

# INFORME D'ARAN 2021

Proòm dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES



# INDÈX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERAUS .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ASPÈCTES MÈS DESTACADI DER INFORME ANNAU 2021 DETH PROÒM DERA VAL D'ARAN .....</b>	<b>3</b>
<b>III. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES .....</b>	<b>5</b>
3.1. Queishes e actuacions d'ofici iniciades damb eth Conselh Generau d'Aran pendent eth 2021.....	5
3.2. Queishes e consultes iniciades pendent er an 2021 enes quaus era persona interessada demore en Aran.....	8
<b>IV. COMPLIMENT DERA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....</b>	<b>13</b>
<b>V. PACTE CONTRA ERA SEGREGACION ESCOLARA EN CATALONHA.....</b>	<b>14</b>



## I. CONSIDERACIONS GENERAUS

Er informe annau des municipis damb convèni de vision singulara de supervision a coma objectiu analisar eth tipe de queishes arrecebudes e tramitades pendent er an 2021 en çò que hè ath Conselh Generau d'Aran, d'acòrd damb çò qu'establís eth convèni de collaboracion entre eth Conselh e eth Sindic (Proòm dera Val) signat eth 16 de junh de 2009.

Atau coma es ans anteriors, er informe arrecuelh ua sèria de donades estadistiques sus era tipologia des queishes e consultes presentades, o tramitades damb eth Conselh, en foncion de diuèrsi critèris. Atau madeish, se pòden consultar es resumits des resolucions deth Sindic, en foncion de s'an estat complides, acceptades o non acceptades peth Conselh Generau d'Aran ath long de 2021.

A banda des apartats estadistics relacionadi damb eth Conselh, er informe tanben hè referéncia as principaus accions deth Proòm pendent eth 2021, ara avaloracion deth compliment dera Lei de transparéncia e as trabalhs relatius ath Pacte contra era segregacion escolara en Catalonha, de març de 2019, promoigut peth Departament d'Educacion e eth Sindic de Grèuges.

Fin finau, cau ahíger que, frut der impuls des videoconferències coma consequéncia des mesures entà contier era pandèmia, eth Serviç d'Atencion as Persones Itinerant a amiat a tèrme un format híbrid de visites, presenciaus e/o telematiques, segons era situacion sanitària de cada moment e segons era causida de cada persona, entà facilitar era proximitat dera institucion en toti es casi.

## II. ASPÈCTES MÈS DESTACADI DER INFORME ANNAU 2021 DETH PROÒM DERA VAL D'ARAN

Eth 2021 s'a tornat a superar eth rècord de queishes presentades ena institucion, pròp de 12.000, e se n'an tramitat mès de 18.000. Tanben i a agut mès de 12.700 consultes e un anautit nombre d'accions d'ofici (264). En totau, s'an iniciat ath torn de 25.000 expedients, 14% mès qu'er an anterior, que ja siguec extraordinari.

### PROTECCION DES DRETS SOCIAUS

Un còp mès, es accions relacionades damb es politiques sociaus son es qu'an mès protagonisme ena institucion deth Sindic, damb mès de 40% de naues queishes e apròp de 60% de naues accions d'ofici. En çò que hè ath dret ara salut, eth major impacte dera Covid rau enes afectacions que i a agut ena atencion primària e enes listes de demora. En aguest encastre, eth Sindic considèrè qu'er abordatge dera situacion dera atencion primària non permet mès demora e demane qu'eth Plan d'enfortiment e transformacion dera atencion primària e comunitària que s'a endegat s'a desplegat damb determinacion e fermetat.

En çò que hè ara praubesa, eth Sindic denóncie qu'era pandèmia a hèt aumentar era taxa de praubesa en Catalonha e reivindique qu'ei de besonh auançar ena redefinicion des prestacions existents e ena configuracion d'un nau sistèma de proteccion mès ajustat as besonhs de personas mès vulnerables. Tanben a denonciat que damb era pandèmia s'an incrementat es dificultats en accés e ena mantenença der abitatge abituau, era quau causa hè mès evidentia era insuficiéncia deth parc d'abitatge sociau existent e eth nombre de personas que patissen praubesa energetica.

En educacion, eth Sindic a volut destacar qu'eth Pacte contra era segregacion se desplegue de manèra mès lenta deth previst e demane que s'abòrde de manèra decidida e sense dilacion era fasa dera implementacion des accions previstes, particularament des estruments previsti en nau decret d'admission d'alumnat.

### DRETS DERES HEMNES

En encastre dera salut sexuau e reproductiva, s'a constatat que non totes es hemnes de Catalonha, coma es des regions sanitàries de Lhèida e Naut Pirenèu e Aran, pòden accedir ara interrupcion voluntària der embaràs en sòn territòri. En aguest cas, eth Sindic ve imprescindible méter a disposicion de totes es hemnes de tot eth territòri hèr possible d'accedir ath metòde d'interrupcion voluntària der embaràs qu'escuelhen liurament.

En encastre tributari tanben s'an detectat discriminacions, en cas deth tractament fiscau des quantitats percebudes en relacion damb mainatges afectadi per càncer o ua auta malautia grèu. Dera analisi des casi estudiadi, eth Sindic a pogut constatar qu'en cas des funcionàries publiques era reduccion dera jornada associada ad aguest permís se quantifica coma renda deth trabalh e ei objècte de tributacion, mentre qu'eth personau non funcionari ac percep coma ua prestacion economica e non ei subjècte ar impòst dera renda des persones fisiques.

### DRETS DES PERSONES DAMB ANDICAPAT

Era atencion adequada as besonhs des persones en situacion de vulnerabilitat per arrason de dependéncia o d'andicapat constituís ua part essenciau des politiques socials e a d'èster ua prioritat en ua societat avançada qu'age coma objectiu eth plen gaudi des drets de ciutadania de totes es persones que ne hèn part. En aguest contèxt, eth Sindic ve imprescindible modificar es circuits e simplificar es procediments de reconeishença dera situacion de dependéncia e deth dret d'accès as servicis e prestacions economicas relacionades, incrementar era dotacion de places residenciaus entàs persones damb andicapat intellectuau e intensificar es accions des administracions entà eliminar es barrères arquitectoniques. Tanben sollicite ua accion mès decidida des poders publics entà facilitar er accés as oportunitats laboraus d'aguest collectiu.

### MIEI AMBIENT

En aguest apartat eth Sindic a destacat es centenats de queishes arrecebudes peth desacòrd damb era configuracion der impòst sus es emissions de dioxid de carboni des veïculs de traccion mecanica, peth sistèma de recuelhuda selectiva implantat en diuèrsi municipis, o per arrefús ath modèl establhit en Decrèt de mesures urgentes entar emergéncia climatica e er impuls as energies renovables. Eth Sindic a recomanat melhores ara Administracion tant per çò que hè ara configuracion der impòst deth CO<sub>2</sub>, eth reajustament dera gestion de residus (en tot adaptar-lo ath besonh de cada barri o municipi) e eth besonh d'elaborar un plan territoriau sectoriau d'implantacion d'energias renovables e de priorizar era implantacion en solèrs degradadi o ja alteradi.

### DRETS CIVIUS E POLITICS

Ras der informe *S'aurien de jutjar es politics per declaracions emetudes en exercici deth sòn cargue?* dera Assemblada Parlamentària deth Conselh d'Euròpa, que senhale, entre d'auti, eth besonh deth tractament politic –non penau– deth conflicte, era modificacion de

delictes coma eth de sedicion, rebellion e mauversacion, era concession d'indults e eth dialòg entre es parts, eth Sindic demane en Parlament que cree ua comission o grop de trabalh entà hèr eth seguiment e avalorar eth nivèu de compliment des mesures que s'i arrecuelhen.

## DRETS LINGÜÍSTICS

Er establiment d'ua quòta de 25% des classes en castelhan damb caractèr generalisat en conjunt deth sistèma educatiu interferís en marc juridic en vigor e obvie que, cossent damb es donades disponibles enquia ara, eth castelhan ja ei en realitat lengua veiculara en nòste sistèma educatiu. Eth Sindic alèrte que non implementar eth modèl d'immerscion lingüística pòt comportar un risc de segregacion sociau e lingüística, e afectar negativaments era competència en lengua catalana des mainatges de familhes non catalanòfones que non an escadença de parlar-la ne de desvolopar-la en sòn entorn mès pròplèu.

## III. ES ACTUACIONS DETH PROÒM EN ARAN EN DONADES

### 3.1. QUEISHES E ACTUACIONS D'OFICI INICIADES DAMB ETH CONSELH GENERAU D'ARAN PENDENT ETH 2021

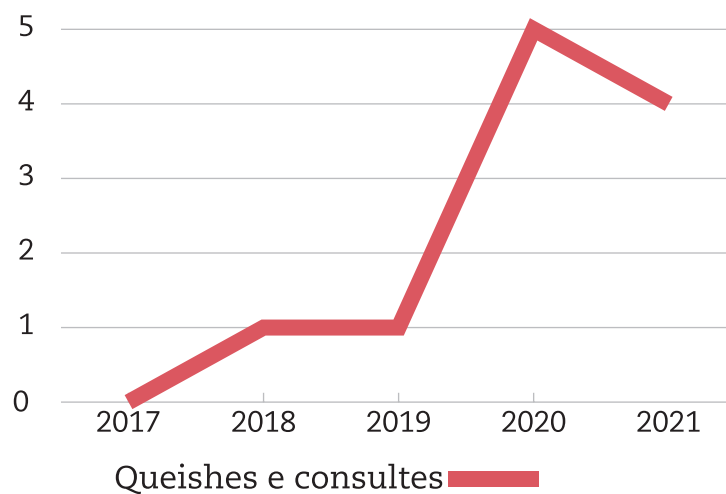
En tot seguir era dinamica der an anterior, eth Conselh Generau d'Aran a estat afectat per un totau de 4 queishes.

Era majoria des queishes s'an centrat en encastre d'administracion publica e tributs, concrètament tèmes restacadi damb foncion publica (procèssi selectius), autorizacions e concessions (abitatges toristics) e procediment administratiu (era responsa as sollicituds d'informacion).

En encastre de politiques sociaus era queisha se centre en tèmes de servicis sociaus e era manca de places residenciaus.

## 1. Evolucion des queishes e actuacions d'ofici iniciades damb eth Conselh Generau d'Aran

	2017		2018		2019		2020		2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Politiques socials</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0	1	25,0
Discriminacion	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educacion e recèrca	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Enfância e adolescència	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	20,0	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Servicis socials	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	25,0
Trabalh e pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Administracion publica e tributs</b>	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	40,0	3	75,0
Administracion publica e drets	-	0,0	-	0,0	-	0,0	2	40,0	3	75,0
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Politiques territorias</b>	-	0,0	1	100,0	1	100,0	2	40,0	0	0,0
Abitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Miei ambient	-	0,0	1	100,0	-	0,0	2	40,0	-	0,0
Urbanisme	-	0,0	-	0,0	1	100,0	-	0,0	-	0,0
Consum	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana e justícia	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura e lengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
<b>Totau</b>	<b>0</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>





## 2. Temps en dies emplegat peth Conselh Generau d'Aran, eth Proòm e era persona interessada a dar responsa as tramits pendent eth 2021

	2020	2021
Conselh	82,0	83,5
Proòm	26,5	50,4
Persona interessada	3,0	31,5

En relacion damb er estat de tramitacion des queishes, pendent er an 2021 s'an finalizat 5 accions (41,7%).

Conven destacar que d'aguestes 5 non s'a detectat cap irregularitat ena accion administrativa.

## 3. Estat des queishes en finalizar er an

	N	%
Queishes en tramitacion	7	58,3
Queishes finalizadas	5	41,7
<b>Totau</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>

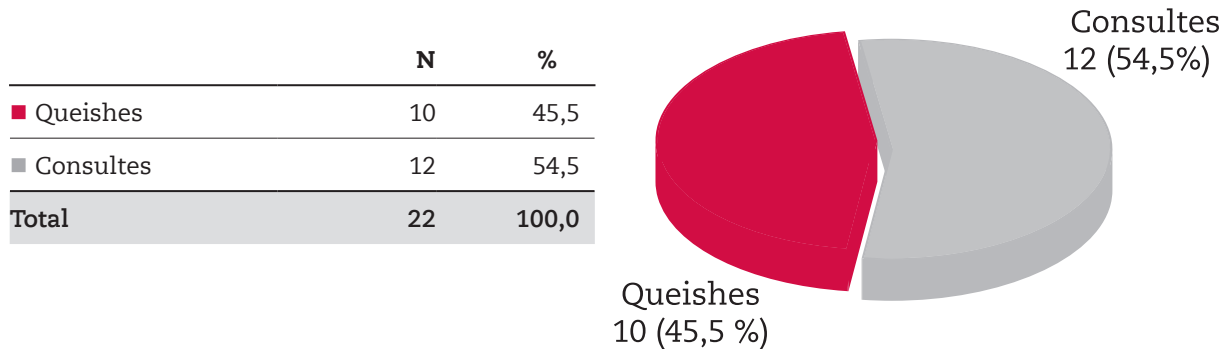
## 4. Queishes e actuacions d'ofici finalizadas

	N	%
<b>Irregularitat dera Administracion</b>	-	0,0
Se resòlv eth problèma	-	0,0
Resolucions acceptades	-	0,0
Resolucions parciaument acceptades	-	0,0
Resolucions non acceptades	-	0,0
<b>Non irregularitat dera Administracion</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>
Era persona interessada desistís	-	0,0
Queishes non admeses a tramit	-	0,0
<b>Totau</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>

### 3.2. QUEISHES E CONSULTES INCIADES PENDENT ER AN 2021 ENES QUAUS ERA PERSONA INTERESSADA DEMORE EN ARAN

En tot seguir era dinamica des darrèri ans, a excepcion deth 2020, a on se produxic un decrement, enguan 2021 i a agut un increment fòrça significatiu des queishes e consultes.

#### 5. Queishes e consultes iniciades per persones residentes en Aran



Era majoria de queishes e consultes de persones residentes d'Aran se circumscriuen ar encastre de politiques sociaus, coma educacion e recèrca (e era aplicacion en encastre escolar des protocòus ras dera pandèmia, omologacion e convalidacion de títols estrangèrs non universitaris), salut (disconformitat damb era atencion medicau arrecebuda e listes de demora) e servicis sociaus (manca de places residenciaus dera gent grana en Aran).

En dusau tèrme, i a es encastres de queishes e consultes següents: administracion publica e tributs (foncion publica e era manca de responsa per rapòrt a procèssi de seleccion e damb un expedient disciplinari, incidències derivades d'èster membre dera mesa electorau en temps de pandèmia) e politiques territoriaus (trabalhs d'apariament dera via publica, impacte ambientau derivat dera utilizacion d'agents quimics).

## 6. Queishes e consultes iniciades per matèries

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
<b>Politiques socials</b>	3	30,0%	6	50,0%	9	40,9%
Discriminacion	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Educacion e recèrca	1	10,0%	2	16,7%	3	13,6%
Enfància e adolescència	-	0,0%	1	8,3%	1	4,5%
Salut	1	10,0%	2	16,7%	3	13,6%
Servicis socials	1	10,0%	1	8,3%	2	9,1%
Trabalh e pensions	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Administracion publica e tributs</b>	4	40,0%	3	25,0%	7	31,8%
Administracion publica e drets	4	40,0%	3	25,0%	7	31,8%
Tributs	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Politiques territoriaus</b>	3	30,0%	0	0,0%	3	13,6%
Abitatge	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Miei ambient	2	20,0%	-	0,0%	2	9,1%
Urbanisme	1	10,0%	-	0,0%	1	4,5%
<b>Consum</b>	-	0,0%	2	16,7%	2	9,1%
<b>Seguretat ciutadana e justícia</b>	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Cultura e lengua</b>	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Autes consultes</b>	-	0,0%	1	8,3%	1	4,5%
<b>Totau</b>	10	100,0%	12	100,0%	22	100,0%

## 7. Evolucion des queishes e consultes iniciades pendent es darrèrs cinc ans

	Queishes	Consultes	Totau
2017	16	5	21
2018	18	9	27
2019	13	7	20
2020	7	7	14
2021	10	12	22

A diferència deth 2020, damb ua distribucion igualitària deth nombre de queixes e consultes, enguan es donades per genre e matèria mòstren ua majoria de queishes e consultes presentades per hemnes.

En cas d'Aran, es hemnes an presentat, majoritàriament, mès queishes e consultes en encastre de politiques sociaus (suenh de persones deponents o mainatges), d'administracion publica e tributs (sancions, pagament de tributs...), e de politiques territoriaus (urbanisme e mobilitat, abitatge e miei ambient).

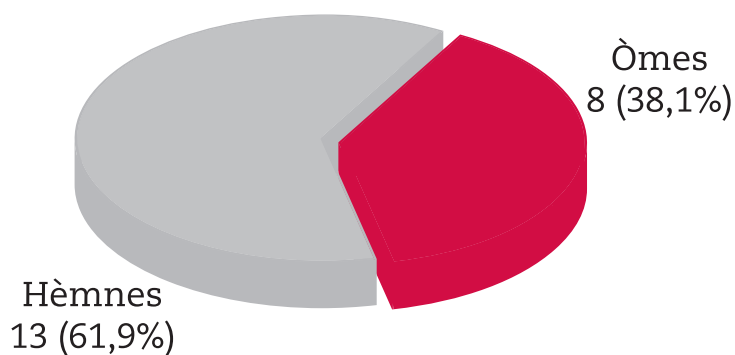
En çò que hè as queishes e consultes des encastres de consum (facturacion desubministraments, incidències deth transpòrt public) òmes e hemnes presenten eth madeish nombre de queishes e consultes.

## 8. Queishes e consultes d'Aran per tipe de persona

	Queishes		Consultes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona fisica</b>	9	90,0	12	100,0	21	95,5
Hèmna	5	50,0	8	66,7	13	61,9
Òme	4	40,0	4	33,3	8	38,1
<b>Persona juridica</b>	1	10,0	-	0,0	1	4,5
<b>Total</b>	10	100,0	12	100,0	22	100,0

## 9. Queishes e consultes procedentes d'Aran per genre e matèria

	Hèmnes		Òmes		Totau	
	N	%	N	%	N	%
<b>Politiqes socials</b>	5	38,5%	4	50,0%	9	100,0%
Discriminacion	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Educacion e recèrca	2	15,4%	1	12,5%	3	14,3%
Enfància e adolescència	1	7,7%	0	0,0%	1	4,8%
Salut	2	15,4%	1	12,5%	3	14,3%
Servicis socials	0	0,0%	2	25,0%	2	9,5%
Trabalh e pensions	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Administracion publica e tributs</b>	4	30,8%	3	37,5%	7	100,0%
Administracion publica e drets	4	30,8%	3	37,5%	7	33,3%
Tributs	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Politiqes territoriaus</b>	2	15,4%	0	0,0%	2	100,0%
Abitage	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
Miei ambient	2	15,4%	0	0,0%	2	9,5%
Urbanisme	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Consum</b>	1	7,7%	1	12,5%	2	9,5%
<b>Seguretat ciutadana e justícia</b>	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Cultura e lengua</b>	-	0,0%	-	0,0%	0	0,0%
<b>Autes consultes</b>	1	7,7%	0	0,0%	1	4,8%
<b>Totau</b>	13	100,0%	8	100,0%	21	100,0%



## 10. Nombre de persones afectades enes queishes e consultes iniciades pendent eth periòde 2017-2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de persones afectades enes queishes	23	30	23	19	17
Nombre de persones afectades enes consultes	5	9	7	7	12
<b>Totau</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>29</b>

Es administracions damb es quaus s'a tramitat es queishes e consultes procedentes d'Aran afècten de manèra similara era Administracion autonòmica (sustot es departaments de Drets Sociaus e Salut) e era Administracion locau, en concrèt, eth madeish Conselh Generau d'Aran.

## 11. Administracions damb es quaus s'an tramitat es queishes procedentes d'Aran

	Queixes	%
<b>Administracion autonòmica</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>
Departament de Drets Sociaus	1	25,0
Departament de Salut	1	25,0
<b>Administracion locau</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>
Conselh Generau d'Aran	2	50,0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>

## 12. Evolucion des queishes e consultes procedentes d'Aran enes desplaçaments tad Aran

	Queishes	Consultes	Total
2017	11	2	13
2018	10	2	12
2019	30	5	35
2020	7	3	10
2021	6	4	10

Eth Proòm arrecebec un totau de 10 visites e telefonades en sòn desplaçament en Vielha deth 27 d'octobre de 2021. Es personas atengudes pera equipa deth Sindic presenciamment en aula de formacion o per telefonada o videotrucada presentèren 6 queishes e heren 4 consultes. Es problematiquas sometudes sigueren, entre autes, tèmes restacadi damb educacion, miei ambient e servicis sociaus.

#### IV. COMPLIMENT DERA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

Eth Sindic de Grèuges a d'avalorar era aplicacion dera Lei 19/2014, de 29 de deseme, de transparéncia, accés ara informacion publica e bon govèrn, e presente cada an un informe en Parlament de Catalonha que soslinhe es mancances detectades e, sustot, prepausa mesures entà melhorar-ne era aplicacion.

Laguens d'aguest informe, er exercici deth dret d'accés ara informacion publica arrecep ua atencion especiau, e ua part considerable dera avaloracion d'aguest dret se hè mejançant eth tèst deth sollicitant ocult, que consistís, en sintèsi, a formular ua sollicitud d'accés a informacion a diferents administracions e verificar se se resòlv e se tramite d'acòrd damb era nòrma.

Enguan, en marc dera foncion d'avaloracion, e en tot dar continuitat ara metodologia deth tèst deth sollicitant ocult ja emplegada en edicions anteriores, s'a metut en marcha ua pròva pilòt de presentacion de resultats d'avaloracion individualizada, a compdar des resultats deth tèst. En junhsèga de 2021 se presentèc era guida metodològica d'avaloracion deth tèst deth sollicitant ocult entad aguesta pròva pilòt, que se pòt consultar en web deth Sindic. Era metodologia que se prepausa entara avaloracion deth compliment des obligacions legaus en matèria d'accés a informacion vò promòir era melhora contínua. En aguest sens, se prepausa era revision deth modèl e des ponderacions annaument, entà arténher nau objectius ena matèria e encaminar era conjunta d'administracions publiques ar assolitadge d'uns objectius comuns entà garantir eth dret dera ciutadania a ua bona administracion.



En cas deth Conselh Generau d'Aran, era analisi des punts fòrts e es aspèctes a melhorar mòstra un balanç finau positiu.

Concrètaament, en çò que hè as diferents encastres, cau destacar que:

- **En encastre dera accessibilitat**, era sollicitud se pòt presentar per via electronica, i a un formulari de sollicitud d'accés ara informacion publica especific e s'i accedís en mens de quate clics, tanben se pòt presentar de manèra presenciau, era identificacion complís mesures de seguretat baisha cossent damb er esquèma nacionau de seguretat e eth formulari de sollicitud accèpte sistèmes d'identificacion electronica. Tanben son fortaleces eth hèt que i age un ligam dirècte ara sollicitud d'accés ara informacion publica dempús deth portau de transparéncia, era sedença electronica o eth lòc web pròpri e que non sigue obligatòri ahíger eth motiu dera sollicitud.

- **En encastre dera comprenença**, s'aufrís informacion e assessorament a trauès deth portau o dera sedença electronica, e era informacion deth pròpri tramit ei entenedora. Calerie implementar melhores respècte dera informacion e era resolució liurada entà per'mor qu'eth lenguatge utilizat sigue entenedor e planèr.

- **En encastre dera eficacitat**, destaque coma punt fòrt qu'era notificacion de recepció conten eth dia dera recepció. Maugrat açò, i a aspèctes a melhorar, coma eth hèt qu'era notificacion de recepció a d'includir er organ responsable de resòlver, era data maximala entà resòlver, eth sens deth silenci administratiu, era persona responsable de tramitar-la

e es recorsi pertinents. Ena madeisha linha, ara Administracion li cau liurar era informacion en termini establít pera nòrma e era resolució dera informacion sollicitada a d'ajustar-se ara lei.

I a dus encastres damb mès aspèctes a melhorar: eth que hè referéncia ara reutilizació e era interoperabilitat e eth garantista.

- **En encastre dera reutilizació e era interoperabilitat**, cau inclúdir era opció d'escuelher era forma o eth format en quau se vò arreceber era informacion en formulari de sollicitud d'accés ara informacion publica. Ath delà, aguesta informacion s'a de liurar en format definit pera persona interessada, en format dubèrt e reutilizable, e cau informar des condicions de reutilizació dera informacion publicada.

- **En encastre garantista** ei recomanable era utilizació d'un modèl de resolució formau o ua comunicació formau, cossent damb çò qu'establís era nòrma, cau era identificació e era signatura der organ que resòlv e era resolució tostemp a de contier eth pè de recors damb tot eth contengut preceptiu.

Addicionaument, s'an detectat coma forteses eth hèt qu'era informació deth tramit sigue exhaustiva e complèta. Totun, ei recomanable informar es persones interessades, ena resolució o en liurament dera informació, qu'an dret a demanar un certificat de reutilizació dera informació publica.

## V. PACTE CONTRA ERA SEGREGACION ESCOLARA EN CATALONHA

En març de 2019, eth Departament d'Educació e eth Sindic soscriueren eth Pacte contra era segregació escolara, amassa damb era majoria de municipis de mès de 10.000 abitants e des membres dera comunitat educativa (entitats municipalistes, patronaus des centres concertadi, sindicats, federacions d'associacions de familhes d'alumnat e entitats de referéncia en encastre dera educació).

En marc dera reünion de seguiment deth pacte deth 29 d'octobre de 2020, s'acordèc promòir era adhesió des ajuntaments de municipis de mens de 10.000 abitants. Per aquest motiu, eth Sindic s'adreçèc ath Conselh Generau d'Aran entà prepausar era signatura deth Pacte e eth passat 3 de noveme de 2021 li envièc eth document d'adesió ath Pacte contra era segregació en Catalonha. Pendent er an 2021, 60 nauí municipis de mens de 10.000 abitants s'i an aderit.

Aguest pacte conten 30 accions e mès de 180 mesures especificques, qu'actuauments son en procès de desplegament, e s'aúrien d'acabar de desplegar enes pròplèus dus o tres ans.

Des trenta accions previstes, n'i a quate que ja s'an acomplit e vint-e-dues que son en procès d'acompliment. Es mesures implementades mès significatives an estat:

- Era aprobació deth Decrèt 11/2021, de 16 de hereuèr, dera programació dera aufèrta educativa e deth procediment d'admissió enes centres deth Servici d'Educació de Catalonha.

- Era elaboració der informe *Estimació deth còst dera plaça escolara en Catalonha*.

- Era aplicació des limitacions ara difusió de donades sensibles (resultadi des centres, donades de composició sociáu des centres, eca.): era modificació dera Lei 12/2009, de 10 de junhsèga, d'educació, a compdar dera Lei 5/2020, de 29 d'abriu, de mesures fiscaus, financères, administratives e deth sector public, e era aprobació deth Decrèt 8/2021, de 9 de hereuèr, sus era transparéncia e eth dret d'accés ara informació publica (art. 69.5).



- Era creacion dera unitat intèrna de seguiment deth Pacte per part deth Departament d'Educacion.
- Era preinscripcion telematica (burèu electronic de preinscripcion).
- Eth Plan de melhora des oportunitats educatives (PMOE), que melhore es recorsi disponibles enes centres damb nauta complexitat.

Totun, son pendentes d'implementacion es mesures següentes:

- Desplegament des principaus estruments previsti en nau decret d'admission d'alumnat e aprobacion de protocòu d'usatge dera resèrva de places: proporcion maximala d'alumnat damb besonhs educatius especifics per centre, alongament dera resèrva de places enquia inici de cors, eca.
- Melhora dera deteccion d'alumnat damb besonhs educatius especifics: automatizacion dera deteccion a compdar dera incorporacion d'un criteri de renda (objectiu: passar d'un 5% a un 25% d'alumnat damb besonhs educatius especifics).
- Aprobacion dera convocatòria d'ajudes entà era escolarizacion d'alumnat damb besonhs educatius especifics entà centres publics e concertadi.
- Instruccions as centres publics e concertadi sus eth pagament de quòtes.
- Pactes locals de luta contra era segregacion escolar.

A partir d'aguest punt, e un còp generades es condicions de besonh, eth Proòm alèrte sus eth besonh d'abordar de manèra decidida e sense dilacion era fasa d'implementacion des accions previstes, e particularament de desplegament des estruments previsti en nau Decrèt d'admission d'alumnat entà combàter era segregacion escolar. Era intensitat que se desvolòpe damb eth aguesta fasa condicionarà era capacitat d'arténher cambis estructuraus reaus.

Proòim dera  
Val d'Aran

---

ETH DEFENSOR  
DES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

