



# INFORME DE SANT SADURNÍ D'ANOIA 2020

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA.....</b>	<b>3</b>
<b>III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES.....</b>	<b>5</b>
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia durant el 2020.....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a Sant Sadurní d'Anoia .....	8
<b>IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>12</b>
<b>V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....</b>	<b>13</b>
<b>VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>17</b>
6.1. Resolucions complertes .....	17
6.2. Resolucions acceptades.....	19



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de desembre de 2008 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

## II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmoreir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denuncien les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

### III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT SADURNÍ D'ANOIA EN DADES

#### 3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA DURANT EL 2020

L'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia ha estat l'administració afectada en un total de 6 queixes, i manté xifres similars a les d'anys anteriors. A més, aquest any, la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes del Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

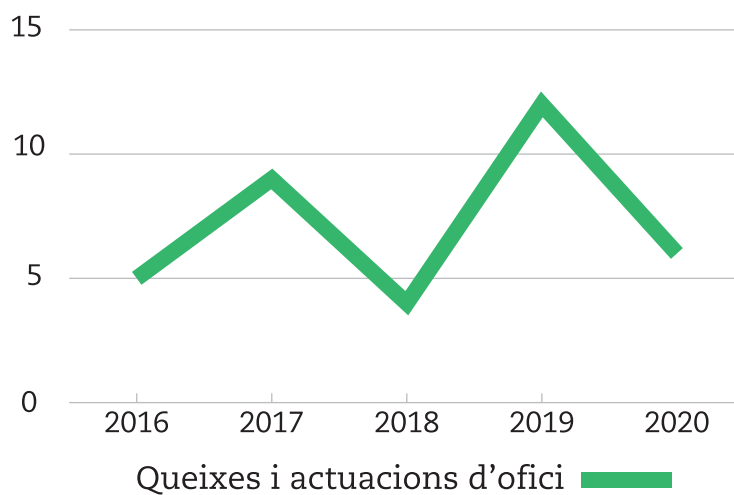
La majoria de queixes se centren en l'àmbit de polítiques socials, per l'adaptació i accessibilitat de persones amb discapacitat i gent gran, i també la manca de seguretat ciutadana d'algunes persones en situació de vulnerabilitat. També s'han produït queixes pel que fa a la mobilitat i els transports públics.

A més, convé destacar que durant el mes de gener de 2021 el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 17 de juny de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació, i no es preveu la possibilitat d'utilitzar-ne en el futur.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	2	40,0	3	33,3	4	100,0	2	16,7	3	50,0
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	1	25,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	20,0	2	22,2	2	50,0	1	8,3	1	16,7
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	20,0	1	11,1	-	0,0	1	8,3	2	33,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	-	0,0	1	11,1	-	0,0	2	16,7	-	0,0
Administració pública i drets	-	0,0	1	11,1	-	0,0	2	16,7	-	0,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Polítiques territorials</b>	3	60,0	4	44,4	-	0,0	7	58,3	2	33,3
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	2	40,0	1	11,1	-	0,0	5	41,7	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	1	20,0	3	33,3	-	0,0	2	16,7	2	33,3
<b>Consum</b>	-	0,0	1	11,1	-	0,0	-	0,0	1	16,7
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	8,3	-	8,3
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	5	100,0	9	100,0	4	100,0	12	100,0	6	100,0





En relació amb els terminis de tramitació, el temps de resolució dels expedients és excessiu, tant pel que fa a l'Administració com al Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament, en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com es pugui les queixes i les sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	108,6	25,1	11,8	41,4	167,0
Síndic	55,9	38,3	66	52,6	152,0
Persona interessada	34,6	8,7	18,4	6,7	25,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 11 expedients (84,6%). D'aquests 11, en un 63,6% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 36,4% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	15,4
Queixes finalitzades	11	84,6
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia:

- Ha pres mesures per complir les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha pres mesures per fer complir l'expedient d'ordre d'execució per al compliment del deure de conservació d'una propietat.
- Ha pres mesures per combatre la segregació escolar als centres públics del municipi i millorar la detecció d'alumnat amb necessitats educatives especials, amb coordinació amb el Departament d'Educació i els serveis socials municipals.
- Ha donat resposta a les sol·licituds de les persones interessades.
- Ha pres mesures per oferir orientació, ajuts econòmics puntuals i fer seguiment de la situació d'una família en situació d'exclusió social.
- Ha respost de manera motivada sobre la viabilitat de les propostes de la persona interessada per resoldre els problemes d'accés a l'aparcament de la seva finca.

#### 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

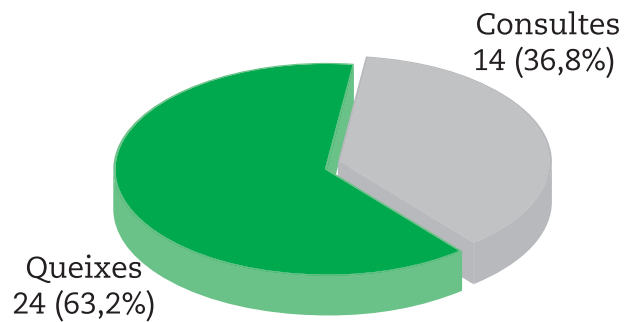
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>7</b>	<b>63,6</b>
Es resol el problema	3	27,3
Resolucions acceptades	2	18,2
Resolucions parcialment acceptades	2	18,2
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>4</b>	<b>36,4</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,0</b>

### 3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT SADURNÍ D'ANOIA

A diferència de la resta del territori, l'any 2020 s'ha produït una petita reducció del nombre de queixes i consultes. De fet, tot i que hi ha una lleugera disminució del nombre de queixes, aquesta reducció es produeix sobretot perquè el nombre de consultes s'ha reduït a la meitat.

#### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	24	63,2
■ Consultes	14	36,8
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials (salut; per mesures derivades de l'aparició de la COVID-19; infància, adolescència i educació, fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades, i serveis socials, per mancances d'accessibilitat per a la gent gran), seguit pels àmbits de consum i de polítiques territorials.

En efecte, en l'àmbit de consum hi ha diverses matèries especialment afectades aquest any, com ara subministraments (desacord amb la facturació del servei, avaries i talls en el subministrament i disconformitat amb el transport públic en un context de mesures restrictives de mobilitat com a conseqüència de la COVID-19).

Les queixes de l'àmbit de polítiques territorials se centren en temes d'habitatge (accés a habitatge públic), mobilitat (seguretat vial) i urbanisme (llicències de primera ocupació).

## 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	10	41,7	5	35,7	15	39,5
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	12,5	-	0,0	3	7,9
Infància i adolescència	2	8,3	1	7,1	3	7,9
Salut	3	12,5	3	21,4	6	15,8
Serveis socials	2	8,3	1	7,1	3	7,9
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	3	12,5	2	14,3	5	13,2
Administració pública i drets	3	12,5	1	7,1	4	10,5
Tributs	-	0,0	1	7,1	1	2,6
<b>Polítiques territorials</b>	5	20,8	1	7,1	6	15,8
Habitatge	1	4,2	1	7,1	2	5,3
Medi ambient	1	4,2	-	0,0	1	2,6
Urbanisme i mobilitat	3	12,5	-	0,0	3	7,9
<b>Consum</b>	5	20,8	3	21,4	8	21,1
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	-	0,0	3	21,4	3	7,9
<b>Cultura i llengua</b>	1	4,2	-	0,0	1	2,6
<b>Altres</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Total</b>	24	100,0	14	100,0	38	100,0

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	21	25	46
2017	33	36	69
2018	18	23	41
2019	28	30	58
2020	24	14	38

A diferència de l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una distribució igualitària de queixes i consultes presentades per homes respecte a dones. A diferència de la resta del territori, els homes presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (i cura de persones dependents o infants), administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.) i polítiques territorials (molèsties per sorolls o olors, accés a habitatge social,

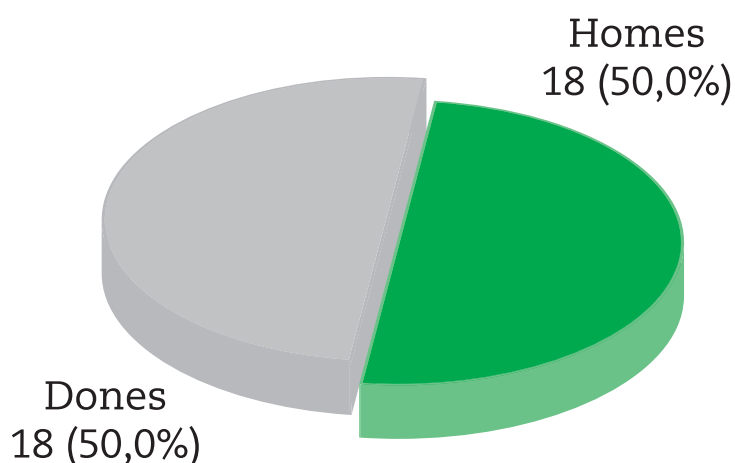
urbanisme). Les dones, però, presenten un nombre més alt de queixes en l'àmbit de consum (facturació subministraments, incidències del transport públic) i en seguretat ciutadana i justícia.

#### 8. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>23</b>	<b>95,8</b>	<b>13</b>	<b>92,9</b>	<b>36</b>	<b>94,7</b>
Dona	9	37,5	9	64,3	18	47,4
Home	14	58,3	4	28,6	18	47,4
<b>Persona jurídica</b>	<b>1</b>	<b>4,2</b>	<b>1</b>	<b>7,1</b>	<b>2</b>	<b>5,3</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>

#### 9. Queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>6</b>	<b>33,3</b>	<b>8</b>	<b>44,4</b>	<b>14</b>	<b>38,9</b>
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	2	11,1	-	0,0	2	5,6
Infància i adolescència	2	11,1	1	5,6	3	8,3
Salut	1	5,6	5	27,8	6	16,7
Serveis socials	1	5,6	2	11,1	3	8,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>2</b>	<b>11,1</b>	<b>3</b>	<b>16,7</b>	<b>5</b>	<b>13,9</b>
Administració pública i drets	2	11,1	2	11,1	4	11,1
Tributs	-	0,0	1	5,6	1	2,8
<b>Polítiques territorials</b>	<b>2</b>	<b>11,1</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>	<b>6</b>	<b>16,7</b>
Habitatge	1	5,6	1	5,6	2	5,6
Medi ambient	-	0,0	1	5,6	1	2,8
Urbanisme i mobilitat	1	5,6	2	11,1	3	8,3
<b>Consum</b>	<b>5</b>	<b>27,8</b>	<b>3</b>	<b>16,7</b>	<b>8</b>	<b>22,2</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>2</b>	<b>11,1</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>5,6</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>1</b>	<b>5,6</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>2,8</b>
<b>Altres</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>36</b>	<b>100,0</b>



#### 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	21	33	18	29	24
Nombre de persones afectades en les consultes	25	36	23	30	14
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>38</b>

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia són majoritàriament l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica (especialment els departaments de Salut i d'Educació).

#### 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Sadurní d'Anoia

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>3</b>	<b>30,0</b>
Departament d'Educació	1	10,0
Departament de Salut	2	20,0
<b>Administració local</b>	<b>7</b>	<b>70,0</b>
Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons	1	10,0
Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia	6	60,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Sadurní d'Anoia en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2016	3	7	10
2017	14	10	24
2018	5	-	5
2019	18	5	23
2020	12	2	14

El Síndic de Greuges va rebre un total de 14 visites en el desplaçament a Sant Sadurní d'Anoia del 15 de gener de 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal d'Entitats van presentar 12 queixes i van fer dues consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i gas), urbanisme, ensenyament, habitatge, serveis socials, etc. De les 12 queixes, 5 anaven dirigides a l'Ajuntament de Sant Sadurní. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

### IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb el pla d'igualtat de l'Administració i, si se'n disposava, sobre l'informe d'avaluació de compliment del pla.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant un formulari específic, amb un sistema d'identificació com és l'IDCAT-Mòbil. Per tant, es compleix, en el tràmit inicial, el que estableix la normativa vigent.

També s'ha valorat l'ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, pel que fa a la sol·licitud, sí que se'n fa ús.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia compleix el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, el que estableix la normativa de transparència (dia de recepció, data màxima de resolució, sentit del silenci). En canvi, no s'identifica ni l'òrgan ni la persona responsable.

Tot i això, es dona resposta de manera coherent i completa en un termini de 104 dies, després del requeriment davant del silenci.

La informació es lliura mitjançant una comunicació formal que informa de les vies de recurs i del sistema de garanties establert en la normativa de transparència.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

## V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia el va signar.

El proppassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

**a) La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques.** Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

**b) La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat.** Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a l'alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

**c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre.** Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

**d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres.** Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).



e) **La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen.** Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

**1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat.** Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.



- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.

- La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

**2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar.** La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

**3. La promoció de pactes locals.** Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

## VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**AO 00106/2016**

**Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia  
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

**Q 08079/2019**

**Manca de resposta a una instància relativa a la construcció il·legal d'un traster**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

El promotor de la queixa exposava que el propietari de la plaça de pàrquing del costat de la seva hi havia construït un traster que ocupava part de la seva plaça, de manera que no hi podia deixar el cotxe. I que, a més, hi guardava garrafes de benzina, amb el perill que això representava. Va comunicar aquests fets a l'Ajuntament de Sant Sadurní, però no va rebre resposta.

El Síndic va sol·licitar a l'Ajuntament que l'informés sobre si les obres executades disposaven de llicència municipal. En cas afirmatiu, va demanar saber quines actuacions s'havien dut a terme per comprovar que les obres s'ajustaven a la llicència concedida, i, en cas negatiu, quines mesures s'havien pres. També li va demanar que l'informés de les actuacions que hagués dut a terme per comprovar la qüestió de l'emmagatzematge de benzina en aquesta construcció.

L'Ajuntament va informar el promotor de la queixa que la prescripció de la possible infracció urbanística (feia deu anys que s'havia construït el traster) impedia iniciar cap expedient de protecció. Atès que no podia dirimir qüestions relatives a les relacions jurídiques privades entre particulars, va oferir al promotor un servei de mediació.

Més endavant, el novembre de 2019, el promotor es va tornar a adreçar al Síndic perquè havia presentat una nova instància a l'oficina d'atenció ciutadana de Sant Sadurní i no havia rebut resposta. Els serveis municipals van respondre aquesta instància el març de 2020, i van tornar a explicar al promotor que el motiu pel qual no poden intervenir en aquest assumpte és que ha prescrit la possibilitat d'actuar des d'un punt de vista urbanístic.

Q 00598/2020

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Sadurní a un escrit presentat el juliol de 2019**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

La promotora de la queixa exposava que el juliol de 2019 va presentar un escrit a l'Ajuntament per mostrar la seva disconformitat amb diverses qüestions relatives al servei de bus interurbà del municipi, i que no va rebre resposta.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que l'escrit de la persona interessada va ser respost l'agost de 2019.

Q 01679/2020

**Queixa relativa a la situació de precarietat econòmica que viu una persona resident a Sant Sadurní d'Anoia, que afecta també el benestar de la seva filla menor d'edat**Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia  
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya  
Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons

El promotor de la queixa exposava que vivia en una situació econòmica molt precària, ja que no percebia la pensió d'aliments de la mare de la seva filla, no tenia feina i se li havia denegat diverses vegades la prestació de la renda garantida de ciutadania i també el reconeixement de la condició de família monoparental. Sembla que la família està empadronada a Sant Llorenç d'Hortons però viu a Sant Sadurní d'Anoia, i que els ajuntaments d'ambdós municipis s'han coordinat per facilitar-li ajuda.

L'Ajuntament ha informat que en diverses ocasions s'ha orientat la família a empadronar-se al municipi per poder rebre ajuts. Tot i això, des de l'any 2014 s'han valorat alguns ajuts econòmics puntuals i s'ha fet un seguiment de la família, tant de manera directa com en coordinació amb els serveis socials de Sant Llorenç d'Hortons. Finalment, la família es va empadronar a Sant Sadurní.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia que aportés un informe social on constessin les actuacions dutes a terme per garantir el benestar de la família; que l'informés de la situació de la filla del promotor i s'interessés per les raons per les quals se li va denegar la renda garantida de ciutadania, i que l'informés de l'assessorament que se li ha ofert en relació amb aquest assumpte.

Pel que fa a l'estat de la prestació de la renda garantida de ciutadania, quan el promotor es va empadronar al municipi se'l va anar orientant per programar cita prèvia per poder-hi accedir.

L'Ajuntament ha afegit que els serveis socials bàsics estan disposats a fer el seguiment del nucli familiar i valorar ajuts econòmics, sempre que el promotor segueixi el pla d'intervenció acordat.

## 6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**AO 00171/2019**

**Actuació d'ofici relativa a la possible manca d'intervenció de l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia davant les molèsties ocasionades per un grup de joves que ocupen un edifici del municipi**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

---

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que instés de manera urgent la propietat de l'edifici perquè, en el menor temps possible, dugués a terme una neteja de xoc i fes un control de plagues de manera immediata a totes les zones comunes de l'edifici. En cas que la propietat no dugués a terme aquesta actuació en el termini establert legalment, l'Ajuntament hauria d'actuar de manera subsidiària per dur a terme aquestes intervencions i resoldre aquest problema greu de salut pública.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que l'ordre d'execució tramitada perquè la societat propietària de la finca dugui a terme les tasques necessàries per al compliment del deure de conservació de la seva propietat ha estat executada de forma parcial. L'Ajuntament s'ha posat en contacte de nou amb la societat i s'ha acordat una pròrroga de quinze dies perquè pugui donar compliment al deure de la neteja i desinfecció de l'immoble. Transcorregut aquest termini, es farà una nova visita d'inspecció per comprovar l'estat de la finca i, en cas que no s'hagi complert la totalitat de l'ordre, s'iniciarà el procediment coercitiu i/o sancionador per disciplina urbanística. L'Ajuntament s'ha compromès a seguir treballant per a la resolució definitiva d'aquest situació.

**Q 00903/2019**

**Queixa relativa a l'ús de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives específiques al municipi de Sant Sadurní d'Anoia**

Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia  
Departament d'Educació

---

El Síndic va rebre una queixa referida a la suposada manca d'actuació per part de les administracions competents en la lluita contra la segregació escolar al municipi de Sant Sadurní d'Anoia. Arran d'aquesta queixa, va iniciar un seguiment més exhaustiu dels desequilibris existents en la composició social dels centres del municipi.

Un cop estudiat l'assumpte, el Síndic va fer diverses recomanacions al Departament d'Educació perquè les dugués a terme conjuntament amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia. En la seva resposta, el Departament ha exposat que està treballant en coordinació amb l'Ajuntament per potenciar l'abast de la detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques.

Per la seva banda, l'Ajuntament ha exposat les actuacions que ha dut a terme per combatre la segregació escolar, en coordinació amb la Inspecció d'Educació, entre les quals hi ha l'aplicació d'una reducció de ràtio a vint places als centres públics del municipi, per equilibrar amb èxit el nivell de matrícula, o la millora de la detecció dels alumnes amb necessitats educatives específiques derivades de situacions socioeconòmiques desfavorides, tal com se suggeria en les recomanacions del Síndic.

De cara al curs vinent, la voluntat expressada per l'Ajuntament és activar la coordinació, com ja s'ha fet, amb la treballadora social de la zona per fer la detecció dels alumnes amb necessitats educatives específiques abans que es matriculin a l'escola, en col·laboració amb l'equip de serveis socials municipals i amb els serveis educatius de zona.

**Q 08997/2020****Queixa relativa a la manca d'accés a l'aparcament soterrat d'una finca de Sant Sadurní d'Anoia a causa de la presència de parades del mercat municipal**Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia

---

La promotora de la queixa exposava que arran de la crisi sanitària es van haver de modificar les distàncies entre les parades del mercat, la qual cosa perjudicava greument les persones que utilitzaven les places d'aparcament del seu edifici. Tant ella com la comunitat de propietaris van presentar queixa a l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia, però no se'ls va donar cap solució efectiva.

Per tant, el Síndic va fer arribar a l'Ajuntament les propostes de la promotora per fer viable l'accés dels vehicles als garatges els dies de mercat, i li va demanar que fes una valoració tant d'aquestes propostes com d'altres que considerés oportunes.

L'Ajuntament, però, ha descartat totes les mesures proposades perquè no les ha considerat viables, i el Síndic no pot pronunciar-se sobre la idoneïtat dels criteris de l'Administració per manca de competència tècnica.



SÍNDIC

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

