



Informe annau 2021

Er informe annau deth Sindic de Grèuges (Proòm) destaque eth besonh d'enfortir er estat deth benestar entà superar era prigonda crisi sociau hèta evident pera pandèmia

- Pendent eth 2021 a arrecebut 11.932 queishes e 12.727 consultes e a iniciat 264 accions d'ofici
- Era atencion primària a d'èster prioritària e cau potenciar-ne er enfortiment
- Cau un nau sistèma d'emparament mès ajustat as besonhs de persones mès vulnerables
- Recomane politiques en favor deth dret ath gaudi dera natura a compdar dera implantacion dera ipotèsi zèro
- Rafael Ribó reclame eth dret efectiu ar autogovèrn

Eth proòm, Rafael Ribó, acompanyat pes dus adjunti, Jaume Saura e M. Jèsus Larios, a liurat ara presidenta deth Parlament, Laura Borràs, er informe annau 2021, qu'un an mès s'a vist mercat pera pandèmia dera Covid-19, damb es consecutives afectacions non solament en sistèma de salut, mès en conjunt de drets ara activitat economica deth país.

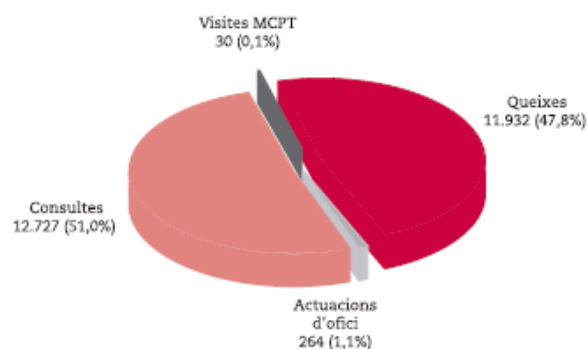
Eth 2021 s'a tornat a superar eth recòrd de queishes presentadi ena institucion, pròp de 12.000, e se n'an tramitat mès de 18.000. Tanben i a agut mès de 12.700 consultes e un anautit nombre d'accions d'ofici (264). En totau, s'an iniciat ath torn de 25.000 expedients, 14% mès que er an anterior, que ja siguec extraordinari.

Actuacions del Síndic iniciades el 2021

	N	%
■ Queixes	11.932	47,8
■ Actuacions d'ofici	264	1,1
■ Consultes	12.727	51,0
■ Visites MCPT	30	0,1
Total	24.953	100,0

2. Actuacions tramitades el 2021

	N	%
Queixes	18.450	57,8
Actuacions d'ofici	699	2,2
Consultes	12.727	39,9
Visites MCPT	30	0,1
Total	31.906	100,0



Evolució de la tramitació de queixes i actuacions d'ofici durant el període 2012-2021

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
En tramitació	4.826	4.837	6.006	7.471	6.365	4.450	6.663	4.727	5.114	6.327
Finalitzades	8.626	9.517	9.337	10.059	11.714	12.624	9.347	12.788	13.299	12.822
Total	13.452	14.354	15.343	17.530	18.079	17.074	16.010	17.515	18.413	19.149

A més d'aguest informe, pendent eth 2021, d'acòrd damb era nòrma aplicabla ena institucion, tanben s'an presentat [er Informe annau sus es drets des mainatges 2021](#), [er Informe annau deth Mecanisme Catalan de Prevencion dera Tortura 2021](#) e [er Informe annau de transparència 2020](#). Ath delà, tanben s'an liurat cinc informes monografics, que destaquen, entre d'alti, *Era concession der indult parciau as persones condemnades pera Sentència 459/2019 deth Tribunau Suprèm*, *Era educacion inclusiva en Catalonha* o diuèrsi informes en matèria de segregació escolara.

PROTECCION DES DRETS SOCIAUS

Un còp més, es accions relacionades damb es politiques sociaus son es qu'an mè protagonistisme ena institucion deth Sindic, damb mè de 40% de nau queishes e apròp de 60% de naues accions d'ofici. En çò que hè ath dret ara salut, eth major impacte dera Covid rau enes afectacions que i a agut ena atencion primària e enes listes de demora. En aguest encastre, eth Sindic considèrè qu'er abordatge dera situacion dera atencion primària non permet mè demora e demane qu'eth Plan d'Enfortiment e Transformacion dera Atencion Primària e Comunitària que s'a endegat s'a desplegar damb determinacion e fermetat.

En çò que hè ara praubesa, eth Sindic denòncie qu'era pandèmia a hèt aumentar era taxa de praubesa en Catalonha e reivindique que ei de besonh auançar ena redefinicion des prestacions existents e ena configuracion d'un nau sistèma de proteccion mè ajustat as besonhs de persones mè vulnerables. Tanben a denonciat que damb era pandèmia s'an incrementat es dificultats en accès e ena mantenença der abitatge abituau, era quau causa hè mè evident a era insuficiència deth parc d'abitatge sociu existent e eth nombre de persones que patissen praubesa energetica.

En educacion, eth Sindic a volut destacar qu'eth Pacte contra era segregacion se desplegue de manèra mè lenta deth previst e demane que s'abòrde de manèra decidida e sense dilacion era fasa dera implementacion des accions previstes, particularament des estruments previsti en nau decret d'admission d'alumnat.

DRETS DES HEMNES

En encastre dera salut sexuau e reproductiva, s'a constatat que non totes es hemnes de Catalonha, coma es des regions sanitàries de Lhèida e Naut Pirenèu e Aran, podien accedir ara interrupcion voluntària der embaràs en sòn territòri. En aguest cas, eth Sindic ve imprescindible méter a disposicion de totes es hemnes de tot eth territòri hèr possible d'accedir ath metode d'interrupcion voluntària der embaràs qu'escuelhen liurament.

En encastre tributari tanben s'an detectat discriminacions, en cas deth tractament fiscau des quantitats percebudes en relacion damb mainatges afectadi per càncer o ua auta malautia grèu. Dera analisi des casi estudiadi, eth Sindic a pogut constatar qu'en cas des funcionàries publicques era reduccion dera jornada associada ad aguest permís se quantifica coma renda deth trabalh e ei objècte de tributacion, mentre qu'eth personau non foncionari ac percep coma ua prestacion economica e non ei subjècte ar impòst dera renda des persones fisiques.

DRETS DES PERSONES AMB ANDICAPAT

Era atencion adequada as besonhs des persones en situacion de vulnerabilitat per arrason de dependència o d'andicapat constituís ua part essenciau des politiquas sociaus e a d'èster ua prioritat en ua societat avançada qu'age coma objectiu eth plen gaudi des drets de ciutadania de totes es persones que ne hèn part. En aguest context, eth Sindic ve imprescindible modificar es circuits e simplificar es procediments de reconeishença dera situacion de dependència e deth dret d'accès as servicis e prestacions economiques relacionades, incrementar era dotacion de places residenciaus entà persones damb andicapat intellectuau e intensificar es accions des administracions entà eliminar es barrèras arquitectoniques. Tanben sollicite ua accion més decidida des poders publics entà facilitar er accés as oportunitats laboraus d'aguest collectiu.

MIEI AMBIENT

En aguest apartat eth Sindic a destacat es centenats de queishes arrecebudi peth desacòrd damb era configuracion der impòst sus es emissions de dioxid de carboni des veïculs de traccion mecanica, peth sistèma de recuelhuda selectiva implantat en diuersi municipis, o per arrefús ath modèl establít en Decrèt de mesures urgents entar emergència climatica e er impuls as energies renovables. Eth Sindic a recomanat melhores ara Administracion tant per çò que hè ara configuracion der impòst deth CO2, eth reajustament dera gestion de residus (en tot adaptar-lo ath besonh de cada barri o municipi) e en besonh d'elaborar un plan territoriau sectoriau d'implantacion d'energies renovables e de priorizar era implantacion en solèrs degradadi o ja alteradi.

DRETS CIVIUS E POLITICS

Ras der informe "S'aurien de jutjar es politics per declaracions emetudes en exercici deth sòn cargue" dera Assemblada Parlamentària deth Conselh d'Euròpa, que senhale, entre d'audi, eth besonh deth tractament politic –non penau– deth conflicte, era modificacion de delictes coma eth de sedicion, rebellion e mauversacion, era concession d'indults e eth dialòg entre es parts, eth Sindic demane en Parlament que cree ua comission o grop de trabalh entà hèr eth seguiment e avalorar eth nivèu de compliment des mesures que s'i arrecuelhen.

DRETS LINGÜISTICS

Er establiment d'ua quòta de 25% des classes en castelhan damb caractèr generalisat en conjunt deth sistèma educatiu interferís en marc juridic en vigor e obvie que, cossent damb es donades disponibles enquia ara, eth castelhan ja ei en realitat lengua veïculara en nòste sistèma educatiu. Eth Sindic alèrte que non implementar eth modèl d'immersion lingüistica pòt comportar un risc de segregacion sociau e lingüistica, e afectar negativaments era competència lingüistica en lengua catalana des mainatges de familhes non catalanòfones que non an escadença de parlar-la ne de desvolopar-la en sòn entorn més pròplèu.

Accès ath contengut der informe



Contacte de premsa
Judith Macaya – Marta Buil
premsa@sindic.cat – 935 538 453