

INFORME DE MOLINS DE REI 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES	6
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2020.....	6
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei	9
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	14
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA	15
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	19
6.1. Resolucions complertes	19
6.2. Resolucions acceptades	21

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament de Molins de Rei, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juny de 2012 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmorteir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans

sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denuncien les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2020

L'Ajuntament de Molins de Rei ha estat l'administració afectada en un total de 19 queixes, xifra inferior a l'any anterior, en què aquesta administració estava afectada per un expedient acumulat fruit de les molèsties derivades dels actes de la plaça Llibertat.

A més, aquest any la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes del Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

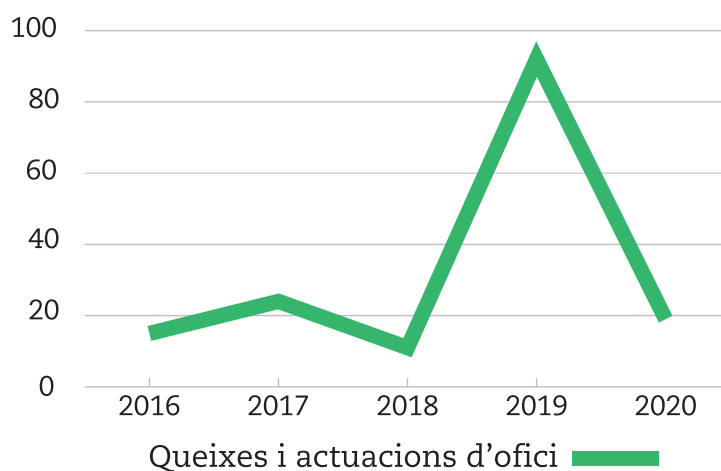
La majoria de queixes estan relacionades amb la gestió de l'arbrat i la jardineria, i també amb el malestar pel tribut metropolità.

A més, convé destacar que el mes de gener de 2021, el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament de Molins de Rei va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 3 de juny de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	13,3%	6	25,0%	1	9,1%	1	1,1%	2	10,5%
Discriminació	-	0,0%	1	4,2%	1	9,1%	-	0,0%	-	0,0%
Educació i recerca	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Infància i adolescència	1	6,7%	1	4,2%	-	0,0%	1	1,1%	2	10,5%
Salut	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Serveis socials	1	6,7%	4	16,7%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Treball i pensions	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Administració pública i tributs	1	6,7%	8	33,3%	3	27,3%	3	3,3%	6	31,6%
Administració pública i drets	1	6,7%	7	29,2%	2	18,2%	1	1,1%	1	5,3%
Tributs	-	0,0%	1	4,2%	1	9,1%	2	2,2%	5	26,3%
Polítiques territorials	12	80,0%	9	37,5%	7	63,6%	87	94,6%	10	52,6%
Habitatge	2	13,3%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Medi ambient	6	40,0%	7	29,2%	1	9,1%	83	90,2%	7	36,8%
Urbanisme i mobilitat	4	26,7%	2	8,3%	6	54,5%	4	4,3%	3	15,8%
Consum	-	0,0%	1	4,2%	-	0,0%	-	0,0%	1	5,3%
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	1	1,1%	-	0,0%
Cultura i llengua	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Altres consultes	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Total	15	100,0%	24	100,0%	11	100,0%	92	100,0%	19	100,0%



En relació amb els terminis de tramitació, convé assenyalar que, a diferència de les dades de l'any 2019, s'ha produït un increment del temps, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament en el marc d'aquest conveni, ja que ha de ser una prioritat resoldre tan aviat com es puguin les queixes i sol·licituds de les persones interessades.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament de Molins de Rei	65,3	45,1	110,4	71,0	178,2
Síndic	59,6	23,0	102,7	39,8	190,8
Persona interessada	20,3	4,2	54,5	2,8	26,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020, s'han finalitzat 17 queixes (54,8%). D'aquestes 17, en un 52,9% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 47,1% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	14	45,2
Queixes finalitzades	17	54,8
Total	31	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament de Molins de Rei:

- Ha pres mesures correctores per intentar solucionar el problema que planteja la persona interessada sobre molèsties per coloms i gallines d'un veí.
- Ha pres mesures per donar compliment a les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha donat resposta al recurs de reposició presentat per la persona interessada sobre l'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació de la urbanització La Rierada.

- Ha desestimat expressament i motivadament la petició de la persona interessada referent a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana per manca de guany patrimonial en la transmissió d'unes finques.
- Ha retornat a la persona interessada la devolució de la fiança dipositada per deixar un sac de runa a la via pública.
- Han fet actuacions i prendran més mesures per corregir l'estat de la urbanització de Vallpineda.
- Ha resultat estimar la reclamació de responsabilitat patrimonial de l'interessat i s'ha ordenat el rescabament dels danys que se li va ocasionar al seu habitatge.
- Ha acceptat el suggeriment referent a la suspensió del servei d'atenció domiciliària (SAD) de la filla de la persona interessada durant els mesos del confinament.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

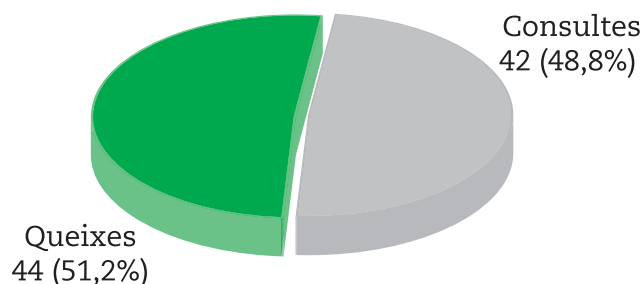
	N	%
Irregularitat de l'Administració	9	52,9
Es resol el problema	5	29,4
Resolucions acceptades	2	11,8
Resolucions parcialment acceptades	2	11,8
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	8	47,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Altres	-	0,0
Total	17	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

Quant al nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya, l'any 2020 presenta dades similars pel que fa al nombre de consultes i es produeix una lleugera reducció pel que fa al nombre de queixes de la ciutadania respecte de l'any anterior.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	44	51,2
■ Consultes	42	48,8
Total	86	100,0



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit d'administració pública i tributs (procediment sancionador, processos d'oposicions i disconformitat amb l'impost metropolità), seguit pels àmbits de polítiques territorials i de consum.

En efecte, en l'àmbit de les polítiques territorials hi ha diverses matèries afectades especialment, com ara medi ambient (majoritàriament molèsties per sorolls), i urbanisme i mobilitat (relacionades amb temes d'obres).

Les queixes de l'àmbit de consum se centren, d'una banda, en problemes de facturació amb companyies elèctriques i telefòniques i, d'altra banda, disconformitats amb el transport públic en un context de mesures restrictives de mobilitat com a conseqüència de la COVID-19.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	13,6%	8	19,0%	14	16,3%
Discriminació	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Educació i recerca	1	2,3%	1	2,4%	2	2,3%
Infància i adolescència	2	4,5%	1	2,4%	3	3,5%
Salut	2	4,5%	2	4,8%	4	4,7%
Serveis socials	1	2,3%	1	2,4%	2	2,3%
Treball i pensions	-	0,0%	3	7,1%	3	3,5%
Administració pública i tributs	16	36,4%	10	23,8%	26	30,2%
Administració pública i drets	7	15,9%	8	19,0%	15	17,4%
Tributs	9	20,5%	2	4,8%	11	12,8%
Polítiques territorials	12	27,3%	9	21,4%	21	24,4%
Habitatge	-	0,0%	1	2,4%	1	1,2%
Medi ambient	8	18,2%	6	14,3%	14	16,3%
Urbanisme i mobilitat	4	9,1%	2	4,8%	6	7,0%
Consum	9	20,5%	12	28,6%	21	24,4%
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,3%	0	0,0%	1	1,2%
Cultura i llengua	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altres	0	0,0%	3	7,1%	3	3,5%
Total	44	100,0%	42	100,0%	86	100,0%

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	34	36	70
2017	57	41	98
2018	46	44	90
2019	47	42	89
2020	44	42	86

Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui demanen més intervencions al Síndic, tot i que la diferència és petita. Tot i així, les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de consum (facturació i transport públic), mentre que els homes ho fan en l'àmbit de polítiques territorials (medi ambient, urbanisme i mobilitat), en administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.), i polítiques socials (especialment en salut, infància i adolescència).

8. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	41	93,2	41	97,6	82	95,3
Dona	22	50,0	17	40,5	39	45,3
Home	19	43,2	24	57,1	43	50,0
Persona jurídica	3	6,8	1	2,4	4	4,7
Total	44	100,0	42	100,0	86	100,0

9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	15,4	8	18,6	14	100,0
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	2,6	1	2,3	2	2,4
Infància i adolescència	1	2,6	2	4,7	3	3,7
Salut	1	2,6	3	7,0	4	4,9
Serveis socials	1	2,6	1	2,3	2	2,4
Treball i pensions	2	5,1	1	2,3	3	3,7
Administració pública i tributs	11	28,2	12	27,9	23	100,0
Administració pública i drets	3	7,7	9	20,9	12	14,6
Tributs	8	20,5	3	7,0	11	13,4
Polítiques territorials	8	20,5	13	30,2	21	100,0
Habitatge	-	0,0	1	2,3	1	1,2
Medi ambient	6	15,4	8	18,6	14	17,1
Urbanisme i mobilitat	2	5,1	4	9,3	6	7,3
Consum	13	33,3	8	18,6	21	100,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	1	2,3	1	100,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	1	2,6	1	2,3	2	100,0
Total	39	100,0	43	100,0	82	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	41	57	50	49	45
Nombre de persones afectades en les consultes	36	41	44	42	42
Total	77	98	94	91	87

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Molins de Rei són fonamentalment l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament del municipi– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica (especialment el Departament de Salut per les mesures derivades de l'aparició de la COVID-19).

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	8	20,5
Departament d'Empresa i Coneixement	1	2,6
Departament de Salut	3	7,7
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	5,1
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	5,1
Administració local	28	71,8
Ajuntament d'Esparreguera	1	2,6
Ajuntament de Barcelona	1	2,6
Ajuntament de Molins de Rei	17	43,6
Ajuntament de Sant Just Desvern	1	2,6
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	7	17,9
Diputació de Barcelona	1	2,6
Serveis d'interès general	3	7,7
ENDESA	1	2,6
Orange	1	2,6
Telefónica España, SAU	1	2,6
Total	39	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat majoritàriament la seva tasca mitjançant videotrucades. En el cas de Molins de Rei, el Síndic va rebre un total d'11 trucades el 18 de setembre de 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 10 consultes i una queixa. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonia), medi ambient, molèsties per sorolls, urbanisme, etc.

	Queixes	Consultes	Total
2015	13	1	14
2016	12	4	16
2017	25	3	28
2018	16	10	26
2019	15	5	20
2020	1	10	11

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament de Molins de Rei, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb el pla d'igualtat de l'Administració i, si se'n disposava, sobre l'informe d'avaluació de compliment del pla.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant un formulari específic, amb un sistema d'identificació com és l'IDCAT-Mòbil. Per tant, es compleix, en el tràmit inicial, el que estableix la normativa vigent.

Tot i això, també s'ha valorat l'ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament de Molins de Rei no se'n fa ús.

L'aprovació de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, entre d'altres, fa palesa la necessitat d'incorporar també el llenguatge inclusiu. De la mateixa manera, la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, també estableix mesures que s'han de complir en les administracions públiques per a la garantia dels seus drets.

El Síndic de Greuges entén que les administracions han d'impulsar tot un conjunt de canvis, mitjançant les seves polítiques, per garantir aquests drets. Després de l'aprovació fa cinc i sis anys, respectivament, d'ambdues lleis, es fa necessari un canvi en el conjunt d'administracions catalanes, també pel que fa a l'ús del llenguatge en la relació amb la ciutadania.

Aquest canvi, a més, és relativament senzill d'aplicar, atès que es tracta d'adoptar unes pautes comunes, normalitzades quant a tota una sèrie de camps o metadades, i que es puguin incorporar al conjunt d'eines corporatives que s'apliquen en la majoria d'administracions catalanes. Un cop abordat aquest canvi, no ha de resultar difícil per al conjunt d'administracions l'aplicació de la mateixa terminologia en els formularis que encara no estan desenvolupats en les eines de tramitació electrònica.

Com tampoc ha de resultar especialment costosa la garantia dels drets de les persones transgènere, i la introducció en els formularis dels noms sentits, en comptes de continuar essent tractats per les administracions amb els noms que consten en els documents d'identificació.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament de Molins de Rei dona compliment al que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, al que estableix la normativa en transparència (dia de recepció, data màxima o sentit del silenci). En canvi, no s'identifica ni l'òrgan ni la persona responsable.

Tot i això, es dona resposta de manera coherent i completa en un termini de 29 dies.

Pel que fa a la manera com es lliura aquesta informació, l'Ajuntament de Molins de Rei compleix de forma completa la normativa, atès que emet una resolució estimatòria que informa de les vies de recurs, de manera que es compleix el dret de la ciutadania.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament de Molins de Rei va signar el Pacte.

El proper 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques. Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de

residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat.

Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre.

Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres.

Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen.

Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions

d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

■ **La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques.** El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.

■ **L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat.** El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.

■ **La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres.** El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar.

La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals. Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021 es va trametre a l'Ajuntament de Molins de Rei l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament de Molins de Rei
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

Q 02409/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a un recurs de reposició presentat per un col·lectiu de persones contra l'aprovació definitiva del projecte de reparcel·lació d'una urbanització

Ajuntament de Molins de Rei

A banda de queixar-se per la manca de resposta, les persones interessades també plantejaven que l'Ajuntament tenia previst incrementar el nombre d'habitatges, la qual cosa posaria en perill la sostenibilitat del sector.

L'Ajuntament ha informat que el Projecte de reparcel·lació del Pla parcial urbanístic de la Rierada va ser aprovat definitivament el 21 de març de 2017. Es tracta d'una reparcel·lació simplement econòmica, atès el grau de consolidació del sector, contra l'aprovació definitiva de la qual es van presentar un seguit de recursos de reposició. Actualment, s'està treballant per veure de quina manera es pot incorporar en el document el que s'exposa en els recursos esmentats, a fi d'inscriure en el Registre de la Propietat el document final.

Q 06294/2019
Q 07285/2019

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a dos escrits

Ajuntament de Molins de Rei
Organisme de Gestió Tributària

Les persones interessades manifestaven la seva disconformitat amb la manca de resposta a dues sol·licituds de devolució de l'import satisfet en concepte d'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana per manca de guany patrimonial en la transmissió d'unes finques.

El setembre de 2020 l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona va dictar resolució desestimària en resposta a les sol·licituds de les persones interessades. En aquest sentit, l'Administració ha corregit la seva actuació en el sentit que es demanava.

Q 08418/2019

Manca de resposta a diverses sol·licituds de devolució d'una fiança

Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa exposava que el setembre de 2018 havia demanat un permís d'obres per a una petita reforma en un habitatge, i que havia dipositat una fiança per deixar el sac de runes al carrer. Dos mesos després va sol·licitar la devolució de la fiança, però no ha rebut l'import ni cap resposta a les seves sol·licituds.

Finalment, l'Ajuntament ha informat que el desembre de 2019 es va retornar al promotor de la queixa l'import de la fiança que havia sol·licitat.

Q 10590/2019

Queixa relativa al mal estat d'un carrer de la urbanització de Vallpineda

Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa exposava que, a diferència de la resta de carrers, el seu no té enllumenat públic i no s'hi fa cap actuació d'arranjament. S'ha adreçat a l'Ajuntament, però la situació no canvia.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que el servei d'enllumenat públic al carrer del promotor de la queixa està previst dins del projecte d'urbanització de Vallpineda, pendent d'execució. Pel que fa a l'estat dels carrers, els serveis municipals en fan un repàs cada any entre els mesos de novembre i desembre. Actualment, d'acord amb l'informe municipal, el camí on té l'habitatge el promotor es troba en condicions òptimes. Tot i això, s'afegeix que a fi de millorar la zona i atendre la petició del promotor, s'arranjarà el tram de la cruïlla de dos carrers, els quals tenen molt pendent i la superfície ha estat erosionada per l'aigua de l'últim episodi de pluges.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 02236/2013

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant les molèsties que ocasionen els animals d'un habitatge

Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa manifestava la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant les molèsties que li ocasionen els animals (coloms i gallines) d'un veí. Aportava còpia de diverses notificacions de Ajuntament des de l'any 2008 en què se l'informava dels requeriments que s'havien practicat al propietari dels animals perquè els retirés del domicili. Tot i això, el veí no ha complert els requeriments.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que resolgués la problemàtica denunciada pel promotor, ja fos sol·licitant autorització judicial per entrar al domicili del veí i executant forçosament la resolució de retirada dels animals, ja fos iniciant un expedient per incompliment urbanístic de les construccions on estaven tancats els animals.

L'Ajuntament ha informat que malgrat els quatre requeriments efectuats, el propietari del colomar no ha enretirat els animals. Davant d'aquest incompliment reiterat, l'any 2013 es va proposar obrir un expedient sancionador, però el Síndic desconeix si es va incoar i si es va arribar a dictar resolució sancionadora.

En qualsevol cas, les molèsties no han cessat des de fa deu anys. Per tant, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que requereixi de nou el propietari del colomar perquè el retiri de manera immediata. En el cas que no faci efectiu aquest requeriment, el Síndic suggereix que es sol·liciti autorització judicial per dur a terme l'execució subsidiària que estableix l'article 100 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. També li demana que se li imposi la multa coercitiva corresponent, si encara no s'ha fet.

Q 01964/2020

Queixa relativa a la tramitació d'una reclamació per responsabilitat patrimonial presentada a l'Ajuntament de Molins de Rei pels danys que va patir un habitatge com a conseqüència del creixement de les arrels d'un arbre plantat a la via pública

Ajuntament de Molins de Rei

La promotora de la queixa exposava que encara no s'havia resolt la seva reclamació i no havia obtingut una resposta expressa a les instàncies que havia presentat a l'Ajuntament.

Atès que d'acord amb l'article 91.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el termini per a la resolució expressa dels procediments de responsabilitat patrimonial és de sis mesos, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè en el termini més breu possible finalitzés la instrucció de l'expedient i donés el tràmit d'audiència a la promotora de la queixa. També li va demanar que donés les ordres oportunes per evitar una major dilació en la resolució de l'assumpte de referència.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ha resolt estimar la reclamació de responsabilitat patrimonial de la promotora de la queixa i que ha ordenat el rescabament dels danys que es van ocasionar al seu habitatge.

Q 03381/2020

Queixa relativa a la manca d'atenció domiciliària a un infant amb discapacitat arran de la situació de confinament per la crisi sanitària provocada per la COVID-19Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa exposava que la seva filla tenia una dependència reconeguda i que gaudia d'un servei d'atenció domiciliària (SAD) de 45 hores mensuals, ja que la família havia renunciat a la prestació econòmica vinculada a la dependència. Tot i això, d'ençà que va començar el confinament decretat per l'estat d'alarma, l'Administració va suspendre aquest servei, i l'infant mostrava clars símptomes de malestar. Afegia que els progenitors no podien garantir-li una atenció adequada, atès que tots dos van haver de treballar durant el confinament ja que feien tasques imprescindibles.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Molins de Rei que activés, com més aviat millor, el servei d'atenció domiciliària que tenia reconegut la filla del promotor, d'acord amb els suggeriments que es van fer en el marc de l'actuació d'ofici 80/2020, relativa a la necessitat de garantir l'atenció dels infants i adolescents amb discapacitat i en situació de dependència en el seu domicili mentre durés la situació de confinament i tancament de centres educatius i la suspensió o reducció de la prestació d'altres serveis de suports terapèutics a causa de la pandèmia de la COVID-19.

L'Ajuntament ha informat que a finals d'abril de 2020 es va valorar crear un nou servei, anomenat Respir, per a l'acompanyament de menors en períodes de lleure i desconfinament parcial, adreçat a les famílies amb menors amb discapacitat. A començament de maig la família del promotor va demanar aquest servei, però tot i això es va valorar que atès que la seva filla tenia assignat un SAD Dependència de 45 hores mensuals, era més convenient reactivar aquest servei amb la major borsa d'hores possible, fins a poder tornar a rebre les 45 hores mensuals, i així es va proposar a la família. Finalment, el mes de juny la família va demanar reactivar el SAD Dependència, i actualment l'està rebent, a raó de dues hores per dia, cinc dies per setmana.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

