



INFORME DE SITGES 2020

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges durant el 2020	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2020 en què la persona interessada resideix a Sitges.....	9
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	14
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	18
6.1. Resolucions complertes	18
6.2. Resolucions acceptades.....	23

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2020 amb relació a l'Ajuntament de Sitges, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 26 d'abril de 2017 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Aquests informes evolucionen any rere any amb les necessitats detectades amb l'Administració i amb noves incorporacions que el Síndic de Greuges Catalunya entén que poden ser interessants. Així mateix, en aquest informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2020.

Tot i que l'estructura de l'informe és similar a la resta d'anys, el cert és que aquest any és molt diferent de qualsevol altre, es tracti de l'àmbit català o municipal. La COVID-19, la declaració de l'estat d'alarma, les mesures de reducció de la mobilitat, de confinament i de desconfinament són causa o conseqüència de bona part de les queixes i consultes presentades a la institució.

Cal destacar també, com cada any, que per a una major transparència tant les persones com l'Administració poden accedir als expedients electrònics que es tramiten, ja sigui amb persones interessades o amb l'Administració i, si s'escau, demanar accés a tot l'expedient.

Aquest any, a més, es fa referència al treball que s'està fent com a conseqüència de la signatura de les administracions catalanes del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències aquest any, el Síndic de Greuges de Catalunya vol aprofitar aquest nou mecanisme de relació per incrementar la proximitat amb el conjunt del territori català i amb les seves administracions. Per això, s'ha iniciat tot un conjunt de reunions amb les administracions amb conveni de visió singular de supervisió, amb l'objectiu de continuar avançant en la millora en la gestió de serveis públics, i s'ha mantingut el SAP itinerant i els desplaçaments al territori, tot i que de manera virtual.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2020 ha estat l'any en què s'han presentat més queixes de tota la història de la institució i, per primer cop, s'han superat les 11.000. Se n'han tramitat més de 17.000 i també s'han obert 303 actuacions d'ofici.

Enguany, les actuacions iniciades al voltant de les polítiques socials representen prop del 40% del volum d'intervenció del Síndic, xifres comparables als pitjors anys de la crisi econòmica del decenni passat, amb un increment significatiu de totes les matèries respecte de l'any anterior.

En l'àmbit de la pobresa i l'emergència social, el Síndic va crear la Taula d'Emergència Social per treballar de forma transversal els reptes que planteja la crisi a curt, mitjà i llarg termini, amb vuit entitats del tercer sector (Taula del Tercer Sector, Càritas Catalunya, Creu Roja,

Amics de la Gent Gran, Banc dels Aliments, Comunitat de Sant'Egidio, Dincat, Fundesplai i la Fundació Arrels), amb la voluntat d'abordar la urgència assistencial i la detecció de necessitats i prioritats per fer les recomanacions de canvi i millora a les administracions afectades i al Parlament en el marc de la pandèmia. La Taula ha posat en relleu que les administracions públiques no han donat solucions concretes a la pobresa ni amb la urgència que requereixen les circumstàncies.

El dret a la salut ha estat un dels més afectats durant aquest any. Des d'un bon inici, el Síndic va reclamar que calia garantir els recursos humans i materials necessaris per fer front una nova crisi com la de la COVID-19. Per fer-ho, es va reclamar un enfortiment pressupostari de l'àmbit de la salut i el benestar que ens equipari en percentatge al PIB dels països del nord d'Europa i que es tradueixi en un pla estratègic de salut.

La crisi de la COVID-19 també ha servit per posar de manifest que cal revisar l'actual model residencial i la seva capacitat d'afrontar la pandèmia amb les mesures de precaució i prevenció indispensables. Aquesta revisió ha d'analitzar a fons l'estructura i la mida dels centres residencials, l'atenció social i mèdica a les persones usuàries i els protocols vigents, els recursos humans i les ràtios de professionals, i també la relació amb les famílies i l'entorn. També és important potenciar i desenvolupar els recursos alternatius al medi residencial.

La pandèmia també ha tingut un gran impacte en el dret a l'educació dels infants. En aquest sentit, el Síndic ha destacat la necessària presencialitat en el curs 2020/2021, malgrat els reptes que pugui implicar, especialment en els centres amb alta complexitat.

En l'àmbit del treball, cal destacar l'impacte de la crisi en les persones acollides al règim d'autònoms. El Síndic ha denunciat la manca de suport en forma d'ajuts àgils i suficients a l'emprenedoria del país, que constitueix la columna vertebral de l'economia catalana.

Quant a l'habitatge, el Síndic ha manifestat que cal que les diverses administracions i els agents públics i privats assoleixin un pacte nacional en aquesta matèria en què s'estableixin les bases d'unes polítiques d'habitatge que abordin reformes estructurals que garanteixin el dret a l'habitatge a mitjà i llarg termini.

Pel que fa a territori i consum, el medi natural del nostre país continua patint agressions de tota mena que només l'aturada econòmica de la primavera de 2020 va esmorteir temporalment. Cal reforçar les polítiques de protecció del medi ambient i aplicar amb el màxim rigor el principi d'alternativa zero en les projeccions urbanístiques presents i futures, com a via per garantir un país respectuós amb el seu entorn natural.

Durant la vigència de l'estat d'alarma, la legislació promulgada ha prohibit els talls d'electricitat a persones físiques al seu habitatge habitual. Tanmateix, durant el 2020 han continuat sense resoldre's dues situacions que el Síndic ha estat reclamant des de fa anys: el desplegament reglamentari de la Llei 24/2015, de pobresa energètica, i l'assumpció del deute que van acumulant les persones a qui no es tallen els subministraments bàsics pel fet de disposar d'un informe dels serveis socials que acredita la seva situació de vulnerabilitat.

Durant la pandèmia també s'han agreujat les dificultats amb què ja es trobaven moltes persones a l'hora d'accedir al bo social elèctric mitjançant un procediment que s'havia constatat com a complex.

En relació amb les administracions, en el procés de desescalada, han prioritzat l'atenció telefònica i la digital, i han introduït la cita prèvia en la prestació dels serveis d'atenció al públic presencials. Es tracta d'un instrument útil des del punt de vista de la protecció de riscos laborals, però a parer del Síndic això no pot implicar la desatenció dels ciutadans sense resguard de cita prèvia que compareguin per registrar documents o per gestionar tràmits que no es poden posposar.

Davant la negativa d'alguns ajuntaments a inscriure en el padró les persones que viuen en un domicili amb condicions d'ocupació precàries, el Síndic ha hagut de recordar que la manca d'empadronament de persones, sigui quin sigui el seu títol d'ocupació, no només vulnera la legislació vigent, sinó que impedeix l'accés efectiu de les persones afectades a serveis i drets socials bàsics, com ara l'atenció sanitària i l'escolarització.

Finalment, quant a llibertat i qualitat democràtica, el mes de novembre de 2020 el Síndic va començar a analitzar la contesa electoral prevista per al 14 de febrer de 2021 des de la perspectiva de conciliar la garantia del dret a la salut i el dret de participació, tot posant l'accent en certs col·lectius de persones vulnerables que podien quedar exclosos dels mecanismes previstos per garantir el seu dret de vot.

En el marc dels successius estats d'alarma s'han restringit drets i llibertats fonamentals, com ara el dret de reunió o la llibertat de moviments, amb el legítim objectiu de protegir la salut pública. Cal ser molt curós i vigilar amb zel aquestes limitacions de drets, que han de ponderar amb tot el rigor els drets en joc amb la necessitat de les mesures de restricció.

La situació de confinament també ha multiplicat les situacions d'abusos racistes i la violència contra les dones i els col·lectius vulnerabilitzats, segons denuncien les entitats de defensa dels drets humans. Per aquest motiu, és una bona notícia que el Parlament de Catalunya hagi aprovat per unanimitat la Llei d'igualtat de tracte i no-discriminació.

Finalment, davant les queixes i els esdeveniments actuals, el Síndic reitera el ple exercici democràtic de les llibertats d'expressió i manifestació i l'amnistia.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SITGES DURANT EL 2020

L'Ajuntament de Sitges ha estat l'administració afectada en un total de 14 queixes, amb xifres inferiors a anys anteriors. A més, aquest any, la COVID-19 ha provocat que el conjunt de queixes del Síndic hagi afectat més aspectes propis de l'Administració autonòmica (salut, residències de gent gran, etc.) i estatal (ERTO).

La majoria de queixes se centren en l'àmbit de polítiques territorials, per la contaminació acústica generada per alguns locals de restauració, la gestió d'escombraries o la realització d'obres públiques. Pel que fa a l'àmbit d'administració pública i tributs, es tracten aspectes relacionats amb una resolució de responsabilitat patrimonial o processos selectius.

Finalment, també hi ha queixes per abús d'autoritat de la policia local davant la situació de confinament.

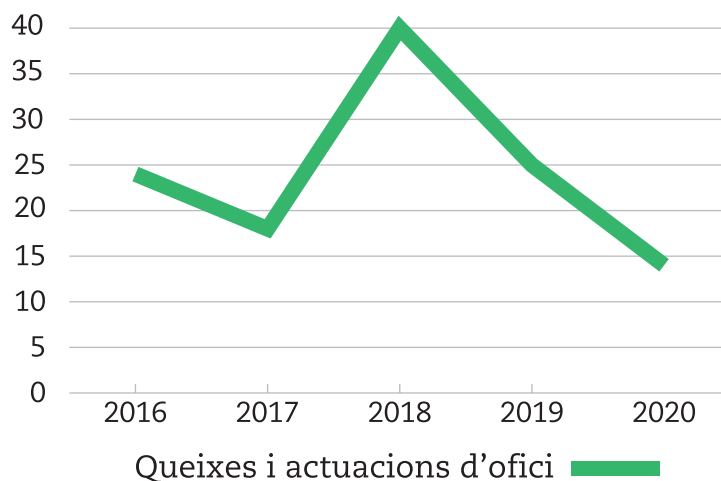
El mes de gener de 2021, el Síndic va presentar l'informe *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*, amb un enfocament particular en l'àmbit municipal i dades recopilades a partir de l'actuació d'ofici AO 89/2019 rebudes durant l'any 2019 i 2020. L'Ajuntament de Sitges va respondre el qüestionari tramès pel Síndic en data 20 de juny de 2019. D'acord amb la informació facilitada, la policia local d'aquest municipi no disposa de pistoles elèctriques entre la seva dotació, i per ara no hi ha previsió d'adquirir-ne.

Amb caràcter general, el Síndic ha recomanat que no s'utilitzin les pistoles elèctriques, anomenades també *dispositius conductors d'energia* (DCE), fins que no es puguin complir les condicions establertes en el nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, les conclusions del Parlament i s'hagi superat amb èxit la formació reglada impartida a

l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC), tant pel que fa a l'ús dels DCE com dels sistemes de gravació incorporats, amb el benentès que han de disposar de l'aprovació corresponent per part de la Comissió de Videovigilància de Catalunya.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	16,7	1	5,6	2	5,0	4	16,0	2	14,3
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	1	2,5	-	0,0	1	7,1
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	8,0	-	0,0
Infància i adolescència	3	12,5	1	5,6	-	0,0	2	8,0	1	7,1
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	1	4,2	-	0,0	1	2,5	-	0,0	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	8	33,3	6	33,3	6	15,0	3	12,0	4	28,6
Administració pública i drets	7	29,2	6	33,3	5	12,5	3	12,0	3	21,4
Tributs	1	4,2	-	0,0	1	2,5	-	0,0	1	7,1
Polítiques territorials	10	41,7	10	55,6	31	77,5	16	64,0	6	42,9
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	7	29,2	7	38,9	7	17,5	11	44,0	4	28,6
Urbanisme i mobilitat	3	12,5	3	16,7	24	60,0	5	20,0	2	14,3
Consum	1	4,2	1	5,6	1	2,5	-	0,0	1	7,1
Seguretat ciutadana i justícia	1	4,2	-	0,0	-	0,0	2	8,0	1	7,1
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	24	100,0	18	100,0	40	100,0	25	100,0	14	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, reproduint el que ha passat en els darrers anys, el temps de resolució dels expedients és excessiu, tant pel que fa a l'Administració com al Síndic de Greuges de Catalunya. Tal com ja s'ha assenyalat en ocasions anteriors, aquest indicador perjudica la percepció de la ciutadania respecte de les institucions públiques, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

Per això, el Síndic entén que cal mantenir reunions amb l'Ajuntament, en el marc d'aquest conveni, ja que resoldre tan aviat com es pugui les queixes i les sol·licituds de les persones interessades ha de ser una prioritat.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sitges, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Ajuntament de Sitges	108,0	83,3	146,7	156,0	130,0
Síndic	47,5	39,4	75,5	70,3	145,0
Persona interessada	12,6	3,5	22,6	60,9	99,0

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2020 s'han finalitzat 42 expedients (79,2%). D'aquests 42, en un 83,3% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. Convé destacar, també, que en un 16,7% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	11	20,8
Queixes finalitzades	42	79,2
Total	53	100,0

De fet, tal com es mostra en l'apartat VI d'aquest informe, fruit d'aquest conveni i davant les queixes ciutadanes, l'Ajuntament de Sitges:

- Ha pres mesures per complir les recomanacions del Síndic referents a la prohibició del consum de tabac a les instal·lacions municipals esportives i culturals on es fan activitats per a infants i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.
- He fet les inspeccions oportunes per fer resolució d'incoació d'expedient disciplinari amb adopció de mesures cautelars amb ordre de cessament d'activitat per diferents incompliments.
- Ha donat resposta motivada a la persona interessada amb còpia de l'informe elaborat amb relació a la qüestió plantejada.
- Ha dictat el decret corresponent per estimar aplicable l'article 26 de la Llei 8/2006, de 5 de juliol; atorgar la reducció d'un terç de jornada per cura de fill menor de sis anys amb la percepció del 80% de la retribució i abonar les diferències retributives del 66'66% al 80% en concepte d'endarreriments.

- Ha intervingut fent les inspeccions corresponents per assegurar que l'impacte acústic de l'activitat que motiva la queixa no supera els límits marcats per la normativa aplicable.
- Ha donat resposta a la persona interessada amb relació a les intervencions per resoldre els problemes de neteja d'un solar.
- Ha donat resposta a la persona interessada amb relació a les intervencions realitzades per l'Ajuntament.
- Ha dictat resolució sobre un procediment de reclamació de responsabilitat patrimonial i acredita l'abonament del pagament en concepte d'indemnització per danys i perjudicis.
- Ha resolt el recurs de reposició formulat arran de la resolució en relació amb una reclamació de responsabilitat patrimonial i dona resposta expressa i per escrit a la persona interessada.
- Ha donat resposta a la persona interessada amb la tramesa d'una documentació.
- Ha corregit el cobrament indegut d'un IVTM i n'ha acordat la devolució corresponent.
- Ha acceptat continuar amb la coordinació, el seguiment i els treballs d'orientació per donar suport a un nucli familiar i vetllar per l'atenció de l'infant d'acord amb les seves necessitats.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

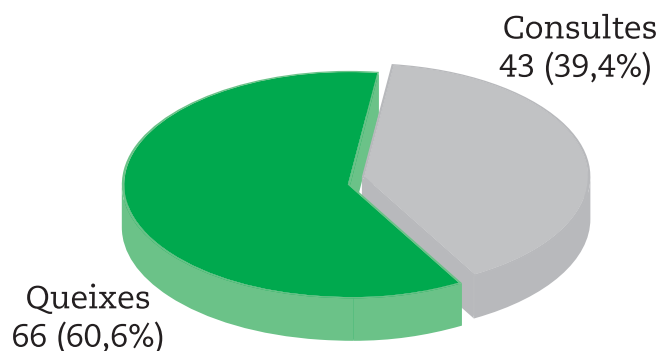
	N	%
Irregularitat de l'Administració	35	83,3
Es resol el problema	6	14,3
Resolucions acceptades	25	59,5
Resolucions parcialment acceptades	4	9,5
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	7	16,7
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	42	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2020 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SITGES

L'any 2020 s'ha produït un increment significatiu de les queixes i consultes, dinàmica que es reproduceix en tot el territori català.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	66	60,6
■ Consultes	43	39,4
Total	109	100,0



La majoria de queixes i consultes se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials (salut, per mesures derivades de l'aparició de la COVID-19; infància, adolescència i educació, fruit de les afectacions en els infants de les mesures restrictives adoptades; serveis socials, per l'atenció mèdica a les residències i les sol·licituds de renda garantida de ciutadania, i, finalment, treball i pensions, per l'adquisició de mascaretes dins la campanya del CatSalut en cas d'afiliats de MUFACE), de polítiques territorials i consum.

En efecte, en l'àmbit de polítiques territorials hi ha diverses matèries especialment afectades aquest any, com ara temes de gestió i impacte ambientals (ubicació dels contenidors, estat d'abandonament d'una finca, molèsties per sorolls), habitatge (ajuts al lloguer) i urbanisme (afectacions d'obres i manca de resposta a sol·licituds de llicència d'obres).

Les queixes de consum se centren en temes de serveis (disconformitat amb l'actuació respecte al top manta) i subministraments (desacord amb la facturació del servei, avaries i talls en el subministrament).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	37	56,1	18	41,9	55	50,5
Discriminació	-	0,0	1	2,3	1	0,9
Educació i recerca	28	42,4	1	2,3	29	26,6
Infància i adolescència	1	1,5	3	7,0	4	3,7
Salut	5	7,6	4	9,3	9	8,3
Serveis socials	2	3,0	4	9,3	6	5,5
Treball i pensions	1	1,5	5	11,6	6	5,5

Administració pública i tributs	9	13,6	3	7,0	12	11,0
Administració pública i drets	7	10,6	2	4,7	9	8,3
Tributs	2	3,0	1	2,3	3	2,8
Polítiques territorials	10	15,2	7	16,3	17	15,6
Habitatge	1	1,5	1	2,3	2	1,8
Medi ambient	6	9,1	4	9,3	10	9,2
Urbanisme i mobilitat	3	4,5	2	4,7	5	4,6
Consum	7	10,6	10	23,3	17	15,6
Seguretat ciutadana i justícia	2	3,0	2	4,7	4	3,7
Cultura i llengua	1	1,5	-	0,0	1	0,9
Altres	-	0,0	3	7,0	3	2,8
Total	66	100,0	43	100,0	109	100,0

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2016	48	36	84
2017	38	29	67
2018	74	35	109
2019	50	32	82
2020	66	43	109

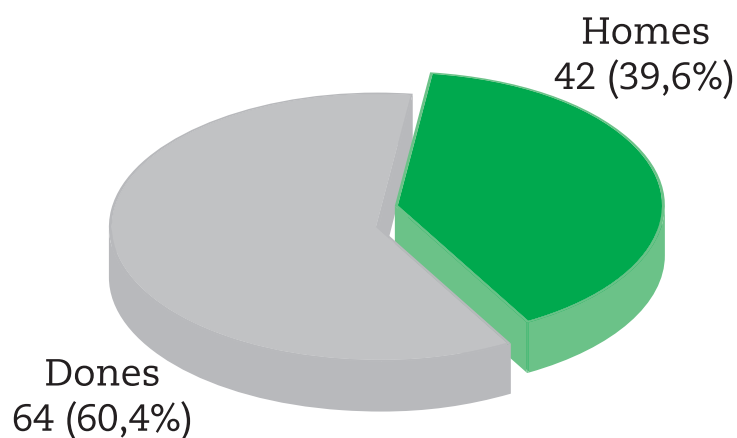
Tal com ja passava l'any 2019, les dades per gènere i matèria mostren una majoria de queixes i consultes presentades per dones respecte a homes. Tot i així, es continua reproduint el que el Síndic manifesta des de fa anys, és a dir, que les dones presenten més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (i cura de persones dependents o infants). A diferència del que passa en la majoria de municipis, en aquest cas les dones són les que presenten un nombre més alt de queixes en l'àmbit d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.) i en l'àmbit de polítiques territorials (molèsties per sorolls o olores, accés a habitatge social, urbanisme), mentre que els homes ho fan en consum (facturació de subministraments, incidències del transport públic).

8. Queixes i consultes procedents de Sitges per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	63	95,5	43	100,0	106	97,2
Dona	40	60,6	24	55,8	64	58,7
Home	23	34,8	19	44,2	42	38,5
Persona jurídica	3	4,5	-	0,0	3	2,8
Total	66	100,0	43	100,0	109	100,0

9. Queixes i consultes procedents de Sitges per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	37	57,8	17	40,5	54	50,9
Discriminació	-	0,0	1	2,4	1	0,9
Educació i recerca	23	35,9	5	11,9	28	26,4
Infància i adolescència	3	4,7	1	2,4	4	3,8
Salut	4	6,3	5	11,9	9	8,5
Serveis socials	3	4,7	3	7,1	6	5,7
Treball i pensions	4	6,3	2	4,8	6	5,7
Administració pública i tributs	7	10,9	4	9,5	11	10,4
Administració pública i drets	7	10,9	1	2,4	8	7,5
Tributs	-	0,0	3	7,1	3	2,8
Polítiques territorials	9	14,1	7	16,7	16	15,1
Habitatge	2	3,1	-	0,0	2	1,9
Medi ambient	5	7,8	5	11,9	10	9,4
Urbanisme i mobilitat	2	3,1	2	4,8	4	3,8
Consum	7	10,9	10	23,8	17	16,0
Seguretat ciutadana i justícia	3	4,7	1	2,4	4	3,8
Cultura i llengua	-	0,0	1	2,4	1	0,9
Altres	1	1,6	2	4,8	3	2,8
Total	64	100,0	42	100,0	106	100,0



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades en les queixes	2.432	39	76	53	68
Nombre de persones afectades en les consultes	36	29	35	32	43
Total	2.468	68	111	85	111

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Sitges són majoritàriament l'Administració autonòmica (especialment els departaments d'Educació, de Salut i de Territori i Sostenibilitat) i l'Administració local, en concret, el mateix Ajuntament.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sitges

	Queixes	%
Administració autonòmica	35	66,0
Departament d'Educació	28	58,2
Departament de Salut	4	7,5
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	5,7
Administració local	13	24,5
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	1	1,9
Ajuntament de Sitges	10	18,9
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	1	1,9
Diputació de Barcelona	1	1,9
Altres administracions	2	3,8
ConSORCI del Patrimoni de Sitges	1	1,9
ConSORCI per a la Normalització Lingüística	1	1,9
Privades	1	1,9
Áltima	1	1,9
Serveis d'interès general	2	3,8
Aigües de Barcelona (AGBAR)	1	1,9
Telefónica España, SAU	1	1,9
Total	53	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sitges en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	10	-	10
2018	10	6	16
2019	20	7	27
2020	1	-	1

El Síndic de Greuges va rebre una visita en el desplaçament a Sitges del 6 de febrer de 2020. La persona atesa per l'equip del Síndic a l'edifici Miramar va presentar una queixa. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat). La persona atesa era veïna de la població.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre un qüestionari a l'Ajuntament de Sitges, orientat, fonamentalment, al dret d'accés a la informació pública, al qual l'Administració va donar resposta. Val a dir que tant el Síndic com el conjunt d'administracions han fet un esforç, en un període difícil com l'actual, per donar resposta a aquest qüestionari.

Pel que fa al test de sol·licitant ocult, es va trametre una pregunta relacionada amb el pla d'igualtat de l'Administració i, si se'n disposava, sobre l'informe d'avaluació de compliment del pla.

En relació amb aquesta qüestió, es va poder formular una sol·licitud de manera electrònica, mitjançant un formulari específic, amb un sistema d'identificació com és l'IDCAT-Mòbil. Per tant, es compleix, en el tràmit inicial, el que estableix la normativa vigent.

Tot i això, també s'ha valorat l'ús de llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el cas de l'Ajuntament de Sitges, pel que fa a la sol·licitud, sí que se'n fa ús.

Pel que fa a l'avís de recepció establert en la normativa, l'Ajuntament de Sitges compleix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú, i parcialment, el que estableix la normativa de transparència (dia de recepció, data màxima de resolució, sentit del silenci). En canvi, no s'identifica ni l'òrgan ni la persona responsable.

Tot i això, es dona resposta de manera coherent i completa en un termini de 13 dies, mitjançant una comunicació formal que no informa de les vies de recurs ni del sistema de garanties establert en la normativa de transparència.

Enguany convindrà incorporar els elements introduïts amb l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants. L'Ajuntament de Sitges el va signar.

El proppassat 29 d'octubre de 2020, es va celebrar la jornada "La participació dels municipis en la lluita contra la segregació escolar". En el context d'aquesta jornada, que es va celebrar de manera telemàtica amb la participació de més de 400 persones, majoritàriament regidors i personal tècnic municipal, i que va servir per fer seguiment del desplegament del Pacte, es va acordar promoure'n l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants.

Aquest pacte, que té per objectiu situar la segregació escolar en el centre de l'agenda de la política educativa i promoure consensos al voltant de les mesures que cal emprendre, preveu 9 àmbits d'actuació, 30 actuacions i 189 mesures que han de ser implementades per les diferents entitats signatàries en el període 2019-2023, també per les administracions locals.

Els ajuntaments tenen un paper clau en la lluita contra la segregació escolar, d'acord amb les seves competències en matèria d'educació, especialment a cinc nivells bàsics d'intervenció.

a) La detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques. Les administracions locals són imprescindibles per detectar l'alumnat amb necessitats educatives específiques per raons socioeconòmiques, que presenta mancances en les condicions bàsiques d'educabilitat, preferentment abans de l'inici de P3. Els ajuntaments disposen, entre d'altres, de la informació sobre la situació social de les famílies usuàries dels serveis socials, sobre les necessitats educatives de l'alumnat escolaritzat a les llars d'infants municipals o també sobre les dades contingudes en el padró d'habitants (origen, temps de residència al municipi, etc.). Sense una bona detecció prèvia, no és possible promoure polítiques efectives d'escolarització equilibrada d'alumnat.

b) La lluita contra els desequilibris en la planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. Les administracions locals participen en la programació de l'oferta i també en la gestió del procés d'admissió d'alumnat a través de les taules locals de planificació, les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització. Aquests òrgans són fonamentals a l'hora de determinar la configuració de la zonificació escolar o les adscripcions entre centres públics, la delimitació de l'oferta inicial i final amb els grups que s'obren o es tanquen, l'ús de la reserva de places per a l'alumnat amb necessitats educatives específiques o la gestió de la matrícula viva, entre d'altres.

c) La creació d'equivalències entre els projectes educatius de centre. Les administracions locals incideixen en les condicions d'escolarització de l'alumnat i en la configuració dels projectes educatius dels centres a través de programes de suport als centres en diferents àmbits: projectes pedagògics, personal de suport, programes d'acompanyament a l'escolaritat, dinamització de les activitats extraescolars, etc.

d) La vinculació dels centres amb l'entorn i amb la resta de centres. Les administracions locals contribueixen a la relació i la vinculació que mantenen els centres amb el territori, a través de la promoció dels plans educatius d'entorn, de les aliances magnet, dels projectes o plans educatius locals o d'altres. Els ajuntaments promouen projectes educatius municipals que abasten i enforteixen els projectes educatius de centre. La relació amb el territori és bàsica a l'hora de promoure projectes educatius de centre permeables amb la realitat social que els envolta i, consegüentment també, a l'hora d'establir relacions positives i col·laboratives amb la resta de centres. El territori, a més, pot ajudar a consolidar

i enfortir els projectes educatius dels centres, si aquests aprofiten i s'obren a les oportunitats educatives que ofereix (coneixement de l'entorn, oferta educativa més enllà de l'escola, etc.).

e) La construcció de discursos en l'àmbit educatiu i la implicació i apoderament dels actors en la governança local del fenomen. Les administracions locals tenen una forta capacitat de lideratge en les dinàmiques educatives locals i tenen la capacitat de coordinar els actors en l'abordatge d'objectius compartits. Els ajuntaments tenen la capacitat de fer visible el problema de la segregació escolar; de fer pressió, si escau, perquè es dissenyin i s'implementin mesures; de generar complicitats, i d'empoderar centres i famílies perquè s'impliquin en la lluita contra la segregació escolar.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, el Pacte contra la segregació preveu tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial.

1. El desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat. Una de les mesures més importants previstes en el Pacte és l'aprovació d'un nou decret d'admissió d'alumnat amb nous instruments per combatre la segregació escolar, que es va fer realitat amb l'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.

Aquest nou decret estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment a través de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, com a mínim per a tots els municipis de més de 10.000 habitants, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar en el municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització, que compten amb la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Convé recordar que el nou decret estableix:

- La millora dels nivells de detecció de l'alumnat amb necessitats educatives específiques. El nou decret, entre altres aspectes, amplia els supòsits per determinar la consideració de necessitats educatives específiques, amb l'establiment d'un llindar de renda com a element central per determinar les necessitats educatives específiques, i també crea les unitats de detecció, que compten amb la participació dels serveis socials municipals.

- L'establiment de zones educatives heterogènies com a unitats de planificació i gestió del procés d'admissió d'alumnat. El nou decret estableix un període de nou mesos per a la revisió del model de zonificació escolar del municipi.

- La millora dels instruments per garantir una escolarització equilibrada d'alumnat amb necessitats educatives específiques entre centres. El nou decret preveu l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per zona, procediments separats d'admissió per alumnat ordinari i alumnat amb necessitats educatives específiques (segmentació del període de preinscripció), la creació d'oferta singular per a la desegregació de centres d'alta complexitat, l'evitació de la sobreoferta en la programació de l'oferta, la gestió equilibrada de la matrícula fora de termini, etc.

2. L'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar.

La gran majoria dels ajuntaments elaboren diferents instruments de publicitat activa per informar les famílies sobre l'oferta educativa i el procés d'admissió de l'alumnat: guies de centres, tríptics informatius, pàgines web, cartes informatives adreçades directament a les famílies, etc. Diversos municipis, a més, organitzen actuacions (in)formatives obertes a les famílies del municipi perquè puguin conèixer els projectes educatius dels centres i també els projectes educatius municipals, en què participen centres i associacions de famílies d'alumnat, com ara fires d'ensenyament, jornades d'inici de curs, etc. Alhora, les oficines municipals d'escolarització, presents en nombrosos municipis mitjans i grans, són referents en l'atenció, informació i orientació a les famílies.

En la majoria dels municipis, però, aquests sistemes d'informació es converteixen en instruments "neutres" o poc efectius des de la perspectiva de la lluita contra la segregació escolar, en el sentit que presenten la informació sovint de forma merament descriptiva, sense aprofitar l'oportunitat que ofereixen per aconseguir promoure lògiques de tria escolar que no reproduïxin els desequilibris en l'accés al sistema educatiu, i també lògiques de presentar els projectes educatius de centre de manera col·laborativa i no competitiva.

Cal impulsar sistemes i campanyes d'informació que corregeixin les desigualtats i facin arribar, de forma efectiva, la informació a totes les famílies, també a les famílies que fan una tria de centre menys estratègica. Al marge de garantir l'accés a la informació, també cal establir mecanismes d'acompanyament perquè les famílies que habitualment en queden desplaçades la puguin interpretar i, així, exercir la tria en condicions d'igualtat. Alhora, els ajuntaments poden impulsar campanyes d'informació específiques que contribueixin a destensar els processos de tria, tot oferint una imatge cohesionada i de qualitat del conjunt de les escoles del municipi, o també impulsar dinàmiques col·laboratives per evitar que les jornades de portes obertes esdevinguin un espai de competència entre centres (i, de retruc, entre famílies).

Cal repensar els sistemes d'informació municipal perquè, lluny d'accentuar les dinàmiques de segregació escolar, esdevinguin veritables instruments que ajudin a combatre-la.

3. La promoció de pactes locals.

Actualment són pocs els municipis que tenen formalment plans o acords locals per promoure la lluita contra la segregació escolar. En la majoria de municipis que tenen acords, aquests se circumscriuen als criteris d'actuació de les comissions de garanties d'admissió d'alumnat, sovint amb especial atenció a la distribució de la matrícula fora de termini. Alguns ajuntaments tenen plans o pactes municipals d'educació, d'abast més general, que en el millor dels casos preveuen la lluita contra la segregació o l'escolarització equilibrada de l'alumnat com a àmbit d'actuació. Són plans locals d'educació, projectes educatius de ciutat, plans educatius d'entorn, etc. que poden contenir referències o actuacions adreçades a combatre aquest fenomen. Finalment, hi ha altres municipis que tenen plans específics per combatre la segregació, que responen a una estratègia específica ben definida amb mesures concretes que transcendeixen l'abast d'intervenció de les comissions de garanties d'admissió.

Tot i l'existència de bones pràctiques, però, convé posar de manifest que molts dels plans o acords d'actuació existents a escala local tenen un abast limitat:

- bé perquè el seu impacte queda restringit a algun dels àmbits d'actuació, com succeeix amb els acords en el marc de les comissions de garanties d'admissió;
- bé perquè la seva inserció en plans més generals pot provocar manca de concreció i precisió o dèficits de comprensivitat en l'abordatge de la problemàtica;
- bé perquè alguns d'aquests plans o acords no poden ser denominats formalment com a pactes coparticipats amb altres actors educatius, sinó que responen més a una lògica de pla o programa governamental, de dalt a baix, i que no sempre compten amb la complicitat i implicació de la comunitat educativa (o de part d'aquesta).

Cal promoure pactes locals contra la segregació escolar que defineixin criteris i mesures a desenvolupar per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el colideratge del Departament d'Educació.

Els pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors clau en l'abordatge del fenomen, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

Els Pactes locals permeten visibilitzar el problema de la segregació escolar i situar-lo en l'agenda política, alinear els actors claus en l'abordatge del problema de la segregació escolar, més enllà dels interessos particulars de cada actor, i apoderar i legitimar les administracions a adoptar mesures decidides.

En data 12 de març de 2021, es va trametre a l'Ajuntament de Sitges l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, amb propostes relacionades amb els sistemes d'informació municipal, els pactes locals i la planificació educativa.

Durant l'any 2021, el Síndic comptarà amb la participació de les administracions en el desplegament d'aquestes propostes i facilitarà els resultats de les valoracions obtingudes.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00106/2016

Actuació d'ofici relativa al consum de tabac en instal·lacions esportives destinades a infants

Ajuntament de Sitges
Departament de Salut

El Síndic té constància que en molts municipis hi ha instal·lacions esportives o equipaments culturals de titularitat municipal en què es desenvolupen activitats per a infants i s'hi autoritza el consum de tabac.

Alguns ajuntaments han manifestat que la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, no és aplicable a les instal·lacions municipals no destinades exclusivament a infants i adolescents, i que les terrasses de bars en instal·lacions municipals poden tenir la mateixa consideració que qualsevol terrassa de bar. El Síndic, però, considera que aquestes instal·lacions no queden fora de l'àmbit d'aplicació de la Llei d'infància, l'article 67.2 de la qual té per objectiu evitar el consum de tabac en instal·lacions on els infants desenvolupen activitats.

Per tant, ha demanat a tots els ajuntaments de Catalunya que es prohibeixi el consum de tabac en totes les terrasses i instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupin activitats per a infants, encara que no siguin utilitzades exclusivament per ells i encara que estiguin ubicades a l'aire lliure. També ha demanat que aquesta prohibició es faci extensiva a tots els parcs infantils, i que se senyalitzi convenientment en llocs visibles.

Al llarg de la tramitació d'aquesta actuació d'ofici, la majoria d'ajuntaments han exposat les actuacions que han impulsat en les instal·lacions municipals esportives i culturals on es desenvolupen activitats per a infants per prohibir i prevenir el consum de tabac.

Q 00576/2016
Q 00577/2016

Queixes relatives a les molèsties que pateixen les persones residents al barri d'Aiguadolç de Sitges derivades de l'activitat d'una discoteca i d'un hotel

Ajuntament de Sitges

Pel que fa a la discoteca, la persona interessada explicava que part de les instal·lacions no tenen cap tipus d'aïllament acústic, per la qual cosa les persones que hi viuen més a prop pateixen molèsties per sorolls, i fins i tot hi ha un hotel proper que no pot llogar part de les seves instal·lacions per culpa del volum de la música.

Pel que fa a l'hotel, exposava que amb la nova direcció de l'establiment s'havien començat a oferir activitats d'esbarjo al jardí durant l'estiu que provocaven molèsties i que, a més, hi havia vegades que l'afluència de gent era tant massiva que els veïns no podien estacionar.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, sense dilació, fes adoptar les mesures provisionals que fossin necessàries per solucionar aquesta problemàtica, i que incoés un expedient sancionador a la discoteca pels diferents incompliments (sorolls, obres sense llicència, etc.). També li va demanar que fes legalitzar la situació de les obres que es van dur a terme a l'establiment, i que informés si la discoteca disposava ja de l'autorització municipal per exercir com a discoteca amb bar restaurant.

L'any 2019, l'Ajuntament va informar que s'havien detectat mancances en el fet que part de la discoteca es trobava ubicada en elements construïts sense cap mena de llicència d'obres, motiu pel qual havia encarregat al Departament d'Urbanisme un informe en relació amb la legalitat de les construccions i els usos possibles per donar una resposta integral a l'activitat. També va informar que juntament amb la revisió de l'expedient d'activitats s'incoaria un expedient de disciplina amb l'adopció de mesures cautelars.

Posteriorment, l'any 2020, l'Ajuntament ha informat que, atesa la complexitat del tema, s'ha abordat conjuntament des dels departaments d'Activitats i Urbanisme. I, en la data en què es va emetre la resposta, s'estava en espera de l'informe de la tècnica d'administració general i de la proposta de resolució. També ha indicat que tant l'informe com la proposta de resolució es preveïen imminents. Per aquest motiu, l'Ajuntament avança que la resolució serà d'incoació d'expedient disciplinari amb adopció de mesures cautelars amb ordre de cessament d'activitat.

Q 01884/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a una sol·licitud d'assignació d'un dels habitatges destinats als docents del municipi

Ajuntament de Sitges
Departament d'Educació

La promotora de la queixa exposava que era mestra a Sitges i formava part d'una família monoparental, amb recursos econòmics limitats. Per això, el juliol de 2015 va sol·licitar que se li assignés un dels habitatges destinats als docents de què disposa el municipi, atès que dels dotze habitatges existents, només cinc estaven ocupats. Tot i això, no va rebre resposta.

L'Ajuntament de Sitges ha acreditat que va trametre a la promotora una còpia de l'informe elaborat amb relació a aquesta qüestió, en el qual, entre altres coses, informava que s'havien iniciat els tràmits de desafectació de vuit habitatges que estaven desocupats per destinar-los a persones i famílies en risc d'exclusió social, un cop obtinguda l'autorització per silenci positiu del Departament d'Educació.

Q 10507/2018

Queixa contra la decisió de l'Ajuntament de Sitges arran d'una sol·licitud de reducció d'un terç de jornada amb la percepció del 80% de la retribució després d'una excedència

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa manifestava la seva disconformitat amb la decisió adoptada per l'Ajuntament de Sitges en resposta a la seva sol·licitud de reingrés al servei actiu amb reducció d'un terç de la jornada laboral amb la percepció del 80% de la retribució, per tenir cura d'un fill menor de sis anys. L'Ajuntament va aprovar la reducció de jornada però amb la percepció proporcional de la retribució salarial en lloc de la percepció del 80% de la retribució.

Un cop estudiat a fons aquest assumpte, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que reexaminés i reconsiderés la decisió municipal adoptada en aquest afer i es reconegués el dret de la persona interessada, i el de totes les persones que es trobessin en la seva mateixa situació, a accedir a la reducció del terç de jornada per cura de fill menor de sis anys amb la percepció del 80% de les retribucions.

Posteriorment, l'Ajuntament de Sitges ha fet arribar al Síndic una còpia del Decret d'alcaldia 753/20, de 2 de juliol, que té per objecte modificar l'acord municipal pel qual es va atorgar a la promotora la reducció d'un terç de la jornada amb la reducció proporcional de les retribucions, i reconèixer-li la percepció del 80% de les retribucions amb efectes retroactius.

Q 01809/2019

Queixa relativa a les molèsties que ocasionen els aparells d'aire condicionat i les càmeres refrigeradores d'una pizzeria de Sitges

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa exposava que als baixos del seu immoble hi havia una pizzeria que tenia els aparells d'aire condicionat i les càmeres refrigeradores a la terrassa, i això li comportava problemes de soroll. Segons indicava, feia molts anys que presentava instàncies i demanava l'actuació municipal perquè solucionés el problema, però l'Ajuntament no havia intervingut.

Un cop estudiat l'assumpte, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que adoptés les mesures adients per garantir el compliment de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i de l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions, especialment pel que fa a la presentació d'un estudi d'impacte acústic per part del titular de l'activitat i la garantia del compliment dels nivells d'immissió i els valors límit establerts. També li va suggerir que informés la promotora de la queixa de la possibilitat de dur a terme un mesurament sonomètric de l'activitat que permetés objectivar les molèsties denunciades.

L'Ajuntament ha informat que el titular de l'activitat ha aportat un informe tècnic i fotografies en què es posa de manifest que s'ha fet un aïllament acústic als aires condicionats, i el tècnic municipal ha indicat que és suficient i que no es generen immissions per soroll que incompleixin la normativa. L'Ajuntament també ha informat la promotora que pot demanar que es faci una sonometria, amb l'avertiment que si el resultat és que no s'infringeix la normativa haurà d'abonar el cost de les proves.

Q 01899/2019

Queixa relativa a la manca de neteja i a l'estat d'abandonament d'una casa de Sitges

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa manifestava la seva preocupació pel risc d'incendi que representava l'estat d'una finca veïna a la seva i per les molèsties de males olors i brutícia.

L'Ajuntament va informar de les actuacions que havia dut a terme per resoldre aquest problema, però no va indicar si havia donat resposta als escrits presentats per la promotora. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que impulsés els tràmits oportuns per mantenir la parcel·la en condicions adequades i que donés resposta als escrits de la promotora de la queixa.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que es va dur a terme una inspecció ocular des de la via pública al jardí i es va comprovar que el jardí estava endreçat i en estat de salubritat. En aquell mateix moment, personal tècnic de salut pública de l'Ajuntament va informar la promotora que es faria un seguiment de la problemàtica que denunciava.

Q 07887/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a dues instàncies relatives al risc de riudes i a molèsties diverses en un carrer del municipi

Ajuntament de Sitges

En una primera instància, el promotor de la queixa feia referència al risc de riudes existent en un carrer, on hi ha l'entrada d'aigües fluvials de la riera. Demanava a l'Ajuntament que instal·lés una prohibició d'aparcament amb unes pilones i un senyal d'avís de riudes a la part de baix del carrer.

En un segon escrit, comunicava a l'Ajuntament que, a la part de dalt del carrer, on hi ha el parc i el pont, s'aboquen aigües residuals a través d'un tub en una cisterna, i que quan està plena sobresurten les aigües i això provoca molèsties d'olors, mosquits i presència de rosegadors.

Segons ha informat l'Ajuntament, un cop feta una inspecció visual de la zona es va determinar que calia col·locar dues pilones i un senyal de perill per riudes, per evitar l'estacionament de vehicles que en cas de pluges fortes podrien fer un tap i provocar el desbordament de la riera.

Pel que fa a la cisterna, l'Ajuntament ha demanat a SOREA informació sobre els abocaments dels camions de neteja de la xarxa de clavegueram municipal. SOREA ha comunicat que no utilitza aquest lloc per a descàrrega dels seus camions. Per tant, es faran inspeccions visuals durant un temps al lloc de descàrrega per si es pot localitzar el vehicle i l'empresa que fa els abocaments incontrolats a la xarxa de clavegueram.

Q 08962/2019

Impagament d'una part d'una indemnització reconeguda arran de la tramitació d'una reclamació per responsabilitat patrimonial

Ajuntament de Sitges

A la promotora de la queixa se li va reconèixer el dret a percebre una indemnització arran d'una reclamació de responsabilitat patrimonial que va presentar després de patir una caiguda a la via pública l'any 2015. Tot i això, exposava que encara li mancava cobrar una part de l'import estimat en la reclamació.

L'Ajuntament ha acreditat el pagament de la quantitat restant de la indemnització pels danys i perjudicis soferts per la promotora amb relació a una reclamació de responsabilitat patrimonial.

Q 10350/2019

Manca de resolució d'un recurs presentat contra un decret d'alcaldia en virtut del qual es considerava una persona desistida d'una reclamació de responsabilitat patrimonial, per no haver complert un requeriment d'esmena de deficiències dins del termini establert per fer-ho

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va informar que el recurs de la promotora de la queixa estava pendent de resolució per acumulació de tasques i manca d'efectius personals.

Tot i això, el Síndic li va recordar que havia de complir els terminis de tramitació previstos, que per a la resolució i notificació dels recursos de reposició és d'un mes (article 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre) i que no podia justificar-ne l'incompliment en l'acumulació de tasques i la manca de mitjans humans, la qual cosa implicaria una inadequada organització dels seus serveis, l'actuació dels quals li corresponia supervisar. Per tant, va demanar a l'Ajuntament que donés resposta en el termini més breu possible al recurs formulat per la promotora.

Finalment, l'Ajuntament ha tramès còpia de la resolució del recurs de reposició formulat per la promotora a l'Ajuntament de Sitges. La resolució desestima la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada.

Q 00932/2020

Manca de resposta expressa de l'Ajuntament de Sitges a diverses sol·licituds d'una partida de naixement de l'any 1863, aproximadament

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa exposava que el setembre de 2019 va enviar el primer escrit a l'Ajuntament, mitjançant el qual demanava que se li facilités una partida de naixement de l'any 1863, atès que, després de diversos tràmits amb el Registre Civil, va tenir coneixement que les partides de naixement de les persones nascudes en aquelles dates es trobaven a l'Arxiu Històric Municipal. Posteriorment es va posar en contacte amb l'Ajuntament diverses vegades i per diverses vies, però no va obtenir resposta.

La promotora ha comunicat que ja ha rebut de l'Ajuntament de Sitges la documentació que va sol·licitar en diverses ocasions.

Q 00991/2020

Disconformitat amb el fet que se seguís cobrant l'IVTM d'un vehicle del qual l'Ajuntament no havia tramitat la baixa per cessió voluntària

Ajuntament de Sitges

El promotor de la queixa exposava que el mes de març de 2019 va cedir a l'Ajuntament de Sitges el seu vehicle perquè fos desballestat. No obstant això, la Diputació de Barcelona li exigia el pagament de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM), perquè el vehicle en qüestió no va ser donat de baixa a la Direcció General de Trànsit. Demanava que l'Ajuntament fes el tràmit i que no se li gressin rebuts en concepte d'IVTM, i també que se li retornessin els imports ingressats de forma indeguda.

Posteriorment, l'Ajuntament ha acreditat el retorn al promotor de l'import cobrat en concepte d'impost sobre vehicles de tracció mecànica.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 07724/2018

Queixa relativa a la manca d'actuació de l'Ajuntament de Sitges davant l'incompliment d'un expedient de restitució de la legalitat urbanística en relació amb les obres de tancament de la coberta d'una terrassa

Ajuntament de Sitges

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que en aplicació de l'article 126.2 del Reglament sobre protecció de la legalitat urbanística, executés subsidiàriament l'ordre d'enderroc del tancament de la terrassa.

Segons va comunicar l'Ajuntament, es va demanar pressupost per executar subsidiàriament l'ordre d'enderroc. Posteriorment, però, el promotor de la queixa ha comunicat que aquest assumpte està pendent de sentència al Jutjat Contenciós Administratiu número 16 de Barcelona, de manera que en virtut de l'article 44 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, el Síndic ha de finalitzar la seva intervenció.

Q 07734/2018
i altres**Queixes relatives al mal estat de les voreres de l'avinguda del Vinyet, a Sitges**

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va reconèixer que l'estat de conservació de la zona era deficient i que les causes principals de deteriorament de les voreres d'aquest espai eren la tipologia de l'arbrat i la crisi viscuda, que va impedir a l'Ajuntament fer-hi tasques de manteniment. També va informar que tenia previst fer un estudi per trobar un arbrat idoni, redactar un projecte executiu de rehabilitació de les voreres del sector del Vinyet i redactar un projecte d'enllumenat. No obstant això, no va fer cap previsió de quan es durien a terme aquestes actuacions.

Per tant, el Síndic li va suggerir que planifiqués i executés les actuacions de rehabilitació, regeneració i millora de les voreres de l'avinguda del Vinyet amb la finalitat d'aconseguir un entorn digne, adequat i segur i instaurar itineraris plenament accessibles que garantissin la mobilitat de les persones amb dificultats.

En la seva resposta, l'Ajuntament ha informat que s'està confeccionant el pressupost de la rehabilitació de les voreres del sector i un pressupost exclusiu per la rehabilitació i l'accessibilitat de les voreres de l'avinguda del Vinyet. Tot i això, ha afegit que és impossible l'actuació immediata fins que no s'hagi format un nou govern municipal.

Q 03374/2020

Queixa relativa al seguiment de la situació familiar d'un infant

Ajuntament de Sitges
Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència
Consell Comarcal del Pallars Sobirà

La promotora de la queixa exposava que tenia la guàrdia i custòdia de la seva filla, i que el pare tenia un règim de visites pactat. Segons indicava, quan l'infant va amb el pare desconeix en quina situació es troba i no s'hi pot comunicar. Afegia, a més, que la nena té por del pare, el qual durant els intercanvis aprofita per insultar la mare i amenaçar-la de no retornar-la-hi.

El Síndic va recordar a les Administracions que hi havia un expedient de risc obert, en el marc del qual, a banda de fer-se el seguiment a la mare, s'havia de garantir el seguiment del pare. Més enllà de la via judicial que pogués emprendre la mare, doncs, el Síndic va suggerir, d'una banda, que els serveis socials de Sitges garantissin el seguiment de la situació del pare; i de l'altra, que els serveis socials del Pallars Sobirà -en coordinació amb els serveis socials de Sitges- treballassin les mesures de coparentalitat positiva que fossin necessàries, des del punt de vista de l'interès superior de l'infant.

En la resposta rebuda de l'Administració s'indica que els serveis socials del Pallars Sobirà es continuaran coordinant amb els serveis socials de referència del pare, i que es continuarà treballant el vincle amb la mare, oferint-li orientació i suport en coparentalitat positiva, i també fent les coordinacions necessàries amb els serveis als quals acudeix l'infant, a fi de vetllar per la seva atenció i el seu desenvolupament integral.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

