



INFORME D'ESPARREGUERA 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera durant el 2020.....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a Esparreguera	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	14
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	18
6.1. Resolucions complertes	18

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament d'Esparreguera, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener de 2010 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmorteir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans

sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denuncien les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPARREGUERA EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA DURANT EL 2020

L'Ajuntament d'Esparreguera ha estat l'administració afectada en un total de 19 queixes, i manté la tendència dels darrers anys, tot i el fet que aquest any la COVID-19 ha provocat en termes generals que el conjunt de queixes rebudes en el Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

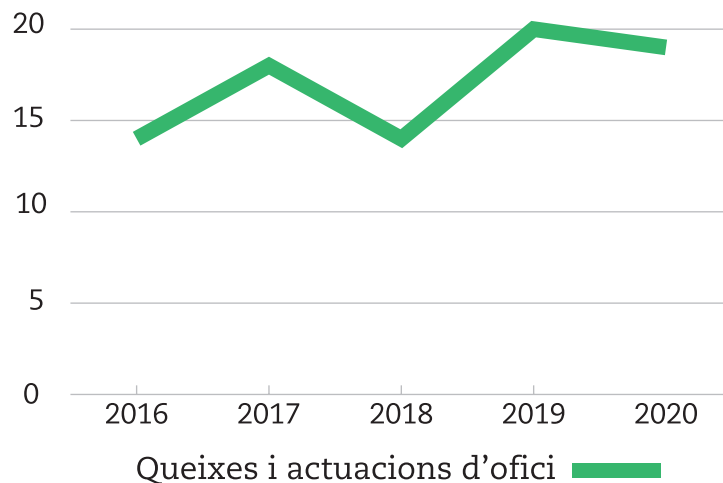
La majoria de queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, fonamentalment per les obres d'urbanització al carrer Ferran Puig, les obres de clavegueram de la urbanització dels barris de Mas d'en Gall i Can Rial, i les conseqüències que tot això ha generat en el veïnat, i també molèsties per contaminació acústica. En menor grau, hi ha les disconformitats davant sancions o l'actuació d'ofici que el Síndic va obrir per l'agressió homòfoba que va patir una parella d'homes per part d'un vigilant de seguretat en un local d'oci a Esparreguera.

A més, convé destacar que durant el mes de gener de 2021 el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament d'Esparreguera va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 3 de juny de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació, i no hi ha previsió d'adquirir-ne cap a curt termini.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	35,7	1	5,6	2	14,3	3	15,0	1	5,3
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	1	7,1	-	0,0	1	5,3
Educació i recerca	1	7,1	-	0,0	1	7,1	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	7,1	1	5,6	-	0,0	1	5,0	-	5,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	3	21,4	-	0,0	-	0,0	2	10,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	1	7,1	3	16,7	4	28,6	5	25,0	4	21,1
Administració pública i drets	-	0,0	3	16,7	2	14,3	4	20,0	3	15,8
Tributs	1	7,1	-	0,0	2	14,3	1	5,0	1	5,3
Polítiques territorials	7	50,0	13	72,2	8	57,1	9	45,0	14	73,7
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	6	42,9	9	50,0	5	35,7	4	20,0	3	15,8
Urbanisme i mobilitat	1	7,1	4	22,2	3	21,4	5	25,0	11	57,9
Consum	-	0,0	1	5,6	-	0,0	2	10,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	7,1	-	0,0	-	0,0	1	5,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	14	100,0	18	100,0	14	100,0	20	100,0	19	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, s'ha produït un increment del temps, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com es pugui les queixes i les sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament d'Esparreguera	184,6	48,7	159	138,7	313,7
Síndic	56,1	36,5	62,9	74,8	248,0
Persona interessada	54,1	7,7	100,7	43,9	130,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 26 actuacions (74,3%). D'aquestes 26, en un 50% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un altre 50% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	9	25,7
Queixes finalitzades	26	74,3
Total	35	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament d'Esparreguera:

- Ha acceptat el pagament d'una compensació en el cas de renúncia de la concessió d'un nínxol pel termini que resta de vigència de la concessió. De moment, no està previst impulsar la modificació del Reglament del cementiri.
- Ha pres mesures per donar compliment a les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha acceptat fer la incoació d'expedient de neteja d'una finca abandonada.
- Ha fet les inspeccions oportunes respecte a una possible infracció urbanística en una finca.
- Ha donat resposta a sol·licituds de persones interessades.

- Ha impulsat diferents iniciatives per garantir la gestió de les colònies de gats feréstecs al municipi.
- Ha pres mesures pel que fa a les molèsties de soroll provocades per l'activitat de bar i per l'incompliment de la normativa d'ocupació de la via pública.
- Ha impulsat diferents iniciatives per difondre i promoure el coneixement de la normativa en defensa dels drets de les persones LGTBI entre el personal de l'Administració local i, en particular, del Cos de la Policia Local.
- Ha fet les inspeccions oportunes per comprovar l'adequació d'un local a la normativa urbanística.
- Ha impulsat el projecte de millora del clavegueram dels barris de Mas d'en Gall i Can Rial, fase I del Pla director de sanejament d'aquests barris.
- Ha revisat la tramitació d'un procediment sancionador de trànsit relatiu a la denúncia per infracció de trànsit a la zona blava.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

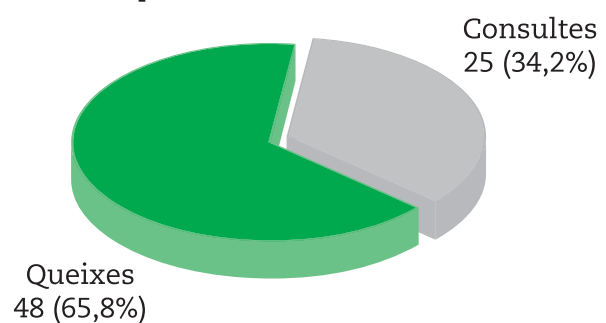
	N	%
Irregularitat de l'Administració	13	50,0
Es resol el problema	9	34,6
Resolucions acceptades	2	7,7
Resolucions parcialment acceptades	2	7,7
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	13	50,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Es trasllada la queixa a altres institucions	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	26	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAS DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ESPARREGUERA

L'any 2020 s'ha produït una lleugera disminució de les queixes i consultes. Tot i que el nombre de queixes ha augmentat, s'ha reduït molt el nombre de consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	48	65,8
■ Consultes	25	34,2
Total	73	100,0



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de consum (desacord en la facturació del servei, avaries i talls en el subministrament i cancel·lació de reserves en un context de mesures restrictives de mobilitat com a conseqüència de la COVID-19), seguit pels àmbits de polítiques socials i de polítiques territorials.

En efecte, en l'àmbit de polítiques socials hi ha diverses matèries especialment afectades aquest any, com ara salut (mesures derivades de l'aparició de la COVID-19), infància, adolescència i educació (fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades), i serveis socials (reclamacions relacionades amb les residències de gent gran i la gestió de places d'aparcament per a persones amb discapacitat).

Les queixes de l'àmbit de polítiques territorials se centren en temes ambientals (molèsties per sorolls, mal estat clavegueram), de mobilitat (obres d'urbanització del carrer) i d'urbanisme (finalització del projecte de sanejament d'alguns barris).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	22,9	7	28,0	18	24,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	6,3	2	8,0	5	6,8
Infància i adolescència	1	2,1	1	4,0	2	2,7
Salut	4	8,3	1	4,0	5	6,8
Serveis socials	3	6,3	-	0,0	3	4,1
Treball i pensions	-	0,0	3	12,0	3	4,1
Administració pública i tributs	2	4,2	2	8,0	4	5,5
Administració pública i drets	1	2,1	2	8,0	3	4,1
Tributs	1	2,1	-	0,0	1	1,4
Polítiques territorials	14	29,2	2	8,0	16	21,9
Habitatge	-	0,0	2	8,0	2	2,7
Medi ambient	3	6,3	-	0,0	3	4,1
Urbanisme i mobilitat	11	22,9	-	0,0	11	15,1
Consum	19	39,6	10	40,0	29	39,7
Seguretat ciutadana i justícia	2	4,2	4	16,0	6	8,2
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	48	100,0	25	100,0	73	100,0

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	45	45	90
2017	49	40	89
2018	43	25	68
2019	36	41	77
2020	48	25	73

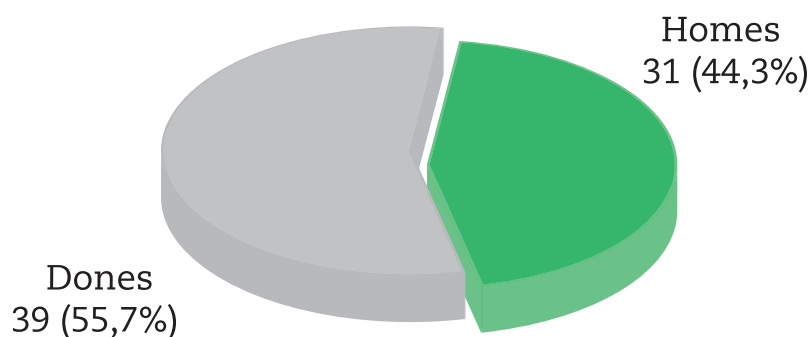
A diferència de l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una majoria de queixes i consultes presentades per dones respecte a homes, tot i que amb una distribució força igualitària. Tot i així, es continua reproduint el que el Síndic manifesta des de fa anys, és a dir, que les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants). En l'àmbit de polítiques territorials (molèsties per sorolls, urbanisme, mobilitat), les dones són les que presenten un nombre més alt de queixes, mentre que els homes ho fan en consum (facturació subministraments, incidències del transport públic).

8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	45	93,8	25	100,0	70	95,9
Dona	25	52,1	14	56,0	39	53,4
Home	20	41,7	11	44,0	31	42,5
Persona jurídica	3	6,3	-	0,0	3	4,1
Total	48	100,0	25	100,0	73	100,0

9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	28,2	7	22,6	18	25,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	10,3	1	3,2	5	7,1
Infància i adolescència	-	0,0	2	6,5	2	2,9
Salut	3	7,7	2	6,5	5	7,1
Serveis socials	2	5,1	1	3,2	3	4,3
Treball i pensions	2	5,1	1	3,2	3	4,3
Administració pública i tributs	1	2,6	2	6,5	3	4,3
Administració pública i drets	1	2,6	2	6,5	3	4,3
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	11	28,2	3	9,7	14	20,0
Habitatge	2	5,1	-	0,0	2	2,9
Medi ambient	3	7,7	-	0,0	3	4,3
Urbanisme i mobilitat	6	15,4	3	9,7	9	12,9
Consum	10	25,6	19	61,3	29	41,4
Seguretat ciutadana i justícia	6	15,4	-	0,0	6	8,6
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	39	100,0	31	100,0	70	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	45	49	44	36	48
Nombre de persones afectades en les consultes	39	40	25	41	25
Total	84	89	69	77	73

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents d'Esparreguera són, majoritàriament, l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament– i, en segon lloc, els serveis d'interès general per temes de facturació i qualitat dels serveis.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Esparreguera

	Queixes	%
Administració autonòmica	4	16,0
Departament d'Interior	1	4,0
Departament de Salut	2	8,0
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	4,0
Administració local	14	56,0
Ajuntament d'Esparreguera	13	52,0
Diputació de Barcelona	1	4,0
Serveis d'interès general	7	28,0
ENDESA	5	20,0
Orange	2	8,0
Total	25	100,0

Pel que fa als desplaçaments al territori, enguany el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat majoritàriament la seva tasca mitjançant videotrucades. En el cas d'Esparreguera, el Síndic va rebre un total de 3 trucades el 2 de març de 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar dues queixes i una consulta. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb urbanisme, medi ambient i consum (llum). Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Esparreguera en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2015	11	4	15
2016	9	5	14
2017	17	13	30
2018	4	4	8
2019	12	4	16
2020	2	1	3

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament d'Esparreguera, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb el pla d'igualtat de l'Administració i, si se'n disposava, sobre l'informe d'avaluació de compliment del pla.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant una instància genèrica –no a partir d'un formulari específic–, amb un sistema d'identificació com l'IDCAT-Mòbil.

També s'ha valorat l'ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament d'Esparreguera, no se'n fa ús.

L'aprovació de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, entre d'altres, fa palesa la necessitat d'incorporar també el llenguatge inclusiu. De la mateixa manera, la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, també estableix mesures que s'han de complir en les administracions públiques per a la garantia dels seus drets.

El Síndic de Greuges entén que les administracions han d'impulsar tot un conjunt de canvis, mitjançant les seves polítiques, per garantir aquests drets. Després de l'aprovació fa cinc i sis anys, respectivament, d'ambdues lleis, es fa necessari un canvi en el conjunt d'administracions catalanes, també pel que fa a l'ús del llenguatge en la relació amb la ciutadania.

Aquest canvi, a més, és relativament senzill d'aplicar, atès que es tracta d'adoptar unes pautes comunes, normalitzades quant a tota una sèrie de camps o metadades, i que es puguin incorporar al conjunt d'eines corporatives que s'apliquen en la majoria d'administracions catalanes. Un cop abordat aquest canvi, no ha de resultar difícil per al conjunt d'administracions l'aplicació de la mateixa terminologia en els formularis que encara no estan desenvolupats en les eines de tramitació electrònica.

Com tampoc ha de resultar especialment costosa la garantia dels drets de les persones transgènere, i la introducció en els formularis dels noms sentits, en comptes de continuar essent tractats per les administracions amb els noms que consten en els documents d'identificació.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament d'Esparreguera compleix el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, el que estableix la normativa en transparència (dia de recepció, data màxima o sentit del silenci). En canvi, no s'identifica ni l'òrgan ni la persona responsable.

Tot i això, es dona resposta de manera coherent i completa. Ara bé, la manera com es lliura aquesta informació és mitjançant una comunicació informal (correu electrònic) que no conté ni peu de recurs ni les garanties que estableix la normativa en matèria de transparència.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament d'Esparreguera el va signar.

El propassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) **La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques.** Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) **La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat.** Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es

tanquen, l'ús de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) **La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre.** Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) **La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres.** Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) **La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen.** Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la

segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.

- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.

- La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar. La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals. Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021 es va trametre a l'Ajuntament d'Esparreguera l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 09585/2014

Queixa relativa a la renúncia de la concessió sobre un nínxol del cementiri d'Esparreguera

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa va demanar poder vendre un nínxol de la seva propietat del cementiri municipal d'Esparreguera o renunciar-hi, atès que no el podia mantenir, però l'Ajuntament li va respondre que no podia vendre el títol i que, si decidia exercir el dret de reversió a favor de l'Ajuntament, no tenia dret a indemnització.

El Síndic considera que l'acceptació de la renúncia al dret funerari ha de comportar la compensació en proporció al termini pendent de vigència de la concessió. Per aquest motiu, va recordar que en cas que s'acceptés la renúncia del promotor de la queixa i una vegada el bé estigués a disposició de l'Ajuntament per atorgar una nova concessió, calia acordar el pagament d'una compensació. Sens perjudici d'això, el Síndic va suggerir també a l'Ajuntament que iniciés els tràmits oportuns per modificar el Reglament del cementiri municipal a fi de regular expressament i amb caràcter general aquest dret de compensació.

El febrer de 2016, l'Ajuntament va acordar estimar parcialment la sol·licitud del promotor i retornar-li l'import satisfet per la concessió d'un nínxol pel termini que restava de vigència de la concessió quan hi va renunciar, i l'import satisfet per conservació de la sepultura l'any 2015.

El Síndic va considerar acceptat el seu suggeriment, però tot i això va demanar a l'Ajuntament que l'informés de la decisió que adoptés quant a la modificació del Reglament del cementiri municipal que també s'havia plantejat.

Finalment, l'Ajuntament ha indicat que en el Pla normatiu aprovat per a l'any 2020 no s'ha previst impulsar aquesta modificació.

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament d'Esparreguera
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

Q 05006/2018

Manca d'actuació de l'Ajuntament d'Esparreguera davant el mal estat d'uns solars del municipi

Ajuntament d'Esparreguera

La promotora de la queixa exposava que havia presentat diverses instàncies a l'Ajuntament en què demanava que es netegessin uns terrenys abandonats ubicats al costat de l'immoble on resideix.

La queixa de la promotora tenia prou entitat per ser tractada amb urgència, atès que l'estat de la vegetació a la finca la feia susceptible de generar brutícia i rosegadors, i a més comportava associat el risc d'incendi. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que incoés, al més aviat possible, un nou expedient a fi que la finca pogués ser netejada abans de l'estiu següent.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que tenia previst, durant el primer trimestre de 2020, incoar una ordre d'execució i l'expedient d'execució subsidiària sense possibilitat de repercutir al propietari del solar la despesa, atès que no se'l pot localitzar.

No obstant això, atesa la situació derivada de les conseqüències de la COVID-19, l'Ajuntament ha informat que està centrat en altres qüestions i que encara no s'ha pogut tractar aquest assumpte. Per tant, aquesta qüestió no es podrà executar en el termini previst, i és impossible poder determinar i concretar un termini cert. No obstant això, l'Ajuntament ha indicat que de seguida que pugui iniciarà les actuacions corresponents.

Q 07720/2018

Manca d'actuació de l'Ajuntament d'Esparreguera arran d'una sol·licitud d'inspecció d'una finca rústica

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa exposava que les persones propietàries de la parcel·la veïna a la seva havien construït diverses instal·lacions i habilitat una zona d'aparcament al terreny de la seva propietat. Per aquest motiu va sol·licitar a l'Ajuntament que inspeccionés la finca i també el possible abocament d'aigües negres per part d'aquestes persones a seva parcel·la.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament d'Esparreguera que actués amb tota la diligència necessària i responsabilitat per evitar situacions anormals del procediment, la inactivitat administrativa i les dilacions injustificades en la tramitació dels expedients, i que, a aquest efecte, impulsés d'ofici l'expedient i efectués les actuacions administratives pertinents perquè es restaurés la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat.

En el darrer informe de l'Ajuntament, s'indica que un cop examinat l'expedient i la documentació que hi consta, s'ha conclòs, d'una banda, que no s'ha produït cap abocament d'aigües residuals; i de l'altra, que els actes denunciats pel promotor possiblement no constitueixen infracció urbanística, ja que els elements denunciats no tenen la consideració de construcció. I en cas que es consideressin una construcció, tenint en compte el deteriorament dels materials, es pot deduir que han transcorregut més de sis anys des de la vulneració de la legalitat urbanística i, per tant, que aquesta infracció ha prescrit. Per aquest motiu, l'Ajuntament considera que no correspon incoar cap expedient, i ha sol·licitat al Síndic que finalitzi les seves actuacions en aquest assumpte.

Q 00663/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a vuit instàncies relatives a diverses qüestions

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa exposava que havia presentat diverses instàncies a l'Ajuntament en relació amb temes diversos, com ara les colònies de gats del municipi, les mesures de control de la velocitat dels vehicles i diverses senyalitzacions, entre d'altres. Tot i això, no va rebre resposta.

Posteriorment, l'Ajuntament ha traslladat al Síndic una còpia de l'escrit que ha enviat al promotor en resposta a les seves peticions.

Q 02504/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a un escrit relatiu a la gestió d'una colònia de gats del municipi

Ajuntament d'Esparreguera

La promotora de la queixa exposava que havia presentat un escrit a l'Ajuntament d'Esparreguera per mitjà de la seu electrònica en relació amb una colònia de gats que no estava controlada i els animals de la qual es trobaven en molt mal estat. Tot i això, no va rebre resposta.

L'Ajuntament ha informat que, finalment, el novembre de 2020 va enviar a la promotora un correu electrònic amb el qual donava resposta al seu escrit.

Q 07812/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a diverses instàncies per les quals se sol·licitava la instal·lació de bandes reductores de velocitat i el control de l'ús del clàxon a l'encreuament de dos carrers

Ajuntament d'Esparreguera

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de les instàncies del promotor de la queixa i sobre les actuacions que hagués dut a terme o que estiguessin previstes arran de les instàncies presentades pel promotor per comprovar la velocitat de circulació dels vehicles a l'encreuament en qüestió i valorar si era necessari prendre mesures per reduir l'excés de velocitat, tal com afirmava el promotor.

L'Ajuntament ha informat que el juny de 2020 el regidor de Mobilitat va respondre per escrit les instàncies del promotor. Prèviament, el gener de 2020, l'alcalde el va atendre personalment i el va informar que la seva petició s'inclouria dins d'un estudi global d'aquesta problemàtica a la població, encara que les peticions particulars en matèria de trànsit es vehiculin per mitjà de les associacions veïnals.

Q 08741/2019

Queixa relativa als obstacles que hi ha a la vorera d'un carrer d'Esparreguera

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa exposava que vivia en uns baixos i tenia una terrassa de bar just al costat de casa. Aquesta terrassa disposava de diverses taules i una màquina expenedora enganxada a la façana de l'edifici. Segons indicava, la Llei d'accessibilitat VIV/561/2010 establí que no hi hauria d'haver res enganxat a la façana que dificulti el pas a persones invidents, i que hi ha d'haver com a mínim 1,80 metres lliures des de la façana per facilitar el gir a persones amb cadira de rodes. Segons el promotor, tot això no es complia.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, el gener de 2020 es va fer un intent de notificació al titular de l'establiment per informar-lo que la seva activitat havia estat objecte de denúncia, però el local estava tancat. Posteriorment, s'ha tramitat un canvi de titularitat de l'activitat. En vista d'aquesta informació, el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte, sens perjudici de reprendre-la en el cas que es reproduïxin les molèsties en el futur.

AO 00034/2020

Actuació d'ofici relativa a una agressió homòfoba produïda en una discoteca d'Esparreguera

Ajuntament d'Esparreguera
 Departament d'Interior
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Síndic va obrir una actuació d'ofici després de tenir coneixement de l'agressió que va patir una parella d'homes per part d'un vigilant de seguretat d'una discoteca d'Esparreguera. Els agents de la Policia Local que van acudir al lloc dels fets no van identificar l'agressor i van culpar de l'agressió les víctimes. Posteriorment, es va presentar una denúncia als Mossos d'Esquadra.

El Síndic ha estat informat per la Direcció General de la Policia que els Mossos d'Esquadra van identificar l'autor dels fets i el van detenir per un delictes de lesions lleus i un delictes contra els drets fonamentals i les llibertats públiques. Per la seva banda, l'Ajuntament d'Esparreguera s'ha compromès a difondre i promoure el coneixement de la normativa en defensa dels drets de les persones LGTBI entre el personal de l'Administració local i, en particular, del cos de la Policia Local, i està treballant per adherir-se al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, aprovat pel Departament d'Interior. A més, ha resolt reduir l'horari de finalització de l'activitat de la discoteca on van tenir lloc els fets, atès el gran nombre d'incidents que s'hi han produït darrerament.

Q 02550/2020

Disconformitat amb l'Ajuntament d'Esparreguera per les dificultats a l'hora de comprar un nínxol al cementiri municipal

Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa exposava que la seva mare va morir el març del 2020 i que volia ser enterrada al cementiri d'Esparreguera. En aquest cementiri hi havia un nínxol en què ja va ser enterrat el pare de la difunta i que era propietat de la família, i per tant l'Ajuntament no permetia que la família en comprés un altre. Tot i això, el promotor exposava que la voluntat de la seva mare era no ser enterrada al costat del seu pare. La mare feia anys que pagava una assegurança de decessos, i la companyia no posava cap problema per comprar un nínxol on pogués ser enterrada.

El Síndic es va posar en contacte amb l'empresa concessionària que gestiona el cementiri d'Esparreguera, i segons va informar aquesta empresa s'havia arribat a un acord amb la família i s'havia resolt la situació.

Q 05417/2020

Queixa relativa a l'obertura d'unes finestres en un edifici d'Esparreguera amb vistes a un habitatge

Ajuntament d'Esparreguera

La promotora de la queixa exposava que havia presentat diverses instàncies a l'Ajuntament per denunciar l'obertura de dues finestres en un local del darrera del seu domicili, amb la corresponent pèrdua d'intimitat a casa seva.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés si els serveis municipals havien comprovat la legalitat d'aquesta obra, quines actuacions havia dut a terme en el cas que l'obra s'hagués fet sense llicència i quin era l'estat de tramitació de la resposta a la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que el juliol de 2020 es va fer una visita d'inspecció al local i només es va comprovar l'existència d'una única finestra en tot l'establiment, situada a la façana posterior que dona al celobert i que no es veu modificada recentment. Aquesta obertura ja consta en l'expedient de llicència d'obres menors atorgada el desembre de 2006 per adequar el local, i per tant està degudament legalitzada d'acord amb la normativa urbanística municipal.

Q 05859/2020

Manca d'estesa de línia elèctrica en una urbanització d'EsparregueraAjuntament d'Esparreguera
Endesa

Una associació veïnal d'Esparreguera exposava que l'Ajuntament havia acabat les obres del clavegueram de dos barris de la ciutat, i que tan bon punt estiguessin enllestides Endesa havia de fer l'estesa de la línia elèctrica, però encara no s'havia fet.

Segons s'indicava, calia que s'enllestís l'estesa de línia per poder connectar-se les bombes, ja que mentre no es fes s'estarien abocant aigües brutes a les rieres.

L'Ajuntament ha informat que segons la mercantil Endesa Distribució l'estesa de línia per posar en funcionament les bombes d'impulsió previstes en el Projecte de millora del clavegueram dels barris de Mas d'en Gall i Can Rial va finalitzar el setembre de 2020. Només hi ha pendent la provisió dels comptadors per part de la companyia comercialitzadora.

Q 06301/2020

Disconformitat amb la incoació d'un expedient sancionador de trànsit per una infracció d'estacionament en zona blava

Ajuntament d'Esparreguera

La promotora de la queixa exposava que va estacionar el vehicle en una zona blava ubicada prop del centre de la ciutat. Va seguir les instruccions del parquímetre, va introduir el número de la matrícula del vehicle i va fer el pagament. La màquina va emetre un avís que indicava que no calia deixar el tiquet al vehicle i així ho va fer. Tanmateix, quan va anar a retirar el cotxe, es va trobar la butlleta de denúncia per manca de pagament. Va presentar al·legacions i va aportat l'apunt bancari en què consta una operació a nom de l'empresa concessionària.

Posteriorment, va rebre un requeriment mitjançant el qual se li sol·licitava el justificant del tiquet extret de l'expenedor, però la promotora ja no el conservava.

L'Ajuntament ha informat que finalment s'han acceptat les al·legacions presentades per la promotora i s'ha arxivat l'expedient sancionador.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

