



INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2021

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES.....	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2021.....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2021 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	15
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	19
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	19
6.1. Resolucions complertes	19
6.2. Resolucions acceptades.....	22

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar el tipus de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2021 amb relació a l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Així mateix, es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2021.

A banda dels apartats estadístics relacionats amb el municipi, l'informe també fa referència a les principals actuacions del Síndic durant el 2021, a l'avaluació del compliment de la Llei de transparència i als treballs relatius al Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències com a conseqüència de les mesures per contenir la pandèmia, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha dut a terme un format híbrid de visites, presencials i/o telemàtiques, segons la situació sanitària de cada moment i segons la tria de cada persona, per facilitar la proximitat de la institució en tots els casos.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2021 s'ha tornat a superar el rècord de queixes presentades a la institució, prop de 12.000, i se n'han tramitat més de 18.000. També hi ha hagut més de 12.700 consultes i un elevat nombre d'actuacions d'ofici (264). En total, s'han iniciat al voltant de 25.000 expedients, un 14% més que l'any anterior, que ja va ser extraordinari.

A banda d'aquest informe, durant el 2021, d'acord amb la normativa aplicable a la institució, també s'han presentat l'*Informe anual sobre els drets de l'infant 2021*, l'*Informe anual del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura 2021* i l'*Informe anual de transparència 2020*. A més, també s'han lliurat cinc informes monogràfics, entre els quals destaquen *La concessió de l'indult parcial a les persones condemnades per la Sentència 459/2019 del Tribunal Suprem*, *L'educació inclusiva a Catalunya* o diversos informes en matèria de segregació escolar.

PROTECCIÓ DELS DRETS SOCIALS

Un cop més, les actuacions vinculades a les polítiques socials són les que tenen més protagonisme a la institució del Síndic, amb més del 40% de noves queixes i prop del 60% de noves actuacions d'ofici. Quant al dret a la salut, el major impacte de la Covid rau en les afectacions que ha tingut en l'atenció primària i en les llistes d'espera. En aquest àmbit, el Síndic considera que l'abordatge de la situació de l'atenció primària no permet més demora i demana desplegar amb determinació i fermesa el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària que s'ha endegat. El Síndic també veu imprescindible reclamar a l'Estat l'execució pressupostària dels 9.000 milions d'euros de l'anomenat *fons Covid*, en la part que pertoca a Catalunya.

Pel que fa a la pobresa, el Síndic denuncia que la pandèmia ha fet augmentar la taxa de pobresa a Catalunya i reivindica que és necessari avançar en la redefinició de les

prestacions existents i en la configuració d'un nou sistema de protecció més ajustat a les necessitats de persones més vulnerables. També ha denunciat que amb la pandèmia s'han incrementat les dificultats en l'accés i en el manteniment de l'habitatge habitual, la qual cosa fa més evident la insuficiència del parc d'habitatge social existent, i el nombre de persones en situació de pobresa energètica.

En educació, el Síndic ha volgut destacar que el Pacte contra la segregació escolar s'està desplegant de manera més lenta del que estava previst i demana que s'abordi de manera decidida i sense dilació la fase de la implementació de les actuacions previstes, particularment dels instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat.

DRETS DE LES DONES

I, en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva, s'ha constatat que no totes les dones de Catalunya, com ara les de les regions sanitàries de Lleida i l'Alt Pirineu i l'Aran, poden accedir a la interrupció voluntària de l'embaràs al seu territori. En aquest cas, el Síndic ha demanat implementar sense més retard el dret a la interrupció voluntària de l'embaràs en aquestes regions sanitàries.

En l'àmbit tributari també s'han detectat discriminacions en el cas del tractament fiscal de les quantitats percebudes en relació amb la cura d'infants afectats per càncer o una altra malaltia greu. De l'anàlisi dels casos estudiats, el Síndic ha pogut constatar que per a les funcionàries públiques la reducció de la jornada associada a aquest permís es quantifica com a renda del treball i és objecte de tributació, mentre que el personal no funcionari ho percep com una prestació econòmica i no està subjecte a l'impost de la renda de les persones físiques. En aquest sentit, el Síndic ha demanat al Defensor del Poble que proposi les modificacions legislatives pertinents per garantir l'equitat i la justícia tributària.

DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'atenció adequada a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat per raó de dependència o de discapacitat constitueix una part essencial de les polítiques socials i ha de ser una prioritat en una societat avançada que tingui com a objectiu el ple gaudi dels drets de ciutadania de totes les persones que en formen part. En aquest context, el Síndic veu imprescindible modificar els circuits i simplificar els procediments de reconeixement de la situació de dependència i del dret d'accés als serveis i les prestacions econòmiques vinculades, incrementar la dotació de places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i intensificar les actuacions de les administracions per eliminar les barreres arquitectòniques. També sol·licita una actuació més decidida dels poders públics per facilitar l'accés a les oportunitats laborals d'aquest col·lectiu.

MEDI AMBIENT

En aquest apartat el Síndic ha destacat els centenars de queixes rebudes pel desacord amb la configuració de l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, pel sistema de recollida selectiva implantat en diversos municipis o pel rebuig al model establert en el Decret de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables. El Síndic ha recomanat millores a l'Administració tant pel que fa a la configuració de l'impost del CO₂ (com, per exemple, no taxar vehicles que estan donats de baixa), el reajustament de la gestió de residus (adaptant-la a les necessitats de cada barri o municipi) i la necessitat d'elaborar un pla territorial sectorial d'implantació d'energies renovables i de prioritzar la implantació en sòls degradats o ja alterats.

DRETS CIVILS I POLÍTICS

Arran de l'informe *S'haurien de jutjar els polítics per declaracions emeses en exercici del seu càrrec?*, aprovat per l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, que planteja, entre d'altres, el necessari tractament polític –no penal– del conflicte, la modificació de delictes com el de sedició, rebel·lió i malversació, la concessió d'indults i el diàleg entre les parts, el Síndic va demanar al Parlament la creació d'una comissió o grup de treball per fer el seguiment i avaluar el nivell de compliment de les mesures que s'hi recullen, la qual encara roman pendent.

DRETS LINGÜÍSTICS

L'establiment d'una quota del 25% de les classes en castellà amb caràcter generalitzat en el conjunt del sistema educatiu interfereix en el marc jurídic vigent i obvia que, d'acord amb les dades disponibles fins ara, el castellà ja és en realitat llengua vehicular en el nostre sistema educatiu. El Síndic alerta que no implementar el model d'immersió lingüística pot comportar un risc de segregació social i lingüística, i afectar negativament la competència en llengua catalana dels infants de famílies no catalanoparlants que no tenen ocasió de parlar-la ni de desenvolupar-la en el seu entorn més proper.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2021

L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha estat l'administració afectada en un total de 20 queixes, xifra que mostra un augment significatiu respecte a la dinàmica dels anys anteriors.

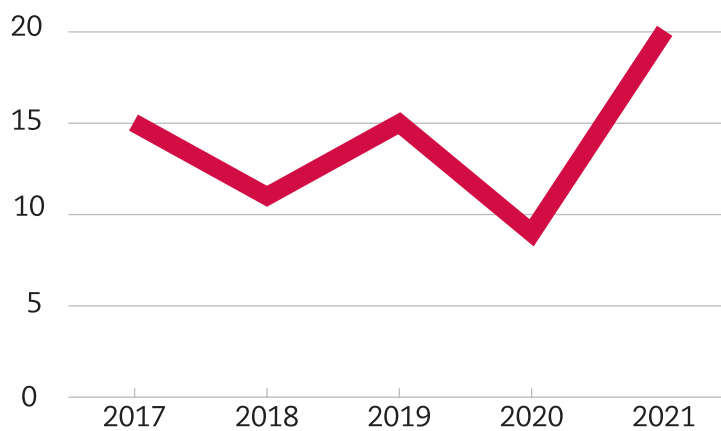
La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, concretament en temes de medi ambient (contaminació acústica i odorífera, manteniment de l'arbrat públic), urbanisme i mobilitat (tasques de manteniment i ocupació de la via pública, permisos d'obres) i habitatge.

En l'àmbit d'administració pública i tributs, les queixes se centren en temes de funció pública (processos selectius), procediments administratiu (manca de resposta a sol·licituds a l'Administració) i tributs (retorn de quotes de serveis no prestats a causa de la pandèmia).

Pel que fa a les polítiques socials, les queixes se centren en temes relacionats amb serveis socials (places d'estacionament per a persones amb discapacitat i conflictes veïnals) i infància i adolescència (manca d'ajuts socials).

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2017		2018		2019		2020		2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	4	26,7	1	9,1	3	20,0	1	11,1	3	15,0%
Discriminacions	-	0,0	1	9,1	-	0,0	-	0,0	-	0,0%
Educació i recerca	1	6,7	-	0,0	1	6,7	-	0,0	-	0,0%
Infància i adolescència	2	13,3	-	0,0	2	13,3	-	0,0	1	5,0%
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0%
Serveis socials	1	6,7	-	0,0	-	0,0	1	11,1	2	10,0%
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0%
Administració pública i tributs	1	6,7	2	18,2	5	33,3	2	22,2	7	35,0%
Administració pública i drets	1	6,7	2	18,2	5	33,3	1	11,1	5	25,0%
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	11,1	2	10,0%
Polítiques territorials	9	60,0	6	54,5	6	40,0	6	66,7	9	45,0%
Habitatge	2	13,3	-	0,0	1	6,7	2	22,2	1	5,0%
Medi ambient	4	26,7	4	36,4	2	13,3	4	44,4	4	20,0%
Urbanisme i mobilitat	3	20,0	2	18,2	3	20,0	-	0,0	4	20,0%
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	5,0%
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	18,2	1	6,7	-	0,0	0	0,0%
Cultura i llengua	1	6,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0%
Altres	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0%
Total	15	100,0	11	100,0	15	100,0	9	100,0	20	100,0%



Queixes i actuacions d'ofici ■

En relació amb els terminis de tramitació, i tenint present l'increment del temps d'aquests terminis que es va produir el 2020 a conseqüència, principalment, de la Covid, aquest any 2021 hi ha hagut una important reducció del temps per donar resposta als tràmits, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya.

Tal com ja s'ha destacat en informes anteriors, els terminis de tramitació són dades rellevants per a la ciutadania i són un indicador de com es perceben els serveis que presten les administracions.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Ajuntament de Barberà del Vallès	62,8	136,5	185,1	180,9	53,9
Síndic	24,9	83,7	108,0	102,7	57,7
Persona interessada	5,8	23,1	59,9	20,0	18,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2021 s'han finalitzat 19 actuacions (67,9%). D'aquestes 19, en un 63,2% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a

l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

Convé destacar, també, que en un 36,8% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	9	32,1
Queixes finalitzades	19	67,9
Total	28	100,0

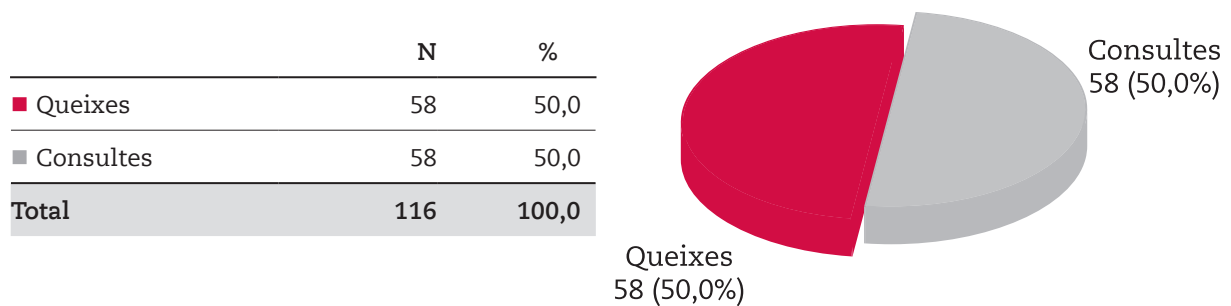
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	12	63,2
Es resol el problema	8	42,1
Resolucions acceptades	3	15,8
Resolucions parcialment acceptades	1	5,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	7	36,8
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	19	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2021 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

Tot i que l'any 2020 l'increment de queixes i consultes va ser molt significatiu, aquest any 2021, malgrat haver-hi hagut un increment, es manté dins la dinàmica d'anys anteriors. Aquest augment es produeix tant pel que fa al nombre de queixes com al nombre de consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents de Barberà del Vallès se circumscriuen en l'àmbit de polítiques socials, i concretament en temes de serveis socials (inclusió social, valoració del grau de discapacitat, disconformitat amb la denegació de la renda garantida), infància i adolescència (manca d'ajuts socials, incidències en les activitats de lleure fruit de les mesures de la pandèmia), salut (disconformitat amb l'atenció mèdica rebuda, incidències amb el certificat Covid), educació i recerca (manca de places escolars en educació especial, disconformitat amb l'actuació de l'IOC) i treball i pensions (retard en el cobrament de pensions).

En segon terme, hi ha els àmbits de queixes i consultes següents: administració pública (disconformitat amb procediments sancionadors, processos de selecció), tributs (disconformitat amb el tribut de l'Àrea Metropolitana, amb l'impost sobre les emissions de CO2 dels vehicles i amb l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana) i polítiques territorials (actuacions de manteniment a la via pública, estat d'un immoble, contaminació acústica i odorífera i molèsties causades per animals domèstics).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	16	27,6%	23	39,7%	39	33,6%
Discriminació	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Educació i recerca	5	8,6%	3	5,2%	8	6,9%
Infància i adolescència	4	6,9%	5	8,6%	9	7,8%
Salut	3	5,2%	5	8,6%	8	6,9%
Serveis socials	3	5,2%	6	10,3%	9	7,8%
Treball i pensions	1	1,7%	4	6,9%	5	4,3%
Administració pública i tributs	18	31,0%	11	19,0%	29	25,0%
Administració pública i drets	9	15,5%	8	13,8%	17	14,7%
Tributs	9	15,5%	3	5,2%	12	10,3%
Polítiques territorials	12	20,7%	10	17,2%	22	19,0%
Habitatge	1	1,7%	2	3,4%	3	2,6%
Medi ambient	6	10,3%	3	5,2%	9	7,8%
Urbanisme i mobilitat	5	8,6%	5	8,6%	10	8,6%
Consum	10	17,2%	11	19,0%	21	18,1%
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,7%	3	5,2%	4	3,4%
Cultura i llengua	1	1,7%	0	0,0%	1	0,9%
Altres	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	58	100,0%	58	100,0%	116	100,0%

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2017	46	34	80
2018	40	36	76
2019	46	41	87
2020	202	37	239
2021	58	58	116

Aquest any 2021 les dades per gènere i matèria mostren una distribució força igualitària de queixes i consultes presentades per homes i per dones.

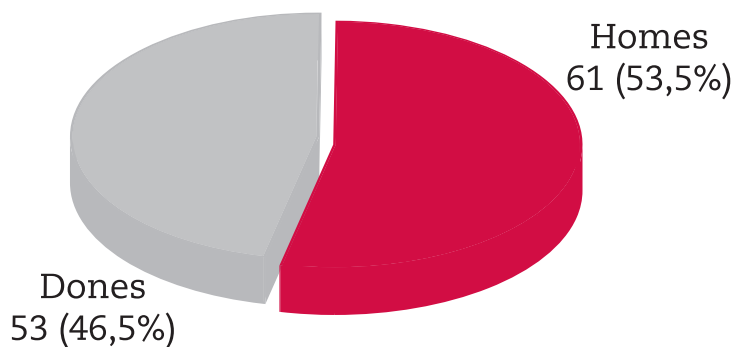
En el cas de Barberà del Vallès, els homes presenten, majoritàriament, més queixes i consultes en l'àmbit d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.), i de polítiques territorials (urbanisme i mobilitat, habitatge i medi ambient). Les dones, per contra, han presentat més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants) i consum (facturació subministraments, incidències del transport públic).

8. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	56	96,6%	58	100,0%	114	98,3%
Dona	25	43,1%	28	48,3%	53	45,7%
Home	31	53,4%	30	51,7%	61	52,6%
Persona jurídica	2	3,4%	0	0,0%	2	1,7%
Total	58	100,0%	58	100,0%	116	100,0%

9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	21	39,6%	18	29,5%	39	34,2%
Discriminació	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Educació i recerca	5	9,4%	3	4,9%	8	7,0%
Infància i adolescència	7	13,2%	2	3,3%	9	7,9%
Salut	5	9,4%	3	4,9%	8	7,0%
Serveis socials	2	3,8%	7	11,5%	9	7,9%
Treball i pensions	2	3,8%	3	4,9%	5	4,4%
Administració pública i tributs	11	20,8%	17	27,9%	28	24,6%
Administració pública i drets	9	17,0%	7	11,5%	16	14,0%
Tributs	2	3,8%	10	16,4%	12	10,5%
Polítiques territorials	7	13,2%	14	23,0%	21	18,4%
Habitatge	2	3,8%	1	1,6%	3	2,6%
Medi ambient	2	3,8%	6	9,8%	8	7,0%
Urbanisme i mobilitat	3	5,7%	7	11,5%	10	8,8%
Consum	11	20,8%	10	16,4%	21	18,4%
Seguretat ciutadana i justícia	3	5,7%	1	1,6%	4	3,5%
Cultura i llengua	0	0,0%	1	1,6%	1	0,9%
Altres	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total	53	100,0%	61	100,0%	114	100,0%



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones afectades en les queixes	47	64	46	205	60
Nombre de persones afectades en les consultes	34	36	41	37	58
Total	81	100	87	242	118

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès són fonamentalment l'Administració local, tant l'Ajuntament, com l'Àrea Metropolitana de Barcelona, com la Diputació de Barcelona. També es troben afectades l'Administració autonòmica -i, en concret, els departaments d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, Economia i Hisenda i Educació- i, en menor mesura, els serveis d'interès general per temes de facturació i qualitat dels serveis.

11. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	19	41,3%
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	4	8,7%
Departament d'Economia i Hisenda	3	6,5%
Departament d'Educació	3	6,5%
Departament d'Empresa i Treball	1	2,2%
Departament d'Interior	1	2,2%
Departament de Drets Socials	2	4,3%
Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori	3	6,5%
Departament de Salut	2	4,3%
Administració local	24	52,2%
Ajuntament de Badia del Vallès	1	2,2%
Ajuntament de Barberà del Vallès	16	34,8%
Ajuntament de Barcelona	1	2,2%
Ajuntament de Castellar del Vallès	1	2,2%
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	3	6,5%
Diputació de Barcelona	2	4,3%
Serveis d'interès general	3	6,5%
ENDESA	3	6,5%
Total	46	100,0%

Pel que fa als desplaçaments al territori, i per adaptar-se a les mesures per a la contenció de la Covid-19, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat la seva tasca tant mitjançant desplaçaments presencials com mitjançant videotrucades.

El Síndic de Greuges va rebre un total de 17 trucades en el seu desplaçament telemàtic a Barberà del Vallès del 21 de gener de 2021. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 7 queixes i van fer 10 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), mobilitat, urbanisme, habitatge, medi ambient, tributari, etc. Cinc de les set queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Barberà.

L'11 de febrer de 2021 es va fer una reunió de seguiment del conveni.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	11	12	23
2018	7	2	9
2019	3	2	5
2020	2	1	3
2021	7	10	17

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

El Síndic de Greuges té l'encàrrec d'avaluar l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i presenta cada any un informe al Parlament de Catalunya en què assenyalava les mancances detectades i, sobretot, proposa mesures per millorar-ne l'aplicació.

Dins d'aquest informe, l'exercici del dret d'accés a la informació pública rep una atenció especial, i una part rellevant de l'avaluació d'aquest dret es fa mitjançant el test del sol·licitant ocult, que consisteix, en síntesi, a formular una sol·licitud d'accés a informació a diferents administracions i comprovar si es resol i es tramita d'acord amb la norma.

Enguany, en el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic, i donant continuïtat a la metodologia del test del sol·licitant ocult ja emprada en edicions anteriors, s'ha posat en marxa una prova pilot de presentació de resultats d'avaluació individualitzada, a partir dels resultats del test. El juliol de 2021 es va presentar la guia metodològica de valoració del test del sol·licitant ocult per a aquesta prova pilot, que es pot consultar en el web del Síndic. La metodologia que es proposa per a l'avaluació del compliment de les obligacions legals en matèria d'accés a informació vol promoure la millora contínua. En aquest sentit, es proposa la revisió del model i de les ponderacions anualment, per



assolir nous objectius en la matèria i encaminar el conjunt d'administracions públiques a l'assoliment d'uns objectius comuns per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

De les 731 administracions o ens a qui s'ha fet arribar el test del sol·licitant ocult, s'han inclòs en la prova pilot 188 subjectes, agrupats en les categories d'ajuntaments de més de 20.000 habitants i de més de 50.000 habitants, ens supramunicipals i dependents de l'àmbit local, Administració autonòmica i ens dependents, universitats i institucions de control i supervisió a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Els ens que formen part de la prova pilot, com és el cas de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, han pogut revisar les dimensions que s'analitzen amb els resultats del test del sol·licitant ocult i han rebut, en la darrera fase del projecte, un informe final individualitzat amb les dades quantitatives, els resultats del treball de camp, el model d'oportunitats, fortaleces, amenaces i febleses, les recomanacions en els diferents àmbits i les observacions que s'han fet durant el treball de camp.

A partir de l'experiència adquirida durant aquest procés i de la col·laboració amb els ens afectats, es valorarà introduir canvis en el model per aplicar-lo l'any següent i mantenir l'objectiu de contribuir a millorar la resposta de les administracions a aquest dret de la ciutadania.

En el cas de l'Ajuntament de Barberà del Vallès, l'anàlisi dels punts forts i els aspectes a millorar mostra un balanç final positiu.

Concretament, respecte als diferents àmbits, cal destacar que,

- **En l'àmbit de la l'accessibilitat** és on l'Ajuntament destaca pel seu nombre de fortaleces. Això és així perquè la sol·licitud es pot presentar per via electrònica, hi ha un formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública específic i es pot fer en menys de quatre clics. També es pot presentar de manera presencial, la identificació compleix mesures de seguretat baixa d'acord amb l'esquema nacional de seguretat, el formulari de sol·licitud accepta sistemes d'identificació electrònica o bé hi ha un vincle directe a la sol·licitud d'accés a la informació pública des del portal de transparència, la seu electrònica o el lloc web propi. Tot i així, el fet que el motiu de la sol·licitud sigui obligatori és un aspecte que caldria millorar.

- **En l'àmbit de la comprensió**, s'ofereix informació i assessorament per mitjà del portal o de la seu electrònica, i la informació del tràmit és entenedora. Caldria implementar millores respecte de la informació i la resolució lliurada perquè el llenguatge utilitzat sigui entenedor i planer.

- **En l'àmbit de l'eficàcia**, destaca com a punt fort que la notificació de recepció conté el dia de la recepció. Malgrat això, hi ha aspectes que es poden millorar, com el fet que la notificació de recepció ha d'incloure l'òrgan responsable de resoldre, la data màxima per resoldre, el sentit del silenci administratiu, la persona responsable de tramitar-la i els recursos pertinents. En la mateixa línia, l'Administració ha de lliurar la informació en el termini establert per la normativa i la resolució de la informació sol·licitada s'ajusta a la llei.

- Hi ha dos àmbits amb més aspectes susceptibles de millora. El primer és el que fa referència a la reutilització i la interoperabilitat, ja que cal incloure l'opció d'escollir la forma o el format en què es vol rebre la informació en el mateix formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública, aquesta informació s'ha de lliurar en el format definit per la persona interessada, en format obert i reutilitzable, i cal informar de les condicions de reutilització de la informació publicada.

■ L'altre àmbit en què calen millores és el garantista, atès que és recomanable la utilització d'un model de resolució formal o una comunicació formal, d'acord amb el que estableix la normativa, cal la identificació i la signatura de l'òrgan que resol i la resolució sempre ha de contenir el peu de recurs amb tot el contingut preceptiu.

Addicionalment es recorda a l'Administració que la informació del tràmit ha de contenir la informació i les concrecions establertes en el Decret 8/2021. A més a més, per no fer un ús inadequat de la informació pública, les persones interessades tenen dret a poder demanar un certificat de reutilització de la informació pública en un moment determinat. És per això que és recomanable informar d'aquesta possibilitat en el tràmit, en la resolució o en el lliurament de la informació.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El març de 2019, el Departament d'Educació i el Síndic van subscriure el Pacte contra la segregació escolar, conjuntament amb la majoria de municipis de més de 10.000 habitants i dels membres de la comunitat educativa (entitats municipalistes, patronals dels centres concertats, sindicats, federacions d'associacions de famílies d'alumnat i entitats de referència en l'àmbit de l'educació).

En el marc de la reunió de seguiment del pacte del 29 d'octubre de 2020, es va acordar promoure l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants. Durant l'any 2021, 60 nous municipis de menys de 10.000 habitants s'hi han adherit.

L'anàlisi dels nivells de segregació escolar està molt condicionada per la disponibilitat de dades estadístiques sobre la composició social dels centres, que encara és molt limitada. Com a aproximació del nivell socioeconòmic de les famílies, les dades més fiables proveïdes per l'estadística oficial fan referència a la nacionalitat de l'alumnat.

Per mesurar el nivell d'equitat en la distribució de l'alumnat estranger entre centres, s'ha adoptat l'índex de dissimilitud,¹ que mesura la proporció del grup analitzat que (hipotèticament) hauria de canviar d'escola per aconseguir una distribució perfectament igualitària (oscil·la entre 0 i 1, i la situació de perfecta igualtat és 0 i la de màxima desigualtat, 1). Un índex de dissimilitud del 0,5, per exemple, ens indica que, per aconseguir una distribució perfectament equitativa, el 50% de l'alumnat estranger o de l'alumnat amb necessitats educatives específiques hauria d'estar escolaritzat en altres centres.

En el cas de Barberà del Vallès, el curs 2021/2022 aquest índex és de 0,26 a primària (0,30 a P3) i de 0,12 a secundària (0,13 a 1r d'ESO). Això significa que, per garantir una distribució plenament equilibrada de l'alumnat de nacionalitat estrangera, caldria canviar hipotèticament de centre el 26% d'alumnat de primària i el 12% d'alumnat a secundària. Aquests nivells de segregació se situen clarament per sota de la mitjana del conjunt de Catalunya, que presenta un índex de dissimilitud del 0,39 a primària i del 0,32 a secundària. Les dades no reflecteixen una millora estructural des de la signatura del Pacte contra la segregació escolar (2018/2019) al municipi.

Aquest pacte conté 30 actuacions i més de 180 mesures específiques, que actualment estan en procés de desplegament, i s'hauria d'acabar de desplegar en els propers dos o tres anys. Arribats a l'equador del període previst per al desplegament, el Síndic valora que el Pacte s'està complint, però també que ho està fent de manera més lenta del que s'havia planificat inicialment. La pandèmia sobrevinguda i el canvi de legislatura, que ha suposat un canvi en l'equip que dirigeix el Departament d'Educació, han estat factors que han alentit el desplegament de mesures.

¹ En el cas de l'anàlisi de la segregació en la distribució de l'alumnat estranger, aquest índex es calcula de la manera següent: $d = \frac{1}{2} \sum_{esc} \text{valor abs} (\text{estrescola} / \text{estrmunicipi} - \text{espescola} / \text{espmunicipi})$

De les trenta actuacions previstes, n'hi ha quatre que ja s'han acomplert i vint-i-dues que estan en procés d'acompliment. Les mesures implementades més significatives han estat:

- L'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.
- L'elaboració de l'informe *Estimació del cost de la plaça escolar a Catalunya*.
- L'aplicació de les limitacions a la difusió de dades sensibles (resultats dels centres, dades de composició social dels centres, etc.): la modificació de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, a partir de la Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, i l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (art. 69.5).
- La creació de la unitat interna de seguiment del Pacte per part del Departament d'Educació.
- La preinscripció telemàtica (oficina electrònica de preinscripció).
- El Pla de millora de les oportunitats educatives (PMOE), que millora els recursos disponibles als centres amb elevada complexitat.

Tot i així, estan pendents d'implementació les mesures següents:

- Desplegament dels principals instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat i aprovació de protocol d'ús de la reserva de places: proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per centre, allargament de la reserva de places fins a inici de curs, etc.
- Millora de la detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques: automatització de la detecció a partir de la incorporació d'un criteri de renda (objectiu: passar d'un 5% a un 25% d'alumnat amb necessitats educatives específiques).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts per a l'escolarització d'alumnat amb necessitats educatives específiques per a centres públics i concertats.
- Instruccions als centres públics i concertats sobre el pagament de quotes.
- Pactes locals de lluita contra la segregació escolar.

Fins ara, els principals esforços s'han adreçat a generar les condicions adequades per al desplegament efectiu del Pacte. La construcció de consensos entre els diferents actors signataris sobre les mesures a desenvolupar, la creació del coneixement tècnic necessari per a la concreció de les mesures previstes (amb l'elaboració de cinc informes extraordinaris que desenvolupen diferents àmbits del Pacte), l'aprovació del marc normatiu necessari per mitjà del nou decret d'admissió d'alumnat o la creació de les estructures departamentals per al desplegament de les mesures van en aquesta direcció.

A partir d'aquest punt, i un cop generades les condicions necessàries, el Síndic alerta sobre la necessitat d'abordar de manera decidida i sense dilació la fase d'implementació de les actuacions previstes, i particularment de desplegament dels instruments previstos en el nou Decret d'admissió d'alumnat per combatre la segregació escolar. La intensitat amb què es desenvolupi aquesta fase condicionarà la capacitat d'aconseguir canvis estructurals reals.

Davant d'aquest escenari, el Síndic recorda que no és possible combatre la segregació de manera efectiva amb mesures poc decidides. La manca d'una millora estructural en la correcció dels nivells de segregació escolar del sistema educatiu s'explica no només pel caràcter focalitzat de moltes de les mesures adoptades fins ara, sinó, en part també, per la

poca intensitat de les polítiques de lluita contra la segregació escolar implementades, especialment a escala local.

El Síndic recorda que no és condició suficient tenir un nou marc normatiu favorable per reduir la segregació escolar perquè a escala local hi ha maneres de desactivar els instruments previstos. El Síndic ha denunciat en nombroses ocasions que en determinats territoris s'ha infrutilitzat la reserva de places per combatre la segregació, tot i que la normativa preveia aquest instrument, o que no s'ha fet un ús efectiu de la zonificació escolar o de les adscripcions, per exemple, tot i que el decret anterior de 2007 ja ho preveia.

En aquest sentit, convé recordar que l'aprovació del nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als seus municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment per mitjà de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar al municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització que tenen la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Durant l'any 2021, el Síndic ha elaborat tres informes en el marc del Pacte contra la segregació escolar. Un d'aquests, presentat el març de 2021, l'*Informe sobre el paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, aporta pautes als ajuntaments per millorar la seva participació en la lluita contra la segregació escolar. A més, es va presentar l'*Informe de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques i ús de la reserva de places. Proposta de desplegament del Decret 11/2021*, el maig de 2021, i l'*Informe sobre l'educació inclusiva a Catalunya*, el setembre de 2021.

Finalment, el Síndic també recorda que cal desplegar en la mesura de les disponibilitats pressupostàries la millora del finançament dels centres públics i concertats prevista en l'estudi del cost de la plaça escolar. Sense abordar el repte del finançament dels centres serà difícil aconseguir canvis estructurals.

Fins ara, tot i que s'havia intentat en nombroses ocasions, no s'havia aconseguit elaborar un estudi del cost de la plaça escolar per les diferents visions existents en l'àmbit educatiu, amb

interessos de vegades contraposats entre els diferents actors. La mateixa memòria econòmica del Decret, que es va elaborar a partir d'aquest estudi, és un molt bon punt de partida.

Amb tot, el Síndic també recorda que l'objectiu del Pacte no és la millora del finançament dels centres públics i concertats, sinó combatre la segregació per mitjà de diferents instruments, entre els quals també hi ha la millora del finançament dels centres. Per tant, el Síndic demana al Departament d'Educació que millori el finançament dels centres, però que posi aquesta millora al servei de la lluita contra la segregació, no pas com una condició necessària prèvia per valorar l'adopció de mesures. Altrament, el que estariem fent és incrementar la despesa pública amb el risc de no aconseguir reduir la segregació escolar.

El passat 28 d'octubre de 2021 va tenir lloc al Parlament de Catalunya la sisena reunió de la comissió de seguiment del Pacte contra la segregació escolar. Entre altres acords, en aquesta reunió es va decidir tenir una segona jornada adreçada als municipis, que tindrà lloc durant el primer semestre de l'any 2022.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00089/2019

Actuació d'ofici relativa a l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals

Departament d'Interior
Ajuntament de Barberà del Vallès

La finalitat de l'actuació d'ofici és actualitzar i completar les dades de què es disposa sobre l'ús dels dispositius conductors d'energia (DCE) i conèixer l'ús que es fa del nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, la formació que s'ha rebut, les noves policies que s'han dotat d'aquesta nova arma o les que ja no la tenen en servei.

En conseqüència, el Síndic ha demanat als ajuntaments de Catalunya que tenen policia local que informin dels principals canvis que s'han produït dos anys després de la publicació de les conclusions del grup de treball del Parlament de Catalunya sobre la utilització de la policia de les pistoles elèctriques.

A partir de la informació facilitada per cadascun dels ajuntaments i per la Direcció General de la Policia, el Síndic va elaborar un informe monogràfic amb el títol Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya. L'informe té la finalitat d'actualitzar i ampliar les dades disponibles i de fer una nova diagnosi sobre l'expansió de l'ús que han fet les policies locals de Catalunya dels DCE, les conclusions que es desprenen de l'experiència de les que els han utilitzat, i els treballs i les actuacions que s'han fet per adaptar-se a les noves recomanacions emeses pel Departament d'Interior. L'informe també recull un seguit de recomanacions adreçades tant al Departament d'Interior com als ajuntaments.

Q 01340/2021

Manca de resposta a una instància relativa a les obres efectuades en un tram de carrer

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa manifestava que tot i que s'havia projectat convertir un tram d'un carrer en zona per a vianants, i que la major part les obres iniciades ja s'havien executat, encara no s'havien finalitzat tots els detalls que hi havia projectats.

Atès que l'Ajuntament ha donat resposta a les qüestions que plantejava el promotor en la instància que va presentar, el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.

Q 03737/2021

Disconformitat amb la manca de devolució de la part proporcional de la quota familiar anual per l'ús de les instal·lacions esportives municipals arran del tancament per l'estat d'alarma del març de 2020Ajuntament de Barberà del Vallès
Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona

El promotor de la queixa exposava que l'Ajuntament havia informat els usuaris que a finals de l'any 2020 se'ls retornaria la part proporcional de la quota pel temps en què les instal·lacions havien estat tancades. Tanmateix, no se li va retornar aquesta quantitat i el mes de febrer de 2021 va sol·licitar-ne la devolució.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ja s'han efectuat les devolucions a les persones que les havien sol·licitant. Tanmateix, el promotor està disconforme amb el fet que només se li hagi retornat l'import abonat, sense interessos. El Síndic ha adreçat una consulta sobre aquesta qüestió a l'Organisme de Gestió Tributària.

Q 03801/2021

Queixa relativa a les molèsties ocasionades per l'activitat d'un restaurant ubicat als baixos d'un edifici

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme per comprovar els fets denunciats, sobre si el local compleix la normativa d'extracció de fums i sobre les respostes facilitades a les persones afectades.

Del contingut de la informació obtinguda se'n desprèn que el juliol de 2021 es van precintat les instal·lacions de la cuina de l'establiment.

Q 04000/2021

Manca de resposta a una sol·licitud relativa a l'establiment de bar d'un equipament municipal

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa, titular de la concessió administrativa corresponent a l'establiment de bar d'un equipament públic de Barberà del Vallès, exposava que havia presentat una sol·licitud perquè s'ajustés l'import abonat en concepte de cànon de la concessió arran de la situació de reducció dràstica d'ingressos derivada de les restriccions sanitàries implantades per fer front a la pandèmia de Covid-19.

D'acord amb la darrera informació facilitada per l'Ajuntament, s'està cercant un acord amb el promotor que tingui en compte la singularitat de les circumstàncies de restricció de l'activitat objecte de la concessió.

Q 04534/2021

Queixa relativa a l'ocupació de les voreres per vehicles mal estacionats en un carrer del municipi

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa exposava que havia presentat una instància a l'Ajuntament en què manifestava que hi havia vehicles aparcats sobre les voreres d'ambdós costats d'un carrer del municipi que dificultaven la circulació dels vianants. Tot i això, no havia rebut resposta ni havia detectat que s'hagués pres cap mesura correctora.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que ha dut a terme per solucionar el problema denunciat.

Q 05020/2021

Disconformitat amb la manca de neteja d'un solar

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa exposava que havia presentat una instància a l'Ajuntament en què manifestava la seva disconformitat amb la manca de neteja als voltants de la seva finca i la preocupació pel risc d'incendi que això comportava. Tot i això, no ha rebut cap tipus de resposta i tampoc no ha detectat que s'hagi fet cap tasca de neteja de la zona.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que va donar resposta a la instància del promotor i que es va fer el desbrossament del solar que demanava.

Q 05771/2021

Disconformitat amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès per la manca de devolució dels imports satisfets en concepte de quota de piscina durant el temps que ha estat tancada a causa de la Covid-19

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa exposava que havia presentat diversos escrits a l'Ajuntament per aquest motiu, i que se li havia comunicat que s'estava treballant per retornar els imports a les persones usuàries. Tot i això, quan va presentar la queixa encara no s'havia fet. En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que retornés les quotes de la piscina com més aviat millor.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que l'1 de juny de 2021 es va aprovar el decret pel qual es resol la devolució dels imports de les taxes per abonaments anuals per ús de les instal·lacions esportives municipals durant l'exercici del 2020, derivat de les sol·licituds de baixa.

Q 08667/2021

Queixa relativa a les mesures de protecció contra la Covid-19 aplicades a les instal·lacions esportives municipals

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa exposava que havia presentat un escrit a l'Ajuntament en què manifestava la seva disconformitat amb el fet que per poder accedir a les instal·lacions esportives municipals s'havia de sol·licitar cita prèvia i es limitava l'ús de les instal·lacions a 60 minuts. En l'escrit, indicava que el PROCICAT havia eliminat aquestes restriccions i que les persones abonades pagaven la quota completa, raó per la qual entenia que les limitacions en l'ús de les instal·lacions no estaven justificades.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que la Secció d'Activitat Física i Esports va donar resposta a les instàncies del promotor, amb la qual cosa han quedat degudament contestades les qüestions que plantejava.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00267/2018

Actuació d'ofici per promoure el Pacte contra la segregació escolar i fer-ne un seguiment

Departament d'Educació
Ajuntament de Barberà del Vallès

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar* planteja tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial: el desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat, l'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i la promoció de pactes locals.

En el marc del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que analitzi l'informe esmentat i que, en la línia del que planteja, incorpori millores en els sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i promogui un pacte local contra la segregació escolar, que defineixi criteris i mesures per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

AO 00042/2018

Actuació d'ofici relativa a l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en municipis de més de 20.000 habitants

Ajuntament de Barberà del Vallès

En el marc d'un estudi sobre les condicions d'accessibilitat en les instal·lacions de les àrees de joc infantil dels parcs a Catalunya es va concloure que els adolescents d'entre tretze i divuit anys en termes generals no són tinguts en compte per les administracions locals com a usuaris potencials i preferents de les àrees de joc i parcs i que, per tant, no hi ha espais ni instal·lacions especialment dissenyats per a aquest col·lectiu.

D'acord amb això, el Síndic ha obert una actuació d'ofici per estudiar l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en els municipis de més de 20.000 habitants que van formar part de l'estudi esmentat. També interessa conèixer si els espais municipals adreçats als adolescents són espais inclusius i accessibles.

El Síndic s'ha posat en contacte amb els diversos municipis per demanar informació sobre les diverses variables que vol estudiar, a fi de poder fer el seguiment d'aquesta qüestió en una actuació d'ofici posterior.

Q 07300/2020

Queixa relativa a les compensacions econòmiques previstes en cas de renúncia a la concessió d'un dret funerari

Ajuntament de Barberà del Vallès

L'Ajuntament va indicar al Síndic que, segons el contingut de la regulació de la taxa de serveis del cementiri, no hi ha dret a la compensació econòmica en cas de renúncia. A parer del Síndic, però, la renúncia a la concessió del dret funerari és una retrocessió del dret per la qual el titular expressa la voluntat de retornar-ne la titularitat a l'Ajuntament abans que finalitzi el termini de la concessió. És a dir, el titular del dret va pagar per un termini que no ha expirat. De fet, alguns ajuntaments han previst, bé en les ordenances reguladores del cementiri municipal, bé en les ordenances fiscals, el dret a la compensació en els casos de renúncia i/o retrocessions de la sepultura, mitjançant l'aplicació d'uns càlculs en funció del total d'anys que restin per finalitzar la concessió i el compliment de determinades condicions.

Per aquest motiu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que valorés la possibilitat de modificar l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa del cementiri municipal a fi d'incloure-hi una previsió específica sobre la retrocessió de sepultures en cas de renúncia del titular.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que quan es pugui redactar el reglament d'ús del servei i modificar l'Ordenança fiscal es proposarà l'estudi dels canvis suggerits pel Síndic.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

