

INFORME DE MOLINS DE REI 2021

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA	3
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES	5
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2021.....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2021 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei	8
IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA	14
V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA	15
VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	19
6.1. Resolucions complertes	19
6.2. Resolucions acceptades.....	22

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar el tipus de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2021 amb relació a l'Ajuntament de Molins de Rei, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Així mateix, es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2021.

A banda dels apartats estadístics relacionats amb el municipi, l'informe també fa referència a les principals actuacions del Síndic durant el 2021, a l'avaluació del compliment de la Llei de transparència i als treballs relatius al Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències com a conseqüència de les mesures per contenir la pandèmia, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha dut a terme un format híbrid de visites, presencials i/o telemàtiques, segons la situació sanitària de cada moment i segons la tria de cada persona, per facilitar la proximitat de la institució en tots els casos.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2021 s'ha tornat a superar el rècord de queixes presentades a la institució, prop de 12.000, i se n'han tramitat més de 18.000. També hi ha hagut més de 12.700 consultes i un elevat nombre d'actuacions d'ofici (264). En total, s'han iniciat al voltant de 25.000 expedients, un 14% més que l'any anterior, que ja va ser extraordinari.

A banda d'aquest informe, durant el 2021, d'acord amb la normativa aplicable a la institució, també s'han presentat l'*Informe anual sobre els drets de l'infant 2021*, l'*Informe anual del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura 2021* i l'*Informe anual de transparència 2020*. A més, també s'han lliurat cinc informes monogràfics, entre els quals destaquen La concessió de l'indult parcial a les persones condemnades per la Sentència 459/2019 del Tribunal Suprem, L'educació inclusiva a Catalunya o diversos informes en matèria de segregació escolar.

PROTECCIÓ DELS DRETS SOCIALS

Un cop més, les actuacions vinculades a les polítiques socials són les que tenen més protagonisme a la institució del Síndic, amb més del 40% de noves queixes i prop del 60% de noves actuacions d'ofici. Quant al dret a la salut, el major impacte de la Covid rau en les afectacions que ha tingut en l'atenció primària i en les llistes d'espera. En aquest àmbit, el Síndic considera que l'abordatge de la situació de l'atenció primària no permet més demora i demana desplegar amb determinació i fermesa el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària que s'ha endegat. El Síndic també veu imprescindible reclamar a l'Estat l'execució pressupostària dels 9.000 milions d'euros de l'anomenat fons Covid, en la part que pertoca a Catalunya.

Pel que fa a la pobresa, el Síndic denuncia que la pandèmia ha fet augmentar la taxa de pobresa a Catalunya i reivindica que és necessari avançar en la redefinició de les prestacions existents i en la configuració d'un nou sistema de protecció més ajustat a les necessitats de persones més vulnerables. També ha denunciat que amb la pandèmia s'han incrementat les dificultats en l'accés i en el manteniment de l'habitatge habitual, la qual cosa fa més evident la insuficiència del parc d'habitatge social existent i el nombre de persones en situació de pobresa energètica.

En educació, el Síndic ha volgut destacar que el Pacte contra la segregació escolar s'està desplegant de manera més lenta del que estava previst i demana que s'abordi de manera decidida i sense dilació la fase de la implementació de les actuacions previstes, particularment dels instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat.

DRETS DE LES DONES

I, en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva, s'ha constatat que no totes les dones de Catalunya, com ara les de les regions sanitàries de Lleida i l'Alt Pirineu i l'Aran, podien accedir a la interrupció voluntària de l'embaràs al seu territori. En aquest cas, el Síndic ha demanat implementar sense més retard el dret a la interrupció voluntària de l'embaràs en aquestes regions sanitàries.

En l'àmbit tributari també s'han detectat discriminacions en el cas del tractament fiscal de les quantitats percebudes en relació amb la cura d'infants afectats per càncer o una altra malaltia greu. De l'anàlisi dels casos estudiats, el Síndic ha pogut constatar que per a les funcionàries públiques la reducció de la jornada associada a aquest permís es quantifica com a renda del treball i és objecte de tributació, mentre que el personal no funcionari ho percep com una prestació econòmica i no està subjecte a l'impost de la renda de les persones físiques. En aquest sentit, el Síndic ha demanat al Defensor del Poble que proposi les modificacions legislatives pertinents per garantir l'equitat i la justícia tributària.

DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'atenció adequada a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat per raó de dependència o de discapacitat constitueix una part essencial de les polítiques socials i ha de ser una prioritat en una societat avançada que tingui com a objectiu el ple gaudi dels drets de ciutadania de totes les persones que en formen part. En aquest context, el Síndic veu imprescindible modificar els circuits i simplificar els procediments de reconeixement de la situació de dependència i del dret d'accés als serveis i les prestacions econòmiques vinculades, incrementar la dotació de places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i intensificar les actuacions de les administracions per eliminar les barreres arquitectòniques. També sol·licita una actuació més decidida dels poders públics per facilitar l'accés a les oportunitats laborals d'aquest col·lectiu.

MEDI AMBIENT

En aquest apartat el Síndic ha destacat els centenars de queixes rebudes pel desacord amb la configuració de l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, pel sistema de recollida selectiva implantat en diversos municipis o pel rebuig al model establert en el Decret de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables. El Síndic ha recomanat millores a l'Administració tant pel que fa a la configuració de l'impost del CO₂ (com, per exemple, no taxar vehicles que estan donats de baixa), el reajustament de la gestió de residus (adaptant-la a les necessitats de cada barri o municipi) i la necessitat d'elaborar un pla territorial sectorial d'implantació d'energies renovables i de prioritzar la implantació en sòls degradats o ja alterats.

DRETS CIVILS I POLÍTICS

Arran de l'informe *S'haurien de jutjar els polítics per declaracions emeses en exercici del seu càrrec?*, aprovat per l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, que planteja, entre d'altres, el necessari tractament polític –no penal– del conflicte, la modificació de delictes com el de sedició, rebel·lió i malversació, la concessió d'indults i el diàleg entre les parts, el Síndic va demanar al Parlament la creació d'una comissió o grup de treball per fer el seguiment i avaluar el nivell de compliment de les mesures que s'hi recullen, la qual encara roman pendent.

DRETS LINGÜÍSTICS

L'establiment d'una quota del 25% de les classes en castellà amb caràcter generalitzat en el conjunt del sistema educatiu interfereix en el marc jurídic vigent i obvia que, d'acord amb les dades disponibles fins ara, el castellà ja és en realitat llengua vehicular en el nostre sistema educatiu. El Síndic alerta que no implementar el model d'immersió lingüística pot comportar un risc de segregació social i lingüística, i afectar negativament la competència lingüística en llengua catalana dels infants de famílies no catalanoparlants que no tenen ocasió de parlar-la ni de desenvolupar-la en el seu entorn més proper.

III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2021

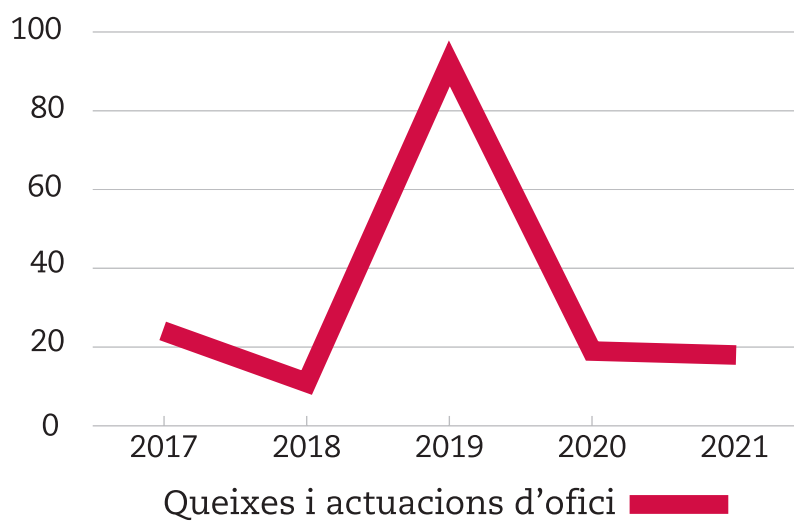
Seguint la dinàmica dels anys anteriors, l'Ajuntament de Molins de Rei ha estat l'administració afectada en un total de 18 queixes.

La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, concretament en temes relacionats amb el medi ambient (contaminació acústica i odorífera, manteniment de l'arbrat públic, mal estat i manca de neteja d'una reixa que recull les aigües pluvials) i d'urbanisme i mobilitat (humitat per filtracions en pàrquings o manca de compliment de la normativa municipal sobre guals).

Altres àmbits afectats són el de polítiques socials, amb temes d'educació i recerca (aplicació en l'àmbit escolar dels protocols arran de la pandèmia, desacord amb la campanya publicitària "Vine a l'Escola Pública a Molins"), seguits pels d'infància i adolescència (manca d'habitatge social amb menors a càrrec) i administració pública i tributs (temàtiques de funció pública i processos selectius i manca de resposta a sol·licituds de les persones interessades).

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2017		2018		2019		2020		2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	25,0%	1	9,1%	1	1,1%	2	10,5%	4	22,2%
Discriminació	1	4,2%	1	9,1%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Educació i recerca	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	3	16,7%
Infància i adolescència	1	4,2%	-	0,0%	1	1,1%	2	10,5%	1	5,6%
Salut	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Serveis socials	4	16,7%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Treball i pensions	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Administració pública i tributs	8	33,3%	3	27,3%	3	3,3%	6	31,6%	3	16,7%
Administració pública i drets	7	29,2%	2	18,2%	1	1,1%	1	5,3%	3	16,7%
Tributs	1	4,2%	1	9,1%	2	2,2%	5	26,3%	-	0,0%
Polítiques territorials	9	37,5%	7	63,6%	87	94,6%	10	52,6%	9	50,0%
Habitatge	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%
Medi ambient	7	29,2%	1	9,1%	83	90,2%	7	36,8%	7	38,9%
Urbanisme i mobilitat	2	8,3%	6	54,5%	4	4,3%	3	15,8%	2	11,1%
Consum	1	4,2%	-	0,0%	-	0,0%	1	5,3%	1	5,6%
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0%	-	0,0%	1	1,1%	-	0,0%	1	5,6%
Cultura i llengua	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Altres consultes	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Total	24	100,0%	11	100,0%	92	100,0%	19	100,0%	18	100,0%



En relació amb els terminis de tramitació, i tenint present l'increment del temps d'aquests terminis que es va produir el 2020 a conseqüència, principalment, de la Covid, aquest any 2021 hi ha hagut una important reducció del temps per donar resposta als tràmits, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya.

Tal com ja s'ha destacat en informes anteriors, els terminis de tramitació són dades rellevants per a la ciutadania i són un indicador de com es perceben els serveis que presten les administracions.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Ajuntament de Molins de Rei	45,1	110,4	71,0	178,2	42,8
Síndic	23,0	102,7	39,8	190,8	55,9
Persona interessada	4,2	54,5	2,8	26,8	43,3

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2021 s'han finalitzat 24 actuacions (77,4%). D'aquestes 24, en un 50% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

Convé destacar, també, que en un 45,89% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa i en un 4,2% la persona interessada desisteix de la seva petició.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	7	22,6
Queixes finalitzades	24	77,4
Total	31	100,0

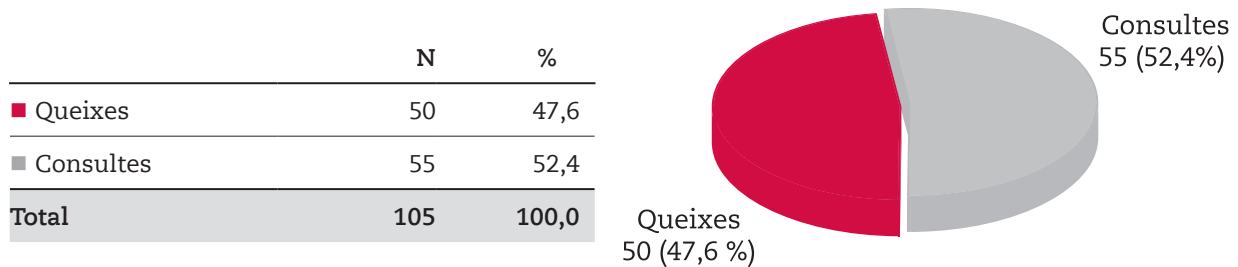
4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	12	50,0
Es resol el problema	6	25,0
Resolucions acceptades	5	20,8
Resolucions parcialment acceptades	1	4,2
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	11	45,8
La persona interessada desisteix	1	4,2
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Altres	-	0,0
Total	24	100,0

3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2021 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

Seguint la dinàmica d'anys anteriors, aquest any 2021 hi ha hagut un increment significatiu del nombre de queixes i consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents de Molins de Rei se circumscriuen en l'àmbit de les polítiques socials, com ara educació i recerca (disconformitat amb el tancament de centres privats de formació d'idiomes arran de les restriccions de la pandèmia, denegació d'exempció de pagament de matrícula universitària), salut (disconformitat amb les mesures per obtenir el passaport Covid, desacord amb l'horari de visites als hospitals, discrepància amb l'atenció mèdica rebuda), serveis socials (disconformitat amb la tramitació del procediment de reconeixement de situacions de dependència, ajudes socials), infància i adolescència (revisió horària del bus urbà, dret de visites en cas de separacions conflictives), treball i pensions (dificultats per contactar amb el SEPE, disconformitat amb les retencions practicades per l'INSS a la pensió de jubilació), i discriminació (disconformitat amb la campanya del 25 de novembre del Departament d'Igualtat i Feminismes).

En segon terme, hi ha els àmbits de queixes i consultes següents: polítiques territorials (contaminació acústica, disconformitat amb les obres de l'avinguda Can Castellví de la Rierada, adjudicació habitatges socials d'emergència), consum (disconformitat amb la facturació elèctrica i de serveis de telefonia mòbil, desacord amb el compliment dels serveis de Rodalies i la supressió de trens de la línia R-2) i administració pública i tributs (pagament de sancions, desestimació de l'ajut extraordinari per a persones treballadores afectades per un ERTD derivat de la Covid-19 i disconformitat amb l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica).

6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	16	32,0%	17	30,9%	33	31,4%
Discriminació	1	2,0%	1	1,8%	2	1,9%
Educació i recerca	8	16,0%	2	3,6%	10	9,5%
Infància i adolescència	2	4,0%	2	3,6%	4	3,4%
Salut	3	6,0%	6	10,9%	9	8,6%
Serveis socials	2	4,0%	2	3,6%	4	3,8%
Treball i pensions	-	0,0%	4	7,3%	4	3,8%
Administració pública i tributs	6	12,0%	11	20,0%	17	16,2%
Administració pública i drets	5	10,0%	8	14,5%	13	12,4%
Tributs	1	2,0%	3	5,5%	4	3,8%
Polítiques territorials	14	28,0%	12	21,8%	26	24,8%
Habitatge	-	0,0%	2	3,6%	2	1,9%
Medi ambient	8	16,0%	4	7,3%	12	11,4%
Urbanisme i mobilitat	6	12,0%	6	10,9%	12	11,4%
Consum	10	20,0%	9	16,4%	19	18,1%
Seguretat ciutadana i justícia	4	8,0%	2	3,6%	6	5,7%
Cultura i llengua	0	0,0%	1	1,8%	1	1,0%
Altres	0	0,0%	3	5,5%	3	2,9%
Total	50	100,0%	55	100,0%	105	100,0%

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2017	57	41	98
2018	46	44	90
2019	47	42	89
2020	44	42	86
2021	50	55	105

Tal com ja passava el 2020, aquest any 2021 les dades per gènere i matèria mostren que hi ha hagut més queixes i consultes presentades per homes que per dones.

En el cas de Molins de Rei, els homes presenten, majoritàriament, més queixes i consultes en l'àmbit d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.), polítiques territorials (urbanisme i mobilitat, habitatge i medi ambient), consum (facturació de subministraments, incidències del transport públic) i seguretat ciutadana i justícia (actuació de les forces de seguretat i serveis penitenciaris).

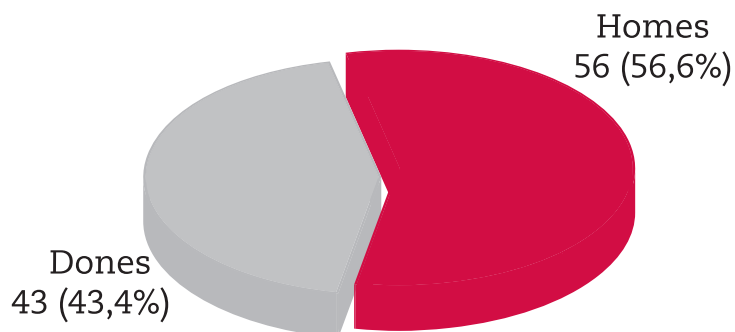
Les dones, per contra, han presentat més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants) i cultura i llengua.

8. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	44	88,0	55	100,0	99	94,3
Dona	20	40,0	23	41,8	43	41,0
Home	24	48,0	32	58,2	56	53,3
Persona jurídica	6	12,0	-	0,0	6	5,7
Total	50	100,0	55	100,0	105	100,0

9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	18	41,9%	14	25,0%	32	32,3%
Discriminació	1	2,3%	1	1,8%	2	2,0%
Educació i recerca	4	9,3%	6	10,7%	10	10,1%
Infància i adolescència	2	4,7%	1	1,8%	3	3,0%
Salut	8	18,6%	1	1,8%	9	9,1%
Serveis socials	2	4,7%	2	3,6%	4	4,0%
Treball i pensions	1	2,3%	3	5,4%	4	4,0%
Administració pública i tributs	7	16,3%	10	17,9%	17	17,2%
Administració pública i drets	6	14,0%	7	12,5%	13	13,1%
Tributs	1	2,3%	3	5,4%	4	4,0%
Polítiques territorials	8	18,6%	14	25,0%	22	22,2%
Habitatge	2	4,7%	0	0,0%	2	2,0%
Medi ambient	3	7,0%	7	12,5%	10	10,1%
Urbanisme i mobilitat	3	7,0%	7	12,5%	10	10,1%
Consum	7	16,3%	11	19,6%	18	18,2%
Seguretat ciutadana i justícia	0	0,0%	6	10,7%	6	6,1%
Cultura i llengua	1	2,3%	0	0,0%	1	1,0%
Altres	2	4,7%	1	1,8%	3	3,0%
Total	43	100,0%	56	100,0%	99	100,0%



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones afectades en les queixes	57	50	49	45	54
Nombre de persones afectades en les consultes	41	44	42	42	55
Total	98	94	91	87	109

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Molins de Rei són fonamentalment l'Administració local, tant el mateix Ajuntament del municipi com l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Administració autonòmica –i, en concret, els departaments d'Educació, Empresa i Treball, Interior, Salut, Recerca i Universitats, Vicepresidència i de Polítiques digitals i Territori i Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural– i els serveis d'interès general per temes de facturació i qualitat dels serveis.).

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	12	35,3
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	1	2,9
Departament d'Educació	2	5,9
Departament d'Empresa i Treball	2	5,9
Departament d'Interior	2	5,9
Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori	2	5,9
Departament de Recerca i Universitats	1	2,9
Departament de Salut	2	5,9
Administració local	17	50,0
Ajuntament de Molins de Rei	16	47,1
Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	1	2,9
Altres administracions	1	2,9
Consorti d'Educació de Barcelona	1	2,9
Serveis d'interès general	4	11,8
ENDESA	4	11,8
Total	34	100,0

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

Pel que fa als desplaçaments al territori, i per adaptar-se a les mesures per a la contenció de la Covid-19, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat la seva tasca tant mitjançant desplaçaments presencials com mitjançant videotrucades.

El Síndic de Greuges va rebre un total de 15 trucades en el seu desplaçament telemàtic a Molins de Rei del 10 de març de 2021. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 7 queixes i van fer 8 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (aigua), medi ambient, urbanisme, educació, multes de trànsit, etc. De les 7 queixes presentades, 5 anaven adreçades a l'Ajuntament de Molins de Rei.

El 31 de març de 2021 es va fer una reunió de seguiment del conveni.

	Queixes	Consultes	Total
2017	25	3	28
2018	16	10	26
2019	15	5	20
2020	1	10	11
2021	7	8	15

IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

El Síndic de Greuges té l'encàrrec d'avaluar l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i presenta cada any un informe al Parlament de Catalunya en què assenyala les mancances detectades i, sobretot, proposa mesures per millorar-ne l'aplicació.

Dins d'aquest informe, l'exercici del dret d'accés a la informació pública rep una atenció especial, i una part rellevant de l'avaluació d'aquest dret es fa mitjançant el test del sol·licitant ocult, que consisteix, en síntesi, a formular una sol·licitud d'accés a informació a diferents administracions i comprovar si es resol i es tramita d'acord amb la norma.

Enguany, en el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic, i donant continuïtat a la metodologia del test del sol·licitant ocult ja emprada en edicions anteriors, s'ha posat en marxa una prova pilot de presentació de resultats d'avaluació individualitzada, a partir dels resultats del test. El juliol de 2021 es va presentar la guia metodològica de valoració del test del sol·licitant ocult per a aquesta prova pilot, que es pot consultar en el web del Síndic. La metodologia que es proposa per a l'avaluació del compliment de les obligacions legals en matèria d'accés a informació vol promoure la millora contínua. En aquest sentit, es proposa la revisió del model i de les ponderacions anualment, per assolir nous objectius en la matèria i encaminar el conjunt d'administracions públiques a l'assoliment d'uns objectius comuns per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

De les 731 administracions o ens a qui s'ha fet arribar el test del sol·licitant ocult, s'han inclòs en la prova pilot 188 subjectes, agrupats en les categories d'ajuntaments de més de 20.000 habitants i de més de 50.000 habitants, ens supramunicipals i dependents de l'àmbit local, Administració autonòmica i ens dependents, universitats i institucions de control i supervisió a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Els ens que formen part de la prova pilot, com és el cas de l'Ajuntament de Molins de Rei, han pogut revisar les dimensions que s'analitzen amb els resultats del test del sol·licitant ocult i han rebut, en la darrera fase del projecte, un informe final individualitzat amb les dades quantitatives, els resultats del treball de camp, el model d'oportunitats, fortaleces, amenaces i febleses, les recomanacions en els diferents àmbits i les observacions que s'han fet durant el treball de camp.

A partir de l'experiència adquirida durant aquest procés i de la col·laboració amb els ens afectats, es valorarà introduir canvis en el model per aplicar-lo l'any següent i mantenir l'objectiu de contribuir a millorar la resposta de les administracions a aquest dret de la ciutadania.

En el cas de l'Ajuntament de Molins de Rei, l'anàlisi dels punts forts i els aspectes a millorar mostra un balanç final positiu.

Concretament, respecte als diferents àmbits, cal remarcar que l'Ajuntament destaca especialment per la concentració de fortaleces en tres dels cinc àmbits: comprensió, accessibilitat i garantista.

■ **En l'àmbit de la comprensió**, la informació lliurada fa servir un llenguatge entenedor, la informació del tràmit és entenedora i la resolució és comprensible i fa servir un llenguatge planer.



- **En l'àmbit de l'accessibilitat**, cal destacar el següent: la sol·licitud es pot presentar per via electrònica, hi ha un formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública específic i s'hi accedeix en menys de quatre clics. També es pot presentar de manera presencial, la identificació compleix mesures de seguretat baixa d'acord amb l'esquema nacional de seguretat i el formulari de sol·licitud accepta sistemes d'identificació electrònica. També són forteses el fet que hi hagi un vincle directe a la sol·licitud d'accés a la informació pública des del portal de transparència, la seu electrònica o el lloc web propi, i que no sigui obligatori afegir el motiu de la sol·licitud.
- **En l'àmbit garantista**, es constata que s'utilitza un model de resolució formal o una comunicació formal, tal com estableix la normativa, que la resolució inclou tant la identificació com la signatura de l'òrgan que resol i que conté el peu de recurs pertinent.
- **En l'àmbit de la reutilització i la interoperabilitat**, l'administració té també moltes forteses, com ara que el mateix formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública inclou l'opció d'indicar la forma o el format en què es vol rebre la informació, que aquesta es lliura en format obert i reutilitzable i que, a més a més, s'informa de les condicions de reutilització de la informació publicada. Cal implementar millores perquè la informació sigui lliurada en el format definit per la persona interessada.
- **Finalment, pel que fa l'eficàcia**, cal destacar que es resol en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la data d'entrada en el registre electrònic de l'administració pública competent, que l'administració lliura la informació en el termini establert per la normativa i que la resolució de la informació sol·licitada s'ajusta a la llei. Malgrat tot, caldria implementar millores perquè la notificació de recepció contingui el dia de la recepció, la informació sobre l'òrgan responsable de resoldre, la data màxima per fer-ho, el sentit del silenci administratiu i la persona responsable de tramitar-la, a més de la informació sobre els recursos pertinents.

Adicionalment s'han detectat com a forteses el fet que la informació del tràmit sigui exhaustiva i completa i que l'administració lliuri la informació en la meitat del termini establert per la normativa. Així i tot, és recomanable informar les persones interessades, en la resolució o en el lliurament de la informació, que tenen dret a demanar un certificat de reutilització de la informació pública.

V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El març de 2019, el Departament d'Educació i el Síndic van subscriure el Pacte contra la segregació escolar, conjuntament amb la majoria de municipis de més de 10.000 habitants i dels membres de la comunitat educativa (entitats municipalistes, patronals dels centres concertats, sindicats, federacions d'associacions de famílies d'alumnat i entitats de referència en l'àmbit de l'educació).

En el marc de la reunió de seguiment del pacte del 29 d'octubre de 2020, es va acordar promoure l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants. Durant l'any 2021, 60 nous municipis de menys de 10.000 habitants s'hi han adherit.

L'anàlisi dels nivells de segregació escolar està molt condicionada per la disponibilitat de dades estadístiques sobre la composició social dels centres, que encara és molt limitada. Com a aproximació del nivell socioeconòmic de les famílies, les dades més fiables proveïdes per l'estadística oficial fan referència a la nacionalitat de l'alumnat.

Per mesurar el nivell d'equitat en la distribució de l'alumnat estranger entre centres, s'ha adoptat l'índex de dissimilitud¹, que mesura la proporció del grup analitzat que (hipotèticament) hauria de canviar d'escola per aconseguir una distribució perfectament igualitària (oscil·la entre 0 i 1, i la situació de perfecta igualtat és 0 i la de màxima desigualtat, 1). Un índex de

¹ En el cas de l'anàlisi de la segregació en la distribució de l'alumnat estranger, aquest índex es calcula de la manera següent: $d = \frac{1}{2} \sum \text{esc valor abs} (\text{estrescola} / \text{estrmunicipi} - \text{espescola} / \text{espmunicipi})$

dissimilitud del 0,5, per exemple, ens indica que, per aconseguir una distribució perfectament equitativa, el 50% de l'alumnat estranger o de l'alumnat amb necessitats educatives específiques hauria d'estar escolaritzat en altres centres.

En el cas de Molins de Rei, el curs 2021/2022 aquest índex és de 0,51 a primària (0,55 a P3) i de 0,37 a secundària (0,24 a 1r d'ESO). Això significa que, per garantir una distribució plenament equilibrada de l'alumnat de nacionalitat estrangera, caldria canviar hipotèticament de centre el 51% d'alumnat de primària i el 37% d'alumnat a secundària. Aquests nivells de segregació se situen clarament per sobre de la mitjana del conjunt de Catalunya, que presenta un índex de dissimilitud del 0,39 a primària i del 0,32 a secundària. De fet, el municipi es troba entre els vint municipis de Catalunya amb més segregació escolar de l'alumnat estranger, a primària i a secundària. Les dades no reflecteixen una evolució positiva des de la signatura del Pacte contra la segregació escolar (curs 2018/2019) en els nivells de segregació escolar al municipi.

Aquest pacte conté 30 actuacions i més de 180 mesures específiques, que actualment estan en procés de desplegament, i s'hauria d'acabar de desplegar en els propers dos o tres anys.

Arribats a l'equador del període previst per al desplegament, el Síndic valora que el Pacte s'està complint, però també que ho està fent de manera més lenta del que s'havia planificat inicialment. La pandèmia sobrevinguda i el canvi de legislatura, que ha suposat un canvi en l'equip que dirigeix el Departament d'Educació, han estat factors que han alentit el desplegament de mesures.

De les trenta actuacions previstes, n'hi ha quatre que ja s'han acomplert i vint-i-dues que estan en procés d'acompliment. Les mesures implementades més significatives han estat:

- L'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.
- L'elaboració de l'informe *Estimació del cost de la plaça escolar a Catalunya*.
- L'aplicació de les limitacions a la difusió de dades sensibles (resultats dels centres, dades de composició social dels centres, etc.): la modificació de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, a partir de la Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, i l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (art. 69.5).
- La creació de la unitat interna de seguiment del Pacte per part del Departament d'Educació.
- La preinscripció telemàtica (oficina electrònica de preinscripció).
- El Pla de millora de les oportunitats educatives (PMOE), que millora els recursos disponibles als centres amb elevada complexitat.

Tot i així, estan pendents d'implementació les mesures següents:

- Desplegament dels principals instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat i aprovació de protocol d'ús de la reserva de places: proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per centre, allargament de la reserva de places fins a inici de curs, etc.
- Millora de la detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques: automatització de la detecció a partir de la incorporació d'un criteri de renda (objectiu: passar d'un 5% a un 25% d'alumnat amb necessitats educatives específiques).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts per a l'escolarització d'alumnat amb necessitats educatives específiques per a centres públics i concertats.

- Instruccions als centres públics i concertats sobre el pagament de quotes.

- Pactes locals de lluita contra la segregació escolar.

Fins ara, els principals esforços s'han adreçat a generar les condicions adequades per al desplegament efectiu del Pacte. La construcció de consensos entre els diferents actors signataris sobre les mesures a desenvolupar, la creació del coneixement tècnic necessari per a la concreció de les mesures previstes (amb l'elaboració de cinc informes extraordinaris que desenvolupen diferents àmbits del Pacte), l'aprovació del marc normatiu necessari per mitjà del nou decret d'admissió d'alumnat o la creació de les estructures departamentals per al desplegament de les mesures van en aquesta direcció.

A partir d'aquest punt, i un cop generades les condicions necessàries, el Síndic alerta sobre la necessitat d'abordar de manera decidida i sense dilació la fase d'implementació de les actuacions previstes, i particularment de desplegament dels instruments previstos en el nou Decret d'admissió d'alumnat per combatre la segregació escolar. La intensitat amb què es desenvolupi aquesta fase condicionarà la capacitat d'aconseguir canvis estructurals reals.

Davant d'aquest escenari, el Síndic recorda que no és possible combatre la segregació de manera efectiva amb mesures poc decidides. La manca d'una millora estructural en la correcció dels nivells de segregació escolar del sistema educatiu s'explica no només pel caràcter focalitzat de moltes de les mesures adoptades fins ara, sinó, en part també, per la poca intensitat de les polítiques de lluita contra la segregació escolar implementades, especialment a escala local.

El Síndic recorda que no és condició suficient tenir un nou marc normatiu favorable per reduir la segregació escolar perquè a escala local hi ha maneres de desactivar els instruments previstos. El Síndic ha denunciat en nombroses ocasions que en determinats territoris s'ha infrautilitzat la reserva de places per combatre la segregació, tot i que la normativa preveia aquest instrument, o que no s'ha fet un ús efectiu de la zonificació escolar o de les adscripcions, per exemple, tot i que el decret anterior de 2007 ja ho preveia.

En aquest sentit, convé recordar que l'aprovació del nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als seus municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment per mitjà de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar al municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat

amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització que tenen la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Durant l'any 2021, el Síndic ha elaborat tres informes en el marc del Pacte contra la segregació escolar. Un d'aquests, presentat el març de 2021, l'*Informe sobre el paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, aporta pautes als ajuntaments per millorar la seva participació en la lluita contra la segregació escolar. A més, es va presentar l'*Informe de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques i ús de la reserva de places. Proposta de desplegament del Decret 11/2021*, el maig de 2021, i l'*Informe sobre l'educació inclusiva a Catalunya*, el setembre de 2021.

Finalment, el Síndic també recorda que cal desplegar en la mesura de les disponibilitats pressupostàries la millora del finançament dels centres públics i concertats prevista en l'estudi del cost de la plaça escolar. Sense abordar el repte del finançament dels centres serà difícil aconseguir canvis estructurals.

Fins ara, tot i que s'havia intentat en nombroses ocasions, no s'havia aconseguit elaborar un estudi del cost de la plaça escolar per les diferents visions existents en l'àmbit educatiu, amb interessos de vegades contraposats entre els diferents actors. La mateixa memòria econòmica del Decret, que es va elaborar a partir d'aquest estudi, és un molt bon punt de partida.

Amb tot, el Síndic també recorda que l'objectiu del Pacte no és la millora del finançament dels centres públics i concertats, sinó combatre la segregació per mitjà de diferents instruments, entre els quals també hi ha la millora del finançament dels centres. Per tant, el Síndic demana al Departament d'Educació que millori el finançament dels centres, però que posi aquesta millora al servei de la lluita contra la segregació, no pas com una condició necessària prèvia per valorar l'adopció de mesures. Altrament, el que estariem fent és incrementar la despesa pública amb el risc de no aconseguir reduir la segregació escolar.

El passat 28 d'octubre de 2021 va tenir lloc al Parlament de Catalunya la sisena reunió de la comissió de seguiment del Pacte contra la segregació escolar. Entre altres acords, en aquesta reunió es va decidir tenir una segona jornada adreçada als municipis, que tindrà lloc durant el primer semestre de l'any 2022.

VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

AO 00089/2019

Actuació d'ofici relativa a l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals

Departament d'Interior
Ajuntament de Molins de Rei

La finalitat de l'actuació d'ofici és actualitzar i completar les dades de què es disposa sobre l'ús dels dispositius conductors d'energia (DCE) i conèixer l'ús que es fa del nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, la formació que s'ha rebut, les noves policies que s'han dotat d'aquesta nova arma o les que ja no la tenen en servei.

En conseqüència, el Síndic ha demanat als ajuntaments de Catalunya que tenen policia local que informin dels principals canvis que s'han produït dos anys després de la publicació de les conclusions del grup de treball del Parlament de Catalunya sobre la utilització de la policia de les pistoles elèctriques.

A partir de la informació facilitada per cadascun dels ajuntaments i per la Direcció General de la Policia, el Síndic va elaborar un informe monogràfic amb el títol *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*. L'informe té la finalitat d'actualitzar i ampliar les dades disponibles i de fer una nova diagnosi sobre l'expansió de l'ús que han fet les policies locals de Catalunya dels DCE, les conclusions que es desprenen de l'experiència de les que els han utilitzat, i els treballs i les actuacions que s'han fet per adaptar-se a les noves recomanacions emeses pel Departament d'Interior. L'informe també recull un seguit de recomanacions adreçades tant al Departament d'Interior com als ajuntaments.

Q 01964/2020

Queixa relativa a la tramitació d'una reclamació per responsabilitat patrimonial presentada a l'Ajuntament de Molins de Rei pels danys que va patir un habitatge com a conseqüència del creixement de les arrels d'un arbre plantat a la via pública

Ajuntament de Molins de Rei

D'acord amb l'article 91.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, el termini per a la resolució expressa dels procediments de responsabilitat patrimonial és de sis mesos. En conseqüència, es va suggerir a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes perquè en el termini més breu possible finalitzés la instrucció de l'expedient i donés el tràmit d'audiència a la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que ha resolt estimar la reclamació de responsabilitat patrimonial de la persona interessada, i que ha ordenat el rescabament dels danys que es van ocasionar al seu habitatge.

Q 02775/2020

Queixa relativa a les obres que s'estan executant en un habitatge de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

La promotora de la queixa denunciava que en un habitatge s'estava fent una obra menor i els operaris treballaven de dilluns a diumenge, saltant-se tots els protocols de seguretat i salut sobre relatius a la Covid-19.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que dugués a terme una inspecció a l'habitatge.

L'Ajuntament ha informat que un inspector municipal va fer una visita a l'habitatge en qüestió però que no hi va poder accedir perquè no hi havia ningú a l'interior. Tot i això, en el moment de la inspecció no es va observar cap detall que indiqués que s'hi feien obres (sorolls, presència de runes, etc.).

Q 04164/2020

Queixa relativa a la presumpta situació de risc d'un infant

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Ajuntament de Molins de Rei
Ajuntament de Barcelona

Després d'estudiar a fons aquest assumpte, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament i al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, d'una banda, que verificuessin el benestar de l'infant en el nucli patern i prenguessin les mesures oportunes per prevenir qualsevol forma de violència física, psíquica o emocional vers l'infant; i de l'altra, que els serveis socials i el Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) es coordinessin amb el centre de salut mental infantil i juvenil (CSMIJ) a fi de fer el seguiment de l'infant i proposar mesures en el seu interès superior.

L'Ajuntament ha informat de les actuacions que s'estan emprenent des dels serveis socials, el CSMIJ, la Comissió Social, l'espai terapèutic i l'EAP per fer el seguiment i l'acompanyament de la situació de l'infant.

Q 08083/2020

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona la terrassa d'un establiment de bar

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que s'interessés per aquest assumpte i l'informés de les actuacions que havia dut a terme per resoldre'l.

L'Ajuntament ha informat que es va fer una sonometria que va posar manifest que la terrassa de l'establiment superava amb escreix el límit màxim de sorolls i vibracions establert per l'Ordenança de sorolls i vibracions de Molins de Rei. Abans d'iniciar un procediment sancionador es va requerir als titulars de l'establiment el compliment de determinades mesures correctores en data 19 de juny de 2020, que no van complir. Per aquest motiu, es va acordar la retirada temporal, durant un termini de set mesos, de la llicència de terrassa del local. Davant d'eventuals sol·licituds de nova llicència de terrassa per part de l'establiment, l'Ajuntament ha assegurat que tindrà en compte la resolució del procediment sancionador.

Q 02317/2021

Manca d'actuació municipal davant les filtracions que afecten un aparcament subterrani

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés de les actuacions que ha dut a terme o té previst executar per determinar la causa de les humitats que afecten l'aparcament en qüestió, i de les actuacions que s'estiguin portant a terme per trobar una solució definitiva a les filtracions i per reparar els danys.

L'Ajuntament ha informat que es va inspeccionar l'aparcament i es va arribar a la conclusió que l'origen de les humitats era una filtració d'aigua a través del parament exterior i del forjat causada per la manca de manteniment del revestiment i de les impermeabilitzacions de les jardineres. Es va redactar el document tècnic per a les obres de reparació i s'està en espera d'executar-lo.

Q 02966/2021

Manca de resposta a una sol·licitud d'accés a informació pública

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre el tràmit que s'ha donat a les instàncies presentades i que donés resposta a la sol·licitud del promotor.

Amb posterioritat a la intervenció del Síndic, l'Ajuntament ha donat resposta a la sol·licitud del promotor i li ha facilitat la informació que demanava.

Q 03177/2021

Manca de neteja de la reixa que recull les aigües pluvials situada en l'encreuament de dos carrers de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les actuacions que ha dut a terme per comprovar l'estat de la reixa i de la calçada i sobre les mesures que té previst adoptar per resoldre la situació.

De la informació tramesa per l'Ajuntament se'n desprèn que està prenent mesures per corregir els motius que fonamenten aquesta queixa.

6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

AO 00267/2018

Actuació d'ofici per promoure el Pacte contra la segregació escolar i fer-ne un seguiment

Departament d'Educació
Ajuntament de Molins de Rei

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar* planteja tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial: el desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat, l'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i la promoció de pactes locals.

En el marc del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que analitzi l'informe esmentat i que, en la línia del que planteja, incorpori millores en els sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i promogui un pacte local contra la segregació escolar, que defineixi criteris i mesures per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

AO 00042/2018

Actuació d'ofici relativa a l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en municipis de més de 20.000 habitants

Ajuntament de Molins de Rei

En el marc d'un estudi sobre les condicions d'accessibilitat en les instal·lacions de les àrees de joc infantil dels parcs a Catalunya es va concloure que els adolescents d'entre tretze i divuit anys en termes generals no són tinguts en compte per les administracions locals com a usuaris potencials i preferents de les àrees de joc i parcs i que, per tant, no hi ha espais ni instal·lacions especialment dissenyats per a aquest col·lectiu.

D'acord amb això, el Síndic ha obert una actuació d'ofici per estudiar l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en els municipis de més de 20.000 habitants que van formar part de l'estudi esmentat. També interessa conèixer si els espais municipals adreçats als adolescents són espais inclusius i accessibles.

El Síndic s'ha posat en contacte amb els diversos municipis per demanar informació sobre les diverses variables que vol estudiar, a fi de poder fer el seguiment d'aquesta qüestió en una actuació d'ofici posterior.

Q 01330/2020

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona un colomar d'una finca de Molins de Rei

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Molins de Rei que requerís el propietari del colomar perquè el retirés de manera immediata i que, en cas que no es retirés, sol·licités autorització judicial per dur a terme l'execució subsidiària que estableix l'article 100 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú. També li va suggerir que imposés la multa coercitiva corresponent al propietari del colomar i que donés resposta a les diferents instàncies formulades pel promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha indicat que comparteix la necessitat de fer front a la situació i ordenar la retirada del colomar, però que resulta imprescindible iniciar un nou procediment que n'ordeni la retirada. Per aquest motiu, i a fi de fer un seguiment d'aquest assumpte, el Síndic ha suggerit que s'incoï sense dilacions un expedient de retirada del colomar.

Q 10506/2020

Disconformitat amb la tramitació d'un procediment relatiu a la convocatòria per a les cessions d'ús de les diverses parcel·les municipals destinades a horts urbans

Ajuntament de Molins de Rei

El Síndic va concloure que la convocatòria per a les cessions d'ús dels horts la Comissió de Valoració no s'havia cenyit ni als criteris de valoració fixats en les bases ni als requisits de presentació de les sol·licituds.

Per això, i a fi de millorar el procés de selecció dels adjudicataris i introduir elements que permetin explicar millor les resolucions que s'adoptin als sol·licitants, el síndic ha recomanat a l'Ajuntament de Molins de Rei: que en la redacció de les futures bases s'acotin o es perfilin de manera més precisa els criteris que han de servir de fonament per a la selecció de les propostes de les entitats o associacions, amb la fixació, si escau, dels subcriteris i la valoració assignada a cadascun; que atès el caràcter essencial que té el projecte en el cas de les entitats o associacions, se'n requereixi el lliurament com a document independent i al marge de la sol·licitud, sens perjudici que se'n pugui acotar l'extensió en les bases; que en valorar els projectes la Comissió consignï en una acta les raons de la puntuació atorgada a cada projecte, i que en la redacció de les futures bases s'incorpori expressament el tràmit de publicació de la llista provisional amb la puntuació obtinguda, la indicació del termini per formular al·legacions i el mitjà on s'efectuarà la publicació individual.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que aquestes recomanacions seran tingudes en compte a l'hora de dur a terme nous processos selectius relatius a aquesta qüestió per millorar el procés de selecció dels adjudicataris.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

