



CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

Barcelona, 22 de desembre de 2021

REUNITS

D'una banda, l'Il·lustre Sr. Rafael Ribó, síndic de greuges de Catalunya, amb domicili al passeig de Lluís Companys, 7, de Barcelona, que intervé en aquest acte en representació d'aquesta institució, en virtut de les atribucions que li confereix la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges (DOGC núm. 5536, de 30.12.2009), i el seu Reglament d'organització i de règim intern.

I, de l'altra, l'Il·lustre Sr. David Bondia Garcia, síndic de greuges de Barcelona, amb domicili a la ronda Sant Pau, 45, de Barcelona, que intervé en aquest acte en representació d'aquesta institució, en virtut de les atribucions que li confereix el Reglament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, de 24 de març de 2003 (BOP núm. 83, de 7.4.2003).

Les parts, en la representació en la qual actuen i en l'exercici de les funcions que els han estat atribuïdes, es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per obligar-se mitjançant aquest acte i

MANIFESTEN

1. L'article 78 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats que reconeixen la Constitució i l'Estatut. Amb aquesta finalitat, supervisa l'activitat de la Generalitat, la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen, la de les empreses privades que gestionen serveis públics o acompleixen activitats d'interès general o universal o activitats equivalents de manera concertada o indirecta i la de les altres persones amb un vincle contractual amb l'Administració de la Generalitat i amb les entitats públiques que en depenen. També supervisa l'activitat de l'Administració local de Catalunya i la dels organismes públics o privats vinculats o que en depenen.

El mateix article també estableix que el Síndic de Greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania.

2. La Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució de la Generalitat que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, i amb aquesta finalitat supervisa l'activitat de les administracions públiques de Catalunya i les altres entitats i persones a què fa referència l'article 78.1 de l'Estatut, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desenvolupament i per les altres lleis que siguin aplicables.
3. El Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya estableix en els articles 48.2.d i 59 que els municipis, en exercici de llur potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o síndica de greuges municipal amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania del municipi, per la qual cosa pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.
4. L'Ajuntament de Barcelona ha regulat la institució de la Sindicatura per mitjà del Reglament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, de 24 de març de 2003. Aquesta és la institució que, dins del territori municipal de Barcelona, té la missió de defensar i protegir els drets fonamentals i les llibertats públiques de les persones, en relació amb l'actuació exercida per:
 - a) l'Ajuntament de Barcelona i els serveis municipals;
 - b) els organismes dependents o vinculats a l'Administració municipal;
 - c) les empreses municipals de capital totalment o parcialment públic.

Amb aquesta finalitat, la Sindicatura supervisa les activitats de l'Administració municipal de Barcelona. En aquest sentit, és una institució que, amb objectivitat i independència, atén la ciutadania que pugui sentir-se agreujada per alguna actuació, resolució o inactivitat de l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens dependents, i alhora els suggeriments, les resolucions i els informes que emeti la Sindicatura serveixen com a pauta per a la constant millora del servei que presta l'Ajuntament de Barcelona a la ciutadania.

5. La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia de 1979, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.
6. En l'exercici de llur funció, les sindicatures es configuren com a institucions properes a la ciutadania, fonamentades en la relació directa, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu en el funcionament de l'Administració i els serveis públics.
7. El Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura de Greuges de Barcelona entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per assegurar

al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes i, alhora, cooperar en les actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

En virtut de l'expressada voluntat, i amb la finalitat d'establir un marc de cooperació i comunicació mútua, ambdues parts acorden la signatura del present conveni de col·laboració, que es regeix per les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte del conveni


Aquest conveni té per objecte establir un marc jurídic de col·laboració institucional permanent entre el Síndic de Greuges de Catalunya i la Sindicatura de Greuges de Barcelona, en els diversos àmbits territorials de llur competència, per tal d'implementar un protocol d'actuació basat en l'intercanvi d'informació i la comunicació mútua.

Els compromisos assumits en aquest conveni es duran a terme amb ple respecte a la independència de cadascuna de les institucions, pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles. Ambdues institucions actuen en el marc dels Principis de Venècia del Consell d'Europa, els quals es comprometen a respectar i a promoure.

Segona. Compromisos de les parts

Amb caràcter enunciatiu i no limitatiu, s'estableixen les línies de col·laboració següents:

1. Les persones promotores d'una queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya han de ser informades de la possibilitat de presentar-la davant la Sindicatura de Greuges de Barcelona, quan el fet que la motivi tingui a veure amb el funcionament de l'Administració municipal de Barcelona, i de la possibilitat de fer el trasllat directe entre institucions. El Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona informació sobre els greuges que tramita i les seves conclusions en els casos que siguin d'interès comú, de la mateixa manera que la Sindicatura de Greuges de Barcelona pot fer-ho respecte dels greuges que tramiti el Síndic de Greuges de Catalunya.
2. La Sindicatura de Greuges de Barcelona es compromet a trametre al Síndic de Greuges de Catalunya els greuges que afectin administracions distintes de la municipal, sempre que la persona interessada hi estigui d'acord i amb la seva autorització prèvia. La Sindicatura de Greuges de Barcelona pot incorporar un informe propi per col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa per part del Síndic de Greuges de Catalunya.

- 
3. La Sindicatura de Greuges de Barcelona pot demanar informació sobre els greuges que tramita el Síndic de Greuges de Catalunya i la resolució adoptada finalment quan els òrgans objecte de la queixa actuïn al municipi de Barcelona o tinguin relació amb altres serveis municipals.
 4. Ambdues institucions es comprometen a intercanviar informació periòdica sobre la llista, la tramitació i les conclusions de greuges corresponents als àmbits competencials compartits, tot respectant les degudes garanties legals, amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives; i també l'intercanvi de publicacions, estudis i informes d'interès comú.
 5. De comú acord, les dues institucions es comprometen a la cooperació en el treball d'investigació conjunt, per mitjà, si s'escau, d'equips de treball mixtos, en les actuacions o queixes que afectin els consorcis de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona, i també en altres espais de col·laboració administrativa que incloguin l'Ajuntament de Barcelona.
 6. La Sindicatura de Greuges de Barcelona pot proposar al Síndic de Greuges de Catalunya iniciatives relacionades amb la capacitat d'iniciativa normativa que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya.
 7. De comú acord, les dues institucions es comprometen a potenciar la internacionalització de la Sindicatura de Greuges de Barcelona.
 8. La Sindicatura de Greuges de Barcelona es compromet a col·laborar, en el marc de les seves competències, en els treballs de l'Estructura de Drets Humans de Catalunya i, en particular, en la supervisió de l'aplicació del Pla de drets Humans per part del govern municipal de Barcelona.
 9. De comú acord, les parts es comprometen a impulsar la Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya, amb participació del Síndic de Greuges de Catalunya, les sindicatures municipals, les sindicatures universitàries i les defensories d'empreses privades que prestin serveis d'interès general.
 10. Les parts es comprometen a organitzar, amb caràcter anual, unes jornades de formació en àmbits d'interès comú, que poden ser obertes a altres institucions d'ombudsman de caràcter local, nacional o internacional.

Tercera. Seguiment del conveni

Per assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment, que estarà formada pel síndic o síndica de Barcelona i l'adjunt o adjunta general del Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot dur a terme les reunions que estimi necessàries, a petició de qualsevol de les parts.

Quarta. Vigència

Aquest conveni produirà efectes des de la seva signatura i té una durada de quatre anys. En qualsevol moment, abans de la finalització d'aquest termini, els signants en poden acordar la pròrroga per un període de fins a quatre anys o l'extinció.

Cinquena. Causes de resolució

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a) La finalització del termini de vigència, incloses les pròrrogues, si n'hi ha.
- b) El mutu acord de les parts, manifestat per escrit.
- c) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment a les línies d'actuació previstes.
- d) La denúncia del conveni per qualsevol de les parts. Aquesta es podrà exercitar un cop transcorregut un any de vigència del conveni marc, mitjançant comunicació expressa i per escrit adreçada a l'altra part, amb una antelació mínima de sis mesos.
- e) L'incompliment dels compromisos assumits per qualsevol de les parts.
- f) Altres causes previstes a la legislació vigent.

En tot cas, quan concorri qualsevol de les causes de resolució descrites, s'haurà de garantir la finalització de totes les actuacions ja endegades i que es trobin en curs. La Comissió de Seguiment del conveni és l'encarregada de concretar la forma de fer-ho i d'establir un termini improrrogable per a la seva finalització.

Sisena. Protecció de dades

Les parts es comprometen a complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, concretament, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia dels drets digitals. Així mateix, cal tenir en compte el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), el qual les parts també es comprometen a complir.

Setena. Règim econòmic

La formalització d'aquest conveni no comporta obligacions econòmiques per a cap de les parts.

Vuitena. Règim jurídic i resolució de controvèrsies

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i es regeix per les seves clàusules, pels articles 47 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, pels articles 108 i següents de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, per les normes generals de

dret administratiu, i en especial, pels principis de col·laboració, bona administració, confiança legítima i lleialtat institucional, que informen l'activitat administrativa.

Les parts es comprometen a resoldre, a través de la Comissió de Seguiment prevista a la clàusula tercera, les possibles controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, aplicació, compliment, extinció, resolució i/o efectes del conveni.

Novena. Publicitat i transparència

Aquest conveni s'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i al Registre de Convenis de Col·laboració i Cooperació de la Generalitat de Catalunya, sens perjudici del compromís d'ambdues parts de donar-ne difusió als portals de transparència dels seus llocs web, respectivament.

I, com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest conveni, per duplicat, al lloc i en la data assenyalats en l'encapçalament.

Síndic de greuges de Catalunya



Rafael Ribó i Massó

Síndic de greuges de Barcelona



David Bondia Garcia