



# INFORME DE SITGES 2021

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA .....</b>	<b>3</b>
<b>III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES .....</b>	<b>5</b>
3.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges durant el 2021 .....	5
3.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2021 en què la persona interessada resideix a Sitges.....	8
<b>IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>13</b>
<b>V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA.....</b>	<b>15</b>
<b>VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS .....</b>	<b>19</b>
6.1. Resolucions complertes .....	19
6.2. Resolucions acceptades.....	24



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual dels municipis amb conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar el tipus de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2021 amb relació a l'Ajuntament de Sitges, i també els motius pels quals les persones d'aquest municipi han presentat queixes i consultes.

Igual que en anys anteriors, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris. Així mateix, es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2021.

A banda dels apartats estadístics relacionats amb el municipi, l'informe també fa referència a les principals actuacions del Síndic durant el 2021, a l'avaluació del compliment de la Llei de transparència i als treballs relatius al Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges.

Finalment, cal afegir que, fruit de l'impuls de les videoconferències com a conseqüència de les mesures per contenir la pandèmia, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha dut a terme un format híbrid de visites, presencials i/o telemàtiques, segons la situació sanitària de cada moment i segons la tria de cada persona, per facilitar la proximitat de la institució en tots els casos.

## II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME ANUAL 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

El 2021 s'ha tornat a superar el rècord de queixes presentades a la institució, prop de 12.000, i se n'han tramitat més de 18.000. També hi ha hagut més de 12.700 consultes i un elevat nombre d'actuacions d'ofici (264). En total, s'han iniciat al voltant de 25.000 expedients, un 14% més que l'any anterior, que ja va ser extraordinari.

A banda d'aquest informe, durant el 2021, d'acord amb la normativa aplicable a la institució, també s'han presentat l'*Informe anual sobre els drets de l'infant 2021*, l'*Informe anual del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura 2021* i l'*Informe anual de transparència 2020*. A més, també s'han lliurat cinc informes monogràfics, entre els quals destaquen *La concessió de l'indult parcial a les persones condemnades per la Sentència 459/2019 del Tribunal Suprem*, *L'educació inclusiva a Catalunya* o diversos informes en matèria de segregació escolar.

### PROTECCIÓ DELS DRETS SOCIALS

Un cop més, les actuacions vinculades a les polítiques socials són les que tenen més protagonisme a la institució del Síndic, amb més del 40% de noves queixes i prop del 60% de noves actuacions d'ofici. Quant al dret a la salut, el major impacte de la Covid rau en les afectacions que ha tingut en l'atenció primària i en les llistes d'espera. En aquest àmbit, el Síndic considera que l'abordatge de la situació de l'atenció primària no permet més demora i demana desplegar amb determinació i fermesa el Pla d'enfortiment i transformació de l'atenció primària i comunitària que s'ha endegat. El Síndic també veu imprescindible reclamar a l'Estat l'execució pressupostària dels 9.000 milions d'euros de l'anomenat *fons Covid*, en la part que pertoca a Catalunya.

Pel que fa a la pobresa, el Síndic denuncia que la pandèmia ha fet augmentar la taxa de pobresa a Catalunya i reivindica que és necessari avançar en la redefinició de les prestacions existents i en la configuració d'un nou sistema de protecció més ajustat a les necessitats de persones més vulnerables. També ha denunciat que amb la pandèmia s'han incrementat les dificultats en l'accés i en el manteniment de l'habitatge habitual, la qual cosa fa més evident la insuficiència del parc d'habitatge social existent, i el nombre de persones en situació de pobresa energètica.

En educació, el Síndic ha volgut destacar que el Pacte contra la segregació escolar s'està desplegant de manera més lenta del que estava previst i demana que s'abordi de manera decidida i sense dilació la fase de la implementació de les actuacions previstes, particularment dels instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat.

### DRETS DE LES DONES

I, en l'àmbit de la salut sexual i reproductiva, s'ha constatat que no totes les dones de Catalunya, com ara les de les regions sanitàries de Lleida i l'Alt Pirineu i l'Aran, poden accedir a la interrupció voluntària de l'embaràs al seu territori. En aquest cas, el Síndic ha demanat implementar sense més retard el dret a la interrupció voluntària de l'embaràs en aquestes regions sanitàries.

En l'àmbit tributari també s'han detectat discriminacions en el cas del tractament fiscal de les quantitats percebudes en relació amb la cura d'infants afectats per càncer o una altra malaltia greu. De l'anàlisi dels casos estudiats, el Síndic ha pogut constatar que per a les funcionàries públiques la reducció de la jornada associada a aquest permís es quantifica com a renda del treball i és objecte de tributació, mentre que el personal no funcionari ho percep com una prestació econòmica i no està subjecte a l'impost de la renda de les persones físiques. En aquest sentit, el Síndic ha demanat al Defensor del Poble que proposi les modificacions legislatives pertinents per garantir l'equitat i la justícia tributària.

### DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'atenció adequada a les necessitats de les persones en situació de vulnerabilitat per raó de dependència o de discapacitat constitueix una part essencial de les polítiques socials i ha de ser una prioritat en una societat avançada que tingui com a objectiu el ple gaudi dels drets de ciutadania de totes les persones que en formen part. En aquest context, el Síndic veu imprescindible modificar els circuits i simplificar els procediments de reconeixement de la situació de dependència i del dret d'accés als serveis i les prestacions econòmiques vinculades, incrementar la dotació de places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i intensificar les actuacions de les administracions per eliminar les barreres arquitectòniques. També sol·licita una actuació més decidida dels poders públics per facilitar l'accés a les oportunitats laborals d'aquest col·lectiu.

### MEDI AMBIENT

En aquest apartat el Síndic ha destacat els centenars de queixes rebudes pel desacord amb la configuració de l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, pel sistema de recollida selectiva implantat en diversos municipis o pel rebuig al model establert en el Decret de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables. El Síndic ha recomanat millores a l'Administració tant pel que fa a la configuració de l'impost del CO<sub>2</sub> (com, per exemple, no taxar vehicles que estan donats de baixa), el reajustament de la gestió de residus (adaptant-la a les necessitats de cada barri o municipi) i la necessitat d'elaborar un pla territorial sectorial

d'implantació d'energies renovables i de prioritzar la implantació en sòls degradats o ja alterats.

### DRETS CIVILS I POLÍTICS

Arran de l'informe *S'haurien de jutjar els polítics per declaracions emeses en exercici del seu càrrec?*, aprovat per l'Assemblea Parlamentària del Consell d'Europa, que planteja, entre d'altres, el necessari tractament polític –no penal– del conflicte, la modificació de delictes com el de sedició, rebel·lió i malversació, la concessió d'indults i el diàleg entre les parts, el Síndic va demanar al Parlament la creació d'una comissió o grup de treball per fer el seguiment i avaluar el nivell de compliment de les mesures que s'hi recullen, la qual encara roman pendent.

### DRETS LINGÜÍSTICS

L'establiment d'una quota del 25% de les classes en castellà amb caràcter generalitzat en el conjunt del sistema educatiu interfereix en el marc jurídic vigent i obvia que, d'acord amb les dades disponibles fins ara, el castellà ja és en realitat llengua vehicular en el nostre sistema educatiu. El Síndic alerta que no implementar el model d'immersió lingüística pot comportar un risc de segregació social i lingüística, i afectar negativament la competència en llengua catalana dels infants de famílies no catalanoparlants que no tenen ocasió de parlar-la ni de desenvolupar-la en el seu entorn més proper.

## III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES

### 3.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE SITGES DURANT EL 2021

Seguint la dinàmica dels anys anteriors, l'Ajuntament de Sitges ha estat l'administració afectada en un total de 23 queixes.

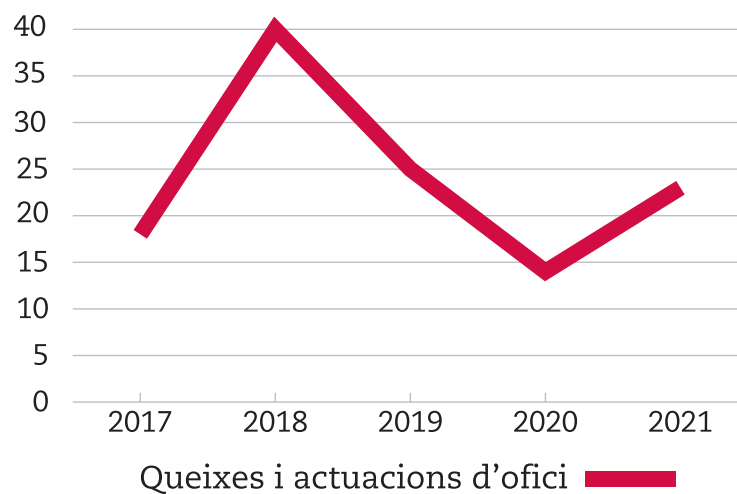
La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials, concretament en temes relacionats amb medi ambient (disconformitat amb la retirada de quatre punts de recollida de residus domèstics juntament amb els contenidors, contaminació acústica, mal estat d'un arbre d'una finca contigua) i urbanisme i mobilitat (manca de tasques de manteniment de la via pública, disconformitat pel canvi de costat en l'estacionament per motius de discapacitat i mobilitat reduïda).

En l'àmbit d'administració pública i tributs, les queixes se centren en temes de funció pública (processos selectius), d'autoritzacions i concessions (durada dels títols funeraris) i tributs (manca de resposta a una sol·licitud d'informació sobre la bonificació de la taxa residus comercials per a l'any 2020 amb motiu del tancament de locals per la Covid).

Pel que fa a les polítiques socials, les queixes s'han presentat per qüestions relacionades amb infància i adolescència (desacord amb l'atenció rebuda al Servei d'Informació i Atenció a les Dones) i serveis socials (lloguer social).

## 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges

	2017		2018		2019		2020		2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>1</b>	<b>5,6</b>	<b>2</b>	<b>5,0</b>	<b>4</b>	<b>16,0</b>	<b>2</b>	<b>14,3</b>	<b>2</b>	<b>8,7</b>
Discriminacions	-	0,0	1	2,5	-	0,0	1	7,1	-	0,0
Educació i recerca	-	0,0	-	0,0	2	8,0	-	0,0	-	0,0
Infància i adolescència	1	5,6	-	0,0	2	8,0	1	7,1	1	4,3
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	1	2,5	-	0,0	-	0,0	1	4,3
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>6</b>	<b>33,3</b>	<b>6</b>	<b>15,0</b>	<b>3</b>	<b>12,0</b>	<b>4</b>	<b>28,6</b>	<b>3</b>	<b>13,0</b>
Administració pública i drets	6	33,3	5	12,5	3	12,0	3	21,4	2	8,7
Tributs	-	0,0	1	2,5	-	0,0	1	7,1	1	4,3
<b>Polítiques territorials</b>	<b>10</b>	<b>55,6</b>	<b>31</b>	<b>77,5</b>	<b>16</b>	<b>64,0</b>	<b>6</b>	<b>42,9</b>	<b>18</b>	<b>78,3</b>
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Medi ambient	7	38,9	7	17,5	11	44,0	4	28,6	14	60,9
Urbanisme i mobilitat	3	16,7	24	60,0	5	20,0	2	14,3	4	17,4
<b>Consum</b>	<b>1</b>	<b>5,6</b>	<b>1</b>	<b>2,5</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>2</b>	<b>8,0</b>	<b>1</b>	<b>7,1</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>40</b>	<b>100,0</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>	<b>23</b>	<b>100,0</b>





En relació amb els terminis de tramitació, i tenint present l'increment del temps d'aquests terminis que es va produir el 2020 a conseqüència, principalment, de la Covid, aquest any 2021 hi ha hagut una important reducció del temps per donar resposta als tràmits, tant en el cas de l'Administració com del Síndic de Greuges de Catalunya.

Tal com ja s'ha destacat en informes anteriors, els terminis de tramitació són dades rellevants per a la ciutadania i són un indicador de com es perceben els serveis que presten les administracions.

## 2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sitges, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Ajuntament de Sitges	83,3	146,7	156,0	130,0	42,3
Síndic	39,4	75,5	70,3	145,0	31,3
Persona interessada	3,5	22,6	60,9	99,0	63,9

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2021 s'han finalitzat 47 actuacions (81%). D'aquestes 47, en un 63,8% dels casos s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació.

Cal destacar, també, que en un 36,2% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

## 3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	11	19,0
Queixes finalitzades	47	81,0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

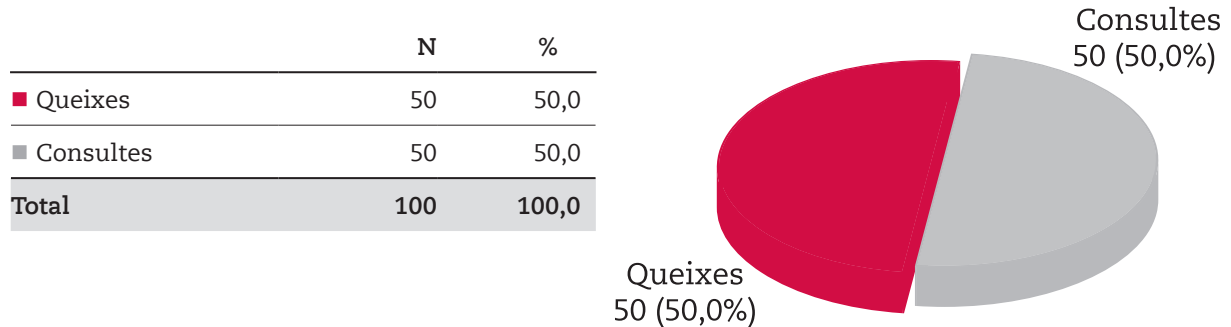
## 4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>30</b>	<b>63,8</b>
Es resol el problema	5	10,6
Resolucions acceptades	6	12,8
Resolucions parcialment acceptades	19	40,4
Resolucions no acceptades	-	0,0
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>17</b>	<b>36,2</b>
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100,0</b>

### 3.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2021 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SITGES

Seguint la dinàmica de l'any 2020, aquest any 2021 hi ha hagut un petit decrement en el nombre de queixes i consultes. Aquesta disminució es produeix tant en el nombre queixes com en el de consultes.

#### 5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi



La majoria de queixes i consultes de residents a Sitges se circumscriuen en l'àmbit de polítiques socials, com ara salut (incidències en l'obtenció del certificat Covid, disconformitat amb l'atenció mèdica rebuda), educació i recerca (denegació del reagrupament de germans en una mateixa escola, disconformitat amb la traducció al castellà d'una documentació presentada a un concurs organitzat per universitats espanyoles les bases del qual regulen que l'escriptura pot ser en qualsevol llengua cooficial), serveis socials (habitatge social), infància i adolescència (disconformitat amb l'atenció mèdica rebuda, manca d'equiparació entre famílies nombroses i monoparentals), treball i pensions (sol·licitud de resolucions de denúncies interposades a una empresa) i discriminació (connotacions negatives del nom d'un carrer de la població).

En segon terme, hi ha els àmbits de queixes i consultes següents: administració pública i tributs (responsabilitat patrimonial, pagament de sancions i incidències derivades de ser membre de la mesa electoral en temps de pandèmia), consum (facturació i caigudes del subministrament elèctric, avaries del servei de telefonia, facturació pel consum d'aigua, desacord amb el peatge de Sitges de l'autopista C-32) i polítiques territorials (desacord amb el canvi d'ubicació d'uns contenidors, manca d'un pla de mobilitat urbana per reconduir l'augment del trànsit de vehicles en carrers del centre del municipi, contaminació acústica, manteniment de la via pública).

## 6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	14	28,0%	15	30,0%	29	29,0%
Discriminació	-	0,0%	1	2,0%	1	1,0%
Educació i recerca	3	6,0%	2	4,0%	5	5,0%
Infància i adolescència	3	6,0%	1	2,0%	4	4,0%
Salut	7	14,0%	6	12,0%	13	13,0%
Serveis socials	1	2,0%	3	6,0%	4	4,0%
Treball i pensions	-	0,0%	2	4,0%	2	2,0%
<b>Administració pública i tributs</b>	12	24,0%	11	22,0%	23	23,0%
Administració pública i drets	6	12,0%	11	22,0%	17	17,0%
Tributs	6	12,0%	-	0,0%	6	6,0%
<b>Polítiques territorials</b>	12	24,0%	8	16,0%	20	20,0%
Habitatge	-	0,0%	1	2,0%	1	1,0%
Medi ambient	10	20,0%	5	10,0%	15	15,0%
Urbanisme i mobilitat	2	4,0%	2	4,0%	4	4,0%
<b>Consum</b>	11	22,0%	10	20,0%	21	21,0%
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	2,0%	1	2,0%	2	2,0%
<b>Cultura i llengua</b>	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Altres</b>	0	0,0%	5	10,0%	5	5,0%
<b>Total</b>	50	100,0%	50	100,0%	100	100,0%

## 7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2017	38	29	67
2018	74	35	109
2019	50	32	82
2020	66	43	109
2021	50	50	100

Tal com ja passava el 2020, aquest any 2021 les dades per gènere i matèria mostren que hi ha hagut més queixes i consultes presentades per dones que per homes.

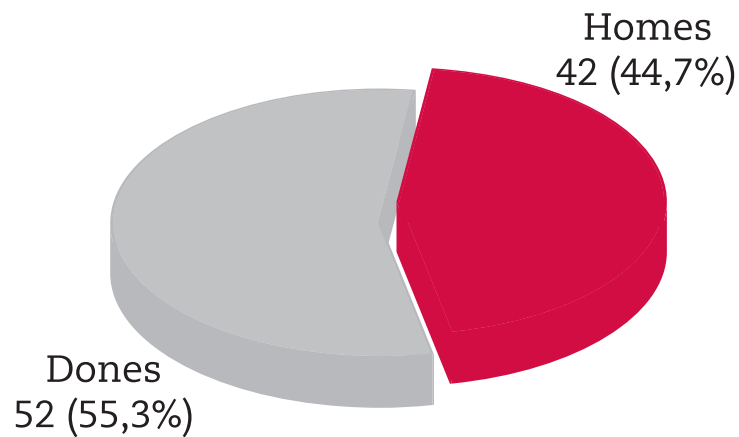
En el cas de Sitges, les dones han presentat més queixes i consultes en l'àmbit de polítiques socials (cura de persones dependents o infants), polítiques territorials (urbanisme i mobilitat, habitatge i medi ambient) i consum (facturació de subministraments, incidències del transport públic). Els homes, per contra, han presentat més queixes i consultes en els àmbits d'administració pública i tributs (sancions, pagament de tributs, etc.), i de seguretat ciutadana i justícia (actuació de les forces de seguretat i serveis penitenciaris).

#### 8. Queixes i consultes procedents de Sitges per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>45</b>	<b>90,0%</b>	<b>49</b>	<b>98,0%</b>	<b>94</b>	<b>94,0%</b>
Dona	23	46,0%	29	58,0%	52	52,0%
Home	22	44,0%	20	40,0%	42	42,0%
<b>Persona jurídica</b>	<b>5</b>	<b>10,0%</b>	<b>1</b>	<b>2,0%</b>	<b>6</b>	<b>6,0%</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0%</b>	<b>50</b>	<b>100,0%</b>	<b>100</b>	<b>100,0%</b>

## 9. Queixes i consultes procedents de Sitges per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>18</b>	<b>34,6%</b>	<b>10</b>	<b>23,8%</b>	<b>28</b>	<b>29,8%</b>
Discriminació	0	0,0%	1	2,4%	1	1,1%
Educació i recerca	2	3,8%	3	7,1%	5	5,3%
Infància i adolescència	4	7,7%	0	0,0%	4	4,3%
Salut	8	15,4%	5	11,9%	13	13,8%
Serveis socials	2	3,8%	1	2,4%	3	3,2%
Treball i pensions	2	3,8%	0	0,0%	2	2,1%
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>10</b>	<b>19,2%</b>	<b>12</b>	<b>28,6%</b>	<b>22</b>	<b>23,4%</b>
Administració pública i drets	7	13,5%	9	21,4%	16	17,0%
Tributs	3	5,8%	3	7,1%	6	6,4%
<b>Polítiques territorials</b>	<b>10</b>	<b>19,2%</b>	<b>9</b>	<b>21,4%</b>	<b>19</b>	<b>20,2%</b>
Habitatge	1	1,9%	0	0,0%	1	1,1%
Medi ambient	6	11,5%	8	19,0%	14	14,9%
Urbanisme i mobilitat	3	5,8%	1	2,4%	4	4,3%
<b>Consum</b>	<b>10</b>	<b>19,2%</b>	<b>8</b>	<b>19,0%</b>	<b>18</b>	<b>19,1%</b>
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>2</b>	<b>4,8%</b>	<b>2</b>	<b>2,1%</b>
<b>Cultura i llengua</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>Altres</b>	<b>4</b>	<b>7,7%</b>	<b>1</b>	<b>2,4%</b>	<b>5</b>	<b>5,3%</b>
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100,0%</b>	<b>42</b>	<b>100,0%</b>	<b>94</b>	<b>100,0%</b>



## 10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones afectades en les queixes	39	76	53	68	51
Nombre de persones afectades en les consultes	29	35	32	43	50
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>111</b>	<b>85</b>	<b>111</b>	<b>101</b>

Les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes i consultes procedents de Sitges, són majoritàriament l'Administració local –i, en concret, els ajuntament de Sitges i de Barcelona i les diputacions de Barcelona i Girona. També es troben afectades de manera similar l'Administració autonòmica (especialment els departaments d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, d'Interior, de Drets Socials, de la Vicepresidència, Polítiques Digitals i Territori i de Salut) i els serveis d'interès general per temes de facturació i qualitat dels serveis.

## 11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Sitges

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>5</b>	<b>19,2%</b>
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	1	3,8%
Departament d'Interior	1	3,8%
Departament de Drets Socials	1	3,8%
Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori	1	3,8%
Departament de Salut	1	3,8%
<b>Administració local</b>	<b>17</b>	<b>65,4%</b>
Ajuntament de Barcelona	2	7,7%
Ajuntament de Sitges	13	50,0%
Diputació de Barcelona	1	3,8%
Diputació de Girona	1	3,8%
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>4</b>	<b>15,4%</b>
Aigües de Barcelona (AGBAR)	2	7,7%
ENDESA	1	3,8%
Telefónica España, SAU	1	3,8%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,0%</b>

## 12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sitges en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	10	-	10
2018	10	6	16
2019	20	7	27
2020	1	-	1
2021	17	10	27

Pel que fa als desplaçaments al territori, i per adaptar-se a les mesures per a la contenció de la Covid-19, el Servei d'Atenció a les Persones Itinerant ha desenvolupat la seva tasca tant mitjançant desplaçaments presencials com mitjançant videotrucades.

El Síndic de Greuges va rebre un total d'11 trucades en el primer desplaçament de forma telemàtica a Sitges del 16 de febrer de 2021. Les persones ateses per l'equip del Síndic per trucada o videotrucada van presentar 5 queixes i van fer 6 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum, medi ambient, manca de resposta de l'Administració, etc. Quatre de les cinc queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Sitges.

En el seu desplaçament a Sitges el 30 de setembre de 2021 el Síndic de Greuges va rebre un total de 16 visites i trucades. Les persones ateses per l'equip del Síndic presencialment a l'oficina de mediació o per trucada o videotrucada van presentar 12 queixes i van fer 4 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i electricitat), molèsties per soroll, sanitat, medi ambient, etc. Nou de les dotze queixes presentades anaven adreçades a l'Ajuntament de Sitges.

El 9 de març de 2021 es va fer una reunió de seguiment del conveni.

## IV. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

El Síndic de Greuges té l'encàrrec d'avaluar l'aplicació de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, i presenta cada any un informe al Parlament de Catalunya en què assenjala les mancances detectades i, sobretot, proposa mesures per millorar-ne l'aplicació.

Dins d'aquest informe, l'exercici del dret d'accés a la informació pública rep una atenció especial, i una part rellevant de l'avaluació d'aquest dret es fa mitjançant el test del sol·licitant ocult, que consisteix, en síntesi, a formular una sol·licitud d'accés a informació a diferents administracions i comprovar si es resol i es tramita d'acord amb la norma.

Enguany, en el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic, i donant continuïtat a



la metodologia del test del sol·licitant ocult ja emprada en edicions anteriors, s'ha posat en marxa una prova pilot de presentació de resultats d'avaluació individualitzada, a partir dels resultats del test. El juliol de 2021 es va presentar la guia metodològica de valoració del test del sol·licitant ocult per a aquesta prova pilot, que es pot consultar en el web del Síndic. La metodologia que es proposa per a l'avaluació del compliment de les obligacions legals en matèria d'accés a informació vol promoure la millora contínua. En aquest sentit, es proposa la revisió del model i de les ponderacions anualment, per assolir nous objectius en la matèria i encaminar el conjunt d'administracions públiques a l'assoliment d'uns objectius comuns per garantir el dret de la ciutadania a una bona administració.

De les 731 administracions o ens a qui s'ha fet arribar el test del sol·licitant ocult, s'han inclòs en la prova pilot 188 subjectes, agrupats en les categories d'ajuntaments de més de 20.000 habitants i de més de 50.000 habitants, ens supramunicipals i dependents de l'àmbit local, Administració autonòmica i ens dependents, universitats i institucions de control i supervisió a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Els ens que formen part de la prova pilot, com és el cas de l'Ajuntament de Sitges, han pogut revisar les dimensions que s'analitzen amb els resultats del test del sol·licitant ocult i han rebut, en la darrera fase del projecte, un informe final individualitzat amb les dades quantitatives, els resultats del treball de camp, el model d'oportunitats, fortaleeses, amenaces i febleses, les recomanacions en els diferents àmbits i les observacions que s'han fet durant el treball de camp.

A partir de l'experiència adquirida durant aquest procés i de la col·laboració amb els ens afectats, es valorarà introduir canvis en el model per aplicar-lo l'any següent i mantenir l'objectiu de contribuir a millorar la resposta de les administracions a aquest dret de la ciutadania.

En el cas de l'Ajuntament de Sitges, l'anàlisi dels punts forts i els aspectes que es poden millorar mostra un balanç final positiu.

Concretament, respecte als diferents àmbits, cal remarcar que l'Ajuntament destaca especialment per la concentració de fortaleeses en tres dels cinc àmbits: comprensió, eficàcia i garantista.

- **En l'àmbit de la comprensió**, s'ofereix informació i assessorament a través del portal o de la seu electrònica, la informació lliurada fa servir un llenguatge entenedor, la informació del tràmit és entenedora i la resolució és comprensible i fa servir un llenguatge planer.

- **En l'àmbit de l'eficàcia**, la notificació de recepció conté el dia de la recepció, inclou l'òrgan responsable de resoldre, la data màxima per resoldre, el sentit del silenci administratiu i la persona responsable de tramitar-la, es resol i es lliura la informació en el termini establert per la normativa i la resolució de la informació sol·licitada s'ajusta a la llei.

- **En l'àmbit garantista**, es constata que s'utilitza un model de resolució formal o una comunicació formal, tal com estableix la normativa, que la resolució inclou tant la identificació com la signatura de l'òrgan que resol i que conté el peu de recurs pertinent.

- **En l'àmbit de l'accessibilitat** també predominen les fortaleeses, especialment pel fet que la sol·licitud es pot presentar per via electrònica, hi ha un formulari específic d'accés a la informació que també es pot presentar de manera presencial, no és obligatori identificar el motiu de la sol·licitud, la identificació compleix mesures de seguretat baixa d'acord amb l'esquema nacional de seguretat, el formulari de sol·licitud accepta sistemes d'identificació electrònica i hi ha un enllaç directe a la sol·licitud d'accés a la informació pública des del portal de transparència, la seu electrònica o el lloc web propi. Tot i així, és un aspecte a millorar el fet que calen més de quatre clics per accedir a la sol·licitud d'informació pública.



L'àmbit amb més aspectes susceptibles de millora és el que fa referència a la reutilització i la interoperabilitat, ja que cal incloure l'opció d'escollir la forma o el format en què es vol rebre la informació en el formulari de sol·licitud d'accés a la informació pública, aquesta informació s'ha de lliurar en el format definit per la persona interessada, en format obert i reutilitzable i cal informar de les condicions de reutilització de la informació publicada.

Adicionalment s'han detectat com a fortaleses el fet que la informació del tràmit sigui exhaustiva i completa, i que l'Administració resolgui i lliuri la informació en la meitat del termini establert per la normativa. Així i tot, és recomanable informar les persones interessades, en la resolució o en el lliurament de la informació, que tenen dret a demanar un certificat de reutilització de la informació pública.

## V. PACTE CONTRA LA SEGREGACIÓ ESCOLAR A CATALUNYA

El març de 2019, el Departament d'Educació i el Síndic van subscriure el Pacte contra la segregació escolar, conjuntament amb la majoria de municipis de més de 10.000 habitants i dels membres de la comunitat educativa (entitats municipalistes, patronals dels centres concertats, sindicats, federacions d'associacions de famílies d'alumnat i entitats de referència en l'àmbit de l'educació).

En el marc de la reunió de seguiment del pacte del 29 d'octubre de 2020, es va acordar promoure l'adhesió dels ajuntaments de municipis de menys de 10.000 habitants. Durant l'any 2021, 60 nous municipis de menys de 10.000 habitants s'hi han adherit.

L'anàlisi dels nivells de segregació escolar està molt condicionada per la disponibilitat de dades estadístiques sobre la composició social dels centres, que encara és molt limitada. Com a aproximació del nivell socioeconòmic de les famílies, les dades més fiables proveïdes per l'estadística oficial fan referència a la nacionalitat de l'alumnat.

Per mesurar el nivell d'equitat en la distribució de l'alumnat estranger entre centres, s'ha adoptat l'índex de dissimilitud,<sup>1</sup> que mesura la proporció del grup analitzat que (hipotèticament) hauria de canviar d'escola per aconseguir una distribució perfectament igualitària (oscil·la entre 0 i 1, i la situació de perfecta igualtat és 0 i la de màxima desigualtat, 1). Un índex de dissimilitud del 0,5, per exemple, ens indica que, per aconseguir una distribució perfectament equitativa, el 50% de l'alumnat estranger o de l'alumnat amb necessitats educatives específiques hauria d'estar escolaritzat en altres centres.

En el cas de Sitges, el curs 2021/2022 aquest índex és de 0,25 a primària (0,22 a P3) i de 0,16 a secundària (0,37 a 1r d'ESO). Això significa que, per garantir una distribució plenament equilibrada de l'alumnat de nacionalitat estrangera, caldria canviar hipotèticament de centre el 16% d'alumnat de primària i el 25% d'alumnat a secundària. Aquests nivells de segregació se situen per sota de la mitjana del conjunt de Catalunya, que presenta un índex de dissimilitud del 0,39 a primària i del 0,32 a secundària. Les dades reflecteixen una evolució positiva des de la signatura del Pacte contra la segregació escolar (curs 2018/2019) en els nivells de segregació escolar al municipi.

Aquest pacte conté 30 actuacions i més de 180 mesures específiques, que actualment estan en procés de desplegament, i s'hauria d'acabar de desplegar en els propers dos o tres anys. Arribats a l'equador del període previst per al desplegament, el Síndic valora que el Pacte s'està complint, però també que ho està fent de manera més lenta del que s'havia planificat inicialment. La pandèmia sobrevinguda i el canvi de legislatura, que ha suposat un canvi en l'equip que dirigeix el Departament d'Educació, han estat factors que han alentit el desplegament de mesures.

<sup>1</sup> En el cas de l'anàlisi de la segregació en la distribució de l'alumnat estranger, aquest índex es calcula de la manera següent:  $d = \frac{1}{2} \sum_{esc} \text{valor abs}(\text{estrescola} / \text{estrmunicipi} - \text{espescola} / \text{espmunicipi})$

De les trenta actuacions previstes, n'hi ha quatre que ja s'han acomplert i vint-i-dues que estan en procés d'acompliment. Les mesures implementades més significatives han estat:

- L'aprovació del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya.
- L'elaboració de l'informe *Estimació del cost de la plaça escolar a Catalunya*.
- L'aplicació de les limitacions a la difusió de dades sensibles (resultats dels centres, dades de composició social dels centres, etc.): la modificació de la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, a partir de la Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic, i l'aprovació del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública (art. 69.5).
- La creació de la unitat interna de seguiment del Pacte per part del Departament d'Educació.
- La preinscripció telemàtica (oficina electrònica de preinscripció).
- El Pla de millora de les oportunitats educatives (PMOE), que millora els recursos disponibles als centres amb elevada complexitat.

Tot i així, estan pendents d'implementació les mesures següents:

- Desplegament dels principals instruments previstos en el nou decret d'admissió d'alumnat i aprovació de protocol d'ús de la reserva de places: proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques per centre, allargament de la reserva de places fins a inici de curs, etc.
- Millora de la detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques: automatització de la detecció a partir de la incorporació d'un criteri de renda (objectiu: passar d'un 5% a un 25% d'alumnat amb necessitats educatives específiques).
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts per a l'escolarització d'alumnat amb necessitats educatives específiques per a centres públics i concertats.
- Instruccions als centres públics i concertats sobre el pagament de quotes.
- Pactes locals de lluita contra la segregació escolar.

Fins ara, els principals esforços s'han adreçat a generar les condicions adequades per al desplegament efectiu del Pacte. La construcció de consensos entre els diferents actors signataris sobre les mesures a desenvolupar, la creació del coneixement tècnic necessari per a la concreció de les mesures previstes (amb l'elaboració de cinc informes extraordinaris que desenvolupen diferents àmbits del Pacte), l'aprovació del marc normatiu necessari per mitjà del nou decret d'admissió d'alumnat o la creació de les estructures departamentals per al desplegament de les mesures van en aquesta direcció.

A partir d'aquest punt, i un cop generades les condicions necessàries, el Síndic alerta sobre la necessitat d'abordar de manera decidida i sense dilació la fase d'implementació de les actuacions previstes, i particularment de desplegament dels instruments previstos en el nou Decret d'admissió d'alumnat per combatre la segregació escolar. La intensitat amb què es desenvolupi aquesta fase condicionarà la capacitat d'aconseguir canvis estructurals reals.

Davant d'aquest escenari, el Síndic recorda que no és possible combatre la segregació de manera efectiva amb mesures poc decidides. La manca d'una millora estructural en la correcció dels nivells de segregació escolar del sistema educatiu s'explica no només pel caràcter focalitzat de moltes de les mesures adoptades fins ara, sinó, en part també, per la

poca intensitat de les polítiques de lluita contra la segregació escolar implementades, especialment a escala local.

El Síndic recorda que no és condició suficient tenir un nou marc normatiu favorable per reduir la segregació escolar perquè a escala local hi ha maneres de desactivar els instruments previstos. El Síndic ha denunciat en nombroses ocasions que en determinats territoris s'ha infrautilitzat la reserva de places per combatre la segregació, tot i que la normativa preveia aquest instrument, o que no s'ha fet un ús efectiu de la zonificació escolar o de les adscripcions, per exemple, tot i que el decret anterior de 2007 ja ho preveia.

En aquest sentit, convé recordar que l'aprovació del nou Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, estableix un escenari en què els ajuntaments participen de manera activa i efectiva en la planificació educativa, d'acord amb el desenvolupament del principi de corresponsabilitat dels ajuntaments en la programació de l'oferta educativa i en la reducció de la segregació escolar als seus municipis. Aquest principi es tradueix en la configuració d'una arquitectura institucional en el territori per a la planificació educativa i per a la gestió del procés d'admissió d'alumnat que compta amb la participació més intensa de les administracions locals.

L'anterior Decret 75/2007 ja preveia l'escolta dels ajuntaments en la programació de l'oferta, o que aquests poguessin formular propostes en els models de zonificació escolar, a més de participar en les comissions de garanties d'admissió i de desenvolupar actuacions d'informació i de gestió de les sol·licituds d'admissió, preferentment per mitjà de les oficines municipals d'escolarització.

La nova normativa, però, estableix la creació de les taules locals de planificació educativa, integrades pel Departament d'Educació i els ajuntaments, amb àmplies funcions en aspectes com ara la programació anual de l'oferta educativa, l'ampliació, reducció, creació, supressió o fusió de centres de titularitat pública, la delimitació de les zones educatives i de les adscripcions entre centres o l'adopció de les mesures específiques establertes en el Decret per a la reducció de la segregació escolar al municipi, com ara la creació de les unitats de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques, la determinació de la reserva de places, l'establiment de la proporció màxima d'alumnat amb necessitats educatives específiques o la limitació de les ràtios d'alumnes/grup a partir de l'inici de curs, entre d'altres.

A més, amb el nou decret, s'enforteixen altres òrgans de participació per a la lluita contra la segregació escolar, particularment les comissions de garanties d'admissió i les oficines municipals d'escolarització que tenen la implicació directa dels ajuntaments, ja previstos en el Decret 75/2007.

Durant l'any 2021, el Síndic ha elaborat tres informes en el marc del Pacte contra la segregació escolar. Un d'aquests, presentat el març de 2021, l'*Informe sobre el paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar*, aporta pautes als ajuntaments per millorar la seva participació en la lluita contra la segregació escolar. A més, es va presentar l'*Informe de detecció d'alumnat amb necessitats educatives específiques i ús de la reserva de places. Proposta de desplegament del Decret 11/2021*, el maig de 2021, i l'*Informe sobre l'educació inclusiva a Catalunya*, el setembre de 2021.

Finalment, el Síndic també recorda que cal desplegar en la mesura de les disponibilitats pressupostàries la millora del finançament dels centres públics i concertats prevista en l'estudi del cost de la plaça escolar. Sense abordar el repte del finançament dels centres serà difícil aconseguir canvis estructurals.

Fins ara, tot i que s'havia intentat en nombroses ocasions, no s'havia aconseguit elaborar un estudi del cost de la plaça escolar per les diferents visions existents en l'àmbit educatiu, amb

interessos de vegades contraposats entre els diferents actors. La mateixa memòria econòmica del Decret, que es va elaborar a partir d'aquest estudi, és un molt bon punt de partida.

Amb tot, el Síndic també recorda que l'objectiu del Pacte no és la millora del finançament dels centres públics i concertats, sinó combatre la segregació per mitjà de diferents instruments, entre els quals també hi ha la millora del finançament dels centres. Per tant, el Síndic demana al Departament d'Educació que millori el finançament dels centres, però que posi aquesta millora al servei de la lluita contra la segregació, no pas com una condició necessària prèvia per valorar l'adopció de mesures. Altrament, el que estariem fent és incrementar la despesa pública amb el risc de no aconseguir reduir la segregació escolar.

El passat 28 d'octubre de 2021 va tenir lloc al Parlament de Catalunya la sisena reunió de la comissió de seguiment del Pacte contra la segregació escolar. Entre altres acords, en aquesta reunió es va decidir tenir una segona jornada adreçada als municipis, que tindrà lloc durant el primer semestre de l'any 2022.

## VI. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

### 6.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 00713/2018**

**Queixa relativa a un possible incompliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals per part de l'Ajuntament de Sitges pel que fa a les condicions de les naus del polígon industrial on s'elaboren les carrosses de Carnaval**

Ajuntament de Sitges  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Síndic va demanar a l'Ajuntament, d'una banda, que acredités documentalment les actuacions que ja s'havien dut a terme i les que estaven programades, a fi de complir les mesures contingudes en el requeriment de la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball d'abril de 2018 per corregir els incompliments detectats en matèria de prevenció de riscos laborals; i de l'altra, que valorés la compatibilitat de les obres de sectorització amb l'exercici de l'activitat que el personal municipal desenvolupava a les oficines de la primera planta, i que, en funció del resultat, adoptés les mesures pertinents.

Posteriorment, l'Ajuntament ha acreditat que ja ha dut a terme les obres de sectorització contra incendis a les naus en qüestió.

**Q 01369/2018**

**Queixa relativa als problemes que tenen les persones que resideixen en una urbanització de Sitges que no ha estat encara recepcionada per l'Ajuntament**

Ajuntament de Sitges

Les persones que resideixen en aquesta urbanització tenen dificultats amb la prestació dels serveis, com ara la gestió dels contenidors soterrats que tenen a la urbanització i que fa més de sis mesos que no funcionen, el servei de neteja de la via pública o el servei de jardineria.

Els ajuntaments, però, han de mantenir el control i la direcció de l'activitat urbanística i impulsar l'activitat dels particulars, tant si són promotors, juntes de compensació o juntes de conservació. En conseqüència, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sitges que valorés quines actuacions pot emprendre per impulsar la finalització de la urbanització perquè pugui ser recepcionada; que establís un calendari i un programa d'intervenció, i que mantingués una relació fluida amb les persones propietàries per trobar vies de col·laboració efectives.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que el 29 de gener de 2019 el Departament de Serveis Urbans va decidir assumir el manteniment de la urbanització, i que hi duu a terme les mateixes actuacions que en qualsevol sector, nucli o urbanització del municipi i que són: manteniment, explotació i inversió de la via pública; gestió de la neteja viària; gestió i manteniment de la jardineria; gestió, manteniment i inversió dels parcs infantils; gestió i manteniment dels parcs públics; gestió de la recollida de residus urbans; gestió, manteniment i inversió de l'enllumenat públic exterior; gestió i inversió en l'abastament i distribució d'aigua potable, i gestió, manteniment i inversió del clavegueram.

AO 00089/2019

**Actuació d'ofici relativa a l'ús de pistoles elèctriques Taser per part d'agents de les policies locals**Departament d'Interior  
Ajuntament de Sitges

La finalitat de l'actuació d'ofici és actualitzar i completar les dades de què es disposa sobre l'ús dels dispositius conductors d'energia (DCE) i conèixer l'ús que es fa del nou protocol aprovat pel Departament d'Interior, la formació que s'ha rebut, les noves policies que s'han dotat d'aquesta nova arma o les que ja no la tenen en servei.

En conseqüència, el Síndic ha demanat als ajuntaments de Catalunya que tenen policia local que informin dels principals canvis que s'han produït dos anys després de la publicació de les conclusions del grup de treball del Parlament de Catalunya sobre la utilització de la policia de les pistoles elèctriques.

A partir de la informació facilitada per cadascun dels ajuntaments i per la Direcció General de la Policia, el Síndic va elaborar un informe monogràfic amb el títol *Expansió, reglamentació i ús de les pistoles elèctriques entre les policies de Catalunya*. L'informe té la finalitat d'actualitzar i ampliar les dades disponibles i de fer una nova diagnosi sobre l'expansió de l'ús que han fet les policies locals de Catalunya dels DCE, les conclusions que es desprenen de l'experiència de les que els han utilitzat, i els treballs i les actuacions que s'han fet per adaptar-se a les noves recomanacions emeses pel Departament d'Interior. L'informe també recull un seguit de recomanacions adreçades tant al Departament d'Interior com als ajuntaments.

Q 01820/2019

**Manca de resposta a una instància en què es plantejava la possible il·legalitat d'unes obres en un local per obrir una activitat de bar-restaurant, en contradicció amb el que estableix el Pla d'usos per al casc antic**

Ajuntament de Sitges

Tot i que l'Ajuntament va trametre informació respecte d'aquesta qüestió, no va indicar si l'havia traslladada a la persona interessada en resposta a la seva instància. Per tant, el Síndic li va demanar que confirmés que s'havia notificat a aquesta persona la resposta a la seva petició.

Finalment s'ha constatat que l'Ajuntament ha tramès a la persona interessada un informe per comunicar-li les actuacions dels serveis municipals.

AO 00205/2020

**Greu incident violent a Sitges en què van resultar ferides diverses persones, dues de les quals per la seva condició sexual**

Ajuntament de Sitges  
 Departament d'Interior  
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Síndic va obrir una actuació d'ofici després de tenir coneixement de l'agressió que va tenir lloc als carrers de Sitges el dia 12 de juliol de 2020, quan un grup de joves va començar a agredir indiscriminadament les persones que s'anaven trobant pel carrer a la zona d'oci nocturn de la localitat. En el marc d'aquesta actuació, la institució es va posar en contacte amb l'Ajuntament de Sitges, la Direcció General de la Policia i la Direcció General d'Igualtat perquè informessin de la seva intervenció i de les mesures que havien adoptat.

El Síndic ha tingut coneixement que les diverses actuacions policials es van dur a terme en coordinació amb el cos de Mossos d'Esquadra per identificar víctimes, testimonis i autors. Es fa èmfasi en l'acció de prevenció com la millor estratègia per evitar nous fets delictius i, en aquest sentit, es remarca l'aposta decidida de la Policia Local de Sitges per mantenir la presència efectiva i de policia de proximitat als carrers, la qual cosa es valora positivament.

També s'ha tingut coneixement de la reunió ordinària que va tenir lloc després dels esdeveniments entre l'Ajuntament i l'Observatori contra l'Homofòbia, la qual va finalitzar amb l'acord de reprendre el contacte per millorar les relacions entre el consistori i l'entitat.

Finalment, també s'ha informat de les accions dutes a terme entre l'Ajuntament i els Mossos d'Esquadra i l'acord de proposar millorar els protocols de derivació, trasllat d'informació i coordinació per atendre plenament i de manera integral qualsevol incident LGTBI-fòbic.

Q 00330/2020

**Disconformitat amb el desenvolupament d'una entrevista inclosa en les bases específiques reguladores d'un concurs-oposició per a la creació d'una borsa de treball de l'Ajuntament de Sitges**

Ajuntament de Sitges

La promotora de la queixa exposava que havia participat en un procés selectiu per a la creació d'una borsa de treball de l'Ajuntament de Sitges i que va superar totes les proves de la fase d'oposició llevat de l'entrevista competencial. Va presentar una instància en què demanava la justificació de la qualificació de no apta de la fase d'entrevista i la informació sobre la puntuació obtinguda en cadascun dels conceptes valorats. La sol·licitud d'accés a la informació, però, no va ser atesa abans del termini d'un mes, que és el que l'aspirant disposava per impugnar la valoració del tribunal mitjançant recurs d'alçada.

El Síndic va concloure que la configuració de l'entrevista competencial havia infringit els principis de mèrit i de capacitat, i va recomanar a l'Ajuntament, d'una banda, que revisés el procés,

declarés nul·la la prova de l'entrevista competencial i confeccionés una nova llista amb els aspirants que havien superat la resta de les proves, per ordre numèric correlatiu de la puntuació obtinguda en ordre descendent, de conformitat amb la base 9; i de l'altra, que modificqués la base general 9, relativa a l'entrevista i/o prova psicotècnica, perquè la determinació de fer-ne una o l'altra fos una decisió que no quedés en mans del tribunal qualificador, sinó que vingués prefixada per l'òrgan convocant.

L'Ajuntament ha comunicat que en els propers processos selectius es tindran en compte les consideracions del Síndic.

Q 08980/2020

**Disconformitat amb les molèsties per sorolls que ocasiona una guingueta de platja**

Ajuntament de Sitges

El promotor de la queixa exposava que l'activitat musical indeguda de la guingueta i la manca d'actuació de l'Ajuntament de Sitges es produeixen des de l'any 2017, i que va presentar una queixa a l'Ajuntament a la qual va adjuntar dictàmens pericials de detectius i d'immissió acústica acreditatius d'aquesta situació. Tot i això, l'Ajuntament no ha respost el seu escrit ni ha pres cap mesura per posar fi a les molèsties.

L'Ajuntament ha informat que, ateses les queixes veïnals, no es van autoritzar actuacions musicals ni música ambient a la guingueta en qüestió. També ha informat que el setembre de 2021 va rebre la comunicació de desistiment del recurs administratiu interposat pel promotor, que va decidir aturar el recurs en considerar que s'havien adoptat mesures de cessament de l'activitat musical.



Q 10709/2020

**Queixa relativa a la tramitació d'una reclamació per responsabilitat patrimonial pels danys patits per una persona com a conseqüència d'un atropellament quan participava a la rua del carnaval**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que informés sobre el punt en què es trobava la tramitació de l'expedient de responsabilitat patrimonial i sobre les actuacions dutes a terme en aquest cas.

L'Ajuntament ha informat que s'ha emès proposta de resolució, la qual s'ha enviat a la Comissió Jurídica Assessora. Aquest organisme no està vinculat a l'Ajuntament i ha de dictaminar obligatòriament les reclamacions de quantia superior a 50.000 euros. Una vegada emès i comunicat a l'Ajuntament de Sitges el dictamen, l'Ajuntament ha de resoldre la reclamació de la persona interessada i notificar-li la resolució.

Q 00521/2021

**Disconformitat amb la denegació d'una sol·licitud d'accés amb vehicle al tram exclusiu per a vianants d'un carrer del municipi**

Ajuntament de Sitges

El promotor de la queixa exposava que l'Ajuntament de Sitges havia denegat la seva petició de poder accedir a un tram de carrer on té el domicili i que havia passat a ser zona de vianants. L'Ajuntament va respondre la sol·licitud del promotor amb una carta signada per l'enginyer tècnic de mobilitat. El Síndic, però, no pot considerar correcta aquesta resposta, ja que l'òrgan competent per resoldre la sol·licitud del promotor ha de valorar-la en el marc de l'Ordenança de vialitat i de circulació de vianants i de vehicles de Sitges i notificar la decisió motivada de denegar la petició.

L'Ajuntament ha informat que ja va trametre al promotor de la queixa una resolució motivada i amb indicació dels recursos que hi podia interposar en contra.

Per aquest motiu, es va suggerir a l'Ajuntament que notifiqués formalment al promotor la resolució motivada de la seva petició.

Q 01973/2021

**Queixa relativa al mal estat d'un arbre d'una finca de Sitges**

Ajuntament de Sitges

El promotor de la queixa exposava que s'havia personat a l'Ajuntament per presentar una instància en relació amb aquesta qüestió, però se li va indicar que l'assumpte no era competència d'aquesta administració.

El Síndic va demanar a l'Ajuntament si tenia constància dels fets objecte de la queixa, si s'havia fet alguna inspecció de la finca i si considerava que l'estat de l'arbre precisava alguna actuació de manteniment per evitar riscos a la finca veïna.

L'Ajuntament ha informat que l'octubre de 2021 va notificar al promotor de la queixa la incoació d'un expedient d'ordre d'execució. Finalment, el novembre del mateix any, la inspecció municipal va constatar que la propietat de l'arbre objecte de queixa l'havia retirat, la qual cosa es va comunicar al promotor.

## 6.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

**AO 00267/2018**

**Actuació d'ofici per promoure el Pacte contra la segregació escolar i fer-ne un seguiment**

Departament d'Educació  
Ajuntament de Sitges

---

El Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, de març de 2019, promogut pel Departament d'Educació i el Síndic de Greuges, va comptar amb el suport de la majoria d'agents de la comunitat educativa i també d'administracions locals de municipis de més de 10.000 habitants.

Pel que fa a la intervenció de les administracions locals, l'informe *El paper dels ajuntaments en la lluita contra la segregació escolar* planteja tres àmbits clau en què els ajuntaments han d'assumir un lideratge especial: el desplegament del nou decret d'admissió d'alumnat, l'adequació dels sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i la promoció de pactes locals.

En el marc del Pacte contra la segregació escolar a Catalunya, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que analitzi l'informe esmentat i que, en la línia del que planteja, incorpori millores en els sistemes d'informació municipal per combatre la segregació escolar i promogui un pacte local contra la segregació escolar, que defineixi criteris i mesures per combatre aquest fenomen en el municipi, a partir de la participació i el treball compartit dels agents de la comunitat educativa, i amb el col·laboratge del Departament d'Educació.

**Q 07734/2018  
i altres**

**Queixes relatives al mal estat de les voreres de l'avinguda del Vinyet, a Sitges**

Ajuntament de Sitges

---

El Síndic va rebre diverses queixes relatives al mal estat de les voreres de l'avinguda del Vinyet. Tot i que s'hi havien fet reparacions puntuals, les persones interessades demanaven l'arranjament general de l'espai públic. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que planifiqués i executés les actuacions de rehabilitació, regeneració i millora de les voreres de l'avinguda amb la finalitat d'aconseguir un entorn digne, adequat i segur i instaurar itineraris plenament accessibles que garantissin la mobilitat de les persones amb dificultats.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que ja ha contractat l'empresa que s'encarregarà de l'arranjament de les vores de l'avinguda en qüestió dintre de les possibilitats pressupostàries.

**AO 00042/2018**

**Actuació d'ofici relativa a l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en municipis de més de 20.000 habitants**

Ajuntament de Sitges

---

En el marc d'un estudi sobre les condicions d'accessibilitat en les instal·lacions de les àrees de joc infantil dels parcs a Catalunya es va concloure que els adolescents d'entre tretze i divuit anys en termes generals no són tinguts en compte per les administracions locals com a usuaris potencials i preferents de les àrees de joc i parcs i que, per tant, no hi ha espais ni instal·lacions especialment dissenyats per a aquest col·lectiu.

D'acord amb això, el Síndic ha obert una actuació d'ofici per estudiar l'existència d'àrees d'oci per a adolescents en els municipis de més de 20.000 habitants que van formar part de l'estudi esmentat. També interessa conèixer si els espais municipals adreçats als adolescents són espais inclusius i accessibles.

El Síndic s'ha posat en contacte amb els diversos municipis per demanar informació sobre les diverses variables que vol estudiar, a fi de poder fer el seguiment d'aquesta qüestió en una actuació d'ofici posterior.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

