi que en properes temporades i en aplicació dels criteris objectius de valoració de la demanda que es determinessin, totes les entitats del municipi dedicades a la gimnàstica rítmica hi poguessin accedir.

Posteriorment, l'Ajuntament va anunciar que, durant el primer semestre de 2018 i coincidint amb el desenvolupament del Pla local de l'esport, es revisarien els procediments d'adjudicació d'espais esportius a entitats, i que tenia previst incorporar-hi els criteris suggerits pel Síndic.

L'Ajuntament va trametre al Síndic còpia del Pla local de l'esport i de l'Annex de distribució d'espais esportius, i va comunicar que aquests criteris s'aplicarien per a la temporada 2019/2020.

Q 01938/2018

Queixa relativa als problemes de soroll que ocasiona la porta d'accés a un aparcament del Prat de Llobregat

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que té el deure d'inspeccionar i controlar la contaminació acústica de les activitats i els comportaments ciutadans per garantir el compliment de les disposicions establertes per la Llei de protecció contra la contaminació acústica. Per tant, li va suggerir que si la comunitat encara no havia substituït la porta ni havia presentat la documentació requerida, valorés la possibilitat d'adoptar altres mesures addicionals per resoldre la situació.

L'Ajuntament ha informat que la comunitat de propietaris va presentar un estudi acústic en resposta a l'expedient d'esmena de defectes de la porta accés al pàrquing. Aquest estudi indicava les millores que s'havien adoptat en la porta i, alhora, presentava mesuraments del nivell d'immissió en la dependència més exposada, segons els quals es complien els valors límit establerts per la normativa vigent. A més, el promotor de la queixa va manifestar que s'havia reduït substancialment el soroll.

Q 07447/2018

Queixa relativa a l'ús dels espais municipals del Prat de Llobregat per dur a terme l'activitat d'una escola de gimnàstica rítmica

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic considera que la integració en el projecte municipal de gimnàstica rítmica no pot ser un requisit per poder fer ús dels equipaments municipals i que cal substituir-lo per criteris objectius que respectin el principi d'igualtat en el tracte a totes les entitats d'aquesta pràctica esportiva. La fixació d'aquests criteris es podria fer efectiva quan s'elabori el Pla local de l'esport. Tanmateix, fins que no s'aprovi i es posi en pràctica aquest pla, cal garantir que l'entitat promotora de la queixa pugui accedir en condicions d'igualtat als equipaments esportius municipals adients per a aquesta pràctica.

Posteriorment, l'Ajuntament ha tramès al Síndic còpia del Pla local de l'esport i l'Annex de distribució d'espais esportius, i ha comunicat que aquests criteris s'aplicarien la temporada 2019/2020.

Q 03647/2019

Desacord amb el fet que no s'hagi establert una exempció o reducció de la taxa per drets d'examen i participació en proves selectives de l'Ajuntament del Prat de Llobregat per a persones en situació d'atur i sense percebre cap prestació

Ajuntament del Prat de Llobregat

Atès que l'Ordenança fiscal núm. 10 de l'Ajuntament del Prat de Llobregat, reguladora de la taxa per expedicions de documents, no estableix exempcions, reduccions o beneficis fiscals de cap tipus, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés la possibilitat d'establir una tarifa reduïda o d'import zero d'aquesta taxa per a determinats col·lectius.

Posteriorment, el Síndic ha constatat que, segons s'indica en el web de l'Ajuntament, s'ha aplicat la modificació suggerida a l'Ordenança fiscal de l'exercici 2020.

Q 07978/2019

Disconformitat amb el fet que l'Ajuntament no faciliti la inscripció en el Padró a col·lectius de persones que resideixen de manera habitual al municipi en un domicili amb unes condicions d'ocupació precàries

Ajuntament del Prat de Llobregat

Un cop estudiat a fons aquest assumpte, el Síndic va demanar a l'Ajuntament, d'una banda, que ampliés la informació que contenia la seu electrònica municipal amb relació al tràmit de les altes en el Padró perquè inclogués la via extraordinària, és a dir, la d'aquells supòsits en què la persona o bé no disposa de la documentació acreditativa del títol jurídic d'ocupació de l'habitatge o de l'autorització per part del propietari o llogater en els casos dels pisos compartits, o bé no visqui en un habitatge pròpiament dit, perquè viu al carrer, en un espai no apte com a habitatge, o es troba en una situació d'itinerància residencial.

I de l'altra, que abordés les sol·licituds d'inscripció en un domicili fictici, i que informés la persona interessada de la possibilitat de sol·licitar la inscripció amb o sense acreditació documental, mitjançant la comprovació i verificació de la residència, sens perjudici que davant determinades situacions extremes es pugui recórrer al "domicili fictici", com pot ser la seu del Servei d'Acció Social.

Finalment, l'Ajuntament ha acceptat el primer suggeriment del Síndic i ha fet els canvis demanats a la seu electrònica amb relació al tràmit d'alta en el Padró.

Pel que fa a la segona recomanació, l'Ajuntament ha informat que actua mitjançant la inspecció policial per constatar que efectivament la persona viu en el lloc identificat i inscriure-la. Pel que fa a l'empadronament als serveis socials o en un indret similar, s'indica que únicament es fa en el cas de persones efectivament sense sostre. Finalment, s'assenyala que l'Ajuntament garanteix l'empadronament de les persones que resideixen de manera efectiva al Prat, puguin acreditar la disponibilitat d'habitatge o no.

Q 08023/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una queixa relativa a les dificultats d'accés a dos garatges del municipi

Ajuntament del Prat de Llobregat

El promotor de la queixa exposava que constantment hi havia vehicles aparcats entre dos garatges amb gual, tot i que l'espai del mig és insuficient i molts trepitgen la línia groga de prohibició d'estacionament. Això provocava que en moltes ocasions els propietaris dels garatges tinguessin dificultats per accedir-hi o sortir-ne i haguessin d'acabar trucant a la Policia Local per fer una denúncia i demanar la intervenció de la grua. Segons indicava, va exposar el problema a l'Ajuntament i va demanar la instal·lació de pilones o qualsevol altre sistema que impedis l'estacionament entre els dos guals. Tanmateix, no va rebre resposta.

L'Ajuntament ha informat que amb la finalitat de donar solució a aquest problema s'ha fet la petició al Departament de Manteniment i Serveis perquè instal·li en aquest espai una zona d'estacionament reservat per a motocicletes en cordó. D'aquesta manera es preservaria l'espai entre els guals i no es dificultarien les maniobres d'accés als garatges ni tampoc el gir d'incorporació al carrer.

Q 01202/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància en què es demanava la inspecció tècnica d'uns rètols publicitaris

Ajuntament del Prat de Llobregat

El promotor de la queixa va presentar una sol·licitud a l'Ajuntament perquè considerava que els rètols no complien el que establia l'Ordenança de publicitat estàtica municipal. Tot i això, es mostrava disconforme amb la manca de resposta a la seva instància i amb la manca d'actuació de l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha informat que arran de la petició del promotor es va fer una inspecció el gener de 2020 i es va constatar l'existència de dos rètols contraris a l'Ordenança esmentada. En conseqüència, es va iniciar un expedient de protecció de la legalitat urbanística, la qual cosa es va comunicar al promotor de la queixa. També se li va comunicar que la instal·lació de rètols bandera no és susceptible de legalització. En vista de les alegacions que es presentin, l'Ajuntament resoldrà sobre l'ordre de restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat.

Q 02639/2020

Queixa relativa a la neteja i la desinfecció de diversos carrers del Prat de Llobregat

Ajuntament del Prat de Llobregat

Aquesta qüestió ja es va tractar l'any 2019, i en aquella ocasió l'Ajuntament va informar que s'havia renovat i incrementat la maquinària de neteja amb aigua a pressió, i que també s'havia incrementat la freqüència de neteja amb aigua.

Tot i això, la promotora de la queixa exposava que el problema de brutícia persistia, i demanava que s'incrementés la neteja i la desinfecció dels carrers per raó de la pandèmia de COVID-19.

L'Ajuntament ha informat de l'escrit que va enviar a la promotora de la queixa, en què se li indicava que s'ha fet un reforç de la neteja amb aigua de les voreres de diversos carrers i que en tots els carrers de la ciutat s'estan executant treballs de desinfecció.

Q 03878/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància relativa a l'aparcament de vehicles en l'espai que hi ha entre dos garatges, la qual cosa en dificulta l'entrada i sortida de vehicles

Ajuntament del Prat de Llobregat

El promotor de la queixa exposava que entre la sortida de l'aparcament del seu edifici i la de l'edifici veí hi ha un espai de menys de tres metres, i que des que es va canviar el sentit d'aparcament del carrer arran d'unes obres hi estacionaven tota classe de vehicles que dificultaven l'entrada o sortida dels vehicles dels dos garatges. Posteriorment també van començar a estacionar davant del gual els treballadors de l'obra, de manera que les persones que tenien els vehicles en aquells garatges havien d'aparcar al carrer.

L'Ajuntament ha informat que va decidir canviar la direcció d'estacionament del carrer per les obres que es feien en l'immoble del davant, que requerien la instal·lació d'una bastida i la col·locació d'un contenidor de runa que ocupava part de la calçada. Amb aquest canvi, es mantenien places d'aparcament públic i no calia prohibir l'estacionament a tot el tram del carrer. Tot i això, ateses les molèsties que en van derivar, el febrer de 2020 es va demanar que l'estacionament tornés a la situació original, però aquest actuació va quedar aturada per la declaració de l'estat d'alarma per la COVID-19. L'Ajuntament manifesta que es tracta de treballs programats i que tan aviat com sigui possible es reactivaran per resoldre la problemàtica dels guals.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00276/2017

Actuació d'ofici relativa a les situacions de discriminació entre els joves en l'accés a establiments oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives

Ajuntament del Prat de Llobregat
Ajuntament de Barcelona
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Departament d'Interior

El Síndic va obrir una actuació d'ofici arran de les queixes rebudes sobre situacions de discriminació per raó principalment d'origen en l'exercici del dret d'admissió en locals d'oci.

Considera que perquè es visibilitzi l'existència d'aquest tipus de pràctiques cal que es facin campanyes informatives arreu de Catalunya que permetin donar a conèixer als adolescents usuaris d'aquests serveis quin procediment han de seguir davant de situacions de discriminació.

A aquest efecte, va suggerir que s'establís l'obligació dels establiments de penjar un rètol en què específicament s'indiqui la prohibició de discriminar i el procediment que cal seguir en cas que es detecti una pràctica en aquest sentit. Va recomanar també que s'endeguessin campanyes formatives i de sensibilització entre els agents de les policies locals en aquest àmbit perquè es puguin detectar d'ofici conductes que puguin vulnerar aquests drets.

Igualment, va recomanar que s'endegués també una campanya informativa, formativa i de sensibilització entre els vigilants de seguretat per prevenir conductes que puguin contravenir la normativa vigent, sens perjudici de la que es pugui endegar també entre els responsables dels establiments i espais oberts al públic, especialment els que permeten l'entrada a adolescents menors d'edat.

La major part d'ajuntaments han donat instruccions a la policia local en el sentit que suggeria el Síndic, i en alguns casos s'han endegat mesures de sensibilització i difusió sobre aquesta qüestió.

A banda, la Direcció General d'Administració de Seguretat, que depèn del Departament d'Interior, ha endegat diverses actuacions en col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i amb el Departament d'Educació, com ara, entre d'altres, l'elaboració de cartells i materials per informar els adolescents del procediment que cal seguir en cas que pateixin una situació de discriminació; l'aprovació d'un protocol d'abordatge d'infraccions d'odi i discriminació per a les policies locals de Catalunya, i l'organització d'una jornada formativa per a professorat de centres de formació de seguretat privada sobre codi de bones pràctiques en seguretat privada, que inclou pautes per prevenir pràctiques discriminatòries.

AO 00229/2019

Actuació d'ofici relativa a la mort d'una dona al Prat de Llobregat per violència de gènere

Ajuntament del Prat de Llobregat
 Departament d'Interior
 Departament de la Presidència
 Departament de Salut

El Síndic va tenir coneixement que el 2 de desembre de 2019 una dona va ser trobada morta a casa seva, al Prat de Llobregat. El seu marit es va lliurar més tard a la comissaria dels Mossos d'Esquadra de la localitat i va ser detingut com a autor d'aquest crim masclista.

El 3 de desembre el Síndic va sol·licitar informes a diverses administracions implicades en el cas, i el Departament de Salut va informar que el dia 24 de juny de 2019 la víctima havia patit una agressió per part del seu marit i havia rebut assistència mèdica, però no es va emetre el comunicat judicial corresponent. També consta que aquesta persona havia comunicat de manera reiterada que patia violència de gènere, però no es va emetre cap comunicat de lesions al jutjat corresponent ni des del SEM, ni des de l'Hospital, ni des del CAP. Per aquest motiu, el Departament va informar que estava previst incoar un expedient sancionador al SEM, a l'Hospital i al CAP per l'incompliment de l'article 25.2, de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, manca de controls i precaucions exigibles en l'activitat desenvolupada.

D'acord amb aquesta informació, el Síndic ha deixat en seguiment aquest expedient, en espera que el Departament de Salut informi del resultat de les actuacions que ha iniciat, i n'ha donat trasllat al Departament d'Interior, a l'Ajuntament del Prat de Llobregat i a l'Institut Català de les Dones.

AO 00023/2020

Actuació d'ofici relativa a la situació d'una persona amb un infant a càrrec que ha estat desnonada de l'habitatge on residia en règim d'ocupació

Ajuntament del Prat de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament del Prat de Llobregat que, en coordinació, si esqueia, amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, desenvolupés les actuacions necessàries a fi de garantir que aquesta família normalitzés la seva situació residencial, i que promogués el seguiment de la conseqüent situació de vulnerabilitat que afectava l'infant, tenint present que la situació vulnerava els seus drets.

Posteriorment, l'Ajuntament ha exposat les actuacions de seguiment del cas que han dut a terme els serveis socials i l'oficina municipal d'habitatge, i ha informat que encara roman en espera de conèixer la resolució de la Mesa d'emergències sobre la seva sol·licitud d'habitatge.

Q 06307/2020

Desacord amb el fet que els acords de condicions laborals del personal de l'Ajuntament del Prat de Llobregat no es publiquin ni al portal de transparència municipal ni al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Ajuntament del Prat de Llobregat

L'Ajuntament va informar tant el Síndic com el promotor de la queixa que les parts signants dels acords van considerar suficient que es publicuessin a la Intranet. El Síndic, però, va recordar que l'accés a aquesta informació ha de ser públic en tots els casos i que publicar-los al portal de transparència és obligatori, de conformitat amb el que estableix l'article 9, apartat 1, lletra i), de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Posteriorment, el Síndic ha comprovat que els acords ja figuren publicats al portal de transparència.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

