

INFORME D'ARAN 2020

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

I. CONSIDERACIONS GENERAUS	3
II. ASPÈCTES MÈS DESTACADI DER INFORME ANNAU 2020 DETH PROÒM DERA VAL D'ARAN	3
III. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES	5
3.1. Queishes e actuacions d'ofici iniciades damb eth Conselh Generau d'Aran pendent eth 2020.....	5
3.2. Queishes e consultes iniciades pendent er an 2020 enes quaus era persona interessada demore en Aran.....	7
IV. COMPLIMENT DERA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11

I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Er informe annau de supervision singulara a coma objectiu analisar era tipologia de queishes recebudes e tramitades pendent er an 2019 en relacion damb eth Conselh Generau d'Aran, e tanben er encastre tematic des queishes e consultes formulades. Er informe s'encastre en convèni de collaboracion entre eth Conselh e eth Sindic (Proòm dera Val) signat eth 16 de junh de 2009.

Coma cada an, er informe recuelh ua sèrie de donades estadistiques sus era tipologia des queishes e consultes presentades, o tramitades damb eth Conselh, en foncion de diuèrsi critèris.

Atau madeish, s'incorpore un apartat de donades estadistiques relatives ath compliment des resolucions deth Sindic de Grèuges de Catalonha enes queishes presentades dempús de diferenti airaus. Fin finau, se hè un brèu mencion der encastre de transparéncia, d'acòrd damb era Lei 19/2014, de 29 de deseme, de transparéncia, accés ara informacion publica e bon govèrn.

Conven soslinhar que, entara major transparéncia, tant era ciutadania coma eth madeish Conselh, mejançant es persones de contacte qu'a autorizat, pòden accedir as queishes en qué a intervengut cadua d'aguestes parts e demanar er accés a tot er expedient.

Fin finau, cau ahíger que, frut der impuls des videoconferéncias enguan, eth Sindic de Grèuges de Catalonha vò profitar aguest nau mecanisme de relacion entà incrementar era proximitat damb eth conjunt deth territòri catalan e damb es sues administracions. Atau s'a iniciat tot un conjunt de reünions damb es administracions damb convèni de vision singulara de supervision, damb er objectiu de contunhar en tot auançar ena melhora ena gestion de servicis publics, e s'a mantengut eth SAP itinerant e es desplaçaments ath territòri, maugrat que de manèra virtua.

II. ASPÈCTES MÈS DESTACADI DER INFORME ANNAU 2020 DETH PROÒM DERA VAL D'ARAN

Eth 2020 a estat er an en qué s'an presentat mès queishes de tota era istòria dera institucion e, per prumèr viatge, s'an superat es 11.000. Se n'an tramitat mès de 17.000 e tanben s'an daurit 303 actuacions d'ofici.

Enguan, es accions iniciades ath torn des politiques sociaus representen apròp de 40% deth volum d'intervencion deth Sindic, chifres comparables as pejors ans dera crisi economica dera decennia passada.

En encastre dera praubesa e era emergéncia sociau, eth Proòm creèc era Taula d'Emergéncia Sociau entà trabalhar de forma transversau es rèptes que somet era crisi a cuert, mejan e long termini, damb ueit entitats deth tresau sector.

Non i a dobles qu'eth dret ara salut a estat un des mès afectadi enguan. Dempús d'un bon inici, eth Proòm reclamèc que calie garantir es recorsi umans e materiaus de besonh entà afrontar ua naua crisi coma era dera COVID-19.

Era crisi dera COVID-19 tanben a servit a méter en evidéncia que cau revisar er actuau modèl residenciau e era sua capacitat d'afrontar era pandèmia damb es mesures de precaucion e prevencion indispensables.

Era pandèmia tanben a agut un gran impacte en dret ara educacion des mainatges. En aguest sens, eth Proòm a destacat q'era de besonh era presencialitat en cors 2020/2021, maugrat es rèptes que pogue implicar.

En encastre deth trabalh, cau destacar er impacte dera crisi enes personas acuelhudes ath regim d'autonòms. Eth Proòm a denonciat era manca de supòrt en forme d'ajudes agiles e sufisentes.

En çò que tanh ar abitatge, eth Proòm a manifestat que cau abordar reformes estructuraus que garantisquen eth dret ar abitatge a mejan e long termini.

Cau refortilhar es politiques de proteccion deth miei ambient e aplicar damb rigor eth principi d'alternatiua zèro enes projeccions urbanistiques presentes e futures, coma via entà garantir un país respectuós damb er entorn.

Pendent era pandèmia tanben s'an agravat es dificultats damb que ja se trobauen fòrça personas ara ora d'accedir ath bon sociau electric mejançant un procediment que s'auie constatat coma complèxe.

Es administracions an introdusit la cite prealabla ena prestacion des servicis d'atencion ath public presenciau. Se tracte d'un estrument util entà evitar risqui laboraus, mès a opinion deth Proòm açò non pòt implicar era desatencion des ciutadans sense resguard de cita prealabla que compareishen entà enregistrar documents o entà gerir tramits que non se pòden posposar.

D'auta banda, eth Proòm li a calgut arrebrembar que la manque d'empadronament de personas, sigatz quin sigue eth sòn títol d'aucupacion, non solaments alebe era legislacion en vigor, mès qu'empedís er accès efectiu a servicis e drets sociaus basics.

Eth mes de noveme de 2020 eth Proòm comencèc a analizar era disputa electorau prevista entath 14 de hereuèr de 2021 dempús dera perspectiva de conciliar eth dret ara salut e eth dret de participacion de toti.

En marc des successius estats d'alarma s'an restringit drets e libertats fonamentaus. Cau èster fòrça curós damb aquestes limitacions de drets, e cau ponderar damb rigor es drets en jòc damb eth besonh des mesures de restriccion.

Era situacion de confinament tanben a multiplicat es situacions d'abusi racistes e era violéncia contra es hemnes e es collectius vulnerabilitzats. Per aguest motiu, ei ua bona notícia era aprobacion dera Lei d'igualtat de tracte e non-discriminacion.

Fin finau, deuant es queishes e es eveniments actuaus, eth Proòm reitàre eth plen exercici democratic des libertats d'expression e manifestacion e era amnistia.

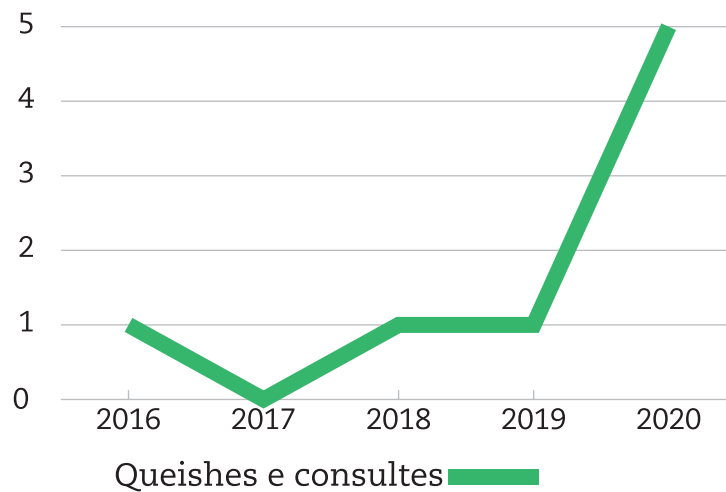
III. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

3.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI INICIADES DAMB ETH CONSELH GENERAU D'ARAN PENDENT ETH 2020

Es queishes s'an distribuït en diferents encastres. N'i a ua qu'afècte un infant eth pair biologic deth quau a suspendut es visites deth punt de trobada, e tanben i a reclamacions de responsabilitat patrimoniau o deth regim d'incompatibilitats des cargues publicas.

1. Evolucion des queishes e actuacions d'ofici iniciades damb eth Conselh Generau d'Aran

	2016		2017		2018		2019		2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Politiques socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Discriminacion	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educacion e recèrca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Enfància e adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Servicis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administracion publica e tributs	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	40,0
Administracion publica e dreus	1	100,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	40,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Politiques territoriaus	-	0,0	-	0,0	1	100,0	1	100,0	2	40,0
Abitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Miei ambient	-	0,0	-	0,0	1	100,0	-	0,0	2	40,0
Urbanisme	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	100,0	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Totau	1	100,0	0	100,0	1	100,0	1	100,0	5	100,0



2. Temps en dies emplegat peth Conselh Generau d'Aran, eth Proòm e era persona interessada a dar resposta as tramits pendent eth 2020

	2020
Conselh	82,0
Proòm	26,5
Persona interessada	3,0

En relacion damb er estat de tramitacion des queishes, pendent er an 2020 s'a finalizat un expedient (11,1%) en qué non s'a detectat cap irregularitat ena actuacion administrativa.

3. Estat des queishes en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	8	88,9
Queishes finalizadas	1	11,1
Totau	9	100,0

4. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

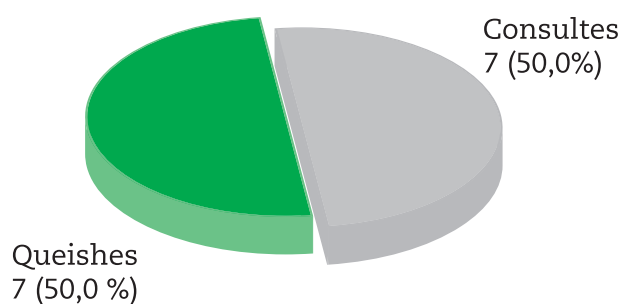
	N	%
Irregularitat dera Administracion	-	0,0
Se resòlv eth problèma	-	0,0
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parciaument acceptades	-	0,0
Resolucions non acceptades	-	0,0
Non irregularitat dera Administracion	1	100,0
Era persona interessada desistís	-	0,0
Queishes non admeses a tramit	-	0,0
Totau	1	100,0

3.2. QUEISHES E CONSULTES INCIADAS PENDENT ER AN 2020 ENES QUAUS ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

A diferéncia dera rèsta deth territòri, er an 2020 a amendrit eth nombre de queishes e consultes. De hèt, maugrat que s'a mantengut parièr eth nombre de consultes, aguesta diminucion se produsís pera reduccion de quasi ara mitat deth nombre de queishes.

5. Queishes e consultes iniciadas per persones residentes en Aran

	N	%
■ Queishes	7	50,0
■ Consultes	7	50,0
Total	14	100,0



Era majoria de queishes e consultes se circumscriuen en encastre de politiques sociaus (salut, pes mesures derivades dera aparicion dera COVID-19; enfància, adolescència e educacion, frut des afectacions enes mainatges des mesures restrictives adoptades, e servicis sociaus, per accès ath centre de dia de persones dependentes), seguit pes encastres de politiques territoriaus e d'administracion publica e tributs.

En encastre de politiques territoriaus i a diuèrses matèries afectades enguan, principaument d'urbanisme.

Es queishes der encastre d'administracion publica e tributs se centren en tèmes de procediment sancionador e reclamacions de responsabilitat patrimoniau.

6. Queishes e consultes iniciades per matèries

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	57,1	3	42,9	7	50,0
Discriminacion	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educacion e recerca	2	28,6	1	14,3	3	21,4
Enfància e adolescència	-	0,0	2	28,6	2	14,3
Salut	1	14,3	-	0,0	1	7,1
Servicis socials	1	14,3	-	0,0	1	7,1
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administracion publica e tributs	1	14,3	2	28,6	3	21,4
Administracion publica e drets	1	14,3	2	28,6	3	21,4
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	2	28,6	2	28,6	4	28,6
Abitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Miei ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme	2	28,6	2	28,6	4	28,6
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Autes consultes	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Totau	7	100,0	7	100,0	14	100,0

7. Evolucion des queishes e consultes iniciades pendent es darrèrs cinc ans

	Queishes	Consultes	Totau
2016	12	3	15
2017	16	5	21
2018	18	9	27
2019	13	7	20
2020	7	7	14

A diferéncia der an 2019, es donades per genre e matèria mòstren ua distribucion igualitària de queishes e consultes presentades per hemnes e òmes. Totun, se contunhe de reproduir aquerò qu'eth Sindic manifestè dèmpús de hè ans, ei a díder, qu'es hemnes presenten mès queishes e consultes en encastre de politiques socials (e suenh de persones dependentes o

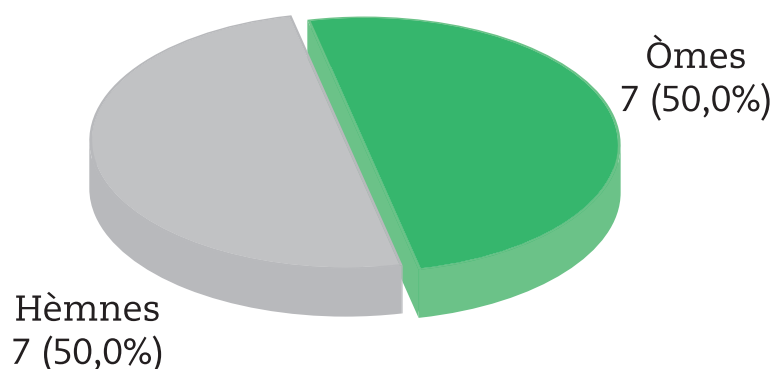
mainatges), mentre qu'és òmes ac hèn en politiquas territoriaus (molèstias per sorrolhs o aulors, accés ar abitatge social, urbanisme).

8. Queishes e consultes d'Aran per tipe de persona

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Persona fisica	7	100,0	7	100,0	14	100,0
Hèmna	3	42,9	4	57,1	7	50,0
Òme	4	57,1	3	42,9	7	50,0
Persona juridica	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	7	100,0	34	100,0	14	100,0

9. Queishes e consultes procedentes d'Aran per genre e matèria

	Hèmnes		Òmes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
Politiquas socials	6	85,7	1	14,3	7	50,0
Discriminacion	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educacion e recèrca	3	42,9	-	0,0	3	21,4
Enfància e adolescència	2	28,6	-	0,0	2	14,3
Salut	1	14,3	-	0,0	1	7,1
Servicis socials	-	0,0	1	14,3	1	7,1
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administracion publica e tributs	1	14,3	2	28,6	3	21,4
Administracion publica e drets	1	14,3	2	28,6	3	21,4
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Politiquas territoriaus	-	0,0	4	57,1	4	28,6
Abitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Miei ambient	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Urbanisme	-	0,0	4	57,1	4	28,6
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Autes consultes	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Totau	7	100,0	7	100,0	14	100,0



10. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes iniciades pendent eth periòde 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de persones afectades enes queishes	26	23	30	23	19
Nombre de persones afectades enes consultes	3	5	9	7	7
Totau	29	28	39	30	26

Es administracions damb es quaus s'an tramitat es queishes e consultes procedentes d'Aran son era Administracion autonmica (departaments de Salut e d'Enterpresa e Coneishença) e era Administracion locau, en concrèt, eth Conselh Generau d'Aran e era Entitat Descentralizada d'Aubèrt e Betlan.

11. Administracions damb es quaus s'an tramitat es queishes procedentes d'Aran

	Queixes	%
Administracion autonmica	2	50,0
Departament d'Enterpresa e Coneishment	1	25,0
Departament de Salut	1	25,0
Administracion locau	2	50,0
Conselh Generau d'Aran	1	25,0
Entitat Municipal Descentralitzada d'Aubèrt i Betlan	1	25,0
Total	4	100,0

10. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran enes desplaçaments tad Aran

	Queishes	Consultes	Total
2016	7	0	7
2017	11	2	13
2018	10	2	12
2019	30	5	35
2020	7	3	10

Per çò qu'ei des desplaçaments peth territòri, enguan eth Serviç d'Atencion as Persones Itinerant a desvolopat majoritàriament eth sòn prètzhet mejançant videotrucades. En cas d'Aran, eth Sindic arrecebec un totau de 10 telefonades eth 22 de seteme de 2020. Es persones atengudes pera equipa deth Sindic per telefonada o videotrucada presentèren 7 queishes e 3 consultes. Les problematiques sigueren, entre d'autes, tèmes de miei ambient, urbanisme e consum.

IV. COMPLIMENT DERA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En marc dera foncion d'avaloracion manada ath Sindic de Grèuges pera Lei 19/2014, de 29 de deseme, de transparéncia, accés ara informacion publica e bon govèrn, se remanèc un qüestionari tath Conselh Generau d'Aran, orientat, fonamentaument, ath dret d'accés ara informacion publica, ath quau era era administracion dèc responsa.

Per çò qu'ei deth tèst deth sollicitant ocult, se remanèc ua qüestion relacionada damb eth plan d'igualtat dera administracion e, se se'n disposaue, un informe d'avaloracion de compliment.

En relacion damb aguest ahèr, se podec formular ua sollicitud de manèra electronica, mejançant un formulari especific, damb un sistèma d'identificacion com ei l'IDCAT-Mobil. Atau donques, se complís en tramit iniciiau çò qu'establís era nòrma en vigor.

Per çò qu'ei der avís de recepcion establít ena nòrma, eth Conselh Generau d'Aran complís çò qu'establís era Lei 39/2015, d'1 d'octobre, deth procediment administratiu comun, e parciaument, çò qu'establís era nòrma de transparéncia (dia de recepcion, data maximala de resolució, sens deth silenci e organ responsable). Per contra, non s'identifique era persona responsable.

Totun, se da responsa de manèra coerenta e complèta en un termini de 6 dies (ues donades extraordinàriament positives dempús dera perspectiva de servici public orientat ara ciutadania).

Era informacion se liure mejançant ua comunicacion informau (corrèu electronic) que en aguest cas non informe des vies de recors e eth sistèma de gatges establít ena nòrma de transparéncia.

Enguan convierà incorporar es elements introdusidi damb era aprobacion deth Decrèt 8/2021, de 9 de hereuèr, sus era transparéncia e eth dret d'accés ara informacion publica.

Proòim dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

