

# Memòria del Síndic de Greuges sobre l'activitat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya l'any 2020

L'article 10.3 de la Llei 15/2017, del 25 de juliol, de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, estableix que el Síndic de Greuges, en el marc de les seves competències, ha de presentar una memòria sobre l'activitat de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (d'ara endavant, l'Agència), en el termini d'un mes des de la presentació de la Memòria anual de l'Agència.

A finals de novembre de 2021, es va rebre la Memòria d'activitat de l'Agència corresponent a l'any 2020, el seu primer any de funcionament. Consegüentment, i en compliment del manament del legislador, escau elaborar aquest informe o memòria sobre la seva activitat.

Prèviament, el Síndic de Greuges vol destacar que la redacció vigent de l'article 10.3 es va acordar sense cap consulta prèvia a les entitats implicades, que tenen definides les seves funcions per l'Estatut d'autonomia de Catalunya (EAC), en dos dels casos, i per la llei de creació respectiva, en els altres dos.

La Llei tampoc no concreta els termes o paràmetres en què s'ha d'exercir la funció prevista en l'article 10.3 esmentat més amunt. En qualsevol cas, el Síndic de Greuges entén que la perspectiva del seu informe no pot ser cap altra que la que es desprèn de la funció que li atribueix l'EAC de protecció dels drets i les llibertats reconeguts per la Constitució, l'EAC i les lleis que els despleguen, i també la protecció i defensa dels drets dels infants i els adolescents.

Tot i que fins ara no s'ha rebut cap queixa relacionada amb l'activitat de l'Agència, el Síndic de Greuges, en el marc de la funció estatutària encomanada, estudiarà i valorarà qualsevol queixa, reclamació o informació relacionada amb l'activitat de l'Agència que pugui comportar una vulneració dels drets de les persones.

## La funció de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya i els drets de les persones

Com s'ha assenyalat, aquest primer any de funcionament de l'Agència, el Síndic de Greuges de Catalunya no ha rebut cap queixa relacionada amb aquest organisme. Cal tenir en compte, tanmateix, que tot i que presta serveis d'assessorament al teixit empresarial i de formació i sensibilització a la població en matèria de ciberseguretat, la seva missió principal és garantir la seguretat de les xarxes de comunicacions electròniques i dels sistemes d'informació de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, i també oferir suport als ens locals de Catalunya que ho requereixin. Es tracta, per tant, d'una funció que té com a destinatària principal l'Administració i no la ciutadania directament.

Tot i això, també cal remarcar que aquesta funció principal que li atribueix la Llei de creació té incidència indirecta en l'activitat de les persones i, singularment, en la seva relació amb les administracions públiques catalanes. En aquest sentit, garantir la seguretat de les xarxes de comunicació electrònica, les bases de dades i els serveis d'identificació electrònica que utilitzen les administracions incideix directament en la fiabilitat de l'Administració electrònica i en el funcionament dels serveis públics que reben les persones.

Així mateix, la funció de prevenir i detectar incidents de ciberseguretat a Catalunya i donar-hi resposta és essencial per preservar la seguretat de les comunicacions electròniques entre els particulars i l'Administració, i també de les bases de dades que donen suport a l'activitat pública i a la prestació de serveis. La protecció dels drets de les persones en aquest àmbit implica que l'Agència garanteixi la continuïtat dels serveis que presten les administracions catalanes i la recuperació de dades i de sistemes en cas de ciberatac.

En el context de la pandèmia per Covid-19, la relació electrònica entre ciutadans i administracions ha rebut un impuls, motivat, en part, per les restriccions en la relació presencial, en un àmbit, el de l'Administració electrònica, en què el desplegament pateix un notable endarreriment amb relació als països del nostre entorn.

Ara bé, més enllà d'obstacles organitzatius i tecnològics i de circumstàncies conjunturals, generar confiança en l'entorn tecnològic que dona suport a l'Administració digital és un element imprescindible per al seu desplegament efectiu. Un model d'administració electrònica eficient requereix un context de seguretat que generi aquesta confiança, perquè sigui percebut com una alternativa efectiva. La Llei 15/2017 atorga un paper central a l'Agència en la configuració d'aquest entorn segur dels sistemes i les comunicacions electròniques entre l'Administració i la ciutadania.

Finalment, cal remarcar que un ens públic en matèria de ciberseguretat, més enllà de les seves competències amb relació als sistemes d'informació públics, també ha de poder oferir recursos a la ciutadania per fer front als riscos vinculats a l'ús d'Internet i les xarxes socials, amb la finalitat de contribuir també a la protecció dels drets de les persones en els usos particulars de les TIC (tecnologies de la informació i comunicació), amb una atenció especial a infants i adolescents, com a col·lectiu especialment vulnerable davant els riscos inherents a aquest ús.

## Conclusió

El Síndic no ha identificat en l'activitat de l'Agència de l'any 2020 cap actuació que hagi pogut comportar una vulneració dels drets i les llibertats protegits constitucionalment i estatutària. Ans al contrari, les seves activitats han estat instrumentals per reforçar alguns drets de la ciutadania, com ara el dret a la salut, en el context de la pandèmia de la Covid-19; el dret d'infants i adolescents a utilitzar les xarxes de manera segura, i, amb caràcter general, el dret de la ciutadania a la protecció de les seves dades en les relacions amb l'Administració pública.