



INFORME DE GRANOLLERS 2021

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A GRANOLLERS EN DADES.....	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Granollers durant el 2021	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2021 en què la persona interessada resideix a Granollers.....	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	13
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....	15
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	19
6.1. Resolucions complertes	19
6.2. Resolucions acceptades.....	22

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar el tipus de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2021 amb relació a l'Ajuntament de Granollers, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Així mateix, es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2021.

A banda dels apartats estadístics relacionats amb el municipi, l'informe també fa referència a les principals actuacions del Síndic durant el 2021, a l'avaluació del compliment de la Llei de transparència i als treballs relatius al Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències com a conseqüència de les mesures per contenir la pandèmia, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha dut a terme un format híbrid de visites, presencials i/o telemàtiques, segons la situació sanitària de cada moment i segons la tria de cada persona, per facilitar la proximitat de la institució en tots els casos.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2021 s'ha tornat a superar el rècord de queixes presentades a la institució, prop de 12.000, i se n'han tramitat més de 18.000. També hi ha hagut més de 12.700 consultes i un elevat nombre d'actuacions d'ofici (264). En total, s'han iniciat al voltant de 25.000 expedients, un 14% més que l'any anterior, que ja va ser extraordinari.

A banda d'aquest informe, durant el 2021, d'acord amb la normativa aplicable a la institució, també s'han presentat l'Informe anual sobre els drets de l'infant 2021, l'Informe anual del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura 2021 i l'Informe anual de transparència 2020. A més, també s'han lliurat cinc informes monogràfics, entre els quals destaquen La concessió de l'indult parcial a les persones condemnades per la Sentència 459/2019 del Tribunal Suprem, L'educació inclusiva a Catalunya o diversos informes en matèria de segregació escolar.

PROTECCIÓ DELS DRETS SOCIALS

Un cop més, les actuacions vinculades a les polítiques socials són les que tenen més protagonisme a la institució del Síndic, amb més del 40% de noves queixes i prop del 60% de noves actuacions d'ofici. Quant al dret a la salut, el major impacte de la Covid rau en les afectacions que ha tingut en l'atenció primària i en les llistes d'espera. En aquest àmbit, el Síndic considera que l'abordatge de la situació de l'atenció primària no permet més demora i demana desplegar amb determinació i fermesa el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària que s'ha endegat. El Síndic també veu imprescindible reclamar a l'Estat l'execució pressupostària dels 9.000 milions d'euros de l'anomenat *fons Covid*, en la part que pertoca a Catalunya.

Pel que fa a la pobresa, el Síndic denuncia que la pandèmia ha fet augmentar la taxa de pobresa a Catalunya i reivindica que és necessari avançar en la redefinició de les prestacions existents i en la configuració d'un nou sistema de protecció més ajustat a les necessitats de persones més vulnerables. També ha denunciat que amb la pandèmia s'han incrementat les dificultats en l'accés i en el manteniment de l'habitatge habitual, la qual cosa fa més evident la insuficiència del parc d'habitatge social existent i el nombre de persones en situació de pobresa energètica.

En educació, el Síndic ha volgut destacar que el Pacte contra la segregació escolar s'està desplegant de manera més lenta del que estava previst i demana que s'abordi de manera decidida i sense dilació la fase de la implementació de les actuacions previstes, particularment dels instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat.

DRETS DE LES DONES

I, en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva, s'ha constatat que no totes les dones de Catalunya, com ara les de les regions sanitàries de Lleida i l'Alt Pirineu i l'Aran, poden accedir a la interrupció voluntària de l'embaràs al seu territori. En aquest cas, el Síndic ha demanat implementar sense més retard el dret a la interrupció voluntària de l'embaràs en aquestes regions sanitàries.

En l'àmbit tributari també s'han detectat discriminacions en el cas del tractament fiscal de les quantitats percebudes en relació amb la cura d'infants afectats per càncer o una altra malaltia greu. De l'anàlisi dels casos estudiats, el Síndic ha pogut constatar que per a les funcionàries públiques la reducció de la jornada associada a aquest permís es quantifica com a renda del treball i és objecte de tributació, mentre que el personal no funcionari ho percep com una prestació econòmica i no està subjecte a l'impost de la renda de les persones físiques. En aquest sentit, el Síndic ha demanat al Defensor del Poble que proposi les modificacions legislatives pertinents per garantir l'equitat i la justícia tributària.

DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'atenció adequada a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat per raó de dependència o de discapacitat constitueix una part essencial de les polítiques socials i ha de ser una prioritat en una societat avançada que tingui com a objectiu el ple gaudi dels drets de ciutadania de totes les persones que en formen part. En aquest context, el Síndic veu imprescindible modificar els circuits i simplificar els procediments de reconeixement de la situació de dependència i del dret d'accés als serveis i les prestacions econòmiques vinculades, incrementar la dotació de places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i intensificar les actuacions de les administracions per eliminar les barreres arquitectòniques. També sol·licita una actuació més decidida dels poders públics per facilitar l'accés a les oportunitats laborals d'aquest col·lectiu.

MEDI AMBIENT

En aquest apartat el Síndic ha destacat els centenars de queixes rebudes pel desacord amb la configuració de l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, pel sistema de recollida selectiva implantat en diversos municipis o pel rebuig al model establert en el Decret de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables. El Síndic ha recomanat millores a l'Administració tant pel que fa a la configuració de l'impost del CO₂ (com, per exemple, no taxar vehicles que estan donats de baixa), el reajustament de la gestió de residus (adaptant-la a les necessitats de cada barri o municipi) i la necessitat d'elaborar un pla territorial sectorial

d'implantació d'energies renovables i de prioritzar la implantació en sòls degradats o ja alterats.

DRETS CIVILS I POLÍTICS

Arran de l'informe *S'haurien de jutjar els polítics per declaracions emeses en exercici del seu càrrec?*, aprovat per l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, que planteja, entre d'altres, el necessari tractament polític –no penal– del conflicte, la modificació de delictes com el de sedició, rebel·lió i malversació, la concessió d'indults i el diàleg entre les parts, el Síndic va demanar al Parlament la creació d'una comissió o grup de treball per fer el seguiment i avaluar el nivell de compliment de les mesures que s'hi recullen, la qual encara roman pendent.

DRETS LINGÜÍSTICS

L'establiment d'una quota del 25% de les classes en castellà amb caràcter generalitzat en el conjunt del sistema educatiu interfereix en el marc jurídic vigent i obvia que, d'acord amb les dades disponibles fins ara, el castellà ja és en realitat llengua vehicular en el nostre sistema educatiu. El Síndic alerta que no implementar el model d'immersió lingüística pot comportar un risc de segregació social i lingüística, i afectar negativament la competència en llengua catalana dels infants de famílies no catalanoparlants que no tenen ocasió de parlar-la ni de desenvolupar-la en el seu entorn més proper.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A GRANOLLERS EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE GRANOLLERS DURANT EL 2021

Seguint la dinàmica dels anys anteriors, l'Ajuntament de Granollers ha estat l'administració afectada en un total de 16 queixes.

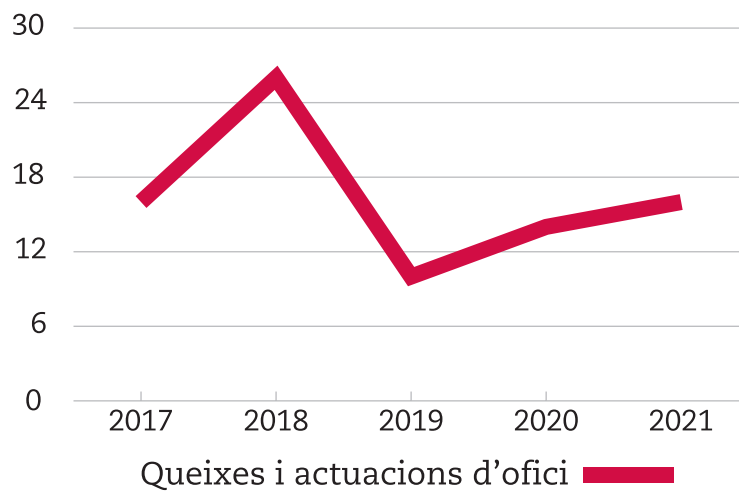
La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de les polítiques territorials, concretament en temes relacionats amb medi ambient (situació d'uns contenidors d'escombraries, contaminació acústica) i urbanisme i mobilitat (vigència de la llicència per instal·lar i usar una grua, filtracions provinents d'un aparcament, deficiències de la situació viària d'un carrer del municipi).

En l'àmbit d'administració pública i tributs, les queixes se centren en un temes de funció pública (processos selectius, manca de resolució a una sol·licitud d'empadronament o disconformitat amb els usos dels equipaments esportius municipals).

Pel que fa a polítiques socials, les queixes fan referència a temes relacionats amb infància i adolescència (habitatges socials d'emergència per a famílies amb menors a càrrec).

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Granollers

	2017		2018		2019		2020		2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	18,8	6	23,1	3	30,0	4	28,6	2	12,5
Discriminacions	-	0,0	1	3,8	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	2	7,7	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	6,3	2	7,7	1	10,0	2	14,3	2	12,5
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	2	12,5	1	3,8	2	20,0	2	14,3	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	6	37,5	7	26,9	3	30,0	7	50,0	5	31,3
Administració pública i drets	4	25,0	5	19,2	2	20,0	3	21,4	5	31,3
Tributs	2	12,5	2	7,7	1	10,0	4	28,6	-	0,0
Polítiques territorials	6	37,5	12	46,2	3	30,0	3	21,4	9	56,3
Habitatge	-	0,0	3	11,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	2	12,5	6	23,1	1	10,0	3	21,4	6	37,5
Urbanisme i mobilitat	4	25,0	3	11,5	2	20,0	-	20,0	3	18,8
Consum	-	0,0	1	3,8	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	6,3	-	0,0	1	10,0	-	0,0	0	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	0	0,0
Total	16	100,0	26	100,0	10	100,0	14	100,0	16	100,0



En relació amb els terminis de tramitació, i tenint present l'increment del temps d'aquests terminis que es va produir el 2020 a conseqüència, principalment, de la Covid, aquest any 2021 hi ha hagut una important reducció del temps per donar resposta als tràmits, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya.

Tal com ja s'ha destacat en informes anteriors, els terminis de tramitació són dades rellevants per a la ciutadania i són un indicador de com es perceben els serveis que presten les administracions.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Granollers, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Ajuntament de Granollers	30,0	110,2	84,9	145,9	40,1
Síndic	20,4	68,1	89,8	94,0	37,5
Persona interessada	5,4	15,9	9,1	37,0	10,8

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2021 s'han finalitzat 16 actuacions (59,3%). D'aquestes 16, en un 68,8% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

Convé destacar, també, que en un 31,3% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	11	40,7
Queixes finalitzades	16	59,3
Total	27	100,0

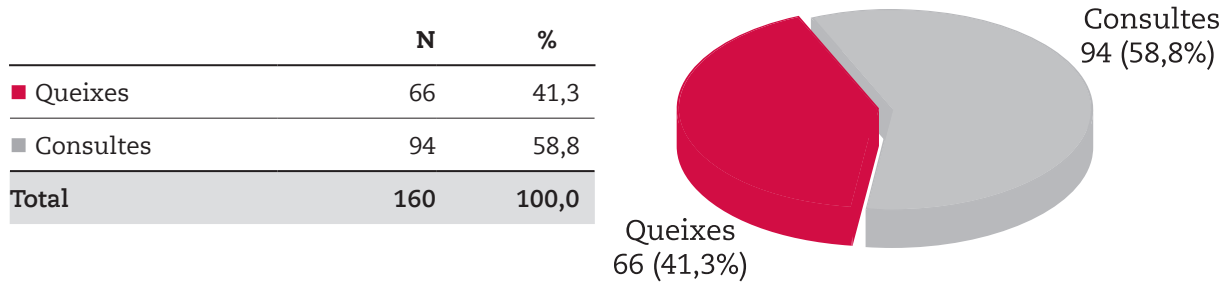
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	11	68,8
Es resol el problema	6	37,5
Resolucions acceptades	4	25,0
Resolucions parcialment acceptades	1	6,3
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	5	31,3
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	16	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2021 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A GRANOLLERS

Seguint la dinàmica de l'any 2020, aquest any 2021 hi ha hagut un lleuger increment de les queixes i consultes. En aquest cas, tot i la reducció del nombre de queixes, l'increment es produeix per l'augment en el nombre de consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents a Granollers se circumscriuen en l'àmbit de polítiques socials, com ara salut (disconformitat amb l'obtenció del passaport Covid i l'accés als establiments, i desacord amb l'atenció mèdica rebuda), serveis socials (valoració del grau de discapacitat i disconformitat amb la denegació de la pensió no contributiva), educació i recerca (gestió de beques menjador, disconformitat amb el centre escolar adjudicat), infància i adolescència (manca d'habitatge social per a famílies amb menors a càrrec, documentació per a la renovació del títol de família nombrosa, dilació judicial en el procés de custòdia de fills menors no matrimonials), treball i pensions (disconformitat amb les retencions practicades per l'INSS a una pensió de jubilació) i discriminació (discriminació racial per llogar un habitatge).

En segon terme, hi ha els àmbits de queixes i consultes de consum (desacord amb la facturació elèctrica i de gas, baixa de serveis de telefonia mòbil, disconformitat amb la repercussió de la vaga de maquinistes i discrepàncies amb el règim d'indemnització pels retards, les interrupcions o les cancel·lacions dels viatges).

Finalment, hi ha temes dels àmbits d'administració pública i tributs (funció pública, manca de resolució de sol·licituds de subvenció, sol·licitud de devolució de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana) i de polítiques territorials (situació d'uns contenidors d'escombraries, contaminació acústica, manca de manteniment en habitatge social, disconformitat amb les obres d'habilitació d'un local, restriccions a la circulació per motius de mobilitat).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	27	40,9%	30	31,9%	57	35,6%
Discriminació	-	0,0%	1	1,1%	1	0,6%
Educació i recerca	7	10,6%	3	3,2%	10	6,3%
Infància i adolescència	3	4,5%	4	4,3%	7	4,4%
Salut	13	19,7%	7	7,4%	20	12,5%
Serveis socials	3	4,5%	10	10,6%	13	8,1%
Treball i pensions	1	1,5%	5	5,3%	6	3,8%
Administració pública i tributs	9	13,6%	17	18,1%	26	16,3%
Administració pública i drets	8	12,1%	14	14,9%	22	13,8%
Tributs	1	1,5%	3	3,2%	4	2,5%
Polítiques territorials	14	21,2%	12	12,8%	26	16,3%
Habitatge	4	6,1%	5	5,3%	9	5,6%
Medi ambient	6	9,1%	4	4,3%	10	6,3%
Urbanisme i mobilitat	4	6,1%	3	3,2%	7	4,4%
Consum	11	16,7%	21	22,3%	32	20,0%
Seguretat ciutadana i justícia	5	7,6%	6	6,4%	11	6,9%
Cultura i llengua	0	0,0%	1	1,1%	1	0,6%
Altres	0	0,0%	7	7,4%	7	4,4%
Total	66	100,0%	94	100,0%	160	100,0%

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2017	233	81	314
2018	89	76	165
2019	72	88	160
2020	78	80	158
2021	66	94	160

Tal com ja passava el 2020, aquest any 2021 les dades per gènere i matèria mostren que hi ha hagut més queixes i consultes presentades per dones que per homes.

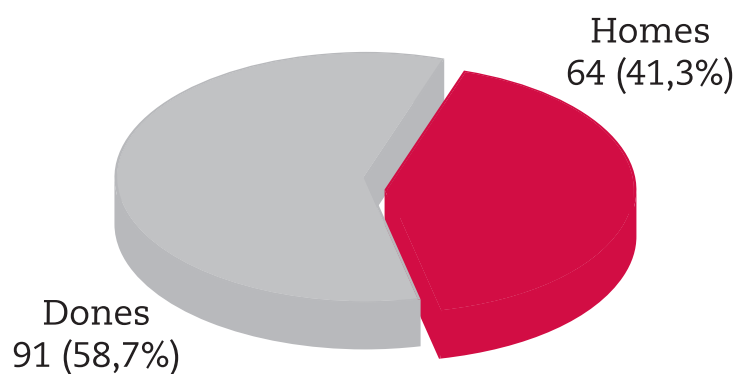
En el cas de Granollers, les dones ha presentat més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants), administració pública i tributs (sanccions, pagament de tributs, etc.), polítiques territorials (urbanisme i mobilitat, habitatge i medi ambient) i consum (facturació de subministraments, incidències del transport públic). Els homes, per contra, han presentat més queixes i consultes en els àmbits de seguretat ciutadana i justícia (actuació de les forces de seguretat i serveis penitenciaris) i de cultura i llengua.

8. Queixes i consultes procedents de Granollers per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	61	92,4%	94	100,0%	155	96,9%
Dona	36	54,5%	55	58,5%	91	56,9%
Home	25	37,9%	39	41,5%	64	40,0%
Persona jurídica	5	7,6%	0	0,0%	5	3,1%
Total	66	100,0%	94	100,0%	160	100,0%

9. Queixes i consultes procedents de Granollers per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	38	41,8%	19	29,7%	57	36,8%
Discriminació	0	0,0%	1	1,6%	1	0,6%
Educació i recerca	9	9,9%	1	1,6%	10	6,5%
Infància i adolescència	5	5,5%	2	3,1%	7	4,5%
Salut	15	16,5%	5	7,8%	20	12,9%
Serveis socials	8	8,8%	5	7,8%	13	8,4%
Treball i pensions	1	1,1%	5	7,8%	6	3,9%
Administració pública i tributs	13	14,3%	11	17,2%	24	15,5%
Administració pública i drets	12	13,2%	8	12,5%	20	12,9%
Tributs	1	1,1%	3	4,7%	4	2,6%
Polítiques territorials	13	14,3%	10	15,6%	23	14,8%
Habitatge	7	7,7%	1	1,6%	8	5,2%
Medi ambient	5	5,5%	5	7,8%	10	6,5%
Urbanisme i mobilitat	1	1,1%	4	6,3%	5	3,2%
Consum	20	22,0%	12	18,8%	32	20,6%
Seguretat ciutadana i justícia	4	4,4%	7	10,9%	11	7,1%
Cultura i llengua	0	0,0%	1	1,6%	1	0,6%
Altres	3	3,3%	4	6,3%	7	4,5%
Total	91	100,0%	64	100,0%	155	100,0%



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones afectades en les queixes	233	89	77	79	66
Nombre de persones afectades en les consultes	76	76	88	80	94
Total	309	165	165	159	160

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Granollers són l'Administració autonòmica (especialment els departaments de Drets Socials, Justícia, Salut, Educació i Empresa i Treball) i l'Administració local –i, en concret, el mateix Ajuntament del municipi, els ajuntaments de Canovelles, Centelles i les Franqueses del Vallès, el Consell Comarcal del Vallès Oriental i la Diputació de Barcelona.

També s'han vist afectats els serveis d'interès general per temes de facturació i qualitat dels serveis i el Consorci de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Granollers

	Queixes	%
Administració autonòmica	13	37,1%
Departament d'Educació	3	8,6%
Departament d'Empresa i Treball	1	2,9%
Departament de Drets Socials	4	11,4%
Departament de Justícia	3	8,6%
Departament de Salut	2	5,7%
Administració de justícia	1	2,9%
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1	2,9%
Administració local	13	37,1%
Ajuntament de Canovelles	1	2,9%
Ajuntament de Centelles	1	2,9%
Ajuntament de Granollers	8	22,9%
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	1	2,9%
Consell Comarcal del Vallès Oriental	1	2,9%
Diputació de Barcelona	1	2,9%
Altres administracions	1	2,9%
Consorti de les Drassanes Reials i Museu Marítim de Barcelona	1	2,9%
Serveis d'interès general	7	20,0%
ENDESA	3	8,6%
Iberdrola. Delegació Catalunya	1	2,9%
Naturgy	2	5,7%
Vodafone Catalunya	1	2,9%
Total	35	100,0%

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Granollers en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	25	17	42
2018	22	7	29
2019	12	10	22
2020	11	4	15
2021	23	25	48

Pel que fa als desplaçaments al territori, i per adaptar-se a les mesures per a la contenció de la Covid-19, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat la seva tasca tant mitjançant desplaçaments presencials com mitjançant videotrucades.

El Síndic de Greuges va rebre un total de 23 trucades en el primer desplaçament telemàtic a Granollers el 18 de febrer de 2021. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 7 queixes i van fer 16 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, aigua i telefonia), medi ambient, funció pública, urbanisme, serveis socials, etc. Tres de les set queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Granollers.

En el segon desplaçament a Granollers del 16 de setembre de 2021, el Síndic de Greuges va rebre un total de 25 visites i trucades. Les persones ateses per l'equip del Síndic presencialment a Can Jonch i per trucada o videotrucada van presentar 16 queixes i van fer 9 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, gas, aigua i telefonia), sanitat, medi ambient, tributari, etc. Tres de les setze queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Granollers.

El 28 d'abril de 2021 es va fer una reunió de seguiment del conveni.

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

El Síndic de Greuges té l'encàrrec d'avaluar l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i presenta cada any un informe al Parlament de Catalunya en què assenyala les mancances detectades i, sobretot, proposa mesures per millorar-ne l'aplicació.

Dins d'aquest informe, l'exercici del dret d'accés a la informació pública rep una atenció especial, i una part rellevant de l'avaluació d'aquest dret es fa mitjançant el test del sol·licitant ocult, que consisteix, en síntesi, a formular una sol·licitud d'accés a informació a diferents administracions i comprovar si es resol i es tramita d'acord amb la norma.

Enguany, en el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic, i donant continuïtat a la metodologia del test del sol·licitant ocult ja emprada en edicions anteriors, s'ha posat en marxa una prova pilot de presentació de



resultats d'avaluació individualitzada, a partir dels resultats del test. El juliol de 2021 es va presentar la guia metodològica de valoració del test del sol·licitant ocult per a aquesta prova pilot, que es pot consultar en el web del Síndic. La metodologia que es proposa per a l'avaluació del compliment de les obligacions legals en matèria d'accés a informació vol promoure la millora contínua. En aquest sentit, es proposa la revisió del model i de les ponderacions anualment, per assolir nous objectius en la matèria i encaminar el conjunt d'administracions públiques a l'assoliment d'uns objectius comuns per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

De les 731 administracions o ens a qui s'ha fet arribar el test del sol·licitant ocult, s'han inclòs en la prova pilot 188 subjectes, agrupats en les categories d'ajuntaments de més de 20.000 habitants i de més de 50.000 habitants, ens supramunicipals i dependents de l'àmbit local, Administració autonòmica i ens dependents, universitats i institucions de control i supervisió a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Els ens que formen part de la prova pilot, com és el cas de l'Ajuntament de de Granollers, han pogut revisar les dimensions que s'analitzen amb els resultats del test del sol·licitant ocult i han rebut, en la darrera fase del projecte, un informe final individualitzat amb les dades quantitatives, els resultats del treball de camp, el model d'oportunitats, fortaleces, amenaces i febleses, les recomanacions en els diferents àmbits i les observacions que s'han fet durant el treball de camp.

A partir de l'experiència adquirida durant aquest procés i de la col·laboració amb els ens afectats, es valorarà introduir canvis en el model per aplicar-lo l'any següent i mantenir l'objectiu de contribuir a millorar la resposta de les administracions a aquest dret de la ciutadania.

En el cas de l'Ajuntament de Granollers, l'anàlisi dels punts forts i els aspectes que es poden millorar mostra un balanç final positiu.

Concretament, respecte als diferents àmbits, cal remarcar que l'Ajuntament destaca especialment per la concentració de fortaleces en quatre dels cinc àmbits: comprensió, accessibilitat, eficàcia i garantista.

- **En l'àmbit de la comprensió**, la informació lliurada fa servir un llenguatge entenedor, la informació del tràmit és entenedora i la resolució és comprensible i fa servir un llenguatge planer.

- **En l'àmbit de l'accessibilitat**, la sol·licitud es pot presentar per via electrònica, hi ha un formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública específic i s'hi accedeix en menys de quatre clics, també es pot presentar de manera presencial, la identificació compleix mesures de seguretat baixa d'acord amb l'esquema nacional de seguretat i el formulari de sol·licitud accepta sistemes d'identificació electrònica. També són fortaleces el fet que hi hagi un enllaç directe a la sol·licitud d'accés a la informació pública des del portal de transparència, la seu electrònica o el lloc web propi i que no sigui obligatori afegir el motiu de la sol·licitud.

- **En l'àmbit de l'eficàcia**, la notificació de recepció conté el dia de la recepció, inclou l'òrgan responsable de resoldre, la data màxima per resoldre, el sentit del silenci administratiu i la persona responsable de tramitar-la, es resol i es lliura la informació en el termini establert per la normativa i s'ajusta a la llei la resolució de la informació sol·licitada.

- **En l'àmbit garantista**, es constata que s'utilitza un model de resolució formal o una comunicació formal, tal com estableix la normativa, que la resolució inclou tant la identificació com la signatura de l'òrgan que resol i que conté el peu de recurs pertinent.

- **En l'àmbit de la reutilització i la interoperabilitat** certament la informació es lliura en format obert i reutilitzable. Així i tot, cal millorar perquè el formulari de sol·licitud d'accés a

la informació pública inclogui l'opció d'indicar la forma o el format en què es vol rebre la informació, que aquesta es lliuri en el format definit per la persona interessada i que incorpori informació sobre les condicions de reutilització de la informació publicada.

Adicionalment, s'han detectat com a fortaleses el fet que l'Administració resolgui i lliuri la informació en la meitat del termini establert per la normativa. Així i tot, és recomanable informar les persones interessades, en la resolució o en el lliurament de la informació, que tenen dret a demanar un certificat de reutilització de la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El març de 2019, el Departament d'Educació i el Síndic van subscriure el Pacte contra la segregació escolar, conjuntament amb la majoria de municipis de més de 10.000 habitants i dels membres de la comunitat educativa (entitats municipalistes, patronals dels centres concertats, sindicats, federacions d'associacions de famílies d'alumnat i entitats de referència en l'àmbit de l'educació).

En el marc de la reunió de seguiment del pacte del 29 d'octubre de 2020, es va acordar promoure l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants. Durant l'any 2021, 60 nous municipis de menys de 10.000 habitants s'hi han adherit.

L'anàlisi dels nivells de segregació escolar està molt condicionada per la disponibilitat de dades estadístiques sobre la composició social dels centres, que encara és molt limitada. Com a aproximació del nivell socioeconòmic de les famílies, les dades més fiables proveïdes per l'estadística oficial fan referència a la nacionalitat de l'alumnat.

Per mesurar el nivell d'equitat en la distribució de l'alumnat estranger entre centres, s'ha adoptat l'índex de dissimilitud,¹ que mesura la proporció del grup analitzat que (hipotèticament) hauria de canviar d'escola per aconseguir una distribució perfectament igualitària (oscil·la entre 0 i 1, i la situació de perfecta igualtat és 0 i la de màxima desigualtat, 1). Un índex de dissimilitud del 0,5, per exemple, ens indica que, per aconseguir una distribució perfectament equitativa, el 50% de l'alumnat estranger o de l'alumnat amb necessitats educatives específiques hauria d'estar escolaritzat en altres centres.

En el cas de Granollers, el curs 2021/2022 aquest índex és de 0,31 a primària (0,37 a P3) i de 0,20 a secundària (0,17 a 1r d'ESO). Això significa que, per garantir una distribució plenament equilibrada de l'alumnat de nacionalitat estrangera, caldria canviar hipotèticament de centre el 31% d'alumnat de primària i el 20% d'alumnat a secundària. Aquests nivells de segregació se situen per sota de la mitjana del conjunt de Catalunya, que presenta un índex de dissimilitud del 0,39 a primària i del 0,32 a secundària. Les dades reflecteixen una evolució positiva des de la signatura del Pacte contra la segregació escolar (curs 2018/2019) en els nivells de segregació escolar al municipi.

Aquest pacte conté 30 actuacions i més de 180 mesures específiques, que actualment estan en procés de desplegament, i s'hauria d'acabar de desplegar en els propers dos o tres anys. Arribats a l'equador del període previst per al desplegament, el Síndic valora que el Pacte s'està complint, però també que ho està fent de manera més lenta del que s'havia planificat inicialment. La pandèmia sobrevinguda i el canvi de legislatura, que ha suposat un canvi en l'equip que dirigeix el Departament d'Educació, han estat factors que han alenat el desplegament de mesures.

De les trenta actuacions previstes, n'hi ha quatre que ja s'han acomplert i vint-i-dues que estan en procés d'acompliment. Les mesures implementades més significatives han estat:

¹ En el cas de l'anàlisi de la segregació en la distribució de l'alumnat estranger, aquest índex es calcula de la manera següent: $d = \frac{1}{2} \sum_{esc} \text{valor abs} (\text{estrescola} / \text{estrmunicipi} - \text{espescola} / \text{espmunicipi})$

- L'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.
- L'elaboració de l'informe *Estimació del cost de la plaça escolar a Catalunya*.
- L'aplicació de les limitacions a la difusió de dades sensibles (resultats dels centres, dades de composició social dels centres, etc.): la modificació de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, a partir de la Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, i l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (art. 69.5).
- La creació de la unitat interna de seguiment del Pacte per part del Departament d'Educació.
- La preinscripció telemàtica (oficina electrònica de preinscripció).
- El Pla de millora de les oportunitats educatives (PMOE), que millora els recursos disponibles als centres amb elevada complexitat.

Tot i així, estan pendents d'implementació les mesures següents:

- Desplegament dels principals instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat i aprovació de protocol d'ús de la reserva de places: proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per centre, allargament de la reserva de places fins a inici de curs, etc.
- Millora de la detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques: automatització de la detecció a partir de la incorporació d'un criteri de renda (objectiu: passar d'un 5% a un 25% d'alumnat amb necessitats educatives específiques).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts per a l'escolarització d'alumnat amb necessitats educatives específiques per a centres públics i concertats.
- Instruccions als centres públics i concertats sobre el pagament de quotes.
- Pactes locals de lluita contra la segregació escolar.

Fins ara, els principals esforços s'han adreçat a generar les condicions adequades per al desplegament efectiu del Pacte. La construcció de consensos entre els diferents actors signataris sobre les mesures a desenvolupar, la creació del coneixement tècnic necessari per a la concreció de les mesures previstes (amb l'elaboració de cinc informes extraordinaris que desenvolupen diferents àmbits del Pacte), l'aprovació del marc normatiu necessari per mitjà del nou decret d'admissió d'alumnat o la creació de les estructures departamentals per al desplegament de les mesures van en aquesta direcció.

A partir d'aquest punt, i un cop generades les condicions necessàries, el Síndic alerta sobre la necessitat d'abordar de manera decidida i sense dilació la fase d'implementació de les actuacions previstes, i particularment de desplegament dels instruments previstos en el nou Decret d'admissió d'alumnat per combatre la segregació escolar. La intensitat amb què es desenvolupi aquesta fase condicionarà la capacitat d'aconseguir canvis estructurals reals.

Davant d'aquest escenari, el Síndic recorda que no és possible combatre la segregació de manera efectiva amb mesures poc decidides. La manca d'una millora estructural en la correcció dels nivells de segregació escolar del sistema educatiu s'explica no només pel caràcter focalitzat de moltes de les mesures adoptades fins ara, sinó, en part també, per la poca intensitat de les polítiques de lluita contra la segregació escolar implementades, especialment a escala local.

El Síndic recorda que no és condició suficient tenir un nou marc normatiu favorable per reduir la segregació escolar perquè a escala local hi ha maneres de desactivar els instruments previstos. El Síndic ha denunciat en nombroses ocasions que en determinats territoris s'ha infrautilitzat la reserva de places per combatre la segregació, tot i que la normativa preveia aquest instrument, o que no s'ha fet un ús efectiu de la zonificació escolar o de les adscripcions, per exemple, tot i que el decret anterior de 2007 ja ho preveia.

En aquest sentit, convé recordar que l'aprovació del nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als seus municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment per mitjà de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar al municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització que tenen la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Durant l'any 2021, el Síndic ha elaborat tres informes en el marc del Pacte contra la segregació escolar. Un d'aquests, presentat el març de 2021, l'*Informe sobre el paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, aporta pautes als ajuntaments per millorar la seva participació en la lluita contra la segregació escolar. A més, es va presentar l'*Informe de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques i ús de la reserva de places. Proposta de desplegament del Decret 11/2021*, el maig de 2021, i l'*Informe sobre l'educació inclusiva a Catalunya*, el setembre de 2021.

Finalment, el Síndic també recorda que cal desplegar en la mesura de les disponibilitats pressupostàries la millora del finançament dels centres públics i concertats prevista en l'estudi del cost de la plaça escolar. Sense abordar el repte del finançament dels centres serà difícil aconseguir canvis estructurals.

Fins ara, tot i que s'havia intentat en nombroses ocasions, no s'havia aconseguit elaborar un estudi del cost de la plaça escolar per les diferents visions existents en l'àmbit educatiu, amb interessos de vegades contraposats entre els diferents actors. La mateixa memòria econòmica del Decret, que es va elaborar a partir d'aquest estudi, és un molt bon punt de partida.

Amb tot, el Síndic també recorda que l'objectiu del Pacte no és la millora del finançament dels centres públics i concertats, sinó combatre la segregació per mitjà de diferents instruments, entre els quals també hi ha la millora del finançament dels centres. Per tant, el Síndic demana al Departament d'Educació que millori el finançament dels centres, però que posi aquesta millora al servei de la lluita contra la segregació, no pas com una condició necessària prèvia per valorar l'adopció de mesures. Altrament, el que estariem fent és incrementar la despesa pública amb el risc de no aconseguir reduir la segregació escolar.

El passat 28 d'octubre de 2021 va tenir lloc al Parlament de Catalunya la sisena reunió de la comissió de seguiment del Pacte contra la segregació escolar. Entre altres acords, en aquesta reunió es va decidir tenir una segona jornada adreçada als municipis, que tindrà lloc durant el primer semestre de l'any 2022.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00276/2017

Actuació d'ofici relativa a les situacions de discriminació entre els joves en l'accés a establiments oberts al públic, espectacles públics i activitats recreatives

Departament d'Interior
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 Ajuntament de Granollers

El Síndic va suggerir als 49 municipis que, d'acord amb l'article 13.1 d) de la Llei 11/2009, tenen atribuïdes competències per inspeccionar i sancionar els establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives sotmesos a llicència municipal, i també al Departament d'Interior, que s'establís l'obligació als establiments d'exhibir un rètol en què específicament s'indiqui la prohibició de discriminació i el procediment que cal seguir en cas que es detecti una pràctica en aquest sentit. Es va recomanar també que s'endeguessin campanyes formatives i de sensibilització entre els agents de les policies locals en aquest àmbit a fi que poguessin detectar d'ofici conductes que puguin vulnerar aquests drets. Igualment, es va recomanar que s'endegués una campanya informativa i de sensibilització entre els vigilants de seguretat per prevenir conductes que poguessin contravenir la normativa vigent.

D'acord amb la informació facilitada, la major part d'ajuntaments han donat instruccions a la policia local en la línia de les recomanacions del Síndic, i també en alguns casos s'han endegat mesures de sensibilització i difusió. Per la seva banda, la Direcció General d'Administració de Seguretat ha dut a terme també diverses actuacions, entre les quals l'elaboració de cartells i materials informatius o l'aprovació d'un protocol d'abordatge d'infraccions d'odi i discriminació per a les policials locals de Catalunya.

AO 00089/2019

Actuació d'ofici relativa a l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals

Departament d'Interior
 Ajuntament de Granollers

La finalitat de l'actuació d'ofici és actualitzar i completar les dades de què es disposa sobre l'ús dels dispositius conductors d'energia (DCE) i conèixer l'ús que es fa del nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, la formació que s'ha rebut, les noves policies que s'han dotat d'aquesta nova arma o les que ja no la tenen en servei.

En conseqüència, el Síndic ha demanat als ajuntaments de Catalunya que tenen policia local que informin dels principals canvis que s'han produït dos anys després de la publicació de les conclusions del grup de treball del Parlament de Catalunya sobre la utilització de la policia de les pistoles elèctriques.

A partir de la informació facilitada per cadascun dels ajuntaments i per la Direcció General de la Policia, el Síndic va elaborar un informe monogràfic amb el títol *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*. L'informe té la finalitat d'actualitzar i ampliar les dades disponibles i de fer una nova diagnosi sobre l'expansió de l'ús que han fet les policies locals de Catalunya dels DCE, les conclusions que es desprenen de l'experiència de les que els han utilitzat, i els treballs i les actuacions que s'han fet per adaptar-se a les noves recomanacions emeses pel Departament d'Interior. L'informe també recull un seguit de recomanacions adreçades tant al Departament d'Interior com als ajuntaments.

Q 01102/2020

Desacord amb el fet d'haver de pagar la totalitat de l'IBI d'un habitatge de Granollers, sense bonificació per família nombrosa

Ajuntament de Granollers

El promotor de la queixa manifestava que se li havia desestimat la bonificació per família nombrosa per a l'exercici 2019 en l'IBI d'un habitatge de Granollers, perquè l'Ajuntament va considerar que la suma dels ingressos íntegres de la unitat familiar de l'exercici 2018 superava l'import previst en l'Ordenança fiscal de 2019. El promotor, però, exposava que l'Ajuntament havia tingut en compte el total d'ingressos computables a la seva activitat econòmica sense deduir-ne les despeses necessàries per poder exercir l'activitat.

El Síndic no aprecia una actuació administrativa irregular en aquest assumpte. Tanmateix, tenint en compte que en l'informe de l'Ajuntament s'apunta que es pot estudiar la possibilitat de modificar, en un futur, la regulació del benefici fiscal objecte de la queixa en el sentit de quantificar la capacitat econòmica en funció dels rendiments nets obtinguts (en lloc de la suma dels ingressos íntegres), va suggerir que es valorés fer aquesta modificació per al proper exercici.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que es va aprovar la modificació de les ordenances fiscals que han de regir a partir de 2021. I que pel que fa a l'Ordenança fiscal de l'impost de béns immobles, es proposa modificar el punt 6d) de l'article 7, relatiu als requisits de renda per gaudir de la bonificació per família nombrosa, de manera que es passi a valorar la seva capacitat econòmica en funció de la base imposable de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

Q 04070/2020

Manca de resposta de l'Ajuntament de Granollers a una sol·licitud d'informació

Ajuntament de Granollers

L'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que les administracions estan obligades a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la siguin els que siguin la forma i el mitjà d'iniciació. Així mateix, l'article 21.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que el termini màxim per notificar la resolució expressa és de tres mesos a comptar de la data en què la sol·licitud ha tingut entrada al registre de l'òrgan competent per tramitar-la.

Per aquest motiu, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta escrita a la sol·licitud d'informació del promotor de la queixa, la tramitació de la qual ha superat amb escreix els terminis legalment establerts.

L'Ajuntament ha admès que la petició del promotor no va ser contestada per error, i ha informat que, tot i que amb un any de retard, finalment se li ha donat resposta.

Q 04077/2020

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que generen els vehicles que circulen per la C-352 al seu pas per Granollers

Ajuntament de Granollers
 Departament de Territori i Sostenibilitat
 Departament d'Interior

El Síndic ja havia rebut una queixa sobre aquest mateix assumpte l'any 2019, i el Departament de Territori i Sostenibilitat va informar que el darrer any s'havien implementat mesures per intentar reduir les molèsties, però que tot i això la Direcció General d'Infraestructures seguiria treballant en el problema plantejat mitjançant l'elaboració d'estudis que permetessin recollir les dades de trànsit i l'impacte acústic de la zona i, en funció dels resultats, implementar noves mesures. Per la seva banda, el Servei Català de Trànsit entén que el control del trànsit correspon a l'Ajuntament, que s'ha de basar en l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions.

El Departament de Territori i Sostenibilitat ha informat que s'està redactant el Pla d'acció del període 2019-2023, que inclourà, per al cas concret de la Ronda Sud de Granollers, C-352, l'elaboració de la modelització acústica que ja s'ha dut a terme, i totes les actuacions que s'acordin amb l'Ajuntament.

Q 02889/2021

Queixa relativa al perill que suposa per als ciclistes circular pel municipi de Granollers

Ajuntament de Granollers

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions dutes a terme per comprovar els fets denunciats pel promotor de la queixa, sobre si s'han comprat sistemes de reducció de velocitat i en quins punts s'han instal·lat, sobre les mesures de seguretat i control que s'han adoptat per garantir la seguretat viària de bicicletes i patinets, sobre els controls que està fent la policia local dels cotxes amb tubs d'escapament il·legals i les carreres al parc de Lledoner i als polígons i sobre si s'ha valorat la necessitat de fer nous mesuraments pel que fa a la contaminació acústica provocada per la circulació del trànsit.

L'Ajuntament ha donat resposta a totes aquestes qüestions, i ha comunicat que traslladarà tota aquesta informació també al promotor de la queixa.

Q 08176/2021

Queixa relativa al fet que en un carrer de Granollers hi ha instal·lada des de fa quatre anys una grua d'obres que està aturada i/o abandonada

Ajuntament de Granollers

El Síndic va traslladar la queixa de la persona interessada a l'Ajuntament de Granollers a fi que hi donés resposta.

L'Ajuntament ha informat que la grua es va instal·lar arran d'una llicència d'obres que segueix vigent. La vigència de la llicència per instal·lar i usar la grua torre està supeditada als terminis de la llicència atorgada per la construcció de l'edifici. A més, el novembre de 2020 els responsables de la instal·lació van aportar un certificat de revisió de la grua signat per l'enginyer industrial responsable.

Q 08382/2021

Queixa relativa a les molèsties per males olors i sorolls que provenen d'uns contenidors d'escombraries situats just davant d'un habitatge

Ajuntament de Granollers

Atès que la persona interessada no va adreçar la seva queixa prèviament a l'Ajuntament, el Síndic l'hi ha fet arribar perquè hi doni resposta i perquè informi la institució de les actuacions que s'han dut a terme per resoldre el problema denunciat.

L'Ajuntament ha informat que va prendre la decisió tècnica d'allunyar els contenidors uns metres més enllà de la façana de la persona interessada, i que el desembre de 2021 ja es van fer els canvis corresponents.

Q 08585/2021

Manca de resolució d'una sol·licitud d'empadronament al municipi

Ajuntament de Granollers

El promotor de la queixa exposava que tenia dificultats per empadronar-se a Granollers, ja que havia presentat una sol·licitud però no n'havia rebut la resolució.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions endegades arran de la recepció de la sol·licitud de la persona interessada. També li va demanar que aportés, si esqueia, l'acreditació de la resposta facilitada a la sol·licitud, o bé que indiqués dels motius pels quals encara no s'havia atès.

En l'informe tramès per l'Ajuntament de Granollers es detallen totes les gestions que ha dut a terme en relació amb aquesta qüestió, i s'exposa que finalment s'ha donat d'alta en el Padró municipal la persona interessada.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00267/2018

Actuació d'ofici per promoure el Pacte contra la segregació escolar i fer-ne un seguimentDepartament d'Educació
Ajuntament de Granollers

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar* planteja tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial: el desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat, l'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i la promoció de pactes locals.

En el marc del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que analitzi l'informe esmentat i que, en la línia del que planteja, incorpori millores en els sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i promogui un pacte local contra la segregació escolar, que defineixi criteris i mesures per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el colideratge del Departament d'Educació.

AO 00233/2018

Actuació d'ofici relativa a l'escolarització en centres d'alta complexitat al municipi de GranollersAjuntament de Granollers
Departament d'Educació

El Síndic va obrir una actuació d'ofici sobre l'escolarització als centres de Granollers, després de conèixer que hi ha centres d'alta complexitat que escolaritzen matrícula fora de termini i que alguns d'aquests centres tenen ampliació de ràtio, malgrat la presència d'alumnat amb necessitats educatives específiques a les aules.

Després d'estudiar a fons aquest assumpte, el Síndic va demanar al Departament d'Educació que durant el curs 2021/2022 apliqués els instruments que ofereix el Decret 11/2021 per evitar l'escolarització de matrícula viva d'alumnat amb necessitats educatives específiques als centres de màxima complexitat del municipi, i més específicament, el tancament de grups o la limitació de les ràtios d'alumnes per grup (art. 60), la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques (art. 59), la reducció del nombre màxim d'alumnes per grup (art. 58) i l'increment del nombre màxim d'alumnes per grup (art. 50).

Posteriorment, l'Ajuntament ha confirmat que a la taula de planificació de Granollers no hi ha cap criteri per evitar l'escolarització de matrícula viva en els centres de màxima complexitat. No obstant això, ha afegit que es va sol·licitar directament aquest tema al conseller d'Educació, el qual va comentar que el Departament posaria tots els mitjans que tenia a l'abast per limitar-ho. Finalment, ha exposat que en les reunions de la Comissió de Garanties d'Admissió, la Inspecció educativa ha manifestat que aquestes mesures previstes en el Decret s'aplicaran completament quan s'hagin aprovat les resolucions que el despleguen.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

