



INFORME D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT 2021

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPLUGUES DE LLOBREGAT EN DADES	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat durant el 2021	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2021 en què la persona interessada resideix a Esplugues de Llobregat.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	15
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	19
6.1. Resolucions complertes	19
6.2. Resolucions acceptades.....	23

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar el tipus de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2021 amb relació a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Així mateix, es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2021.

A banda dels apartats estadístics relacionats amb el municipi, l'informe també fa referència a les principals actuacions del Síndic durant el 2021, a l'avaluació del compliment de la Llei de transparència i als treballs relatius al Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències com a conseqüència de les mesures per contenir la pandèmia, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha dut a terme un format híbrid de visites, presencials i/o telemàtiques, segons la situació sanitària de cada moment i segons la tria de cada persona, per facilitar la proximitat de la institució en tots els casos.

I. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2021 s'ha tornat a superar el rècord de queixes presentades a la institució, prop de 12.000, i se n'han tramitat més de 18.000. També hi ha hagut més de 12.700 consultes i un elevat nombre d'actuacions d'ofici (264). En total, s'han iniciat al voltant de 25.000 expedients, un 14% més que l'any anterior, que ja va ser extraordinari.

A banda d'aquest informe, durant el 2021, d'acord amb la normativa aplicable a la institució, també s'han presentat l'*Informe anual sobre els drets de l'infant 2021*, l'*Informe anual del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura 2021* i l'*Informe anual de transparència 2020*. A més, també s'han lliurat cinc informes monogràfics, entre els quals destaquen *La concessió de l'indult parcial a les persones condemnades per la Sentència 459/2019 del Tribunal Suprem*, *L'educació inclusiva a Catalunya* o diversos informes en matèria de segregació escolar.

PROTECCIÓ DELS DRETS SOCIALS

Un cop més, les actuacions vinculades a les polítiques socials són les que tenen més protagonisme a la institució del Síndic, amb més del 40% de noves queixes i prop del 60% de noves actuacions d'ofici. Quant al dret a la salut, el major impacte de la Covid rau en les afectacions que ha tingut en l'atenció primària i en les llistes d'espera. En aquest àmbit, el Síndic considera que l'abordatge de la situació de l'atenció primària no permet més demora i demana desplegar amb determinació i fermesa el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària que s'ha endegat. El Síndic també veu imprescindible reclamar a l'Estat l'execució pressupostària dels 9.000 milions d'euros de l'anomenat *fons Covid*, en la part que pertoca a Catalunya.

Pel que fa a la pobresa, el Síndic denuncia que la pandèmia ha fet augmentar la taxa de pobresa a Catalunya i reivindica que és necessari avançar en la redefinició de les prestacions existents i en la configuració d'un nou sistema de protecció més ajustat a les necessitats de persones més vulnerables. També ha denunciat que amb la pandèmia s'han incrementat les dificultats en l'accés i en el manteniment de l'habitatge habitual, la qual cosa fa més evident la insuficiència del parc d'habitatge social existent i el nombre de persones en situació de pobresa energètica.

En educació, el Síndic ha volgut destacar que el Pacte contra la segregació escolar s'està desplegant de manera més lenta del que estava previst i demana que s'abordi de manera decidida i sense dilació la fase de la implementació de les actuacions previstes, particularment dels instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat.

DRETS DE LES DONES

I, en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva, s'ha constatat que no totes les dones de Catalunya, com ara les de les regions sanitàries de Lleida i l'Alt Pirineu i l'Aran, poden accedir a la interrupció voluntària de l'embaràs al seu territori. En aquest cas, el Síndic ha demanat implementar sense més retard el dret a la interrupció voluntària de l'embaràs en aquestes regions sanitàries.

En l'àmbit tributari també s'han detectat discriminacions en el cas del tractament fiscal de les quantitats percebudes en relació amb la cura d'infants afectats per càncer o una altra malaltia greu. De l'anàlisi dels casos estudiats, el Síndic ha pogut constatar que per a les funcionàries públiques la reducció de la jornada associada a aquest permís es quantifica com a renda del treball i és objecte de tributació, mentre que el personal no funcionari ho percep com una prestació econòmica i no està subjecte a l'impost de la renda de les persones físiques. En aquest sentit, el Síndic ha demanat al Defensor del Poble que proposi les modificacions legislatives pertinents per garantir l'equitat i la justícia tributària.

DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'atenció adequada a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat per raó de dependència o de discapacitat constitueix una part essencial de les polítiques socials i ha de ser una prioritat en una societat avançada que tingui com a objectiu el ple gaudi dels drets de ciutadania de totes les persones que en formen part. En aquest context, el Síndic veu imprescindible modificar els circuits i simplificar els procediments de reconeixement de la situació de dependència i del dret d'accés als serveis i les prestacions econòmiques vinculades, incrementar la dotació de places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i intensificar les actuacions de les administracions per eliminar les barreres arquitectòniques. També sol·licita una actuació més decidida dels poders públics per facilitar l'accés a les oportunitats laborals d'aquest col·lectiu.

MEDI AMBIENT

En aquest apartat el Síndic ha destacat els centenars de queixes rebudes pel desacord amb la configuració de l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, pel sistema de recollida selectiva implantat en diversos municipis o pel rebuig al model establert en el Decret de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables. El Síndic ha recomanat millores a l'Administració tant pel que fa a la configuració de l'impost del CO₂ (com, per exemple, no taxar vehicles que estan donats de baixa), el reajustament de la gestió de residus (adaptant-la a les necessitats de cada barri o municipi) i la necessitat d'elaborar un pla territorial sectorial

d'implantació d'energies renovables i de prioritzar la implantació en sòls degradats o ja alterats.

DRETS CIVILS I POLÍTICS

Arran de l'informe *S'haurien de jutjar els polítics per declaracions emeses en exercici del seu càrrec?*, aprovat per l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, que planteja, entre d'altres, el necessari tractament polític –no penal– del conflicte, la modificació de delictes com el de sedició, rebel·lió i malversació, la concessió d'indults i el diàleg entre les parts, el Síndic va demanar al Parlament la creació d'una comissió o grup de treball per fer el seguiment i avaluar el nivell de compliment de les mesures que s'hi recullen, la qual encara roman pendent.

DRETS LINGÜÍSTICS

L'establiment d'una quota del 25% de les classes en castellà amb caràcter generalitzat en el conjunt del sistema educatiu interfereix en el marc jurídic vigent i obvia que, d'acord amb les dades disponibles fins ara, el castellà ja és en realitat llengua vehicular en el nostre sistema educatiu. El Síndic alerta que no implementar el model d'immersió lingüística pot comportar un risc de segregació social i lingüística, i afectar negativament la competència en llengua catalana dels infants de famílies no catalanoparlants que no tenen ocasió de parlar-la ni de desenvolupar-la en el seu entorn més proper.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A ESPLUGUES DE LLOBREGAT EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT DURANT EL 2021

Seguint la dinàmica dels anys anteriors, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat ha estat l'administració afectada en un total de 20 queixes.

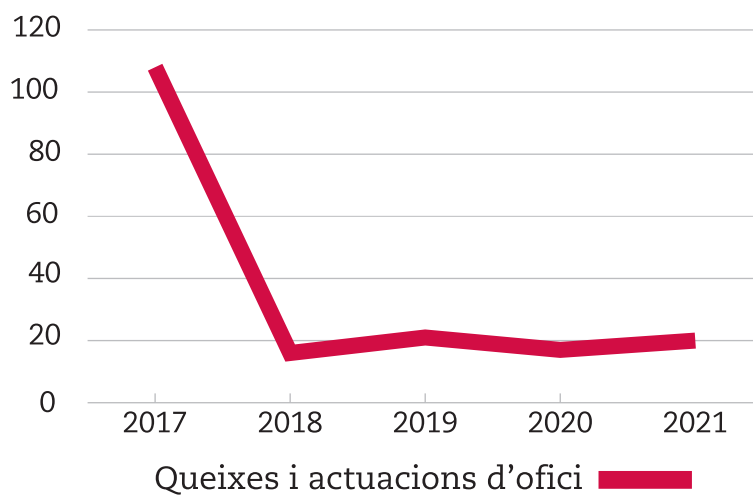
La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, com ara en temes de medi ambient (esquerdes per vibració del metro, manca de resposta a sol·licituds sobre tinença de gossos potencialment perillosos, manteniment de la via pública i gestió de l'enllumenat públic), d'urbanisme i mobilitat (estat d'abandonament d'un edifici, retirada del cablejat elèctric, trànsit al voltant dels centres escolars i accés a un aparcament) i d'habitatge (gestió d'ajuts socials).

També s'han rebut queixes de l'àmbit de polítiques socials, concretament relacionades amb temes com la infància i l'adolescència (adjudicació d'habitatges socials d'emergència a famílies amb menors a càrrec, protecció de dades personals sensibles), serveis socials (ajuts socials) o educació i recerca (disconformitat amb la denegació d'una beca en una família monoparental).

Finalment, els altres àmbits amb menys afectació de queixes són el d'administració pública i tributs (processos selectius) i consum (manca d'una estratègia d'inclusió per a persones que exerceixen la venda irregular als carrers del municipi).

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

	2017		2018		2019		2020		2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	1,9	4	25,0	2	9,5	5	29,4	5	25,0
Discriminacions	-	0,0	1	6,3	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	1	0,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	5,0
Infància i adolescència	1	0,9	2	12,5	1	4,8	2	11,8	2	10,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	6,3	1	4,8	3	17,6	2	10,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	6	5,6	4	25,0	6	28,6	2	11,8	1	5,0
Administració pública i drets	6	5,6	4	25,0	4	19,0	2	11,8	1	5,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	2	9,5	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	98	90,7	6	37,5	12	57,1	9	52,9	13	65,0
Habitatge	-	0,0	-	0,0	1	4,8	1	5,9	1	5,0
Medi ambient	9	8,3	5	31,3	9	42,9	4	23,5	8	40,0
Urbanisme i mobilitat	89	82,4	1	6,3	2	9,5	4	23,5	4	20,0
Consum	-	0,0	1	6,3	-	0,0	-	0,0	1	5,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	0,9	1	6,3	1	4,8	1	5,9	-	0,0
Cultura i llengua	1	0,9	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	108	100,0	16	100,0	21	100,0	17	100,0	20	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, i tenint present l'increment del temps d'aquests terminis que es va produir el 2020 a conseqüència, principalment, de la Covid, aquest any 2021 hi ha hagut una important reducció del temps per donar resposta als tràmits, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya.

Tal com ja s'ha destacat en informes anteriors, els terminis de tramitació són dades rellevants per a la ciutadania i són un indicador de com es perceben els serveis que presten les administracions.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	27,2	53,4	66,6	199,0	43,6
Síndic	15,2	77,1	83,3	108,4	56,3
Persona interessada	3,4	25,8	9,8	54,0	40,6

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2021 s'han finalitzat 28 actuacions (84,8%). D'aquestes 28, en un 53,6% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

Convé destacar, també, que en un 42,9% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa i en un 3,6% dels casos la persona interessada ha desistit de la seva petició.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	5	15,2
Queixes finalitzades	28	84,8
Total	33	100,0

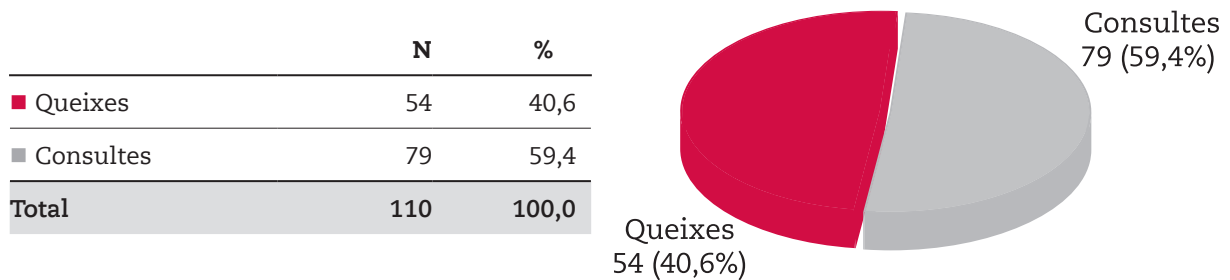
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	15	53,6%
Es resol el problema	6	21,4%
Resolucions acceptades	7	25,0%
Resolucions parcialment acceptades	2	7,1%
Resolucions no acceptades	-	0,0%
No-irregularitat de l'Administració	12	42,9%
La persona interessada desisteix	1	3,6%
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0%
Total	28	100,0%

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2021 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A ESPLUGUES DE LLOBREGAT

Seguint la dinàmica de l'any 2020, aquest any 2021 hi ha hagut un increment del nombre de queixes i consultes. En aquest cas, l'increment es produeix per l'augment en el nombre de consultes, atès que el nombre de queixes s'ha mantingut en els mateixos valors que l'any anterior.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents d'Esplugues de Llobregat se circumscriuen en l'àmbit de polítiques socials, com ara treball i pensions (disconformitat amb el servei prestat per l'INSS, dificultats per contactar amb el SEPE i manca de cobrament de l'ERTE), educació i recerca (tancament de centres privats de formació a conseqüència de la Covid, disconformitat amb l'accés a beques d'equitat, manca d'un pla de suport individualitzat en alumnes amb necessitats educatives especials), serveis socials (retards en la valoració del grau de dependència, desacord amb les hores atorgades per una cuidadora de gent gran) i infància i adolescència (mesures i restriccions de les activitats esportives i de lleure adreçades a infants i joves per la contenció de la Covid-19, habitatge social d'emergència a famílies amb menors a càrrec).

En segon terme, amb el mateix nombre de queixes i consultes hi ha els àmbits següents: polítiques territorials (mal estat de la via pública, disconformitat amb la situació d'uns contenidors d'escombraries, contaminació acústica, disconformitat amb una planta de reciclatge, manca de compliment de l'Ordenança municipal de tinença de gossos, manteniment de l'arbrat públic) i consum (facturació elèctrica i de gas, manca de recepció de les factures de la llum, baixa de serveis de telefonia mòbil i disconformitat amb la compensació d'un títol de transport metropolità).

En darrer terme hi ha les queixes i consultes d'administració pública i tributs (procediments selectius, pagament de sancions i incidències derivades de ser membre de la mesa electoral en temps de pandèmia).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	24	44,4%	26	32,9%	50	37,6%
Discriminació	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Educació i recerca	8	14,8%	3	3,8%	11	8,3%
Infància i adolescència	4	7,4%	3	3,8%	7	5,3%
Salut	9	16,7%	3	3,8%	12	9,0%
Serveis socials	1	1,9%	6	7,6%	7	5,3%
Treball i pensions	2	3,7%	11	13,9%	13	9,8%
Administració pública i tributs	7	13,0%	17	21,5%	24	18,0%
Administració pública i drets	6	11,1%	13	16,5%	19	14,3%
Tributs	1	1,9%	4	5,1%	5	3,8%
Polítiques territorials	14	25,9%	13	16,5%	27	20,3%
Habitatge	3	5,6%	2	2,5%	5	3,8%
Medi ambient	7	13,0%	4	5,1%	11	8,3%
Urbanisme i mobilitat	4	7,4%	7	8,9%	11	8,3%
Consum	8	14,8%	19	24,1%	27	20,3%
Seguretat ciutadana i justícia	1	1,9%	3	3,8%	4	3,0%
Cultura i llengua	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Altres	-	0,0%	1	1,3%	1	0,8%
Total	54	100,0%	79	100,0%	133	100,0%

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2017	116	99	215
2018	66	79	145
2019	55	60	115
2020	54	55	110
2021	54	79	133

Aquest any 2021 les dades per gènere i matèria mostren que hi ha hagut una majoria considerable de queixes i consultes presentades per dones, a diferència de l'any anterior que mostrava una distribució força igualitària entre homes i dones. En el cas d'Esplugues de Llobregat, les dones han presentat més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants). Els homes, per contra, han presentat més queixes i consultes en l'àmbit d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.) i consum (facturació de subministraments, incidències del transport públic).

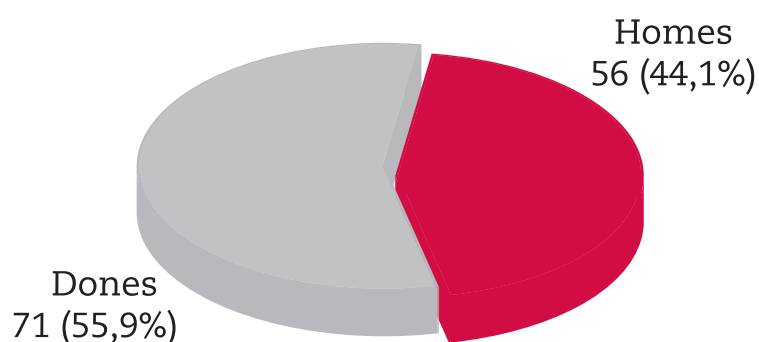
Pel que fa a les queixes i consultes de polítiques territorials (urbanisme i mobilitat, habitatge i medi ambient) i de seguretat ciutadana i justícia (actuació de les forces de seguretat i serveis penitenciaris) homes i dones han presentat el mateix nombre de queixes i consultes.

8. Queixes i consultes procedents d'Esplugues de Llobregat per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	49	90,7%	78	98,7%	127	95,5%
Dona	26	48,1%	45	57,0%	71	53,4%
Home	23	42,6%	33	41,8%	56	42,1%
Persona jurídica	5	9,3%	1	1,3%	6	4,5%
Total	54	100,0%	79	100,0%	133	100,0%

9. Queixes i consultes procedents d'Esplugues de Llobregat per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	37	52,1%	12	21,4%	49	38,6%
Discriminació	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Educació i recerca	9	12,7%	2	3,6%	11	8,7%
Infància i adolescència	5	7,0%	2	3,6%	7	5,5%
Salut	7	9,9%	4	7,1%	11	8,7%
Serveis socials	4	5,6%	3	5,4%	7	5,5%
Treball i pensions	12	16,9%	1	1,8%	13	10,2%
Administració pública i tributs	8	11,3%	15	26,8%	23	18,1%
Administració pública i drets	6	8,5%	12	21,4%	18	14,2%
Tributs	2	2,8%	3	5,4%	5	3,9%
Polítiques territorials	12	16,9%	12	21,4%	24	18,9%
Habitatge	1	1,4%	4	7,1%	5	3,9%
Medi ambient	3	4,2%	5	8,9%	8	6,3%
Urbanisme i mobilitat	8	11,3%	3	5,4%	11	8,7%
Consum	12	16,9%	14	25,0%	26	20,5%
Seguretat ciutadana i justícia	2	2,8%	2	3,6%	4	3,1%
Cultura i llengua	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Altres	0	0,0%	1	1,8%	1	0,8%
Total	71	100,0%	56	100,0%	127	100,0%



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones afectades en les queixes	146	66	62	54	73
Nombre de persones afectades en les consultes	77	79	60	56	79
Total	223	145	122	110	152

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents d'Esplugues de Llobregat són fonamentalment l'Administració local, en concret l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i, en menor mesura, l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat i l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

També s'han vist afectades l'Administració autonòmica –i, en concret, els departaments de Salut, Educació, Drets Socials, Recerca i Universitats, Interior i Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural–, altres administracions com el Consorci d'Educació de Barcelona i el Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els serveis d'interès general per temes de facturació i qualitat dels serveis.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Esplugues de Llobregat

	Queixes	%
Administració autonòmica	14	43,8%
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	1	3,1%
Departament d'Educació	4	12,5%
Departament d'Interior	1	3,1%
Departament de Drets Socials	2	6,3%
Departament de Recerca i Universitats	2	6,3%
Departament de Salut	4	12,5%
Administració local	15	46,9%
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat	12	37,5%
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	1	3,1%
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	1	3,1%
Diputació de Barcelona	1	3,1%
Altres administracions	2	6,3%
Consorci d'Educació de Barcelona	1	3,1%
Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona	1	3,1%
Serveis d'interès general	1	3,1%
Naturgy	1	3,1%
Total	32	100,0%

Pel que fa als desplaçaments al territori, i per adaptar-se a les mesures per a la contenció de la Covid-19, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat la seva tasca tant mitjançant desplaçaments presencials com mitjançant videotrucades.

El Síndic de Greuges va rebre un total de 17 trucades en el primer desplaçament de forma telemàtica a Esplugues de Llobregat el 25 de gener de 2021. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 9 queixes i van fer 8 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, telèfon), tributari, serveis socials, medi ambient, etc. Tres de les nou queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

En el segon desplaçament telemàtic a Esplugues de Llobregat del 13 de juliol de 2021, el Síndic de Greuges va rebre un total de 17 trucades. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 7 queixes i van fer 10 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, gas), serveis socials, medi ambient, urbanisme, etc. Tres de les quatre queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

El 19 de febrer de 2021 es va fer una reunió de seguiment del conveni.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Esplugues de Llobregat en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	27	14	41
2018	15	13	28
2019	21	9	27
2020	11	2	13
2021	16	18	34

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

El Síndic de Greuges té l'encàrrec d'avaluar l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i presenta cada any un informe al Parlament de Catalunya en què assenyala les mancances detectades i, sobretot, proposa mesures per millorar-ne l'aplicació.

Dins d'aquest informe, l'exercici del dret d'accés a la informació pública rep una atenció especial, i una part rellevant de l'avaluació d'aquest dret es fa mitjançant el test del sol·licitant ocult, que consisteix, en síntesi, a formular una sol·licitud d'accés a informació a diferents administracions i comprovar si es resol i es tramita d'acord amb la norma.

Enguany, en el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic, i donant continuïtat a la metodologia del test del sol·licitant ocult ja emprada en edicions anteriors, s'ha posat en



marxa una prova pilot de presentació de resultats d'avaluació individualitzada, a partir dels resultats del test. El juliol de 2021 es va presentar la guia metodològica de valoració del test del sol·licitant ocult per a aquesta prova pilot, que es pot consultar en el web del Síndic. La metodologia que es proposa per a l'avaluació del compliment de les obligacions legals en matèria d'accés a informació vol promoure la millora contínua. En aquest sentit, es proposa la revisió del model i de les ponderacions anualment, per assolir nous objectius en la matèria i encaminar el conjunt d'administracions públiques a l'assoliment d'uns objectius comuns per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

De les 731 administracions o ens a qui s'ha fet arribar el test del sol·licitant ocult, s'han inclòs en la prova pilot 188 subjectes, agrupats en les categories d'ajuntaments de més de 20.000 habitants i de més de 50.000 habitants, ens supramunicipals i dependents de l'àmbit local, Administració autonòmica i ens dependents, universitats i institucions de control i supervisió a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Els ens que formen part de la prova pilot, com és el cas de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, han pogut revisar les dimensions que s'analitzen amb els resultats del test del sol·licitant ocult i han rebut, en la darrera fase del projecte, un informe final individualitzat amb les dades quantitatives, els resultats del treball de camp, el model d'oportunitats, fortaleces, amenaces i febleses, les recomanacions en els diferents àmbits i les observacions que s'han fet durant el treball de camp.

A partir de l'experiència adquirida durant aquest procés i de la col·laboració amb els ens afectats, es valorarà introduir canvis en el model per aplicar-lo l'any següent i mantenir l'objectiu de contribuir a millorar la resposta de les administracions a aquest dret de la ciutadania.

En el cas de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, l'anàlisi dels punts forts i els aspectes que es poden millorar mostra un balanç final positiu.

Concretament, respecte als diferents àmbits, cal destacar que:

- **L'àmbit de la comprensió** és on l'Ajuntament concentra la majoria de fortaleces, atès que la informació lliurada fa servir un llenguatge entenedor, la informació del tràmit és entenedora i la resolució és comprensible i fa servir un llenguatge planer.
- **En l'àmbit de l'accessibilitat** també predominen les fortaleces, especialment pel fet que la sol·licitud es pot presentar per via electrònica, hi ha un formulari específic d'accés a la informació pública i s'hi accedeix en menys de quatre clics, també es pot presentar de manera presencial, la identificació compleix mesures de seguretat baixa d'acord amb l'esquema nacional de seguretat, el formulari de sol·licitud accepta sistemes d'identificació electrònica i hi ha un enllaç directe a la sol·licitud d'accés a la informació pública des del portal de transparència, la seu electrònica o el lloc web propi. Tot i així, un aspecte que cal millorar és el fet que el motiu de la sol·licitud sigui obligatori.
- **En l'àmbit de l'eficàcia**, es constaten fortaleces com ara que la notificació de recepció conté el dia de la recepció, es resol i es lliura la informació en el termini establert per la normativa i la resolució s'ajusta a la llei. Malgrat tot, cal millorar la notificació de recepció perquè inclogui també la informació de l'òrgan responsable de resoldre, la data màxima per resoldre, el sentit del silenci administratiu, la persona responsable de tramitar-la i la informació sobre els recursos pertinents.
- Pel que fa a l'**àmbit garantista**, tot i que s'utilitza un model de resolució formal o una comunicació formal on consten la signatura i la identificació de l'òrgan que resol, la resolució sempre ha de contenir el peu de recurs amb tot el contingut preceptiu.

■ L'àmbit amb més aspectes per millorar és el que fa referència a la reutilització i la interoperabilitat, ja que cal incloure l'opció d'escollir la forma o el format en què es vol rebre la informació en el formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública, aquesta informació s'ha de lliurar en el format definit per la persona interessada, en format obert i reutilitzable i cal informar de les condicions de reutilització de la informació publicada.

Addicionalment s'han detectat com a fortaleses el fet que la informació del tràmit sigui exhaustiva i completa, i que l'Administració lliuri la informació en la meitat del termini establert per la normativa. Així i tot, és recomanable informar les persones interessades, en la resolució o en el lliurament de la informació, que tenen dret a demanar un certificat de reutilització de la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El març de 2019, el Departament d'Educació i el Síndic van subscriure el Pacte contra la segregació escolar, conjuntament amb la majoria de municipis de més de 10.000 habitants i dels membres de la comunitat educativa (entitats municipalistes, patronals dels centres concertats, sindicats, federacions d'associacions de famílies d'alumnat i entitats de referència en l'àmbit de l'educació).

En el marc de la reunió de seguiment del pacte del 29 d'octubre de 2020, es va acordar promoure l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants. Durant l'any 2021, 60 nous municipis de menys de 10.000 habitants s'hi han adherit.

L'anàlisi dels nivells de segregació escolar està molt condicionada per la disponibilitat de dades estadístiques sobre la composició social dels centres, que encara és molt limitada. Com a aproximació del nivell socioeconòmic de les famílies, les dades més fiables proveïdes per l'estadística oficial fan referència a la nacionalitat de l'alumnat.

Per mesurar el nivell d'equitat en la distribució de l'alumnat estranger entre centres, s'ha adoptat l'índex de dissimilitud,¹ que mesura la proporció del grup analitzat que (hipotèticament) hauria de canviar d'escola per aconseguir una distribució perfectament igualitària (oscil·la entre 0 i 1, i la situació de perfecta igualtat és 0 i la de màxima desigualtat, 1). Un índex de dissimilitud del 0,5, per exemple, ens indica que, per aconseguir una distribució perfectament equitativa, el 50% de l'alumnat estranger o de l'alumnat amb necessitats educatives específiques hauria d'estar escolaritzat en altres centres.

En el cas d'Esplugues de Llobregat, el curs 2021/2022 aquest índex és de 0,44 a primària (0,43 a P3) i de 0,34 a secundària (0,33 a 1r d'ESO). Això significa que, per garantir una distribució plenament equilibrada de l'alumnat de nacionalitat estrangera, caldria canviar hipotèticament de centre el 44% d'alumnat de primària i el 34% d'alumnat a secundària. Aquests nivells de segregació se situen per sobre de la mitjana del conjunt de Catalunya, que presenta un índex de dissimilitud del 0,39 a primària i del 0,32 a secundària. De fet, el municipi es troba entre els vint municipis de Catalunya amb més segregació escolar de l'alumnat estranger, a primària i a secundària. Les dades reflecteixen una evolució positiva des de la signatura del Pacte contra la segregació escolar (curs 2018/2019) en els nivells de segregació escolar al municipi.

Aquest pacte conté 30 actuacions i més de 180 mesures específiques, que actualment estan en procés de desplegament, i s'hauria d'acabar de desplegar en els propers dos o tres anys. Arribats a l'equador del període previst per al desplegament, el Síndic valora que el Pacte s'està complint, però també que ho està fent de manera més lenta del que s'havia planificat

¹ En el cas de l'anàlisi de la segregació en la distribució de l'alumnat estranger, aquest índex es calcula de la manera següent: $d = \frac{1}{2} \sum_{esc} \text{valor abs} (\text{estrescola} / \text{estrmunicipi} - \text{espescola} / \text{espmunicipi})$

inicialment. La pandèmia sobrevinguda i el canvi de legislatura, que ha suposat un canvi en l'equip que dirigeix el Departament d'Educació, han estat factors que han alentit el desplegament de mesures.

De les trenta actuacions previstes, n'hi ha quatre que ja s'han acomplert i vint-i-dues que estan en procés d'acompliment. Les mesures implementades més significatives han estat:

- L'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.
- L'elaboració de l'informe *Estimació del cost de la plaça escolar a Catalunya*.
- L'aplicació de les limitacions a la difusió de dades sensibles (resultats dels centres, dades de composició social dels centres, etc.): la modificació de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, a partir de la Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, i l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (art. 69.5).
- La creació de la unitat interna de seguiment del Pacte per part del Departament d'Educació.
- La preinscripció telemàtica (oficina electrònica de preinscripció).
- El Pla de millora de les oportunitats educatives (PMOE), que millora els recursos disponibles als centres amb elevada complexitat.

Tot i així, estan pendents d'implementació les mesures següents:

- Desplegament dels principals instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat i aprovació de protocol d'ús de la reserva de places: proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per centre, allargament de la reserva de places fins a inici de curs, etc.
- Millora de la detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques: automatització de la detecció a partir de la incorporació d'un criteri de renda (objectiu: passar d'un 5% a un 25% d'alumnat amb necessitats educatives específiques).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts per a l'escolarització d'alumnat amb necessitats educatives específiques per a centres públics i concertats.
- Instruccions als centres públics i concertats sobre el pagament de quotes.
- Pactes locals de lluita contra la segregació escolar.

Fins ara, els principals esforços s'han adreçat a generar les condicions adequades per al desplegament efectiu del Pacte. La construcció de consensos entre els diferents actors signataris sobre les mesures a desenvolupar, la creació del coneixement tècnic necessari per a la concreció de les mesures previstes (amb l'elaboració de cinc informes extraordinaris que desenvolupen diferents àmbits del Pacte), l'aprovació del marc normatiu necessari per mitjà del nou decret d'admissió d'alumnat o la creació de les estructures departamentals per al desplegament de les mesures van en aquesta direcció.

A partir d'aquest punt, i un cop generades les condicions necessàries, el Síndic alerta sobre la necessitat d'abordar de manera decidida i sense dilació la fase d'implementació de les actuacions previstes, i particularment de desplegament dels instruments previstos en el nou Decret d'admissió d'alumnat per combatre la segregació escolar. La intensitat amb què es desenvolupi aquesta fase condicionarà la capacitat d'aconseguir canvis estructurals reals.

Davant d'aquest escenari, el Síndic recorda que no és possible combatre la segregació de manera efectiva amb mesures poc decidides. La manca d'una millora estructural en la correcció dels nivells de segregació escolar del sistema educatiu s'explica no només pel caràcter focalitzat de moltes de les mesures adoptades fins ara, sinó, en part també, per la poca intensitat de les polítiques de lluita contra la segregació escolar implementades, especialment a escala local.

El Síndic recorda que no és condició suficient tenir un nou marc normatiu favorable per reduir la segregació escolar perquè a escala local hi ha maneres de desactivar els instruments previstos. El Síndic ha denunciat en nombroses ocasions que en determinats territoris s'ha infrautilitzat la reserva de places per combatre la segregació, tot i que la normativa preveia aquest instrument, o que no s'ha fet un ús efectiu de la zonificació escolar o de les adscripcions, per exemple, tot i que el decret anterior de 2007 ja ho preveia. En aquest sentit, convé recordar que l'aprovació del nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als seus municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment per mitjà de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar al municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització que tenen la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Durant l'any 2021, el Síndic ha elaborat tres informes en el marc del Pacte contra la segregació escolar. Un d'aquests, presentat el març de 2021, l'*Informe sobre el paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, aporta pautes als ajuntaments per millorar la seva participació en la lluita contra la segregació escolar. A més, es va presentar l'*Informe de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques i ús de la reserva de places. Proposta de desplegament del Decret 11/2021*, el maig de 2021, i l'*Informe sobre l'educació inclusiva a Catalunya*, el setembre de 2021.

Finalment, el Síndic també recorda que cal desplegar en la mesura de les disponibilitats pressupostàries la millora del finançament dels centres públics i concertats prevista en l'estudi del cost de la plaça escolar. Sense abordar el repte del finançament dels centres serà difícil aconseguir canvis estructurals.

Fins ara, tot i que s'havia intentat en nombroses ocasions, no s'havia aconseguit elaborar un estudi del cost de la plaça escolar per les diferents visions existents en l'àmbit educatiu, amb interessos de vegades contraposats entre els diferents actors. La mateixa memòria econòmica del Decret, que es va elaborar a partir d'aquest estudi, és un molt bon punt de partida.

Amb tot, el Síndic també recorda que l'objectiu del Pacte no és la millora del finançament dels centres públics i concertats, sinó combatre la segregació per mitjà de diferents instruments, entre els quals també hi ha la millora del finançament dels centres. Per tant, el Síndic demana al Departament d'Educació que millori el finançament dels centres, però que posi aquesta millora al servei de la lluita contra la segregació, no pas com una condició necessària prèvia per valorar l'adopció de mesures. Altrament, el que estariem fent és incrementar la despesa pública amb el risc de no aconseguir reduir la segregació escolar.

El passat 28 d'octubre de 2021 va tenir lloc al Parlament de Catalunya la sisena reunió de la comissió de seguiment del Pacte contra la segregació escolar. Entre altres acords, en aquesta reunió es va decidir tenir una segona jornada adreçada als municipis, que tindrà lloc durant el primer semestre de l'any 2022.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00276/2017

Actuació d'ofici relativa a les situacions de discriminació entre els joves en l'accés a establiments oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives

Departament d'Interior
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va suggerir als 49 municipis que, d'acord amb l'article 13.1 d) de la Llei 11/2009, tenen atribuïdes competències per inspeccionar i sancionar els establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives sotmesos a llicència municipal, i també al Departament d'Interior, que s'establís l'obligació als establiments d'exhibir un rètol en què específicament s'indiqui la prohibició de discriminació i el procediment que cal seguir en cas que es detecti una pràctica en aquest sentit. Es va recomanar també que s'endeguessin campanyes formatives i de sensibilització entre els agents de les policies locals en aquest àmbit a fi que poguessin detectar d'ofici conductes que puguin vulnerar aquests drets. Igualment, es va recomanar que s'endugués una campanya informativa i de sensibilització entre els vigilants de seguretat per prevenir conductes que poguessin contravenir la normativa vigent.

D'acord amb la informació facilitada, la major part d'ajuntaments han donat instruccions a la policia local en la línia de les recomanacions del Síndic, i també en alguns casos s'han endegat mesures de sensibilització i difusió. Per la seva banda, la Direcció General d'Administració de Seguretat ha dut a terme també diverses actuacions, entre les quals l'elaboració de cartells i materials informatius o l'aprovació d'un protocol d'abordatge d'infraccions d'odi i discriminació per a les policials locals de Catalunya.

Q 00938/2017

Disconformitat amb la manca d'assignació d'ajuts econòmics per als alumnes d'una escola bressol d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat
 Departament d'Educació

En la seva última resolució, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que revisés les bases de la convocatòria d'ajuts a fi de no condicionar l'accés dels alumnes al compliment per part dels seus progenitors de determinades obligacions i de donar cobertura, amb la corresponsabilitat del Departament d'Ensenyament o no, dels infants escolaritzats a l'escola bressol objecte de queixa.

De l'informe tramès per l'Ajuntament se'n desprèn que els ajuts econòmics individuals, en concepte de beques, de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat s'adrecen a l'alumnat empadronat a Esplugues que fa ús continuat del servei de menjador en les escoles bressol de titularitat pública del municipi.

AO 00089/2019

Actuació d'ofici relativa a l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals

Departament d'Interior
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

La finalitat de l'actuació d'ofici és actualitzar i completar les dades de què es disposa sobre l'ús dels dispositius conductors d'energia (DCE) i conèixer l'ús que es fa del nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, la formació que s'ha rebut, les noves policies que s'han dotat d'aquesta nova arma o les que ja no la tenen en servei.

En conseqüència, el Síndic ha demanat als ajuntaments de Catalunya que tenen policia local que informin dels principals canvis que s'han produït dos anys després de la publicació de les conclusions del grup de treball del Parlament de Catalunya sobre la utilització de la policia de les pistoles elèctriques.

A partir de la informació facilitada per cadascun dels ajuntaments i per la Direcció General de la Policia, el Síndic va elaborar un informe monogràfic amb el títol Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya. L'informe té la finalitat d'actualitzar i ampliar les dades disponibles i de fer una nova diagnosi sobre l'expansió de l'ús que han fet les policies locals de Catalunya dels DCE, les conclusions que es desprenen de l'experiència de les que els han utilitzat, i els treballs i les actuacions que s'han fet per adaptar-se a les noves recomanacions emeses pel Departament d'Interior. L'informe també recull un seguit de recomanacions adreçades tant al Departament d'Interior com als ajuntaments.

Q 07677/2019

Manca de resposta de l'Ajuntament a una sol·licitud de devolució d'una taxa d'ocupació de la via pública

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

En el seu escrit, la persona interessada demanava la devolució de la taxa perquè finalment no es va produir l'ocupació de la via pública. Tot i això, segons aquesta persona, l'Ajuntament li va indicar que no se li contestaria per escrit.

L'Ajuntament ha informat que es va dictar un decret pel qual s'acorda estimar la petició de la persona interessada, anul·lar la taxa pel concepte d'ocupació de la via pública amb un sac i traslladar la resolució a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Q 08852/2020

Queixa relativa a la necessitat d'una unitat de convivència d'accedir a un habitatge social adaptatAjuntament d'Esplugues de Llobregat
Departament de Territori i Sostenibilitat

El promotor de la queixa exposava que vivia de lloguer en un habitatge amb la seva parella i cinc fills menors d'edat, dos dels quals amb una discapacitat reconeguda, i que el pis es trobava en molt mal estat i no estava adaptat.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament d'Esplugues que emetés un informe social en què s'analitzés la situació socioeconòmica de la família, i que el traslladés a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC) per ser valorat per la Mesa de valoració d'emergències econòmiques i socials de Catalunya. I que, en cas que la valoració de la Mesa d'emergències fos favorable, l'AHC i l'Ajuntament d'Esplugues treballessin de forma conjunta i coordinada per garantir l'accés d'aquesta família a un habitatge assequible i accessible.

L'Ajuntament ha informat que, després de consultar-ho de nou amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, s'ha previst tramitar una sol·licitud d'habitatge per a la família del promotor a la Mesa d'emergències de Catalunya i que, amb la finalitat d'informar-lo i preparar la documentació corresponent, el promotor ha estat citat a l'Oficina d'Habitatge. En cas que la valoració de la Mesa d'emergències de Catalunya sigui favorable, es buscarà un habitatge assequible per a la família de forma conjunta entre l'Ajuntament d'Esplugues i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

Q 01127/2021

Manca de resposta de l'Ajuntament a dues instàncies electròniques

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

La promotora de la queixa manifestava que havia presentat dues sol·licituds de compareixença en els expedients sancionadors que s'obrissin per cria de gossos potencialment perillosos en dues adreces del municipi, i afirmava que no havia rebut resposta.

L'Ajuntament indica que ja va informar la promotora que atès que no es va incoar cap expedient sancionador no se la va poder considerar part interessada.

Q 01308/2021

Manca de resposta de l'Ajuntament a les al·legacions presentades per una associació del municipi al Projecte d'urbanització del pas de connexió entre els dos àmbits del parc dels Torrents

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que l'informés sobre l'estat de tramitació de l'expedient i que donés resposta a les al·legacions presentades per l'associació.

El promotor de la queixa ha informat que l'Ajuntament ja va donar resposta a les al·legacions de l'associació.

Q 01314/2021

Queixa relativa al mal estat de conservació i a la manca de manteniment i higiene d'un edifici d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme per fer efectiu el compliment del deure legal de conservació i neteja de l'immoble; sobre l'estat de l'immoble, amb caràcter objectiu, i sobre l'estat de tramitació en què es troba l'ordre d'execució. A més, ateses les manifestacions del promotor de la queixa que l'estat de l'immoble cada cop és pitjor i amb el pas del temps va augmentant el risc per a les persones i els béns, també li va demanar si ha valorat la possibilitat d'executar de forma subsidiària les mesures que escaigui per garantir la seguretat de les persones i els béns i les condicions d'higiene i salubritat, a càrrec de les persones propietàries de l'immoble.

L'Ajuntament ha informat que, atès el previsible enderroc de la finca durant els propers mesos, no considera oportú actuar de forma subsidiària, si bé ha impulsat l'expedient d'ordre d'execució per fer efectiu el compliment del deure legal de conservació i neteja de l'immoble.

Q 01886/2021

Disconformitat amb el cablejat elèctric aeri i els pals de fusta existents en un carrer d'Esplugues de LlobregatAjuntament d'Esplugues de Llobregat
Endesa

En relació amb aquesta qüestió el Síndic ja va obrir un expedient de queixa l'any 2020, però la persona interessada s'ha tornat a adreçar a la institució perquè, malgrat el temps transcorregut, la companyia Endesa no ha retirat dels cables elèctrics aeris tal com es va comprometre a fer.

Per tant, s'ha obert un nou expedient i s'ha demanat a l'Ajuntament que informi sobre quines actuacions ha dut a terme per comprovar els fets exposats per la promotora i si s'ha posat en contacte amb Endesa per conèixer la data prevista de la retirada de la xarxa aèria, tenint en compte que la data prevista inicialment era al març de 2020, i els motius que justificarien aquest endarreriment.

Endesa ha comunicat que la previsió de finalització dels treballs és durant la setmana del 3 al 7 de maig de 2021.

Q 01957/2021

Queixa relativa a les molèsties ocasionades per la llum de la pista d'un centre educatiu d'Esplugues de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

L'Ajuntament va informar el promotor de la queixa que havia parlat amb les entitats esportives i s'havia regulat el rellotge dels llums de la pista. No obstant això, el promotor manifestava que el problema continua.

L'Ajuntament ha informat que va detectar un mal funcionament de la programació del rellotge i es va reprogramar en funció dels horaris de les activitats previstes. També es va avisar el Servei d'Esports i l'entitat perquè, en cas que se suspengui una activitat o finalitzi abans d'hora, es puguin desconnectar els llums manualment.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00267/2018

Actuació d'ofici per promoure el Pacte contra la segregació escolar i fer-ne un seguiment

Departament d'Educació
Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar* planteja tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial: el desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat, l'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i la promoció de pactes locals.

En el marc del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que analitzi l'informe esmentat i que, en la línia del que planteja, incorpori millores en els sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i promogui un pacte local contra la segregació escolar, que defineixi criteris i mesures per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el colideratge del Departament d'Educació.

AO 00042/2018

Actuació d'ofici relativa a l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en municipis de més de 20.000 habitantsAjuntament d'Esplugues de Llobregat

En el marc d'un estudi sobre les condicions d'accessibilitat en les instal·lacions de les àrees de joc infantil dels parcs a Catalunya es va concloure que els adolescents d'entre tretze i divuit anys en termes generals no són tinguts en compte per les administracions locals com a usuaris potencials i preferents de les àrees de joc i parcs i que, per tant, no hi ha espais ni instal·lacions especialment dissenyats per a aquest col·lectiu.

D'acord amb això, el Síndic ha obert una actuació d'ofici per estudiar l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en els municipis de més de 20.000 habitants que van formar part de l'estudi esmentat. També interessa conèixer si els espais municipals adreçats als adolescents són espais inclusius i accessibles.

El Síndic s'ha posat en contacte amb els diversos municipis per demanar informació sobre les diverses variables que vol estudiar, a fi de poder fer el seguiment d'aquesta qüestió en una actuació d'ofici posterior.

Q 02474/2019

Queixa relativa a l'accés als mitjans de comunicació públics d'Esplugues de Llobregat per part dels diferents grups municipalsAjuntament d'Esplugues de Llobregat

El promotor de la queixa explicava que en un ple municipal de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat dos regidors no adscrits van demanar poder fer arribar a la ciutadania el balanç final de mandat a través dels diferents mitjans públics de comunicació disponibles. Se'ls va comunicar que l'accés dels regidors als mitjans de comunicació està limitat a una columna mensual a la revista municipal. Tot i això, els serveis de comunicació municipals van elaborar posteriorment un informe de valoració de final de mandat sense comptar amb la seva participació. Igualment, indicava que per fer aquesta comunicació es va refer la capçalera de la revisa municipal d'Esplugues i es va publicar sense el format i la publicitat que inclou normalment.

En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat que adoptés les mesures necessàries per garantir que tots els regidors, com a membres de l'Ajuntament, puguin participar en els mitjans d'informació i difusió municipals.

L'Ajuntament ha acceptat aquest suggeriment i ha indicat que està valorant la necessitat de modificar de manera puntual el Reglament orgànic municipal amb la finalitat d'actualitzar-ne alguns del continguts i resoldre dubtes d'interpretació detectats des que va entrar en vigor.

Tot i això, no s'ha constatat cap canvi en la vigència del Reglament orgànic municipal aprovat l'any 2010, i tampoc cap novetat respecte a iniciatives normatives previstes. Per aquest motiu, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi de l'estat actual de les seves actuacions.

D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament, el criteri municipal ha estat que, emparant-se en el que estableix l'article 36 b) del Reglament orgànic municipal (ROM), els espais de participació política estan reservats als grups municipals, de manera que els regidors no adscrits en queden exclosos.

AO 00154/2020

Actuació d'ofici relativa a la concessió d'ajuts municipals per a la participació a activitats d'educació en el lleure durant l'estiu a Esplugues de Llobregat

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El Síndic va ser informat que durant l'estiu de 2020 l'Ajuntament no havia cedit els centres escolars a les entitats de lleure del municipi ni tampoc havia facilitat l'accés dels infants que participen en activitats als ajuts municipals per a casals o colònies d'estiu, amb l'excepció del casal municipal gestionat per la Fundació Pere Tarrés, que havia estat l'entitat guanyadora del concurs públic promogut per l'Administració local.

Un cop estudiat l'assumpte, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que valorés, de cara a l'estiu vinent i successius, cedir a les entitats de lleure del municipi per a l'organització de casals d'estiu l'ús social d'instal·lacions escolars no utilitzades per altres entitats o serveis, i que obrís la convocatòria existent d'ajuts municipals individuals per a activitats educatives als infants que participin en aquests casals, sempre que no s'hagi fet ja o no hi hagi elements que ho impedeixin o contraris a l'interès superior de l'infant.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que en el marc del Programa Espluestiu de l'any 2021 s'han atorgat 200 ajuts de les 241 sol·licituds rebudes. També ha informat que tres entitats van sol·licitar la utilització d'instal·lacions escolars per a l'organització de casals durant l'estiu 2021 i que aquestes sol·licituds van ser denegades per manca de disponibilitat d'instal·lacions escolars adequades. Aquestes entitats, però, disposen de forma permanent i gratuïta d'instal·lacions municipals per dur-hi a terme les seves activitats.

Q 07652/2020

Queixa per la manca de compliment d'un decret en què s'ordena a la propietària d'un habitatge que desmunti una construcció instal·lada al pati comunitari

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

Atès el temps transcorregut des de l'ordre de restauració dictada, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que agilités i impulsés d'ofici els tràmits per ordenar l'enderroc de la construcció il·legal, comprovés si s'havia executat l'ordre de forma voluntària i, en cas contrari, executés forçosament la resolució municipal.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que el febrer de 2021 es va notificar a les persones interessades el decret que incoa, de nou, el procediment d'execució forçosa de l'enderroc de la construcció esmentada. En aquest sentit, doncs, s'ha de considerar acceptat el suggeriment. Tanmateix, atès que el mateix mes de febrer es va interposar un recurs contenciós administratiu contra l'ordre d'enderroc, el Síndic suspèn la seva intervenció en aquest assumpte fins que el jutjat competent no resolgui sobre el recurs presentat.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

