



INFORME DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A LES FRANQUESES DEL VALLÈS EN DADES ...	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès durant el 2020	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a les Franqueses del Vallès	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	13
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	18
6.1. Resolucions complertes	18

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 28 de desembre de 2016 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmoreir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denunciïn les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A LES FRANQUESES DEL VALLÈS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS DURANT EL 2020

L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes, i manté una tendència similar a la resta d'anys. De fet, aquest any, la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes rebudes pel Síndic afecti més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

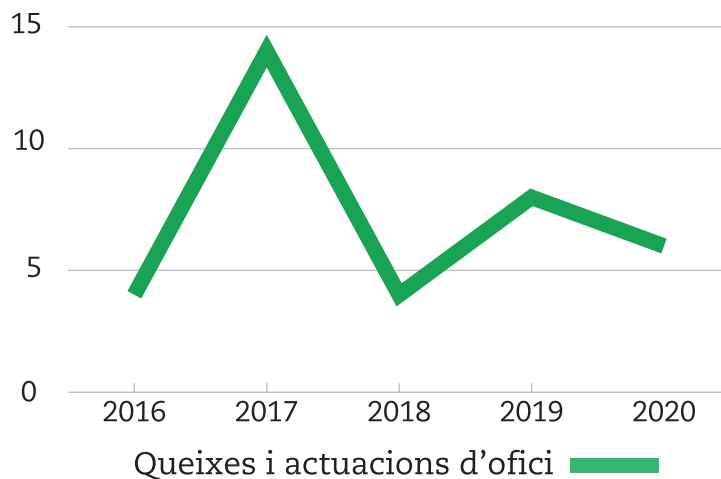
La majoria de queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials (relatives al Pla especial de catàleg de masies i cases rurals), la manca de resposta en la liquidació de quotes urbanístiques, la disconformitat amb la valoració econòmica pel trencament d'un col·lector d'aigües fecals o les molèsties generades per una colònia de gats, entre d'altres.

A més, convé destacar que durant el mes de gener de 2021 el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 6 de juny de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposava de pistoles elèctriques entre la seva dotació. Posteriorment a la presentació de l'informe esmentat, l'ajuntament va respondre a les conclusions del Síndic en data 2 de març de 2021 i va comunicar que a finals de l'any 2019 la policia local de les Franqueses s'havia dotat d'un dispositiu de pistola elèctrica amb càmera individual incorporada. De moment aquest dispositiu no està en servei en espera de finalitzar els tràmits d'autorització amb la Comissió de Videovigilància de Catalunya i aprovar el protocol normalitzat de treball per a l'ús d'aquest dispositiu.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1	25,0	2	14,3	2	50,0	3	37,5	-	0,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	1	25,0	1	12,5	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	14,3	1	25,0	1	12,5	-	0,0
Infància i adolescència	1	25,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	-	0,0	3	21,4	1	25,0	3	37,5	1	16,7
Administració pública i drets	-	0,0	3	21,4	1	25,0	1	12,5	1	16,7
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	25,0	-	0,0
Polítiques territorials	3	75,0	9	64,3	1	25,0	1	12,5	5	83,3
Habitatge	1	25,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	2	50,0	6	42,9	1	25,0	-	0,0	2	33,3
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	3	21,4	-	0,0	1	12,5	3	50,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	12,5	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	4	100,0	14	100,0	4	100,0	8	100,0	6	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, les dades mostren xifres molt elevades quant al temps de resolució d'una queixa, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com es pugui les queixes i sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	120	32,4	50,4	87,9	106,0
Síndic	118,6	36,5	74,8	78,3	149,0
Persona interessada	34	4,7	25,8	58,4	37,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 15 queixes (83,3%). D'aquestes 15, en un 73,3% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 26,7% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	16,7
Queixes finalitzades	15	83,3
Total	18	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès:

- Ha pres mesures per donar compliment a les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha indicat que tindrà en compte el suggeriment del Síndic en cas que decideixi contractar de nou el servei de gestió dels dispositius de foto vermell quan venci el contracte.
- Ha fet les inspeccions oportunes per comprovar la salubritat del galliner d'un veí i ha proposat la mediació municipal entre veïns.
- Ha acceptat els suggeriments del Síndic referents a la impossibilitat de la persona interessada de fer front als deutes tributaris atesa la seva situació econòmica financera i personal.
- Ha acceptat els suggeriments del Síndic en el sentit d'estimar el recurs interposat per la persona interessada contra la sol·licitud de tarifació social de la taxa per la prestació de serveis a l'Escola Municipal de Música.

- Ha donat resposta expressa i motivada a l'escrit de la persona interessada sobre el canvi d'ús dels locals a habitatges, que disposen de permisos corresponents i, per tant, s'ajusten a la normativa urbanística i d'habitatge vigent.
- Ha donat resposta expressa i motivada a la instància presentada per la persona interessada sobre la implementació de mesures de pacificació al tram urbà de la BV-5151 al seu pas per Corró d'Amunt.
- Ha corregit la seva actuació i ha procedit a fer la liquidació de les obres del parc del Falgar de les Franqueses del Vallès.
- Ha donat resposta a les instàncies de la persona interessada referents a la gestió de les colònies de gats al municipi.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

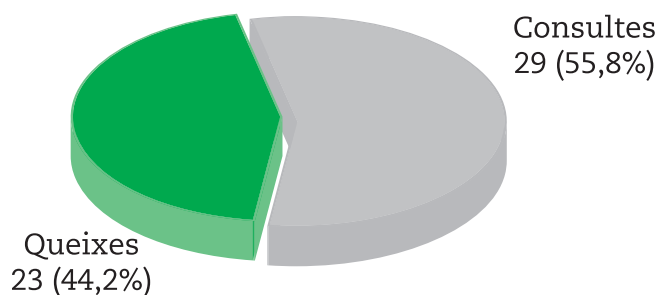
	N	%
Irregularitat de l'Administració	11	73,3
Es resol el problema	5	33,3
Resolucions acceptades	3	20,0
Resolucions parcialment acceptades	3	20,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	4	26,7
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	15	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A LES FRANQUESES DEL VALLÈS

L'any 2020, a diferència del que passa a la resta del territori, s'ha produït un disminució de les queixes i consultes. Això és degut al lleuger augment del nombre de consultes i la reducció a la meitat del nombre de queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	23	44,2
■ Consultes	29	55,8
Total	52	100,0



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials (salut i les mesures derivades de l'aparició de la COVID-19; infància, adolescència i educació, fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades, i serveis socials), seguit pels àmbits de polítiques territorials i d'administració pública i tributs.

En efecte, en l'àmbit de polítiques territorials hi ha diverses matèries especialment afectades aquest any, com ara molèsties per sorolls o de l'arbrat, sol·licituds d'habitatge social i temes d'urbanisme.

Les queixes de l'àmbit d'administració pública i tributs se centren en temes de procediment sancionador (dificultat en la renovació de certificats), i també disconformitats amb el pagament de la inspecció tècnica de vehicle.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	26,1	10	34,5	16	30,8
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	4,3	3	10,3	4	7,7
Infància i adolescència	2	8,7	1	3,4	3	5,8
Salut	1	4,3	-	0,0	1	1,9
Serveis socials	2	8,7	3	10,3	5	9,6
Treball i pensions	-	0,0	3	10,3	3	5,8
Administració pública i tributs	6	26,1	4	13,8	10	19,2
Administració pública i drets	5	21,7	4	13,8	9	17,3
Tributs	1	4,3	-	0,0	1	1,9
Polítiques territorials	8	34,8	8	27,6	16	30,8
Habitatge	2	8,7	2	6,9	4	7,7
Medi ambient	4	17,4	3	10,3	7	13,5
Urbanisme i mobilitat	2	8,7	3	10,3	5	9,6
Consum	3	13,0	5	17,2	8	15,4
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	2	6,9	2	3,8
Total	23	100,0	29	100,0	52	100,0

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	13	16	29
2017	36	25	61
2018	20	19	39
2019	47	23	70
2020	23	29	52

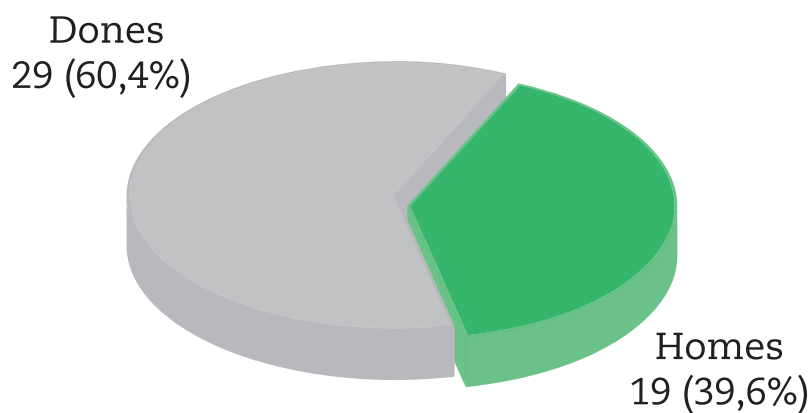
Tal com ja va passar l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una majoria de queixes i consultes presentades per dones respecte a homes. Tot i així, es continua reproduint el que el Síndic manifesta des de fa anys, és a dir, que les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (i cura de persones dependents o infants). Tot i que la distribució és força igualitària pel que fa la presentació de queixes i consultes en els àmbits d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.) i consum (facturació subministraments, incidències del transport públic), en l'àmbit de polítiques territorials també són les dones les que presenten un nombre més alt de queixes.

8. Queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	19	82,6	29	100,0	48	92,3
Dona	10	43,5	19	65,5	29	55,8
Home	9	39,1	10	34,5	19	36,5
Persona jurídica	4	17,4	-	0,0	4	7,7
Total	23	100,0	29	100,0	52	100,0

9. Queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	37,9	5	26,3	16	33,3
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	13,8	-	0,0	4	8,3
Infància i adolescència	2	6,9	1	5,3	3	6,3
Salut	1	3,4	-	0,0	1	2,1
Serveis socials	3	10,3	2	10,5	5	10,4
Treball i pensions	1	3,4	2	10,5	3	6,3
Administració pública i tributs	4	13,8	4	21,1	8	16,7
Administració pública i drets	4	13,8	3	15,8	7	14,6
Tributs	-	0,0	1	5,3	1	2,1
Polítiques territorials	8	27,6	6	31,6	14	29,2
Habitatge	1	3,4	3	15,8	4	8,3
Medi ambient	4	13,8	2	10,5	6	12,5
Urbanisme i mobilitat	3	10,3	1	5,3	4	8,3
Consum	4	13,8	4	21,1	8	16,7
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	2	6,9	-	0,0	2	4,2
Total	29	100,0	19	100,0	48	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	13	36	21	48	23
Nombre de persones afectades en les consultes	16	25	19	23	29
Total	29	61	40	71	52

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès són majoritàriament l'Administració autonòmica (especialment el Departament de Territori i Sostenibilitat), seguida de l'Administració local i, en concret, el mateix Ajuntament.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de les Franqueses del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	6	50,0
Departament d'Empresa i Coneixement	1	8,3
Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública	1	8,3
Departament de Salut	1	8,3
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	16,7
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	1	8,3
Administració local	4	33,3
Ajuntament de Granollers	1	8,3
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	3	25,0
Serveis d'interès general	2	16,7
Orange	2	8,3
Telefónica España, SAU	1	8,3
Total	12	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de les Franqueses del Vallès en els desplaçaments al municipi

Pel que fa als desplaçaments al territori, enguany el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat majoritàriament la seva tasca mitjançant videotrucades. En el cas de les Franqueses del Vallès, el Síndic va rebre un total de 12 trucades el 13 de juliol de 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 4 queixes i 8 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat), urbanisme, medi ambient, etc.

	Queixes	Consultes	Total
2017	11	5	16
2018	6	5	11
2019	9	3	12
2020	4	8	12

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una sol·licitud mitjançant una instància genèrica, atès que no es va localitzar el formulari específic de sol·licitud d'accés a la informació pública, mitjançant IDCAT-Mòbil.

També s'ha valorat si es feia ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública i l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès sí que en fa ús.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès compleix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, el que estableix la normativa en transparència (òrgan responsable, data màxima de la resolució, sentit del silenci i la persona responsable de la instrucció).

L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès no ha donat resposta a la sol·licitud. En aquest sentit, és recomanable definir el procediment internament per poder satisfer el dret d'accés a la informació pública.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès s'hi va adherir.

El proppassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar

de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques. Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a l'alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre. Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres. Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen. Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.
- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.
- La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar. La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals. Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de

pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el colideratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021, es va trametre a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament de les Franqueses del Vallès
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

Q 08510/2016

Queixa relativa a l'adjudicació a una empresa privada del servei de gestió dels dispositius del sistema de foto en vermell col·locats a diferents punts de les Franqueses del Vallès

Ajuntament de les Franqueses del Vallès
Diputació de Barcelona

El promotor de la queixa plantejava la seva disconformitat amb l'adjudicació del servei de gestió d'aquests dispositius a una empresa privada, la qual s'encarrega de la gestió del servei per un 20% de la recaptació efectiva ingressada per les infraccions detectades pels sistemes instal·lats i gestionats per l'empresa. Plantejava la seva preocupació pel fet que la retribució de l'empresa vingués determinada pel nombre de sancions de trànsit que s'imposin.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, en cas que es decidís contractar de nou aquest servei, es modifiqués el sistema retributiu previst en el contracte. En aquest sentit, si bé l'Administració pot optar legítimament per la retribució diferida o amb càrrec a la recaptació, aquesta no pot ser variable amb vinculació al volum d'ingressos derivats de les sancions per denúncies formulades a partir del funcionament dels aparells de control semaforic.

L'Ajuntament ha informat que el febrer de 2020 es va donar per finalitzat el contracte amb l'empresa que tenia adjudicada la gestió del servei dels dispositius, i que l'Ajuntament va assumir la propietat dels equips i dispositius que conformaven la instal·lació, d'acord amb el que preveïen tant el contracte com el plec de clàusules administratives particulars que va regular el procés de licitació. A partir d'aleshores és el mateix Ajuntament qui gestiona la infraestructura, i l'empresa adjudicatària ha deixat de percebre la contraprestació econòmica derivada de la gestió del sistema. Tot i la finalització del contracte, els set dispositius de foto en vermell no han deixat de funcionar en cap moment, ja que l'Ajuntament ha assumit la prevalidació dels registres i la gestió del manteniment dels equips, de manera que la gestió és actualment 100% municipal.

Q 05610/2018

Queixa relativa a les molèsties per pudors i per la gran presència de mosques provinents d'un galliner instal·lat al jardí d'una finca de les Franqueses del Vallès

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

La promotora de la queixa exposava que al jardí de la finca veïna a la seva hi havia instal·lat un galliner que ocasionava molèsties per pudors i una gran presència de mosques. També denunciava que el jardí provocava molèsties, a més, per la manca de manteniment dels arbres i de les hores que hi havia, les quals envaïen les cases i les voreres properes.

Afirmava que havia posat en coneixement de l'Ajuntament aquesta situació sense que s'hagués dut a terme cap actuació per trobar-hi solució. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que es posés en contacte amb la promotora per concertar una inspecció des del seu domicili i comprovar la situació del galliner objecte de queixa.

L'Ajuntament ha assenyalat que a finals de gener de 2020 el veí de la promotora va accedir a parlar a la porta del seu domicili, sense facilitar l'accés dels tècnics municipals, i va manifestar que ja no tenia gallines i que netejaria el terra i desinfectaria l'espai com fa sempre. Els tècnics van aprofitar per donar-li unes recomanacions de com gestionar un galliner ecològic urbà, la gallinassa i el pinso dels animals.

L'informe municipal conclou que en el moment de la visita no es van detectar molèsties ni males olors, i que el galliner era buit. També es van observar tasques de manteniment al jardí, i que l'espai i la vegetació no estaven descuidats.

Q 04974/2019

Queixa relativa a la impossibilitat d'una persona de fer front als deutes tributaris que se li reclamen, atesa la seva situació econòmica i personalAjuntament de les Franqueses del Vallès
Organisme de Gestió Tributària

La promotora de la queixa exposava que s'estava seguint un procediment d'execució hipotecària per impossibilitat de fer front al deute hipotecari del seu habitatge habitual. A banda d'això, l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT) de la Diputació de Barcelona havia iniciat un procediment executiu de constrenyiment contra ella per deutes amb la hisenda local. Exposava que no podia fer front al deute que se li reclamava.

El Síndic considera que, si queda acreditada la situació de vulnerabilitat de la persona interessada, cal trobar una solució davant un deute tributari que no pot satisfer. Per aquest motiu, va suggerir a l'ORGT i a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès que valoressin la situació econòmica i personal de la promotora, a fi de determinar la seva situació de vulnerabilitat i valorar la possible insolvència, o bé qualsevol altra actuació que pogués ser adient en el seu cas. També els va demanar que valoressin el fet de subhastar l'habitatge habitual de la persona interessada, que podria abocar-la a una situació d'exclusió residencial i social. Finalment, també va suggerir a l'Ajuntament que fes totes les actuacions de coordinació, col·laboració i informació possibles amb l'ORGT.

L'ORGT ha informat que no subhastarà l'habitatge habitual de la persona interessada, ja que això ha estat expressament denegat per l'Ajuntament. També ha informat que està estudiant la possibilitat d'atorgar a la persona interessada un fraccionament del deute que s'allargui fins als 60 mesos.

Per la seva banda, l'Ajuntament ha informat que no ha autoritzat la subhasta de l'habitatge de la persona interessada; que els serveis socials municipals han adoptat mesures de suport a la seva situació econòmica i personal; que s'ha regulat en l'Ordenança fiscal una bonificació de la taxa per la gestió de residus de fins al 95% de la quota per a persones jubilades i pensionistes amb pocs recursos econòmics, i que s'han establert subvencions en l'IBI per a persones amb escassa capacitat econòmica.

Q 05630/2019

Disconformitat amb la denegació de l'aplicació del benefici fiscal per raó de capacitat econòmica per al curs 2018/2019 a l'escola de música de les Franqueses del Vallès

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

Sembla que en aquest cas es van tenir en compte com a ingrés del pare de l'alumna els ingressos d'explotació de l'activitat econòmica, sense detreure els consums d'explotació. Però en realitat l'ingrés net que es va obtenir de l'activitat econòmica va ser negatiu, i la promotora considerava que era aquest l'import que s'havia de tenir en compte per aplicar la bonificació, ja que era el concepte indicatiu de la capacitat econòmica.

El Síndic no comparteix el posicionament de l'Ajuntament quant a la renda i la capacitat econòmica derivada de la realització d'una activitat econòmica, ja que la calcula sobre les ingressos íntegres d'explotació sense tenir en compte les despeses d'explotació. Per tant, va suggerir a l'Ajuntament que fes una revisió de l'acord pel qual es va desestimar el benefici fiscal sol·licitat, i que valorés de nou la tarifació social aplicant el rendiment net o comptable de l'activitat com a ingressos a fi de determinar la renda i la capacitat econòmica del pare de l'alumna.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ha acceptat els suggeriments efectuats i que ha dictat un acord pel qual es rectifica l'acord anterior i s'estima el recurs de reposició interposat per la promotora de la queixa. En conseqüència, s'ha concedit a la promotora el benefici fiscal sol·licitat, s'ha declarat ingrés indegut la part de la quota mensual liquidada per aquest concepte i s'ha ordenat la devolució d'aquest import, més els interessos de demora corresponents, a la promotora.

Q 07846/2019

Queixa relativa a la manca d'un habitatge assequible per a un nucli familiar amb dues menors d'edatAjuntament de les Franqueses del Vallès
Departament de Territori i Sostenibilitat

El Síndic va demanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) i a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès que, de forma coordinada, continuessin proporcionant el suport necessari per normalitzar tan aviat com fos possible la situació residencial d'aquesta família, ja fos per mitjà de mesures de foment de l'autonomia, per mitjà de programes de lloguer social o per mitjà d'altres actuacions, a fi que els infants afectats tinguessin garantides unes condicions materials de vida adequades per al seu desenvolupament.

D'una banda, el Departament de Territori i Sostenibilitat ha exposat que, un cop emesa la resolució favorable de la Mesa de Valoració i després de constatar que no hi ha cap habitatge disponible al municipi, el gener de 2020 es va emetre resolució favorable per al Programa 60/40, amb una aportació de 4.500 euros per part de l'AHC, que ha de valorar l'Ajuntament de les Franqueses.

D'altra banda, l'Ajuntament ha exposat que els serveis socials municipals estan intentant cercar alternatives que facilitin la resolució de la problemàtica residencial d'aquesta família. Tot i això, la persona interessada no s'ha vinculat al pla de treball ni a alternatives plantejades pels serveis socials. Aquesta circumstància perpetua la seva actual situació d'exclusió residencial. Finalment, l'Ajuntament ha exposat que està en espera que l'AHC assigni un habitatge d'emergència a la família.

Q 09581/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès a una instància relativa als locals d'un passeig del municipi

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

La promotora de la queixa exposava que s'havia adreçat per escrit a l'Ajuntament per exposar que als baixos del seu edifici hi ha dos locals que han estat transformats en habitatges i s'han llogat, i es desconeix si la transformació es va fer de manera legal, ja que el propietari no va fer cas dels requeriments de la comunitat en què se sol·licitava la documentació acreditativa corresponent. El que sí que se sap és que els locals no disposen de cèdula d'habitabilitat. Tot i això, no va rebre resposta de l'Ajuntament.

L'Ajuntament ha informat que ambdós locals disposen de la llicència urbanística corresponent per a obres de reforma i canvi d'ús de local a habitatge. Aquesta transformació d'ús està permesa pel planejament urbanístic del municipi sempre que els habitatges resultants siguin qualificats com a habitatges amb protecció oficial, amb subjecció al règim legal corresponent. L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va concedir el gener de 2019 la qualificació definitiva dels habitatges com a habitatges amb protecció oficial.

Q 09717/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una instància presentada per una associació de veïns el novembre del 2019

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

La promotora de la queixa, en representació d'una associació de veïns d'un nucli agregat a les Franqueses del Vallès, exposava que havia presentat una instància acompanyada de 139 signatures en què s'exposava la disconformitat de les persones signants amb la manca de manteniment de les vies públiques del nucli, la qual cosa posava en perill les persones que en feien ús. Per aquest motiu, sol·licitava a l'Ajuntament que s'atenguessin amb caràcter urgent les seves peticions: col·locació de radars i ressaltos, reparació de voreres i elements de la via pública, reparació del cablejat, asfaltat de camins, etc.

L'Ajuntament ha informat que va notificar a l'associació un escrit pel qual s'informava sobre les actuacions que havia dut a terme en relació amb les qüestions que s'exposaven en la seva instància de novembre de 2019.

Q 10623/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès a una petició d'informació presentada per una entitat del municipi

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

La promotora de la queixa, en representació d'una entitat de les Franqueses del Vallès, exposava que havia presentat una instància en què sol·licitava la inscripció de l'entitat al Registre Municipal d'Entitats, i també informació sobre la relació d'espais, locals i infraestructures municipals disponibles per fer activitats i sobre les condicions en les quals es podien demanar convocatòries d'ajuts econòmics i serveis. Tot i això, no va obtenir resposta.

Posteriorment, l'Ajuntament ha fet arribar al Síndic la resposta que va trametre a la promotora de la queixa, i ha informat que, si bé reconeix el retard a l'hora d'atendre el seu escrit, totes les sol·licituds que ha anant formulant han estat ateses favorablement, per la qual cosa no s'han vist menystinguts els drets de l'entitat.

Q 05318/2020

Retard en la liquidació definitiva d'unes quotes urbanístiques

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

El promotor de la queixa manifestava que era propietari d'una parcel·la d'un polígon industrial de les Franqueses, que forma part del pla parcial d'urbanització d'un sector del polígon. Segons indicava, les obres del sector havien acabat feia més d'un any. El gener de 2020 va sol·licitar a l'Ajuntament poder disposar de la liquidació definitiva dels costos d'urbanització del sector i, un cop preparada aquesta liquidació, demanava còpia del projecte, despeses imputades al projecte d'execució adjudicat a les empreses constructores i les despeses no previstes en el projecte que s'havien inclòs en la liquidació. Tot i això, no va rebre resposta.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, les obres es van recepcionar el març de 2019, però algunes unitats d'obra no estaven totalment finalitzades. Per acabar-les, l'Ajuntament va donar un termini de deu mesos.

Una vegada dutes a terme les obres i les reparacions necessàries, i després de fer-ne el seguiment i la comprovació, el juny de 2020 se'n va fer la liquidació. D'altra banda, el juliol de 2020, l'Ajuntament va donar resposta a les instàncies del promotor per informar-lo sobre l'estat de tramitació de la liquidació definitiva del projecte esmentat. En vista d'aquesta informació, el Síndic considera justificat el retard a l'hora d'emetre la liquidació.

Q 09137/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès a una instància relativa a les molèsties per una colònia de gats

Ajuntament de les Franqueses del Vallès

La promotora de la queixa exposava que havia presentat una instància a l'Ajuntament mitjançant la qual sol·licitava l'actuació immediata en relació amb una colònia de gats d'un polígon del municipi, ja que estava augmentant en nombre i ocasionava molèsties. Tot i això, no va rebre resposta.

L'Ajuntament ha informat de totes les actuacions que ha dut a terme en relació amb aquesta qüestió, i també que ha seguit en la mesura que li ha estat possible les recomanacions de caràcter tècnic i de gestió elaborades pel Consell de Col·legis Veterinaris de Catalunya per la situació d'alerta sanitària COVID-19 dirigides a les persones, entitats i administracions locals que estan relacionades amb les colònies felines. I ha afegit que la resposta a la promotora ha estat tramitada amb una mica de retard per l'acumulació de tasques provocada per la situació de pandèmia actual, sobretot en l'Àrea de Sanitat i Salut Pública.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

