



INFORME DE SANT VICENÇ DELS HORTS 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DELS HORTS EN DADES	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts durant el 2020.....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a Sant Vicenç dels Horts	9
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	14
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	18
6.1. Resolucions complertes	18
6.2. Resolucions acceptades.....	23

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 8 de juny de 2016 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg

termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja, Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmorteir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans

sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denuncien les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT VICENÇ DELS HORTS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DELS HORTS DURANT EL 2020

L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts ha estat l'administració afectada en un total de 17 queixes, i segueix la dinàmica d'anys anteriors. A més, aquest any, la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes del Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

La majoria de queixes se centren en l'àmbit de polítiques territorials, per serveis de neteja del municipi, dificultats en matèria d'habitatge, llicències d'obres o qüestions mobilitat dins del municipi. Pel que fa a les polítiques socials, les queixes fan referència al procés de preinscripció o a la situació de risc en què es troba un infant, entre d'altres.

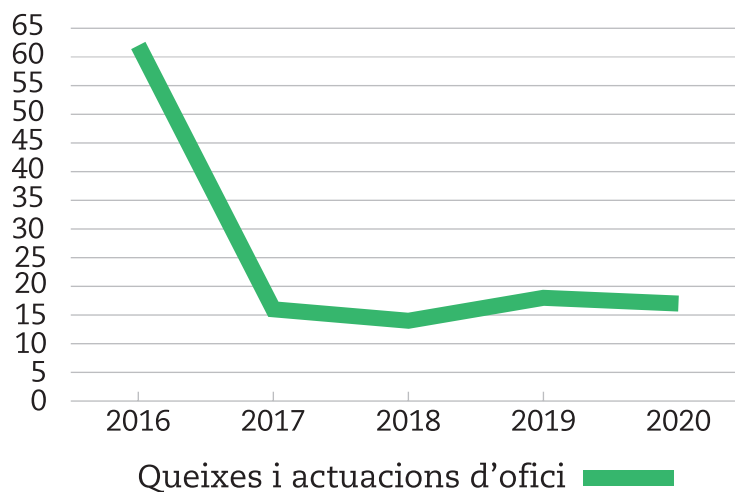
A més, convé destacar que durant el mes de gener de 2021 el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 29 de maig de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació, i no té previst de posar-ne en servei.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les

conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	11,3	2	12,5	1	7,1	1	5,6	3	17,6
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	1	7,1	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	5,9
Infància i adolescència	2	3,2	1	6,3	-	0,0	1	5,6	1	5,9
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	5	8,1	1	6,3	-	0,0	-	0,0	1	5,9
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	1	1,6	6	37,5	6	42,9	6	33,3	2	11,8
Administració pública i drets	1	1,6	3	18,8	5	35,7	3	16,7	2	11,8
Tributs	-	0,0	3	18,8	1	7,1	3	16,7	-	0,0
Polítiques territorials	53	85,5	8	50,0	6	42,9	10	55,6	12	70,6
Habitatge	2	3,2	-	0,0	1	7,1	-	0,0	3	17,6
Medi ambient	42	67,7	2	12,5	1	7,1	5	27,8	3	17,6
Urbanisme i mobilitat	9	14,5	6	37,5	4	28,6	5	27,8	6	35,3
Consum	-	0,0	-	0,0	1	7,1	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	5,6	-	0,0
Cultura i llengua	1	1,6	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	62	100,0	16	100,0	14	100,0	18	100,0	17	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, reproduint el que ha passat en els darrers anys, el temps de resolució dels expedients és excessiu, tant pel que fa a l'Administració com al Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament, en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com es pugui les queixes i les sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	9	141,2	333	360,3	165,0
Síndic	53	44,1	67,2	70,8	120,0
Persona interessada	24	4,9	73,9	98,2	84,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 25 expedients (64,1%). D'aquests 25, en un 72% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 28% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	14	35,9
Queixes finalitzades	25	64,1
Total	39	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts:

- Ha pres mesures per complir les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- Ha acceptat resoldre la sol·licitud d'accés a la informació objecte de la queixa i trametre còpia d'un expedient a la persona interessada.
- Ha donat resposta a les instàncies de la persona interessada.
- Ha donat resposta a la sol·licitud d'accés a informació pública de la persona interessada.
- Ha revisat un procediment i ha estimat un recurs que reconeix el dret de devolució de l'import satisfet en concepte de contribucions especials.

- Està treballant en l'informe jurídic per resoldre un recurs de reposició en sentit favorable a les pretensions de la persona interessada.
- Ha donat resposta motivada a la persona interessada respecte als criteris per a l'autorització d'una obra.
- Ha fet la inspecció corresponent per donar resposta a la instància presentada per la persona interessada.
- Ha acceptat revisar un procediment i proposar la devolució de l'import satisfet en concepte de taxa per llicència.
- Està treballant en l'execució d'obres en un carrer, pel que fa a la renovació de la canonada que passa per un tram determinat.
- Ha pres mesures per fer el control de plaga de rosegadors i per fer efectius els tractaments de desratització necessaris en una zona determinada.
- Ha donat resposta a la sol·licitud d'accés a la informació objecte de la queixa i ha citat la persona interessada per fer la revisió de l'expedient administratiu corresponent.
- Ha donat resposta escrita i motivada a la instància de la persona interessada.
- Està treballant en els informes necessaris per executar les obres de construcció d'un nou embornal per facilitar l'evacuació d'aigües pluvials i evitar l'estancament que provoca filtracions.
- Ha donat resposta a una sol·licitud de comunicat previ per exercir l'activitat de residència.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

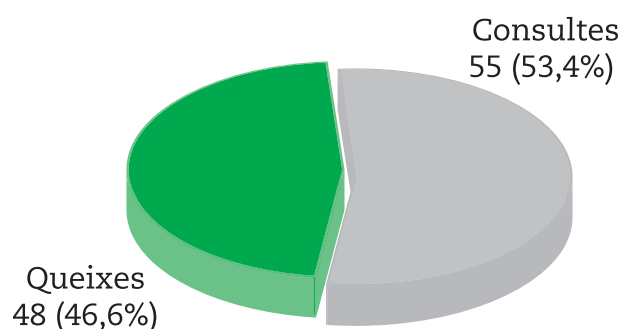
	N	%
Irregularitat de l'Administració	18	72,0
Es resol el problema	12	48,0
Resolucions acceptades	5	20,0
Resolucions parcialment acceptades	1	4,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	7	28,0
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	25	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT VICENÇ DELS HORTS

A diferència de la resta del territori, l'any 2020 s'ha produït una petita reducció del nombre de queixes i consultes. De fet, tot i que ha augmentat el nombre de consultes, aquesta disminució es produeix per la reducció del nombre de queixes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	48	46,6
■ Consultes	55	53,4
Total	103	100,0



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials (salut; per mesures derivades de l'aparició de la COVID-19; infància, adolescència i educació, fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades; serveis socials, per sol·licituds de renda garantida ciutadana i revisió del grau de discapacitat, i treball i pensions, pel subsidi d'atur), seguit pels àmbits de polítiques territorials i de consum.

En efecte, en l'àmbit de polítiques territorials hi ha diverses matèries especialment afectades aquest any, com ara temes de gestió i impacte ambiental (estat d'abandonament d'una finca, molèsties per sorolls, disconformitat amb la prohibició de circular per la zona de baixes emissions), habitatge (sol·licituds d'habitatge social, desnonaments), mobilitat (deficiències a la via pública) i urbanisme (manca de resposta a permisos d'obres, filtracions d'aigua per manca de treballs d'impermeabilització).

Les queixes de l'àmbit de consum se centren en temes de subministraments (desacord amb la facturació del servei, avaries i talls) i disconformitat amb el servei del transport públic en un context de mesures restrictives de mobilitat com a conseqüència de la COVID-19.

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	15	31,3	19	34,5	34	33,0
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	4	8,3	1	1,8	5	4,9
Infància i adolescència	-	0,0	4	7,3	4	3,9
Salut	4	8,3	3	5,5	7	6,8
Serveis socials	6	12,5	6	10,9	12	11,7
Treball i pensions	1	2,1	5	9,1	6	5,8

Administració pública i tributs	7	14,6	8	14,5	15	14,6
Administració pública i drets	3	6,3	6	10,9	9	8,7
Tributs	4	8,3	2	3,6	9	5,8
Polítiques territorials	14	29,2	13	23,6	27	26,2
Habitatge	3	6,3	-	0,0	3	2,9
Medi ambient	6	12,5	4	7,3	10	9,7
Urbanisme i mobilitat	5	10,4	9	16,4	14	13,6
Consum	10	20,8	9	16,4	19	18,4
Seguretat ciutadana i justícia	2	4,2	3	5,5	5	4,9
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	5,5	3	2,9
Total	48	100,0	55	100,0	103	100,0

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	101	53	154
2017	40	28	68
2018	52	32	84
2019	65	48	113
2020	48	55	103

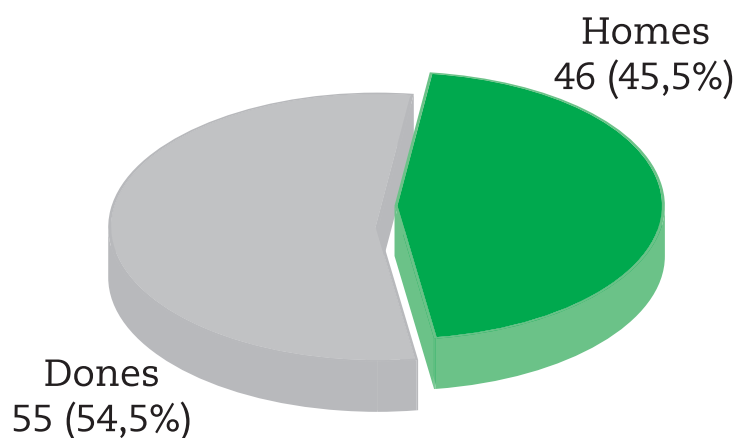
A diferència de l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una majoria de queixes i consultes presentades per dones respecte a homes, tot i que amb una distribució força igualitària. Tot i així, es continua reproduint el que el Síndic manifesta des de fa anys, és a dir, que les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants), mentre que els homes presenten un nombre més alt de queixes en l'àmbit d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.) i consum (facturació subministraments, incidències del transport públic). Pel que fa als àmbits de polítiques territorials (molèsties per sorolls o olors, accés a habitatge social, urbanisme) i seguretat ciutadana i justícia (actuació de les forces de seguretat, serveis penitenciaris) són les dones les que presenten un nombre més alt de queixes.

8. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	46	95,8	55	100,0	101	98,1
Dona	21	43,8	34	61,8	55	53,4
Home	25	52,1	21	38,2	46	44,7
Persona jurídica	2	4,2	-	0,0	2	1,9
Total	48	100,0	55	100,0	103	100,0

9. Queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	23	41,8	11	23,9	34	33,7
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	3	5,5	2	4,3	5	5,0
Infància i adolescència	3	5,5	1	2,2	4	4,0
Salut	2	3,6	5	10,9	7	6,9
Serveis socials	11	20,0	1	2,2	12	11,9
Treball i pensions	4	7,3	2	4,3	6	5,9
Administració pública i tributs	7	12,7	8	17,4	15	14,9
Administració pública i drets	5	9,1	4	8,7	9	8,9
Tributs	2	3,6	4	8,7	6	5,9
Polítiques territorials	14	25,5	11	23,9	25	24,8
Habitatge	3	5,5	-	0,0	3	3,0
Medi ambient	3	5,5	6	13,0	9	8,9
Urbanisme i mobilitat	8	14,5	5	10,9	13	12,9
Consum	6	10,9	13	28,3	19	18,8
Seguretat ciutadana i justícia	3	5,5	2	4,3	5	5,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	2	3,6	1	2,2	3	3,0
Total	55	100,0	46	100,0	101	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	500	41	55	66	49
Nombre de persones afectades en les consultes	53	28	32	48	55
Total	553	69	87	114	114

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts són majoritàriament l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament– i, en segon lloc, l'Administració autonòmica (especialment els departaments de Salut i de Treball, Afers Socials i Famílies).

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sant Vicenç dels Horts

	Queixes	%
Administració autonòmica	11	37,9
Departament d'Empresa i Coneixement	1	3,4
Departament de Justícia	1	3,4
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	1	3,4
Departament de Salut	4	13,8
Departament de Territori i Sostenibilitat	1	3,4
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	3	10,3
Administració local	16	55,2
Ajuntament de Barcelona	1	3,4
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	13	44,8
Diputació de Barcelona	2	6,9
Serveis d'interès general	2	6,9
ENDESA	1	3,4
Vodafone Catalunya	1	3,4
Total	29	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Vicenç dels Horts en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	16	9	25
2018	28	5	33
2019	38	7	45
2020	9	13	22

Pel que fa als desplaçaments al territori, enguany el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat majoritàriament la seva tasca mitjançant videotrucades. En el cas de Sant Vicenç dels Horts, el Síndic va rebre un total de 22 trucades el 18 de novembre de 2020. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 9 queixes i 13 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), medi ambient, tributs, salut, urbanisme, mobilitat, etc.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb el pla d'igualtat de l'Administració i, si se'n disposava, sobre l'informe d'avaluació de compliment del pla.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant un formulari específic, amb un sistema d'identificació com és l'IDCAT-Mòbil. Per tant, es compleix, en el tràmit inicial, el que estableix la normativa vigent.

Tot i això, també s'ha valorat l'ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts, pel que fa a la sol·licitud, no se'n fa ús.

L'aprovació de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, entre d'altres, fa palesa la necessitat d'incorporar també el llenguatge inclusiu. De la mateixa manera, la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, també estableix mesures que s'han de complir en les administracions públiques per a la garantia dels seus drets.

El Síndic de Greuges entén que les administracions han d'impulsar tot un conjunt de canvis, mitjançant les seves polítiques, per garantir aquests drets. Després de l'aprovació fa cinc i sis anys, respectivament, d'ambdues lleis, es fa necessari un canvi en el conjunt d'administracions catalanes, també pel que fa a l'ús del llenguatge en la relació amb la ciutadania.

Aquest canvi, a més, és relativament senzill d'aplicar, atès que es tracta d'adoptar unes pautes comunes, normalitzades quant a tota una sèrie de camps o metadades, i que es puguin incorporar al conjunt d'eines corporatives que s'apliquen en la majoria

d'administracions catalanes. Un cop abordat aquest canvi, no ha de resultar difícil per al conjunt d'administracions l'aplicació de la mateixa terminologia en els formularis que encara no estan desenvolupats en les eines de tramitació electrònica.

Com tampoc ha de resultar especialment costosa la garantia dels drets de les persones transgènere, i la introducció en els formularis dels noms sentits, en comptes de continuar essent tractats per les administracions amb els noms que consten en els documents d'identificació.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts compleix el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, el que estableix la normativa de transparència (dia de recepció, data màxima de resolució, sentit del silenci). En canvi, no s'identifica ni l'òrgan ni la persona responsable.

Tot i això, es dona resposta de manera coherent i completa en un termini de 36 dies (unes dades extraordinàriament positives des de la perspectiva de servei públic orientat a la ciutadania).

La informació es lliura mitjançant una comunicació informal (correu electrònic) que no informa de les vies de recurs ni del sistema de garanties establert en la normativa de transparència.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts el va signar.

El proppassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) **La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques.** Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat.

Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre.

Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres.

Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen.

Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.
- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.
- La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar. La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una

tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals. Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021, es va trametre a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

Q 09201/2016

Queixa relativa al retard de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts per respondre diverses instàncies

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació de la resposta a les instàncies presentades pel promotor de la queixa.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, arran de les denúncies del promotor de la queixa s'han fet les inspeccions oportunes i s'han iniciat els expedients que corresponien, els quals actualment estan en tràmit i poden ser consultats a les dependències municipals.

Q 04768/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament a una denúncia

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que el desembre de 2016 havia presentat una denúncia a l'Ajuntament perquè l'òrgan municipal competent incoés un procediment sancionador per la presumpta comissió d'una infracció amb relació al dret d'accés a la informació pública.

L'Ajuntament ha informat de les raons per les quals no ha considerat procedent atendre la denúncia del promotor.

Q 09792/2017

Disconformitat amb les contribucions especials reclamades per l'Ajuntament en relació amb una finca del municipi

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts havia dictat un acord d'imposició i ordenació de contribucions especials per les obres d'urbanització de diversos carrers del municipi, i que es va incloure la seva finca, que és en un altre carrer, entre les finques afectades, motiu pel qual se li reclamava una quota de més de 12.000 euros. Manifestava que les obres finançades per mitjà de les contribucions especials no incloïen la seva finca, que no es veia beneficiada per les obres. L'única obra que l'havia afectat era la pavimentació d'uns vuit mestres de vial que dona a la façana de la finca.

L'Ajuntament ha informat que va acceptar el recurs del promotor, va reconèixer que la seva finca no estava inclosa en l'obra i li va reconèixer el dret de devolució de l'import satisfet.

Q 04833/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a un recurs de reposició contra un requeriment d'esmenes en la petició d'un canvi de titularitat d'una llicència d'activitats

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que el febrer de 2018 va presentar una instància a l'Ajuntament mitjançant la qual recordava que el novembre de 2017 havia presentat un recurs de reposició en el marc d'un expedient per comunicació de transmissió d'una activitat de bar restaurant, i que en sol·licitava la resposta.

Segons l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona li ha comunicat que s'està elaborant un informe per resoldre favorablement el recurs del promotor.

Q 04946/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a una sol·licitud per fer més alta la tanca d'una finca

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que havia presentat una sol·licitud a l'Ajuntament per poder fer més alta la tanca que separa el pati de la seva propietat d'una pista poliesportiva del municipi, però que no havia rebut resposta. Per aquest motiu, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte.

L'Ajuntament ha comunicat que l'abril de 2019 va notificar a la promotora que podia fer l'obra respecte de la qual havia demanat autorització, un cop presentada la comunicació d'obres pertinent.

Q 09899/2018

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud d'accés d'informació pública

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que el setembre de 2017 va sol·licitar a l'Ajuntament que s'obris una investigació a un membre de la Policia Local. En resposta a les seves instàncies, l'Ajuntament li va comunicar que una vegada consultats els arxius de la prefectura de la Policia Local, no considerava necessari dur a terme cap actuació.

Posteriorment, el promotor va demanar còpia dels expedients que havien motivat aquesta decisió, però no va rebre resposta.

Després de múltiples gestions amb l'Ajuntament a fi que atengués la petició d'informació del Síndic, aquesta administració ha tramès les resolucions judicials dictades pel jutjat d'instrucció corresponent i la interlocutòria de l'Audiència Provincial de Barcelona que confirmen l'arxivament de les actuacions seguides amb motiu del delictes denunciats. En qualsevol cas, el Síndic ha recordat que l'Ajuntament tenia l'obligació de donar resposta expressa a la sol·licitud del promotor.

Q 10286/2018

Queixa relativa al mal estat de la calçada d'un carrer de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que el carrer on viu no està asfaltat, i que amb les pluges s'hi fan forats i el nivell del terra queda malmès. Indicava que havia reclamat verbalment i per escrit a l'Ajuntament que l'excavadora hi passés per arreglar-ho però feia mesos que no es feia, mentre que sí que s'arreglaven els carrers del voltant.

L'Ajuntament ha informat que el març de 2019 es va fer una actuació de manteniment del carrer en qüestió, i que el juliol del mateix any es va indicar a la promotora que en les inspeccions fetes pels serveis tècnics municipals s'havia comprovat que els vials estaven en condicions correctes, tenint en compte que aquests carrers estan en zones sense urbanitzar. Per millorar el ferm dels vials, doncs, caldria urbanitzar el sector, tal com s'ha fet en altres barris.

Q 05549/2019

Queixa relativa a l'actuació de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts en relació amb una fuita d'aigua que hi ha a la vorera d'un carrer del municipi, que apareix cada cert temps i inunda tot el carrer

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Atès que segons la persona interessada l'Ajuntament està al cas de l'existència d'aquesta fuita però només fa reparacions periòdiques i superficials i el problema persisteix, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués dut a terme.

L'Ajuntament ha informat que les tasques de renovació de la canonada es van iniciar el febrer de 2020, i havien de durar tres setmanes. Tot i això, a causa de l'activació de l'estat d'alarma el mes de març, les tasques de tancament de la rasa es van posposar, i la rasa es va senyalitzar amb planxes per facilitar l'entrada i la sortida de les persones de manera segura. De tot això se'n va informar per escrit la persona interessada.

Q 07315/2019

Queixa relativa a una plaga de rosegadors que hi ha en una zona enjardinada de Sant Vicenç dels Horts, que afecta les finques d'una comunitat

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

L'Ajuntament va informar que l'abril de 2019 s'havia donat avís a l'empresa encarregada del control de plagues perquè fes una inspecció i un tractament de desratització a la zona pública afectada.

No obstant això, la promotora de la queixa afirmava que la plaga de rates cada cop era pitjor, motiu pel qual va presentar diverses instàncies en què exposava la situació i sol·licitava l'actuació municipal perquè s'erradiqués definitivament la plaga. Tot i això, no va rebre resposta i la situació seguia igual.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que ha dut a terme per resoldre la problemàtica exposada per la promotora i ha aportat còpia dels certificats del servei que va fer el tractament de desratització de la zona.

Q 01079/2020

Queixa relativa a l'expropiació d'una finca de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que arran de la mort del seu pare l'any 2014 va heretar la meitat d'una parcel·la d'una urbanització de Sant Vicenç dels Horts. Aquesta parcel·la estava afectada per la modificació del Pla parcial SV-192, Sant Antoni residencial, però l'Ajuntament li seguia cobrant els impostos corresponents a la seva meitat.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés si s'havia reformulat el projecte de reparcel·lació i inscripció en el Registre de la Propietat, i si s'havia expropiat la finca. I en cas que no s'hagués fet, els motius que justificaven la manca d'execució i la informació que s'hagués donat a la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha ordenat la suspensió temporal de la liquidació de l'impost sobre la plusvàlua i de l'impost sobre béns immobles corresponent al 2020 i als períodes successius. Aquesta suspensió durarà fins que es determini el valor cadastral de la finca arran del replantejament del Projecte de reparcel·lació, en compliment de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya. Aquesta sentència va determinar la nul·litat del Projecte de reparcel·lació tan sols pel que fa a la substitució de la cessió del 10% de l'aprofitament mitjà en sòl per una compensació econòmica. Atesa la consolidació de l'edificació en el sector, és complicat executar la decisió de la sentència. Actualment, però, s'està licitant el Projecte d'urbanització necessari per modificar el Projecte de reparcel·lació.

Q 01297/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a una sol·licitud d'accés a la informació presentada arran d'un concurs oposició lliure per a la creació d'una borsa de treball

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

La promotora de la queixa exposava que havia participat en un concurs oposició lliure convocat per l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts i que només una persona va aprovar el segon exercici. La resta de persones participants, inclosa la promotora, van quedar eliminades. Per això, va presentar un escrit en què sol·licitava que es revisessin els resultats del seu segon exercici i la puntuació del tribunal qualificador, a fi d'aclarir en què s'havia fonamentat per eliminar-la del procés de selecció. Tot i això, no va rebre resposta.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a la sol·licitud de la promotora i li facilités la informació que demanava. I que en el moment de la resposta es prorrogués el termini per possibilitar-li la impugnació en via administrativa.

L'Ajuntament ha informat que el Departament de Recursos Humans va donar resposta a la sol·licitud de la promotora i la va citar per fer la revisió de la documentació necessària de l'expedient administratiu, i resoldre qualsevol dubte.

Q 01491/2020

Manca de resposta a dues instàncies presentades a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El promotor de la queixa exposava que s'havia assabentat que el seu fill havia estat matriculat per la mare en una escola bressol de Sant Vicenç dels Horts sense el seu coneixement. Va presentar una instància a l'Ajuntament l'octubre de 2019 però no va rebre resposta. Tampoc no ha rebut resposta a una instància que va presentar posteriorment pel mateix motiu.

L'Ajuntament ha informat que va donar resposta al promotor, i que, atès que l'Oficina Municipal d'Escolarització considera que és obligatori confirmar que les peticions s'han fet amb l'acord de l'altre progenitor, es va avisar la inspecció educativa, que properament es posarà en contacte amb el promotor.

Q 01982/2020

Queixa relativa a la manca d'execució de les obres de construcció d'un nou embornal per facilitar l'evacuació de les aigües pluvials i evitar que s'estanquin a la via pública i es filtrin al pàrquing d'una comunitat

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic ha constatat que l'abril del 2019 es va indicar a l'administradora de la finca que s'havia verificat l'estancament de l'aigua de pluja a la zona de davant de l'edifici de la comunitat, i que s'havia previst la construcció d'un nou embornal per facilitar l'evacuació de l'aigua. No obstant això, la promotora de la queixa afirmava que no s'havia executat cap obra a la via pública, i que seguien patint humitats i filtracions dins l'aparcament de la comunitat.

Segons ha informat l'Ajuntament, es va encarregar a l'empresa concessionària dels serveis públics municipals d'abastament d'aigua potable i del clavegueram l'anàlisi i la confecció del pressupost per instal·lar l'embornal proposat. El 15 de maig de 2020 l'empresa va lliurar la valoració, que va ser desestimada per incorreccions en els imports, i el 28 de maig es va requerir l'empresa perquè corregís el pressupost.

Q 02143/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud de l'autorització administrativa d'un establimentAjuntament de Sant Vicenç dels Horts
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

La promotora de la queixa exposava que l'octubre de 2019 la fundació privada que representava havia sol·licitat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies l'autorització administrativa d'establiment, i li havia fet arribar el projecte executiu de l'establiment i diversa documentació.

Segons ha informat l'Ajuntament, el 8 d'abril de 2020 es va emetre l'informe favorable de final d'obres a fi que la promotora de la queixa el pogués presentar al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

El desembre de 2019, el Departament va requerir a l'entitat el títol d'ocupació de l'immoble, el qual havia estat sol·licitat a l'Ajuntament l'octubre de 2019. Per tant, la promotora en va sol·licitar l'expedició d'urgència. El febrer de 2020, però, l'Ajuntament encara no l'havia emès, tot i haver estat sol·licitat diverses vegades.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 09190/2016

Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts a diverses sol·licituds d'informació en relació amb la sol·licitud d'inspecció d'un garatge que presumptament és utilitzat com a habitatge

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que resolgués la sol·licitud d'accés a la informació presentada per la promotora, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Posteriorment, l'Ajuntament ha proposat donar a la promotora accés a l'expedient de restauració de la realitat física alterada, que es va incoar l'abril de 2016 i es va arxivar el febrer de 2017 perquè havia cessat l'ús il·legal de l'espai. Atès, però, que l'Ajuntament només fa una proposta i no confirma, malgrat el temps transcorregut, que la promotora hagi tingut accés efectivament a l'expedient, el Síndic ha deixat aquest assumpte en seguiment.

Q 01287/2019

Manca de devolució d'una taxa per la llicència d'obres majors sol·licitada per la construcció d'un habitatge a Sant Vicenç dels Horts

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts

Atès que va quedar acreditat que no s'havia dut a terme cap activitat administrativa, municipal o tècnica de comprovació necessària per determinar si era procedent concedir o denegar la llicència urbanística sol·licitada, ja que la llicència ni tan sols va ser informada, el Síndic considera que no es va produir el fet imposable i que, en conseqüència, s'havia de retornar a la persona interessada l'import satisfet en concepte de taxa per llicència urbanística.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ha acceptat els suggeriments del Síndic i que ha proposat retornar al promotor l'import que havia satisfet.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

